



## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Радищева ул., д. 1, г. Ульяновск, 432970, тел./факс (8422) 58-52-20, e-mail: upr73@mail.ru, http://deti-73.ru

02.04.2018 № 73-М-08/259 Председателю Законодательного  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ Собрания Ульяновской области

О направлении доклада

А.А.Бакаеву

**Уважаемый Анатолий Александрович!**

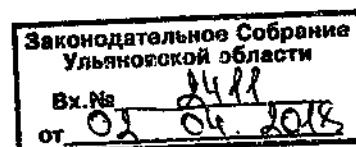
В соответствии со статьёй 22 Закона Ульяновской области от 06.11.2011 № 165-ЗО «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Ульяновской области» направляю Вам доклад «О деятельности Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области по итогам 2017 года».

Приложение: на 76 л. в 1 экз.

*С уважением,*

Л.А.Хижняк

Ю.В.Умняева  
58-52-20



0007324



**ДОКЛАД  
о деятельности  
Уполномоченного по правам ребёнка  
в Ульяновской области  
по итогам 2017 года**

2018

## Введение

Защита прав детей включает в себя комплекс мер законодательного и организационного характера, предусматривающих не только реализацию права ребёнка на рождение и благополучное развитие, но и функционирование государственных институтов, обеспечивающих эту реализацию.

Условно права ребёнка можно разделить на три группы:

- Неотъемлемые права, то есть данные при рождении (личные или духовные). Прежде всего, это право ребёнка на жизнь, на общение с родными и близкими, на семью, на имя и фамилию, на содержание и защиту.

- Права, которыми обладает ребёнок как гражданин государства, то есть политические и экономические: право на гражданство и его сохранение, на политическое убежище, на личную неприкосновенность и свободу слова, на доступ к информации, на объединение в союзы.

- Права, которыми наделяет его общество (социум), то есть социальные и культурные: ребёнок имеет право на не притеснение по религиозной, расовой, национальной и половой принадлежности, на общение на родном языке, на социальное обеспечение, на бесплатное образование и медицинскую помощь, на труд и его охрану, на творческую деятельность и участие в культурно-массовых мероприятиях.

В 2017 году деятельность Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области была направлена на обеспечение государственных гарантий защиты прав и законных интересов детей, их соблюдение и уважение органами государственной власти Ульяновской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области (далее - органы местного самоуправления), их должностными лицами в пределах полномочий, определённых Законом Ульяновской области от 06.10.2011 №165-ЗО «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Ульяновской области» (далее – Закон, Уполномоченный).

Доклад подготовлен в соответствии со статьёй 22 Закона по результатам изучения и анализа информации о нарушении прав и законных интересов детей, обобщения итогов рассмотрения обращений, участия в проведении проверок сообщений о фактах нарушения прав и законных интересов ребёнка.

В докладе представлены оценка, выводы и рекомендации по устранению нарушений и обеспечению прав и законных интересов детей в Ульяновской области.

При подготовке доклада использованы статистические данные и материалы территориальных федеральных органов исполнительной власти и исполнительные органы государственной власти Ульяновской области.

## 1. Анализ рассмотрения обращений граждан

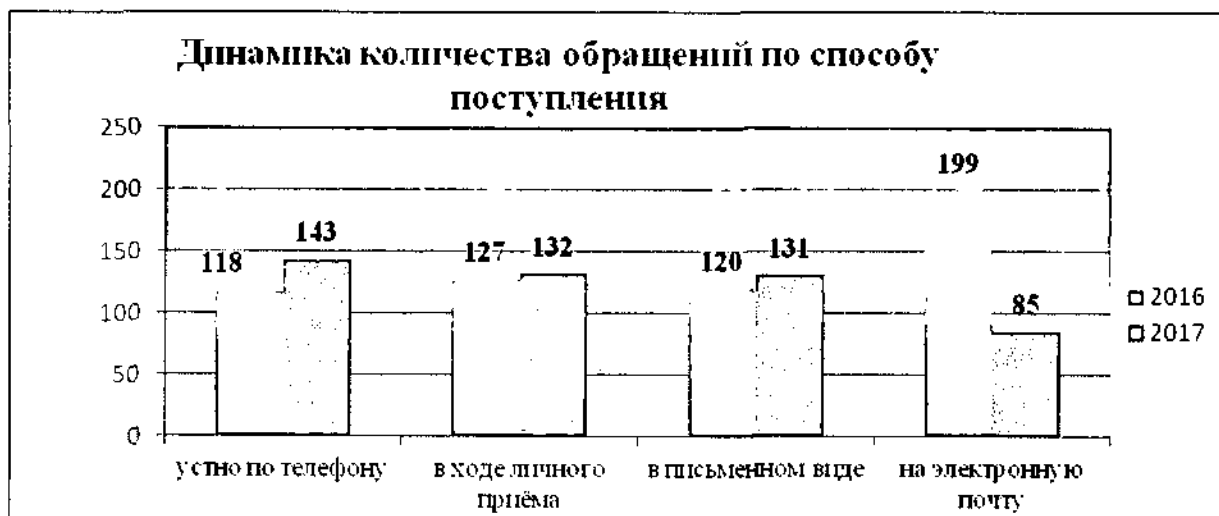
Одним из критериев оценки соблюдения прав и законных интересов детей в Ульяновской области является количество обращений и жалоб граждан в адрес Уполномоченного, в том числе на неправомерное действие (бездействие) должностных лиц государственных и муниципальных органов и учреждений.

В 2017 году поступило 491 обращение (2016 - 564), в том числе коллективных – 15 (количество подписей - 167). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года общее количество обращений снизилось на 12,9 %.



В зависимости от способа поступления в 2017 году обращения распределены следующим образом:

- устно по телефону – 143,
- в ходе личного приёма – 132,
- в письменном виде – 131,
- на электронную почту – 85.



Сокращение количества обращений в 2017 году произошло за счёт снижения на 43 % (со 199 до 85) обращений, направленных в электронном

виде. В основном это обращения, поступающие на электронный адрес Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка.



За оказанием содействия в защите прав и законных интересов несовершеннолетних к Уполномоченному в 2017 году обратились 647 человек, что на 18,2 % меньше, чем в 2016 году - 791 (2015 – 733 чел., 2014 – 960 чел., 2013 – 614 чел., 2012 – 562 чел., 2011 – 464 чел.), из них:

487 (2016 – 568, 2015 – 531, 2014 – 663, 2013 – 410, 2012 – 410, 2011 - 297) – законные представители несовершеннолетних (75,2 % от общего числа обратившихся);

98 (2016 – 123, 2015 – 86, 2014 – 260, 2013 – 111, 2012 – 14, 2011 - 24) – иные лица, представляющие интересы несовершеннолетних (15,1 % от общего числа обратившихся);

48 (2016 – 75, 2015 – 78, 2014 – 66, 2013 – 71, 2012 – 130, 2011 - 63) – лица из числа близких родственников (7,4 % от общего числа обратившихся);

8 (2016 – 17, 2015 – 28, 2014 – 10, 2013 – 18, 2012 – 0, 2011 - 0) – лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (1,2% от общего числа обратившихся);

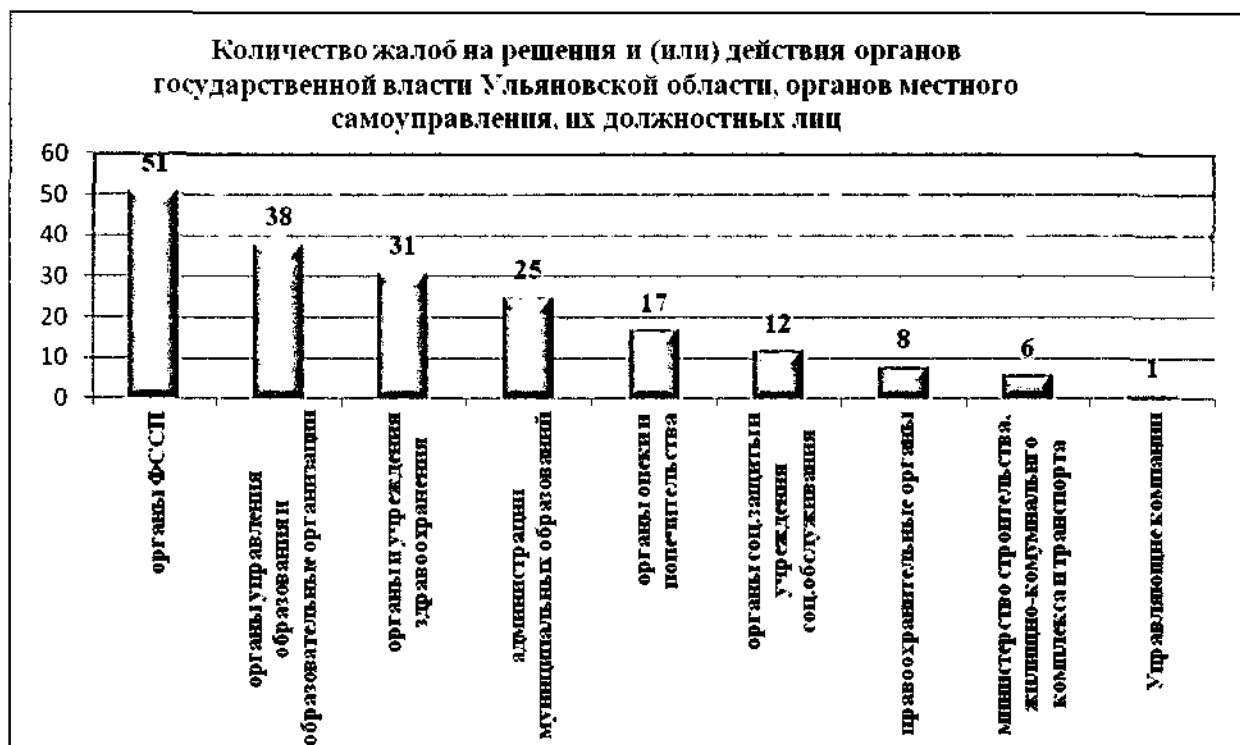
6 (2016 – 8, 2015 – 10, 2014 – 1, 2013 – 4, 2012 – 8, 2011 - 3) – несовершеннолетние (0,9 % от общего числа обратившихся).



В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило – 189 жалоб на решения и (или) действия (бездействие) органов государственной власти Ульяновской области, органов местного самоуправления, их должностных лиц, что на 6,4 % меньше, чем в 2016 году – 202 жалобы (2015 – 190, 2014 - 172, 2013 - 89, 2012 - 95).



Жалобы на решения и (или) действия (бездействия) органов государственной власти Ульяновской области, органов местного самоуправления, их должностных лиц распределились следующим образом:



Рост количества жалоб граждан на органы федеральной службы судебных приставов связан с проведением «горячей линии», в ходе которой поступило 32 обращения.

По результатам рассмотрения жалоб на решения и (или) действия (бездействие) органов государственной власти Ульяновской области, органов местного самоуправления, их должностных лиц в 124 (65,6%) случаях сведения, изложенные в обращениях, нашли своё подтверждение (2016 – 128 факта подтвердились):

- на органы федеральной службы судебных приставов – 51, из них по 38 жалобам факты подтвердились (2016 – 32 жалоб, 23 из них подтвердились);

- на органы управления образованием и образовательные организации – 38, из них по 25 жалобам факты подтвердились (2016 – 41, 2015 – 46 жалоб, 23 из них подтвердились);

- на органы и учреждения здравоохранения – 31, из них по 28 жалобам факты подтвердились (2016 – 19 жалоб, 11 из них подтвердились);

- на администрации муниципальных образований – 25, из них по 11 жалобам факты подтвердились (2016 – 25 жалоб, 18 из них подтвердились);

- на органы опеки и попечительства – 17, из них по 4 жалобам факты подтвердились (2016 – 25 жалоб, 17 из них подтвердились);

- на органы социальной защиты и учреждения социального обслуживания несовершеннолетних – 12, из них по 9 жалобам факты подтвердились (2016 – 20 жалоб, 6 из них подтвердились);

- на правоохранные органы – 8, из них по 3 жалобам факты подтвердились (2016 – 21 жалоба, 6 - подтвердились);

- на министерство строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта – 6, все факты подтвердились (2016 – 9 жалоб, 9 - подтвердились);

- на Управляющую компанию – 1, не подтвердилась.

Уполномоченным подготовлены и направлены 62 заключения (информационных письма), содержащих рекомендации по восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних (2016 – 63).

35 – в адрес глав администраций муниципальных образований Ульяновской области: «Город Димитровград», «Город Новоульяновск», «Вешкаймский район», «Сенгилеевский район», «Майнский район», «Инзенский район», «Тереньгульский район», «Старомайнский район», «Новоспасский район», «Ленинский район города Ульяновска»;

8 - в адрес Министра здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области;

2 - в адрес Министра образования и науки Ульяновской области;

6 - в адрес Управления образования администраций муниципальных образований Ульяновской области;

3 – в адрес органов социальной защиты населения;

3 – в адрес заместителя начальника УМВД России по Ульяновской области;

4 – в адрес руководителей оздоровительных лагерей;

1 - в адрес руководителя Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области.

География обращений граждан охватывает практически всю область. Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в муниципальных образованиях городских округов – 333 (67,8% от общего числа обращений), 139 (28,3 % от общего числа обращений) поступили из городских и сельских поселений области.

16 (3,2 %) обращений поступило в адрес Уполномоченного из иных регионов РФ, 3 обращения (0,6%) – анонимные.

### Количество обращений в разрезе муниципальных образований

№ п/п	Муниципальное образование	Количество обращений 2017 год	% от АППГ	Количество обращений 2016 год	% от АППГ	Количество обращений 2015 год	% от АППГ	Количество обращений 2014 год	% от АППГ	Количество обращений 2013 год
1.	город Ульяновск, в том числе:	290	-10,5	324	7,3	302	11,4	271	0,3	270
	Засвияжский район	104	4,0	100	-9,9	111	24,7	89	-3,2	92
	Заволжский район	74	-19,6	92	46,0	63	-13,6	73	-12,0	83
	Ленинский район	73	-15,1	86	10,3	78	14,7	68	23,6	55
	Железнодорожный район	39	-15,2	46	-8,0	50	21,9	41	2,5	40
2.	г. Димитровград	34	-8,1	37	-14,0	43	4,8	41	10,8	37
3.	Ульяновский район	24	14,3	21	50,0	14	-46,1	26	62,5	16
4.	Чердаклинский район	12	-14,3	14	-33,3	21	50	14	-6,6	15
5.	Мелекесский район	5	-64,3	14	-12,5	16	33,3	12	9,0	11
6.	Барышский район	14	27,3	11	-26,7	15	36,3	11	-38,8	18
7.	г. Новоульяновск	9	200,0	3	-72,7	11	22,2	9	125	4
8.	Тереньгульский район	3	-70,0	10	-9,1	11	37,5	8	33,3	6
9.	Вешкаймский район	7	40,0	5	150,0	2	-75	8	33,3	6
10.	Майнский район	8	-27,3	11	-8,3	12	50	8	14,2	7
11.	Сенгилеевский район	10	66,7	6	-64,7	17	183,3	6	-71,4	21
12.	Инзенский район	9	50,0	6	-68,4	19	216,6	6	-40	10
13.	Старокулаткинский район	1	-50,0	2	-33,3	3	-50	6	200	2
14.	Карсунский район	7	-66,7	21	50,0	14	180	5	25	4
15.	Кузоватовский район	2	-77,8	9	-18,2	11	120	5	66,6	3
16.	Новомалыклинский район	5	25,0	4	-63,6	11	175	4	100	2
17.	Радищевский район	1	-75,0	4	-33,3	6	50	4	100	2
18.	Цильнинский район	5	0,0	5	66,7	3	0	3	-40	5
19.	Николаевский район	7	0,0	7	75,0	4	100	2	-50	4



20.	Новоспасский район	9	800,0	1	-80,0	5	400	1	-83,3	6
21.	Старомайнский район	4	-55,6	9	12,5	8	700	1	-80	5
22.	Базарносызганский район	2	100,0	1	-66,7	3	200	1	-66,6	3
23.	Павловский район	2	-60,0	5	-44,4	9	800	1	-50	2
24.	Сурский район	2	-33,3	3	-25,0	4	300	1	-50	2
25.	Иногородние	16	-23,8	21	90,9	11	-31,2	16	-11,1	18
26.	Анонимные	3	-70,0	10	0,0	10	66,6	6	-33,3	9
	<b>ИТОГО</b>	<b>491</b>		<b>564</b>		<b>585</b>		<b>476</b>		<b>270</b>

Несмотря на общее снижение количества обращений граждан в некоторых муниципальных образованиях Ульяновской области наблюдается рост поступивших обращений:

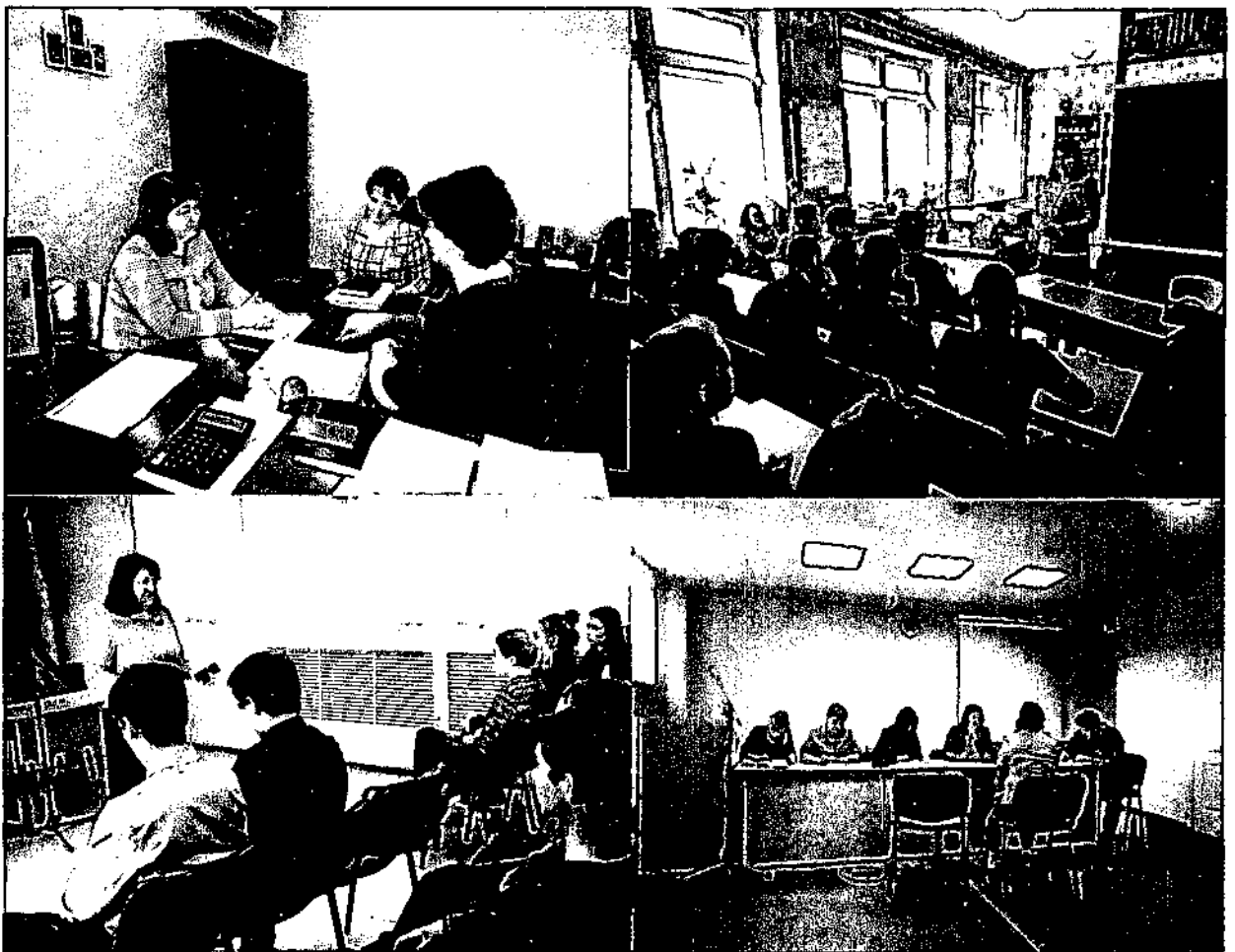
- «Новоспасский район» - на 800 % (с 1 до 9);
- «Сенгилеевский район» - на 66,7 % (с 6 до 10);
- «Инзенский район» - на 50 % (с 6 до 9);
- «Барышский район» - на 27,3 % (с 11 до 14).

В 2017 году Уполномоченным проведено 13 выездных личных приёмов (2016 – 9, 2015 – 10, 2014 – 13, 2013 – 5) в том числе:

- в 7 муниципальных образованиях Ульяновской области (Базарносызганский, Барышский, Карсунский, Кузоватовский, Новомалыклинский, Сурский, Чердаклинский, районы);
- в 3 государственных учреждениях Ульяновской области (СИЗО №1, ГУЗ «Ульяновская областная детская клиническая больница имени политического и общественного деятеля Ю.Ф.Горячева», ГУЗ «Городская клиническая больница №1»).

В ходе выездных приёмов принято 72 гражданина (2016 г. – 22 обращения, 2015 г. – 22, 2014 г. – 31, 2013 г. – 15) по вопросам соблюдения прав и законных интересов детей, 17 обращений принято к рассмотрению, 55 гражданам даны юридические консультации.

Уполномоченным и сотрудниками аппарата с участием представителей исполнительных органов государственной власти и (или) местного самоуправления для изучения ситуации по обращениям граждан осуществлены 172 выезда, в том числе в администрации муниципальных образований Ульяновской области – 9, посещены заявители по месту жительства – 19. Осуществлено 144 выезда в детские учреждения (образовательные организации, учреждения здравоохранения, социального обслуживания несовершеннолетних, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отдыха и оздоровления в Ульяновской области, СИЗО №1 г. Ульяновска).



Обращаясь к Уполномоченному, граждане часто ставят одновременно несколько проблемных вопросов, затрагивающих разные категории прав детей.

По итогам 2017 года Уполномоченным рассмотрено 517 (2016 – 577, 2015 – 594, 2014 – 503, 2013 – 519, 2012 – 535, 2011 – 387) вопросов, поставленных в обращениях.

**Распределение вопросов по категориям прав  
(по состоянию за 12 месяцев 2017 года)**

	урегулирование конфликтов между сторонами образовательного процесса	18	32	15	23				
	организация подвоза, состояние маршрутов движения школьных автобусов	5	7	8	-				
	создание условий для получения качественного образования, в том числе общего, дополнительного и коррекционного образования детей с ограниченными возможностями здоровья	13	9	7	14				
	устройство (перевод) в общеобразовательное учреждение	7	6	6	5				
	сдача Единого государственного экзамена	0	3	4	-				
	обеспечение безопасного пребывания в образовательных учреждениях	0	1	4	7				
	незаконное взимание денежных средств в образовательных учреждениях	2	1	3	-				
	оптимизация образовательных учреждений	0	0	1	16				
	прочие вопросы	6	5	10	4				
	<b>Соблюдение прав в дошкольных образовательных учреждениях:</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>29</b>				
	<b>Соблюдение прав в учреждениях общего образования:</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>58</b>	<b>69</b>				

	установление права пользования жилым помещением	1	5	2	7				
	постановка на очередь для получения жилья	2	2	2	5				
	прочие вопросы	13	6	7	9				
	<b>Право на социальное обеспечение, в том числе на:</b>	<b>57</b>	<b>66</b>	<b>73</b>	<b>72</b>	<b>11,5</b>	<b>11,4</b>	<b>12,3</b>	<b>14,6</b>
	оформление пособий	15	24	29	20				
	организация бесплатного питания в общеобразовательных учреждениях	7	4	10	10				
	получение единовременных выплат (в т.ч. средств материнского (семейного) капитала)	7	11	10	7				
	оказание материальной помощи семье и детям	10	7	10	19				
	обеспечение техническими средствами реабилитации и исполнение индивидуальных программ реабилитации	5	6	6	8				
	предоставление проезда до места лечения и обратно	1	0	4	-				
	получение земельных участков	1	4	1	1				
	прочие вопросы	11	10	3	7				
	<b>Право на охрану здоровья и медицинскую помощь, в том числе на:</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>28</b>	<b>7,3</b>	<b>6,8</b>	<b>7,7</b>	<b>5,6</b>
	обеспечение льготными лекарственными средствами	23	15	21	6				
	оказание некачественной медицинской помощи	1	8	8	6				

	оказание высокотехнологической медицинской помощи	2	4	4	-				
	назначение инвалидности	1	4	3	3				
	обеспечение детским питанием детей до 3-х лет	4	1	2	2				
	обеспечение санаторно - курортным лечением	7	0	1	5				
	прочие вопросы	8	7	7	6				
	<b>Права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе на:</b>	<b>42</b>	<b>53</b>	<b>66</b>	<b>32</b>	<b>9,2</b>	<b>9,2</b>	<b>11,1</b>	<b>6,4</b>
	обеспечение жильём детей-сирот и лиц из числа детей-сирот	10	29	39	8				
	установление опеки и попечительства	11	10	14	11				
	вопросы выплаты пенсий, пособий	9	6	3	3				
	прочие вопросы	12	8	10	10				
	<b>Прочие вопросы защиты прав и законных интересов несовершеннолетних</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>4,7</b>	<b>4,6</b>
<b>Гражданские (личные) права</b>	<b>Права детей в области безопасности, в том числе на:</b>	<b>22</b>	<b>59</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>10,3</b>	<b>10,2</b>	<b>7,6</b>	<b>7,4</b>
	обеспечение безопасного пребывания детей в общественных местах	7	18	14	9				
	обжалование задержания несовершеннолетних сотрудниками полиции	1	6	14	5				
	совершение правонарушения (преступления) в отношении несовершеннолетних	6	12	9	16				
	обеспечение безопасного пребывания детей в учреждениях для	1	8	3	2				

	несовершеннолетних								
	прочие вопросы	7	15	5	4				
Политические права	Право детей на гражданство и паспортизацию, в том числе на:	3	14	11	11	2,4	2,4	1,9	2,2
	приобретение гражданства и получение паспорта	1	9	7	4				
	регистрация по месту жительства и по месту пребывания несовершеннолетних	1	4	4	5				
	прочие вопросы	1	1	0	2				

По итогам рассмотрения обращений практическое содействие в восстановлении нарушенных прав оказано по 163 обращениям (36, 7%) в интересах 140 (3 колл. – 56 чел.) граждан. По 47 обращениям гражданам даны юридические консультации и разъяснения. В работе находится 73 (2016 – 19, 2015 – 21, 2014 – 32, 2013 – 15, 2012 – 44) обращения в интересах 64 (2015 – 21, 2014 – 50, 2013 – 17, 2012 – 51) граждан.

Эффективность работы Уполномоченного по защите и восстановлению нарушенных прав и законных интересов детей во многом зависит от взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и исполнительными органами государственной власти Ульяновской области.

Норма статьи 14 Закона Ульяновской области от 06.10.2011 № 165-ЗО «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Ульяновской области» является правовым основанием для взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и исполнительными органами государственной власти Ульяновской области, а также с муниципальными органами власти.

В целях развития этой нормы:

10 марта 2017 года Уполномоченным подписано соглашение о сотрудничестве с Управлением Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Ульяновской области, которым закреплён порядок организации взаимодействия по вопросам совершенствования законодательства о правах и охраняемых законом интересах ребёнка в области обеспечения имущественных прав и прав на содержание;

14 апреля 2017 года Уполномоченным подписано соглашение о сотрудничестве с Федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, которым регламентирован порядок

взаимодействия по вопросам защиты прав и охраняемых законом интересов ребёнка в области прохождения медико-социальной экспертизы, использования имеющихся информационных, правовых, научных и организационных ресурсов в планировании и реализации совместных мероприятий;

25 мая 2017 года Уполномоченным подписано соглашение о сотрудничестве с Федеральным казенным учреждением «Ижевская воспитательная колония Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Удмуртской Республике», Уполномоченным при Главе Удмуртской Республики по правам ребёнка по вопросу сотрудничества и координации деятельности в сфере организации социального сопровождения отбывающих наказание и освобождающихся воспитанников, прибывших в учреждение из Республики Удмуртия и Ульяновской области;

16 июня 2017 года Уполномоченным подписано соглашение о сотрудничестве с Федеральным казенным учреждением «Новооскольская воспитательная колония Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Белгородской области» по вопросу сотрудничества и координации деятельности в сфере организации социального сопровождения отбывающих наказание и освобождающихся воспитанников, прибывших в ФКУ Новооскольская ВК УФСИН России по Белгородской области из Ульяновской области.

### **Право на жизнь и воспитание в семье**

Право жить и воспитываться в семье — одно из важнейших прав ребёнка, содержащихся в статье 54 Семейного кодекса Российской Федерации. Исключительно семейное воспитание позволяет нормальное физическое, нравственное, интеллектуальное и социальное воспитание ребёнка. При этом имеется ввиду прежде всего собственная семья, которую образуют родители. В этой ситуации законодательство, как правило, выполняет чисто охранительную функцию, ограждая семью от незаконных посягательств извне и воздерживаясь от вмешательства в семейную жизнь. Однако в случае нарушения прав ребёнка в семье приходится прибегать к методам более активного воздействия на семью, вплоть до ограничения или лишения родительских прав.

По информации министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области в 2017 году в Ульяновской области родилось 12565 детей (в расчете на 1000 населения 10,0%; в целом в Российской Федерации за 2017 год родилось 1689,9 тыс. детей, в расчете на 1000 населения 11,5%).

В регионе по состоянию на 01.01.2018 проживают 382 020 семей (2016 - 384 325), из них 152 432 семей, имеют детей в возрасте до 18 лет (60,1%), в которых воспитывается 228 967 ребёнка.

В Ульяновской области действует ряд стратегических документов в сфере демографии и семейной политики:

- Концепция семейной политики Ульяновской области на период до 2025 года, утверждённая распоряжением Правительства Ульяновской области от 24.12.2012 № 890-пр «О Концепции семейной политики Ульяновской области на период до 2025 года» (с внесением изменений распоряжением Правительства Ульяновской области от 29.12.2014 № 868-пр);

- Концепция демографического развития Ульяновской области на период до 2030 года, утверждённая распоряжением Губернатора Ульяновской области от 06.11.2014 № 514-р «Об утверждении Концепции демографического развития Ульяновской области на период до 2030 года»;

- Региональная стратегия действий в интересах детей на 2013-2017 годы, утверждённая распоряжением Правительства Ульяновской области от 18.02.2013 № 6/82 «О Региональной стратегии действий в интересах детей на 2013-2017 годы» с внесением изменений распоряжением Правительства Ульяновской области от 19.10.2015 № 587-пр;

- Стратегия действий Ульяновской области в интересах женщин на 2018-2022 годы, утверждённая распоряжением Губернатора Ульяновской области от 20.12.2017 № 1205-р «Об утверждении Стратегии действий Ульяновской области в интересах женщин на 2018-2022 годы».

В каждом муниципальном образовании разработаны стратегии демографического развития с учетом особенностей каждого района; по результатам динамики демографических показателей в разрезе муниципальных образований проводится оценка эффективности работы глав администраций по вопросам семейной и демографической политики.

Всего на территории Ульяновской области на 01.01.2018 зарегистрировано 11 156 многодетных семей (36778 детей, в том числе до 18 лет – 35046 детей, от 18 до 23 лет – 1732 детей), что составляет 7% от общего количества семей.

На 21 644 детей из малообеспеченных многодетных семей выплачивается ЕДВ в размере 160 руб., что на 5,1% больше, чем в 2016 году (20551 детей); на 5212 детей предоставляется ежемесячная выплата в размере социального проездного билета (в 1,1 раза меньше, чем в 2016 году); на 1945 детей предоставляется ежемесячная денежная выплата на питание в школе (на 10,3% меньше чем в 2016 году); на 3116 детей предоставляется ежемесячная денежная выплата в связи с непосещением детского сада (на 14,7% больше чем в 2016 году); 205 семей получили компенсационную выплату на оплату путёвок (на 26% больше, чем в 2016 году); 16492 детей получили ежегодную выплату на школьную форму и спортивную одежду (на 7,7% больше, чем в 2016 году). Компенсацию малообеспеченным многодетным родителям за оказанные им услуги по стоматологическому лечению получили 66 человек. Ежемесячную денежную компенсацию на оплату коммунальных услуг получают 9267 семей, что на 4,7% больше, чем в 2016 году или 83,0% от общего количества многодетных семей, зарегистрированных на территории Ульяновской области. По итогам проведённого специалистами органов социальной защиты населения анализа причинами неполучения ежемесячной денежной компенсации служат: не внесение многодетными семьями платежей за потреблённые коммунальные



ресурсы, наличие иного льготного статуса, позволяющего получать данную меру социальной поддержки по более выгодному основанию.

Для сохранения биологической семьи в Ульяновской области создана и одобрена на федеральном уровне, рекомендована другим регионам Российской Федерации и успешно действует система работы по предотвращению отказов матерей от новорожденных детей. Координация данной работы осуществляется отделом медико-социальной помощи ГУЗ УОДКБ имени политического и общественного деятеля Ю.Ф.Горячева (далее – отдел) во взаимодействии с ГУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям «Семья» в г.Ульяновске (далее – Центр «Семья»). Работа специалистов в рамках созданной двухуровневой региональной системы имеет несколько направлений: выявление и сопровождение беременных женщин группы риска и беременных женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, организация работы по профилактике аборт и создание региональной системы сохранения репродуктивного здоровья молодёжи.

О положительных результатах работы отдела, медицинских учреждений и отделений Центра «Семья» говорит то, что за три с небольшим года работы количество отказных детей уменьшилось более чем в 3 раза:

2013 год – 64 отказа, 2014 - 30, 2015 - 26, 2016 – 15.

2017 год 10 отказов в отношении 12 детей.

В сравнении с 2016 годом ситуация изменилась следующим образом:

- увеличилось число отказов по причине состояния здоровья ребёнка с 15 % до 50 % в основном за счёт тяжелых патологий детей;

- увеличилось количество выявленных женщин группы риска по отказам, на 54%;

- увеличилось количество предотвращенных отказов на 86%.

Очень тревожным симптомом является увеличение количества отказных детей по причине состояния здоровья ребёнка. К сожалению, в целом по области с перинатальной патологией рождается более 60% детей.

В связи с этим одним из основных направлений работы отдела стало создание в регионе межведомственной системы работы по сохранению репродуктивного здоровья. 2017 год был объявлен в области годом сохранения репродуктивного здоровья, Губернатором Ульяновской области принят и утверждён План работы министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области по данной проблеме. Проблема условно делится на две части: раннее выявление заболеваний репродуктивной сферы через проведение профилактических осмотров детского и взрослого населения и проведение информационно-просветительской работы.

Как результат в каждом муниципальном образовании заключены соглашения между отделом образования и районной больницей по совместной организации работы, утверждены графики выходов медицинских работников в образовательные организации с целью проведения осмотров и информационных мероприятий.

Серьёзное внимание в работе уделяется обучению специалистов районных больниц: отделом проведено 4 семинара, подготовлено, издано и распространено 3 методических пособия для проведения информационно-пропагандистской работы. Специалисты отдела и районных больниц дважды обучались в институте «Иматон» города Санкт-Петербурга.

С целью оказания помощи лекторам из числа медицинских работников подготовлены очно и дистанционно волонтеры из числа студентов медицинских колледжей и ВУЗов и обучающихся образовательных организаций Ульяновска и области в количестве 332 человек. Мероприятиями с участием волонтеров охвачено более 1500 обучающихся образовательных организаций.

К работе со взрослым населением привлечены специалисты ФАП, организующие подворовые обходы с профилактической целью и проведением профилактических осмотров. Дополнительно открыты 3 уроandroлогических и 7 кабинетов медико-социальной поддержки беременных. Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области принято решение об открытии еще 4 кабинетов медико-социальной поддержки беременных в Кузоватовском районе, г. Димитровграде, при 5-й и 2-й городских поликлиниках г. Ульяновска.

С открытием в 2018 году Перинатального центра при УОДКБ расширятся возможности по комплексному сопровождению женщин с детьми с перинатальной патологией. Отделом разработан алгоритм действий медработников совместно с женскими консультациями и педиатрическими отделениями районных больниц и отделом катамнеза Перинатального центра.

Для поддержки беременных женщин и женщин с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, были открыты 3 социальных гостиницы, практикуется временное помещение детей на социальную поддержку в ГКУЗ «Областной специализированный дом ребёнка для детей с органическими поражениями центральной нервной системы и нарушением психики».

Несмотря на проводимую большую социальную реабилитационную работу, существующие социальные гостиницы не в полной мере удовлетворяют потребностям в оказании подобного вида услуг.

Уполномоченным изучалась ситуация, касающаяся вопросов востребованности и перспектив открытия в городе Ульяновске и Ульяновской области социальных гостиниц (отделений) с целью оказания срочных социальных услуг семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в рамках реализации в регионе Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

13.04.2017 проведено рабочее совещание с участием руководителей отдела медико-социальной помощи ГУЗ УОДКБ имени политического и общественного деятеля Ю.Ф.Горячева (далее – отдел медико-социальной помощи), ОГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал надежды» в г.Ульяновске» (далее – СРЦ «Причал надежды»), представителей отдела охраны прав несовершеннолетних,

ГУ СО «Центр социально-психологической помощи семье и детям «Семья» в г. Ульяновске (далее – Центр «Семья»), ГКУЗ «Областной специализированный дом ребёнка для детей с органическими поражениями центральной нервной системы и нарушением психики» (далее – Дом ребёнка) по обсуждению вышеозначенных вопросов.

По итогам обсуждения проблемного поля участниками рабочего совещания сделан вывод о востребованности социальных гостиниц для оказания нуждающимся гражданам с детьми комплекса срочных либо долгосрочных социально реабилитационных услуг.

Так, в городе Ульяновске функционирует социальная гостиница на базе СРЦ «Причал надежды» и существует возможность размещения беременных женщин, женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, на короткий срок с ограниченным числом койко-мест.

Отделение «Социальная гостиница» на базе учреждения открыто 14.04.2015 года. За 2015 год отделением обслужено 3 человека (2 семьи).

В 2016 году в отделение «Социальная гостиница» СРЦ «Причал надежды» поступило 29 обращений, предоставлено место в отделении 16 женщинам, что составило 55% от нуждаемости. Данные показатели обусловлены тем, что отделение рассчитано на 6 койко-мест и средний срок пребывания женщин с детьми составляет 3 месяца. В целом за 2016 год в отделении «Социальная гостиница» обслужено 16 семей (33 человека, в том числе 16 женщин (из них двое несовершеннолетних) и 17 несовершеннолетних детей (из них 8 новорожденных). В 2016 году поступило 4 женщины, ставшие жертвой домашнего насилия. В одном случае возбуждено уголовное дело по ст.116 УК РФ, вынесено судебное решение.

За 2017 год в отделении «Социальная гостиница» обслужено 30 человек, в том числе 13 женщин и 17 несовершеннолетних (из них 4 новорожденных).

Всем женщинам оказывается психологическая помощь, содействие в оформлении мер социальной поддержки, а также консультативная юридическая помощь. Так, в 2017 году была оказана помощь в оформлении документов (свидетельство о рождении, медицинский полис, СНИЛС) на 8 детей. Оказано содействие в оформлении мер социальной поддержки 8 женщинам. Двум женщинам оказана психологическая помощь в связи с жестоким обращением. Оказано содействие в сборе документов и получении путевки в дошкольную образовательную организацию для 2 детей. Оказана помощь в поиске жилья и составлении договора аренды жилого помещения, оформлении компенсации за аренду жилого помещения 2 женщинам. Оказана помощь в установлении факта отцовства после смерти в отношении трёх детей, получены свидетельства об установлении отцовства, оформлена пенсия по случаю потери кормильца трём несовершеннолетним.

За указанный период в связи с улучшением ситуации выбыло 11 семей, из них: по месту регистрации – 2 семьи, по месту прежнего пребывания – 5 семей, по новому месту пребывания – 4 семьи.

В отделе медико-социальной помощи в 2016 году состояло на профилактическом учёте по предотвращению отказов от новорождённых 57

беременных женщин и женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации: 42 отказа удалось предотвратить. 15 случаев закончились отказами от новорождённых. При этом 28 женщин указанной категории испытывали социально-бытовые трудности, в том числе отсутствие жилья либо ветхое жильё, не пригодное для проживания, что в нескольких случаях послужило причиной отказа от новорожденного. Вместе с тем, совместное проживание матери и ребёнка позволило бы сохранить оптимальные детско-родительские отношения.

В 2016 году в детские дома по заявлению родителей, законных представителей согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 №481 «О деятельности организаций для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», пункту 2 статьи 155 Семейного кодекса Российской Федерации, было временно помещено 60 несовершеннолетних. При помещении детей большинство родителей указывали две основные причины, способствующие сложившейся в их семье трудной жизненной ситуации, - это отсутствие жилья и работы.

Следует отметить, что в 2017 году на базе детских домов стало возможным временное помещение детей, имеющих родителей (законных представителей) в ситуации, когда они не могут исполнять родительские обязанности в отношении своих детей по уважительной причине. С 01.08.2017 в областном государственном казённом учреждении социального обслуживания «Детский дом - интернат для умственно-отсталых детей «Родник» в с. Максимовка» предоставлена возможность пятидневного пребывания в учреждении детей, имеющих законных представителей (родителей, опекунов).

В Дом ребёнка в 2016 году поступило по заявлению родителей (возможно помещение в социальные гостиницы) 29 детей, в 2017 году - 21 ребёнок.

С 01.07.2017 в государственном казённом учреждении здравоохранения «Областной специализированный дом ребёнка для детей с органическими поражениями центральной нервной системы с нарушениями психики» создано отделение ранней помощи с дневным и пятидневным круглосуточным пребыванием для детей младенческого и раннего возраста. За 2017 год через данное отделение прошло 18 детей.

Согласно проведённому анализу, за год к специалистам Центра «Семья» обращаются примерно 20-25 женщин/семей, нуждающихся в помещении в социальные гостиницы.

Участниками рабочего совещания сделан вывод, что, несмотря на проводимую большую социальную реабилитационную работу, существующие социальные гостиницы не в полной мере удовлетворяют потребностям в оказании подобного вида услуг. Необходимо открытие государственного кризисного Центра, в котором могли бы размещаться беременные женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации, женщины с детьми, женщины-жертвы домашнего насилия (возможность размещения с детьми), с кратковременным и долговременным пребыванием. Востребовано обеспечение

в нём специализированной комплексной реабилитации женщин/семей с оказанием разнообразной юридической, медицинской, социально-психологической помощи.

При создании кризисного Центра целесообразно предусмотреть наличие следующих отделений:

- приёмного отделения, для осуществления приёма женщин с детьми, не прошедших медицинское обследование, для осуществления первичной санитарной обработки несовершеннолетних;
- отделения интенсивной реабилитации (краткосрочного пребывания) для беременных женщин, женщин с детьми с временными трудностями;
- отделения длительного пребывания беременных женщин, женщин с детьми;
- группы кратковременного пребывания детей в возрасте до трёх лет.

Кроме этого, предлагалось предусмотреть возможность трудовой реабилитации женщин, временно пребывающих в кризисном Центре, социальных гостиницах, и возможность присмотра за детьми младенческого возраста.

Открытие дополнительных социальных гостиниц на территории Ульяновской области позволит снизить риски возникновения ситуаций, ведущих к возникновению социального сиротства, риски тяжелых последствий домашнего насилия.

Для решения данных вопросов министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области предложено рассмотреть возможность открытия кризисного Центра для беременных женщин и женщин с несовершеннолетними детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им комплекса срочных и долгосрочных социально-реабилитационных услуг.

В 2017 году в функционирующие в Ульяновской области 6 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних и 2 социальных приюта для детей и подростков помещено 802 несовершеннолетних (2016 - 679), в том числе:

290 (2016 - 251) – по заявлению родителей или законных представителей,  
283 (2016 - 199) – по направлению органов социальной защиты населения,

111 (2016 - 149) – по ходатайству органов опеки и попечительства,

64 (2016 - 49) – по рапорту органов внутренних дел,

25 (2016 - 14) – по личному обращению несовершеннолетнего,

24 (2016 - 8) – по ходатайству органов образования,

5 (2016 - 9) – по иным основаниям.

Из числа помещенных детей:

48 (2016 - 81) детей остались без попечения родителей,

293 (2016 - 316) ребёнка проживают в семьях, находящихся в социально опасном положении,

4 (2016 - 18) детей – стали жертвами насилия,  
 457 (2016 - 264) детей, оказавшихся в иной трудной жизненной ситуации.  
 Обслужено 1020 несовершеннолетних (2016 - 923).

156 детей (2016 - 159), оставшихся без попечения родителей или  
 законных представителей,

397 детей (2016 - 390), проживающих в семьях, находящихся в социально  
 опасном положении,

6 детей (2016 - 0), самовольно оставивших семью,

461 детей (2016 - 368), оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации.

Устроен 791 несовершеннолетний (2016 - 680), в том числе:

678 детей (2016 - 485) передано родителям, законным представителям,

41 детей (2016 - 70) передано под опеку,

36 детей (2016 - 75) определено в организации для детей-сирот и детей,  
 оставшихся без попечения родителей,

25 детей (2016 - 40) устроено в приёмные семьи,

11 детей (2016) – другие формы жизнеустройства.

Социальные услуги семьям и детям предоставляют также в следующих  
 учреждениях социального обслуживания: ОГБУ СО Центр социального  
 обслуживания «Доверие» в г.Димитровграде, ОГБУ СО Центр социального  
 обслуживания «Парус надежды» в р.п.Кузоватово, ОГКУ СО «Комплексный  
 центр социального обслуживания в р.п. Павловка», ОГКУ СО  
 «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными  
 возможностями здоровья в г.Димитровграде», ОГКУ СО «Реабилитационный  
 центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья  
 «Восхождение» в с.Большие Ключищи, ОГКУ «Реабилитационный центр для  
 детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Подсолнух»,  
 которые в течение 2017 года предоставили социальные услуги 2500 (2016 -  
 2548) семьям и 3496 (2016 – 4961) несовершеннолетним, в том числе 1520 (2016  
 – 1247) детям-инвалидам из 1385 (2016 – 1180) семей; 180 (2016 – 320) детям из  
 семей, находящихся в социально опасном положении, 306 (2016 – 492) детям из  
 малообеспеченных семей, 374 (2016 – 412) детям из неполных семей, 261 (2016  
 – 310) детям из многодетных семей, 154 (2016 - 259) детям из опекунских  
 семей.

Перспективой развития социальных услуг в 2018 году министерство  
 здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области  
 считает предоставление учреждениями социального обслуживания населения  
 услуги «Социальная няня» для малообеспеченных семей, имеющих на  
 воспитании детей в возрасте до 3-х лет. Стандарт предоставления услуги  
 «Социальная няня» находится в стадии разработки.

Несмотря на проводимую в Ульяновской области работу, направленную  
 на поддержку кровных семей, к сожалению, приходится констатировать, что  
 наибольшее количество обращений в адрес Уполномоченного в 2017 г. вновь  
 поступило по вопросам соблюдения права ребёнка на жизнь и воспитание в  
 семье 106 обращений (2016 – 114, 2015 – 112, 2014 – 77, 2013 - 80). По

результатам работы над обращениями выявлено 23 факта нарушения прав и законных интересов ребёнка.

*Так, в адрес Уполномоченного обратилась гр.И., лишенная родительских прав в отношении несовершеннолетнего У., который помещался на социальную реабилитацию в один из СРЦН.*

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» учреждения социального обслуживания, к которым относятся территориальные центры социальной помощи семье и детям, центры психолого-педагогической помощи населению, центры экстренной психологической помощи и иные учреждения социального обслуживания, в соответствии с уставами указанных учреждений или положениями о них:

1) предоставляют социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации;

2) выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;

3) принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

При детальном изучении ситуации в семье И. Уполномоченным сделан вывод, что данная семья нуждалась в оказании комплекса услуг по психолого-социальной реабилитации, которые оказываются отделением социальной реабилитации несовершеннолетних, функционирующим на базе СРЦН. При ознакомлении с записями в журнале индивидуальной работы с родственниками воспитанников установлено, что за период пребывания несовершеннолетнего У. в учреждении с сентября 2016 года по март 2017 года специалистами СРЦН проведено 4 беседы с его матерью:

13.09.2016 педагогом-психологом о надлежащем исполнении родительских обязанностей;

18.10.2016 юристом-консультантом о принятии мер по улучшению жилищной ситуации и дальнейшей судьбе ребёнка;

19.05.2017 социальным педагогом по поводу поведения матери в школе по месту обучения несовершеннолетнего и в СРЦН (имеется отметка: «На контакт не шла»);

06.06.2017 социальным педагогом по разъяснению порядка передачи воспитанникам продуктов питания (имеется отметка: «Запретили передавать кексы, на что мама встала и ушла»).

Таким образом, вся индивидуальная профилактическая работа с семьёй была сведена к разовым беседам. При этом из произведённых записей невозможно установить, какие выводы делались специалистами СРЦН по результатам проведённых с И. бесед, давались ли, и если да, то какие, рекомендации по оздоровлению обстановки в семье, улучшению детско-родительских отношений.

Взаимодействие с отцом ребёнка по предоставленным документам изучить вообще не представилось возможным.

На основании изложенного, Уполномоченным сделан вывод, что индивидуальная профилактическая работа с семьёй И., направленная на сохранение кровной семьи, своевременно не была организована и не проводилась, контроль за организацией указанной работы не осуществлялся. Бездействие администрации СРЦН привело к распаду семьи и лишению И. родительских прав, что в целом противоречит семейной политике Российской Федерации и Ульяновской области. Данные обстоятельства свидетельствуют о нарушении права несовершеннолетнего У. на жизнь и воспитание в кровной семье.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее - Закон) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, осуществляющие профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, отнесены к учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В соответствии со ст.8 Закона несовершеннолетним, находящимся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечиваются права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребёнка, международными договорами Российской Федерации, настоящим Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации. Несовершеннолетние, находящиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в установленном порядке имеют право на:

поддержание связи с семьёй путём телефонных переговоров и свиданий без ограничения их количества;

обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по установленным нормам,



необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности несовершеннолетних.

Вместе с тем, установлено, что у несовершеннолетних, находящихся в указанном СРЦН, отсутствует доступ на общение с родителями посредством телефонной связи.

О том, что сложившаяся в СРЦН практика не способствует выстраиванию детско-родительских отношений и грубо нарушает права детей, Уполномоченным неоднократно с 2012 года указывалось министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области. К сожалению, до настоящего времени рекомендации Уполномоченного к исполнению не приняты, грубые нарушения прав несовершеннолетних, пребывающих в СРЦН, на общение с родственниками, не устранены. Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области рекомендовано принять незамедлительные меры к восстановлению права воспитанников на поддержание связи с семьёй путём телефонных переговоров.

Требования к организации питания воспитанников СРЦН регулируются санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации СанПиН 2.4.1201-03», утвержденными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 06.03.2003:

1. Рацион питания должен включать разнообразный ассортимент продуктов.

2. В учреждении следует иметь примерное 2-недельное меню, разработанное на основе физиологических потребностей в пищевых веществах и утверждённых норм. Некоторые продукты, такие как хлеб, молоко, мясо, сливочное и растительное масло, сахар, овощи нужно включать в меню ежедневно. Рыбу, яйцо, сыр, творог, сметану можно давать 2 – 3 раза в неделю. Необходимо избегать повторения одних и тех же блюд в течение дня и на протяжении нескольких дней. При отсутствии каких-либо продуктов следует подбирать им замену, равноценную по содержанию основных пищевых веществ.

В ходе изучения брокеражного журнала готовой продукции и утверждённого примерного цикличного меню указанного СРЦН установлено, что в соответствии с цикличным меню на полдник и второй ужин детям предусмотрена выпечка либо кондитерские изделия, однако фактически в 2017 году в июне, в течение 23 дней, дети не получали выпечку либо кондитерские изделия 3 раза в полдник и 17 раз во время ужина, в мае: 29 раз в полдник и 28 раз в ужин в апреле: 27 раз во время полдника и 29 раз во время ужина. Детям выдавались одни напитки (сок, кефир и т.п.).

Вышеизложенное свидетельствует о грубом нарушении права воспитанников СРЦН на получение качественного сбалансированного питания.

Кроме этого, в ходе работы по обращению установлено, что руководители СРЦН превышали свои должностные полномочия, так как в

соответствии с Уставами на них возложены обязанности законных представителей в отношении помещаемых детей без определённого правового статуса. В адрес министра здравоохранения, семьи и социального благополучия области направлено заключение с рекомендациями о внесении в Уставы учреждений изменений и дополнений, соответствующих специфике деятельности специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

В адрес министра здравоохранения, семьи и социального благополучия направлены заключения по результатам рассмотрения жалобы с рекомендациями относительно возможных и необходимых мер восстановления указанных прав и законных интересов.

По указанным нарушениям министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области проведена служебная проверка. За нарушение действующего законодательства к директору СРЦН применены меры дисциплинарной ответственности.

В настоящее время министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области проводится работа по приведению Уставов СРЦН в соответствие действующему законодательству.

Имеют место случаи, когда в ходе работы над обращениями граждан по вопросу соблюдения права ребёнка на жизнь и воспитание в семье, Уполномоченным выявляются и решаются проблемы семей с детьми в иных сферах жизнедеятельности.

*Так, к Уполномоченному обратилась бабушка несовершеннолетнего по вопросу неисполнения матерью ребёнка, уехавшей жить и работать в другой регион, своих родительских обязанностей.*

При изучении ситуации в семье Уполномоченным было установлено следующее. Ребёнок имеет проблемы со здоровьем, что не позволяет ему обучаться по общей учебной программе. Семье оказано содействие в получении необходимой медицинской и психологической помощи, определении ребёнка в образовательную организацию по фактическому месту проживания. Кроме этого, оказано содействие отцу в составлении искового заявления в суд о взыскании алиментов с матери ребёнка на его содержание.

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации В.В.Путина от 01.01.2017 № Пр-21 о проведении всестороннего анализа практики изъятия несовершеннолетних из семьи с точки зрения избыточно применяемых мер или неправомерного вмешательства в семью при Уполномоченном 02.02.2017 создана на постоянной основе Рабочая группа из представителей федеральных и исполнительных органов государственной власти, общественных структур, сформирован и утверждён план работы. Задачами Рабочей группы стали, в частности:

- осуществление мониторинга случаев неправомерного изъятия детей;

- анализ деятельности органов, уполномоченных на осуществление мероприятий по изъятию детей из семьи;
- экспертиза проведённых мероприятий по случаям неправомерного изъятия детей из семей;
- выработка предложений по предотвращению случаев изъятия детей из семей.

Ежемесячно членами Рабочей группы предоставляется Уполномоченному информация о деятельности органов, уполномоченных на осуществление мероприятий по изъятию детей из семей в части касающейся, фактах «изъятия» детей из семей, помещения несовершеннолетних в институциональные учреждения.

В 2017 году состоялось семь заседаний Рабочей группы, в работе четвёртого заседания 16.02.2017 принимала участие начальник отдела по делам несовершеннолетних и молодёжи прокуратуры Ульяновской области.

В ходе заседаний Рабочей группы установлено, что протесты органов прокуратуры по фактам «изъятия» детей из семей в адрес уполномоченных ведомств не выносились.

Проведён мониторинг ситуации по «изъятию» детей из семей по различным основаниям. Так, членами Рабочей группы детально проанализирована ситуация по итогам 2015-2017 годов по «изъятию» детей из семьи на основании ст.77 Семейного кодекса РФ в связи с угрозой их жизни и здоровью, что является обязательством для направления в течение 7 дней искового заявления в суд о лишении родительских прав.

Установлено, что по итогам 2016 года в соответствии со ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации органами опеки и попечительства из 18 семей отобрано 26 несовершеннолетних детей у 26 родителей. В суд направлено 18 исков о лишении родительских прав 26 родителей в отношении 26 детей. Согласно 8-ми судебным решениям 5 родителей лишены родительских прав в отношении 4 детей; 5 родителей ограничены родительских прав в отношении 7 детей. По 7-ми искам судом отказано в лишении прав 11 родителей в отношении 11 детей и несовершеннолетние возвращены родителям. Проведённый анализ показал, что при наличии факта отобрания детей у родителей при непосредственной угрозе жизни ребёнка или его здоровью в соответствии со ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации, в случаях, когда родители немедленно встают на путь исправления, суды выносят решения в пользу сохранения кровной семьи.

Проанализировав ситуацию по отказам судом в лишении родительских прав, членами Рабочей группы установлено, что зачастую семьи, в которых в отношении родителей (одного из родителей) отказано в лишении (ограничении) родительских прав, «выпадают из поля зрения» ведомств системы профилактики, не с каждой подобной семьёй организована индивидуальная профилактическая работа.

Кроме того, проблемы межведомственного взаимодействия в сфере организации индивидуальной профилактической работы в отношении родителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию

несовершеннолетних, можно рассмотреть на примере одного из муниципальных образований, в котором в марте 2017 года Рабочей группой изучено состояние межведомственного взаимодействия при организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

Так, гр.Е. ранее дважды была лишена родительских прав в отношении несовершеннолетних детей, в настоящее время воспитывает двух несовершеннолетних детей. Имел место факт отобрания детей в соответствии со ст.77 Семейного кодекса Российской Федерации, исковые требования органа опеки и попечительства о лишении гр.Е. родительских прав судом не удовлетворены, на орган опеки и попечительства возложена обязанность осуществлять контроль за ситуацией в семье. Вместе с тем, данная семья на профилактическом учёте в ведомствах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, территориальном органе социальной защиты населения), кроме органов внутренних дел, как находящаяся в социально опасном положении ранее не состояла, а на момент выезда Рабочей группы была снята с профилактического учёта в органах внутренних дел в связи с прекращением отрицательного влияния на детей, оздоровлением обстановки в семье.

Семья Л. состоит на профилактическом учёте в ведомствах системы профилактики (муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, территориальных органах социальной защиты населения, внутренних дел) с 2015 года, за период постановки на учёт гр.Л. создала новую семью, родила второго ребёнка. По информации органа внутренних дел, сожитель гр.Л. ведёт антиобщественный образ жизни, злоупотребляет спиртными напитками, втягивает в распитие спиртного гр.Л., постоянно устраивает семейные скандалы и дебоши. В семье гр.Л. также имел место факт отобрания детей в соответствии со ст.77 Семейного кодекса Российской Федерации, исковые требования органа опеки и попечительства о лишении родителей родительских прав судом не удовлетворены. Впоследствии гр.Л. и её сожитель неоднократно привлекались к административной ответственности по ст.5.35 КоАП РФ. Вместе с тем, при посещении органа социальной защиты населения установлено, что данной информацией уполномоченные должностные лица не владеют, предоставляют информацию об оздоровлении обстановки в семье гр.Л., что не соответствует действительности. Очевиден вывод, что противоречия между ведомствами системы профилактики могли возникнуть лишь по причине отсутствия взаимодействия при организации работы с каждой конкретной семьёй. Приведённые факты свидетельствуют о том, что по итогам посещения семей, находящихся в социально опасном положении, анализ ситуации, сложившейся в семье, не проводится, выводы об имеющейся положительной либо отрицательной динамике не делаются, и соответствующие рекомендации семье не даются, необходимые изменения и дополнения в индивидуальные программы комплексной реабилитации семьи не вносятся, место для роли самих членов семьи в процессе реабилитации не отводится.

Кроме этого, при посещении отдела обеспечения деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав установлено, что на заседаниях комиссии анализ эффективности работы ведомств системы профилактики по реализации индивидуальных программ комплексной реабилитации с семьями, находящимися в социально опасном положении, не проводится. Дополнительные меры, направленные на снижение социального сиротства, организацию комплексной индивидуальной профилактической работы с каждой выявленной семьёй, находящейся в социально опасном положении, на межведомственной основе, не вырабатываются. Заслушивание на комиссии ведомств системы профилактики с анализом работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, состоящими на профилактическом учёте, не практикуется. Анализ количества протоколов об административных правонарушениях, рассмотренных по ст.5.35 КоАП РФ за отчётный период, и числа нерадивых родителей, поставленных на профилактический учёт в ведомства системы профилактики, с целью организации индивидуальной профилактической работы со всеми родителями, не надлежаще исполняющими родительские обязанности, оказывающими на детей отрицательное влияние, не осуществляется. Взаимоинформирование между ведомствами системы профилактики по вопросам организации и проведения работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, налажено не на должном уровне.

Следует отметить, что аналогичные нарушения имели место и в ряде иных муниципальных образований в ходе выездных проверок при рассмотрении обращений граждан в адрес Уполномоченного, что свидетельствует о том, что данные вопросы можно отнести к системным.

С целью повышения качества организации работы по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних, индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, Уполномоченным в адрес Первого заместителя Председателя Правительства Ульяновской области, министра здравоохранения, семьи и социального благополучия, заместителя начальника полиции (по охране общественного порядка) Управления МВД России по Ульяновской области, глав администраций муниципальных образований Ульяновской области направлены письма с рекомендациями:

1. Территориальным департаментам министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области:

1.1. принимать незамедлительные меры по выводу семьи из трудной жизненной ситуации при выявлении фактов отсутствия в семье необходимых условий для гармоничного развития ребёнка;

1.2. проанализировать и доработать индивидуальные комплексные программы социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении, с учётом роли самой семьи в данном реабилитационном процессе, на межведомственной основе, с комплексом разносторонних мероприятий, направленных на оказание семье необходимой социальной помощи и (или) реабилитации несовершеннолетних, с последующим

направлением программ во все заинтересованные ведомства системы профилактики;

1.3. организовать работу по систематическому сбору информации от всех заинтересованных ведомств системы профилактики по реализации мероприятий, предусмотренных комплексными программами социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении;

1.4. проводить по итогам посещения семей, находящихся в социально опасном положении, анализ ситуации, сложившейся в семье с выводами об имеющейся положительной либо отрицательной динамике, и соответствующими рекомендациями семье, с последующим внесением изменений и дополнений в индивидуальные комплексные программы социальной реабилитации;

1.5. инициировать периодическое рассмотрение на заседаниях муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав промежуточного анализа реализации программных мероприятий в отношении семей, находящихся в социально опасном положении, с заслушиванием всех заинтересованных ведомств системы профилактики, и вынесением рекомендаций по улучшению эффективности индивидуальной профилактической работы.

2. Руководству территориальных органов внутренних дел:

2.1. рассматривать целесообразность и возможность постановки на профилактический учёт каждой семьи, находящейся в социально опасном положении, а также всех родителей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на профилактическом учёте в территориальном органе социальной защиты населения;

2.2. вносить предложения в индивидуальные программы комплексной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении, рекомендации иным субъектам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования для принятия адекватных мер по прекращению отрицательного влияния на детей, оздоровлению обстановки в семье, оказанию действенной социальной помощи и (или) реабилитации;

2.3. выносить на заседаниях комиссии рекомендации иным субъектам системы профилактики по организации и повышению качества индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, в целях скорейшего оздоровления обстановки в семьях, устранения отрицательного влияния на детей со стороны родителей, исправления противоправного (антиобщественного) поведения несовершеннолетних;

2.4. ввести в практику проведение ежемесячных сверок с КпДНиЗП статистической информации о количестве выявленных на территории муниципального образования безнадзорных несовершеннолетних с целью своевременной организации работы в пределах компетенции по оздоровлению обстановки в семьях, в которых воспитываются такие дети;

2.5. проводить детальный анализ количества протоколов об административных правонарушениях, составленных по ст.5.35 КоАП РФ за отчётный период, и числа нерадивых родителей, поставленных на профилактический учёт в орган внутренних дел, с целью организации индивидуальной профилактической работы со всеми родителями, не надлежаще исполняющих родительские обязанности оказывающих на детей отрицательное влияние;

2.6. информировать КпДНиЗП обо всех фактах выездов на семейные конфликты в семьи, находящиеся в социально опасном положении, состоящие на видах профилактического учёта в ведомствах системы профилактики.

3. Муниципальным комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав:

3.1. запрашивать ежеквартально аналитическую информацию органов социальной защиты по реализации программных мероприятий с семьями, находящимися в социально опасном положении, предложения и дополнения в индивидуальные программы комплексной реабилитации конкретной семьи со стороны субъектов системы профилактики для корректировки программных мероприятий с учётом сложившейся ситуации в семье;

3.2. ввести в практику ежеквартальное заслушивание на заседаниях комиссии ведомств системы профилактики с анализом работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, состоящими на профилактическом учёте;

3.3. проводить на заседании комиссии анализ эффективности работы ведомств системы профилактики в работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, разрабатывать дополнительные меры, направленные на снижение социального сиротства, организацию комплексной индивидуальной профилактической работы с каждой выявленной семьёй, находящейся в социально опасном положении, на межведомственной основе, с учётом предлагаемых рекомендаций;

3.4. ввести в практику систематическое проведение детального анализ количества решений по протоколам об административных правонарушениях, предусмотренных ст.5.35 КоАП РФ, и родителей, поставленных на профилактический учёт в ведомства системы профилактики, с целью организации индивидуальной профилактической работы со всеми родителями, не надлежаще исполняющих родительские обязанности, оказывающими на детей отрицательное влияние;

3.5. ввести в практику проведение ежемесячных сверок с ОВД статистической информации о количестве выявленных на территории муниципального образования безнадзорных несовершеннолетних с целью своевременной организации и координации работы ведомств системы профилактики по оздоровлению обстановки в семьях, в которых воспитываются такие дети;

3.6. проводить на постоянной основе анализ ситуации в семьях, воспитывающих несовершеннолетних детей, родители в которых ранее

лишались родительских прав, в целях своевременного выявления фактов семейного неблагополучия и организации межведомственной работы в целях оказания исчерпывающей реабилитационной помощи и поддержки семье по выводу из трудной жизненной ситуации, социально опасного положения.

4. Ведомствам системы профилактики муниципальных образований Ульяновской области:

4.1. проводить по итогам проведения межведомственный рейдов анализ реализации программных мероприятий в отношении семей, находящихся в социально опасном положении. С учётом ситуации на момент выезда, имеющейся положительной либо отрицательной динамики вносить в комплексные программы социальной реабилитации конкретной семьи необходимые изменения и дополнения.

4.2. предоставлять ежеквартально, чаще – по мере необходимости, в орган социальной защиты населения информацию по реализации запланированных комплексными программами социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении, мероприятий.

Предложено:

1. использовать рекомендации в повседневной деятельности;
2. взять на личный контроль вопросы организации профилактической работы с несовершеннолетними и семьями;
3. ввести в практику ежеквартальное рассмотрение вопросов межведомственного взаимодействия с анализом имеющихся ведомственных статистических данных о выявлении безнадзорных

Рабочей группой проанализирована ситуация по помещению детей, выявленных по актам беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего, в детские государственные учреждения.

Ведомствами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ульяновской области (комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами социальной защиты населения, органами внутренних дел) ведётся мониторинг выявленных безнадзорных несовершеннолетних и детей, помещённых в государственные учреждения.

При анализе деятельности ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних за 2016 год членами Рабочей группы установлено, что 63,4% детей после проведения необходимых социально реабилитационных мероприятий возвращаются в семью, иски на лишение (ограничение) родительских прав вносились в суд в 36,6%.

В целях совершенствования межведомственного взаимодействия при выявлении безнадзорных несовершеннолетних, по рекомендации Рабочей группы внесены дополнения в ведомственные статистические учёты в части детального изучения ситуации о месте выявления безнадзорного несовершеннолетнего и причин изъятия.

26.07.2017 на очередном заседании Рабочей группы в ходе анализа ситуации по выявлению безнадзорных несовершеннолетних участниками



Рабочей группы установлено, что в муниципальном образовании «город Димитровград» имеют место факты нарушения процедуры «изъятия» безнадзорных детей из семьи, и помещения несовершеннолетних указанной категории в государственные учреждения, что создаёт условия, способствующие нарушению прав и законных интересов ребёнка. Ранее данная ситуация мотивировалась сотрудниками подразделения по делам несовершеннолетних МО МВД России «Димитровградский» отсутствием контракта между министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области и ФГБУ УЗ КБ №172 ФМБА России на помещение детей на так называемые «социальные койки». Вместе с тем, с целью обеспечения детей, оставшихся без попечения, специализированной педиатрической помощью министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области и ФГБУ УЗ КБ №172 ФМБА России заключён государственный контракт от 24.05.2017 на оказание услуг по специализированным видам педиатрической медицинской помощи. Однако до времени очередного заседания Рабочей группы сотрудниками подразделения по делам несовершеннолетних МО МВД России «Димитровградский» эта мера социальной реабилитации безнадзорных несовершеннолетних не использовалась: на «социальные койки» ФГБУ УЗ КБ №172 ФМБА России не было помещено ни одного ребёнка. Согласно информации, предоставленной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации муниципального образования «город Димитровград», в 1 полугодии 2017 года на территории муниципального образования выявлено 24 безнадзорных несовершеннолетних, из них по акту о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (в соответствии с приказом МВД России от 15.10.2013 № 845) – 12. По акту выявления и учёта беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего (в соответствии с приказом Минздрава РФ и МВД РФ от 20.08.2003 №414/633) не выявлено ни одного ребёнка, тогда как по информации (ходатайству) органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (в частности, органа опеки и попечительства города Димитровграда) – 12. Вместе с тем, помещение в государственное учреждение безнадзорного несовершеннолетнего по информации (ходатайству) органа или учреждения системы профилактики (в частности, органа опеки и попечительства) противоречит нормам действующего законодательства. Однако специалисты опеки и попечительства города Димитровграда вынуждены оформлять такие ходатайства по причине отказа сотрудников подразделения по делам несовершеннолетних при выявлении безнадзорных несовершеннолетних, составлять акты выявления и учёта беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего в соответствии с приказом Минздрава РФ и МВД РФ от 20.08.2003 №414/633.

Согласно нормам Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Федеральный закон 120-ФЗ) безнадзорный -

несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц. В соответствии с требованиями ст. 21 Федерального закона 120-ФЗ подразделения по делам несовершеннолетних осуществляют в пределах своей компетенции меры по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, и в установленном порядке направляют таких лиц в соответствующие органы или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо в иные учреждения. Эти же требования обозначены в п.2.4 раздела I Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации, утверждённой приказом МВД России от 15.10.2013 №845 (далее - Инструкция по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних). Таким образом, установление факта безнадзорности несовершеннолетнего по месту его жительства не противоречит требованиям федерального законодательства. В этой связи отказ сотрудников полиции города Дмитровграда принимать в подобных ситуациях меры, предусмотренные федеральным законодательством, нормативными правовыми актами МВД России, действующими совместными нормативными правовыми актами структурных ведомств Российской Федерации, по мнению Уполномоченного, можно считать немотивированным и нарушающим права и законные интересы несовершеннолетних жителей данного муниципального образования.

Приводимые факты отсутствия надлежащего межведомственного взаимодействия со стороны сотрудников подразделения по делам несовершеннолетних МО МВД России «Дмитровградский», не исполнения ими норм и требований Федерального закона 120-ФЗ, Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних, совместного приказа Минздрава Российской Федерации и МВД России от 20.08.2003 №414/633 создавали условия, способствующие нарушению гарантированных прав и охраняемых законом интересов несовершеннолетних.

На основании изложенного, в адрес начальника Управления МВД России по Ульяновской области направлено информационное письмо с просьбой рассмотреть возможность организации и проведения:

- проверки деятельности сотрудников подразделения по делам несовершеннолетних МО МВД России «Дмитровградский» по предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с принятием мер по устранению выявленных нарушений;
- обучающего семинара-совещания сотрудников подразделения по делам несовершеннолетних МО МВД России «Дмитровградский» по вопросам исполнения законодательства Российской Федерации, нормативных правовых документов МВД России в сфере соблюдения прав и законных интересов ребёнка с целью исключения фактов нарушений прав детей, повышения уровня межведомственного взаимодействия с иными органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

После вмешательства Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области вопросы межведомственного взаимодействия сотрудников полиции и специалистов органа опеки и попечительства города Димитровграда урегулированы.

Участниками Рабочей группы обсуждены вопросы, касающиеся порядка межведомственного взаимодействия при выявлении безнадзорных несовершеннолетних.

Несоответствие статистических данных, предоставляемых территориальными органами внутренних дел (далее - ОВД) и муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КпДН), в ряде муниципальных образований Ульяновской области установлено членами Рабочей группы по итогам обсуждения ситуации за 1 квартал, 6 месяцев, 9 месяцев 2017 года. Членами Рабочей группы было предложено Управлению МВД России по Ульяновской области и отделу обеспечения деятельности комиссии по делам несовершеннолетних администрации Губернатора Ульяновской области предметно изучить сложившуюся ситуацию в разрезе муниципальных образований с целью организации своевременной работы с каждым несовершеннолетним, каждой семьёй, попавшей в трудную жизненную ситуацию. По результатам проведённой работы в целях повышения уровня межведомственного взаимодействия в решении задач по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних Управлением МВД России по Ульяновской области приняты управленческие решения, направленные на обеспечение ведомственного контроля за деятельностью территориальных органов внутренних дел в данном направлении.

Однако в ходе анализа ситуации по выявлению безнадзорных несовершеннолетних 19.12.2017 членами Рабочей группы по-прежнему выявлены значительные расхождения в статистических сведениях, предоставляемых территориальными органами внутренних дел и муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, о количестве выявленных безнадзорных несовершеннолетних, в муниципальных образованиях Ульяновской области: Ленинском, Железнодорожном, Засвияжском районах города Ульяновска, городе Димитровграде, Вешкаймском, Инзенском, Новомалыклинском, Старокулаткинском, Старомайном, Сурском, Чердаклинском районах. Отмечено, что, несмотря на ежеквартальное обсуждение в 2017 году данной проблемы, письменное информирование руководителей ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений Ульяновской области, предлагаемые рекомендации по улучшению ситуации к исполнению уполномоченными должностными лицами не приняты.

Также участниками Рабочей группы установлено, что имеют место факты длительного нахождения выявленных безнадзорных несовершеннолетних в государственных учреждениях здравоохранения. Например, выявленный по акту безнадзорного ребёнка пребывал в Тереньгульской центральной районной больнице 94 дня. Аналогичные факты имели место в муниципальных

образованиях «Барышский район», «Майнский район», «город Димитровград», «город Ульяновск», чем были созданы условия, способствующие нарушению права детей на жизнь и воспитание в семье.

На основании изложенного, члены Рабочей группы решили рекомендовать:

1. Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, Управлению МВД России по Ульяновской области, отделу администрации Губернатора Ульяновской области по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних:

1.1. Предоставлять Уполномоченному по итогам 2017 года, далее – ежеквартально, информацию по форме, разработанной Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка А.Ю.Кузнецовой;

1.2. Детально проанализировать по итогам 2017 года ситуацию в разрезе муниципальных образований Ульяновской области, по каждому из выявленных фактов не постановки на профилактический учёт в ведомства системы профилактики безнадзорных несовершеннолетних с целью установления причины не постановки безнадзорных детей на профилактический учёт. Результаты анализа с детальной информацией по каждому выявленному факту предоставить Уполномоченному по правам ребёнка в Ульяновской области для изучения и обсуждения на очередном заседании Рабочей группы;

1.3. Взять на особый контроль вопросы взаимодействия территориальных подразделений по делам несовершеннолетних с территориальными органами социальной защиты населения, органами опеки и попечительства, муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав при выявлении безнадзорных несовершеннолетних, помещении их в государственные учреждения, решении вопроса об организации проведения с такими несовершеннолетними, их родителями индивидуальной профилактической работы, направленной на исправление деструктивного поведения, оздоровление обстановки в семье. Особое внимание уделить ситуации в муниципальном образовании «город Димитровград».

1.4. Проводить перед заседанием Рабочей группы дополнительные, при необходимости пофамильные, сверки статистической информации по выявленным безнадзорным несовершеннолетним, предоставляемой территориальными органами по подведомственности, с целью своевременного выявления несоответствий, устранения причин и условий, им способствующих.

2. Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области:

3.1. Детально проанализировать по итогам 2017 года ситуацию в разрезе муниципальных образований Ульяновской области по каждому из выявленных фактов длительного пребывания в государственных учреждениях здравоохранения несовершеннолетних, выявленных по акту безнадзорного. Результаты анализа с детальной информацией по каждому выявленному факту, с указанием оснований помещения ребёнка в государственное учреждение здравоохранения, предоставить Уполномоченному по правам ребёнка в

Ульяновской области для изучения и обсуждения на очередном заседании Рабочей группы.

В ходе исполнения рекомендаций Рабочей группы по итогам 2017 года расхождения статистической информации по выявленным безнадзорным несовершеннолетним устранены. Решение вопросов, касающихся исключения фактов длительного пребывания в государственных учреждениях здравоохранения несовершеннолетних, выявленных по акту безнадзорного, остаётся на контроле Уполномоченного.

В плановом режиме членами Рабочей группы в соответствии с компетенцией посещаются институциональные учреждения Ульяновской области с целью изучения организации работы по оказанию несовершеннолетним, их семьям необходимой социальной реабилитационной помощи, а также правомерности помещения ребёнка в учреждение.

При анализе ситуации помещения детей в государственные учреждения для несовершеннолетних по заявлению родителей, и иным основаниям, нарушений прав несовершеннолетних не выявлено.

Кроме этого, в соответствии с Планом Уполномоченным по правам ребёнка в Ульяновской области, членами Рабочей группы ежедневно осуществляется мониторинг средств массовой информации по фактам публикаций, касающихся вопросов соблюдения в Ульяновской области права ребёнка на жизнь и воспитание в семье, с целью изучения ситуации и своевременной координации работы заинтересованных учреждений и ведомств, направленной на соблюдение наилучшего интереса ребёнка, устранение причин и условий, способствующих нарушению права ребёнка на жизнь и воспитание в семье.

По резонансным случаям нарушений права ребёнка на жизнь и воспитание в семье, получивших огласку в средствах массовой информации Ульяновской области, фактам неправомерного изъятия детей из семей предусмотрена организация выездных проверок с участием членов Рабочей группы, представителей заинтересованных учреждений и ведомств.

Многих нарушений права ребёнка на жизнь и воспитание в семье можно было бы не допустить при организации индивидуальной работы с семьёй во тесном взаимодействии всех заинтересованных ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

*Так, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка с жалобой на незаконные, по мнению заявителя, действия муниципальных ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.*

Гражданка воспитывает 4-х несовершеннолетних детей, семья состоит на профилактическом учёте в ведомствах системы профилактики с 2012 года. Заявитель утверждает, что сотрудники территориального органа Управления МВД России по Ульяновской области, специалисты органов опеки, социальной

защиты населения, муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав неправомерно вторгаются в её семью, а 02.11.2017 без законных оснований «изъяли» её детей, поместив в государственные учреждения, где они бесосновательно находились до 16.11.2017.

Руководствуясь принципом наилучшего обеспечения интересов детей Ульяновской области, для детального изучения ситуации Уполномоченным организован выезд в муниципальное образование с участием членов Рабочей группы: представителей Управления МВД России по Ульяновской области, министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, отдела администрации Губернатора Ульяновской области по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних. В ходе выезда при изучении предоставленных специалистами муниципальных ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних материалов по организации работы с семьёй заявителя установлено, что «изъятие» детей и помещение их в государственные учреждения произведено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ульяновской области.

Так, в 2012 году гр. А. была поставлена на профилактический учёт в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования по причине ненадлежащего исполнения родительских обязанностей. Её муж состоит на учёте в органах внутренних дел как лицо, в отношении которого установлен административный надзор.

В соответствии со статьёй 77 Семейного кодекса Российской Федерации дважды (15.07.2015 и 09.07.2017) органами опеки и попечительства в результате установления факта непосредственной угрозы жизни и здоровью несовершеннолетним производились отобрания детей у родителей. Решением суда от 21.09.2015 и 24.08.2017 исковые требования о лишении А. и Б. родительских прав в отношении несовершеннолетних детей не удовлетворены. На отдел опеки и попечительства возложен контроль за надлежащим исполнением родителями родительских обязанностей в отношении своих несовершеннолетних детей.

Во исполнение судебных решений от 21.09.2015 и 24.08.2017 документы, подтверждающие мероприятия по осуществлению контроля за исполнением родителями родительских обязанностей в отношении детей, специалистами отдела опеки и попечительства к проверке не представлены, контроль за семьёй органом опеки и попечительства на момент выездной проверки не осуществлялся.

Уполномоченный считает, что условием, способствующим допущенным нарушениям исполнения судебных решений, является частая смена руководителей и специалистов органа опеки и попечительства администрации, а одной из основных причин допущенных нарушений – отсутствие опыта работы, и как следствие, низкий профессиональный уровень работников, тогда как вопросы охраны прав несовершеннолетних требуют хорошего знания

действующего законодательства, четкого понимания вносимых в законодательство изменений и дополнений и своевременного на них реагирования, иных специальных познаний в области семейного права.

Кроме этого установлено, что за время нахождения семьи на профилактическом учёте анализ исполнения мероприятий индивидуальной программы комплексной реабилитации семьи на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации муниципального образования (далее - комиссия) не проводился.

В связи с тем, что над отцом установлен административный надзор, 02.11.2017 в 23.10 сотрудниками полиции был осуществлен выезд по месту жительства гражданина с целью подтверждения факта его нахождения с 23.00 до 06.00 часов по адресу проживания. Однако родители дома отсутствовали. Входную дверь квартиры открыл малолетний ребёнок, который пояснил, что родителей нет дома, и куда они ушли он не знает. Прибывшие на место сотрудники подразделения по делам несовершеннолетних, специалисты отдела опеки и попечительства установили очередной факт оставления родителями несовершеннолетних детей без присмотра взрослых. В квартире допущены антисанитарные условия: полы и мебель грязные, на полу имелись фекалии домашних животных, у детей были видны явные признаки педикулеза, однако родители за медицинской помощью не обращались, детей от педикулеза не лечили.

На основании акта о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, несовершеннолетние были помещены в государственные учреждения. Таким образом, нарушений законности в действиях сотрудников полиции при помещении несовершеннолетних в учреждения для несовершеннолетних не выявлено.

Вместе с тем, в ходе выезда выявлены нарушения в части неправомерно длительного нахождения несовершеннолетних в государственных учреждениях.

Лишь 16.11.2017 несовершеннолетние переданы матери для проживания в кровной семье. Тогда как уже 09.11.2017 специалистами департамента министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области по муниципальному образованию совместно со специалистами отдела обеспечения деятельности комиссии был осуществлён выход в семью, составлен акт обследования семейно-бытовых условий, из которого следует, что причины, послужившие безнадзорности несовершеннолетних, родителями устранены. Однако данный факт не послужил основанием для незамедлительной передачи детей в семью.

Следует отметить, что сотрудниками подразделения по делам несовершеннолетних, поместившими детей в государственные учреждения, данная семья вообще не была впоследствии посещена по месту жительства, 04.11.2017 родители приглашались в орган внутренних дел, где на них составлены протоколы об административном правонарушении по ст.5.35 КоАП РФ, при этом ситуация в семье с выходом по месту жительства инспекторами

по делам несовершеннолетних не изучалась, несмотря на то, что данная семья длительное время состоит на профилактическом учёте в органах полиции.

Отсутствие надлежащего межведомственного взаимодействия при выявлении безнадзорных несовершеннолетних, координации со стороны комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав деятельности органов и учреждений системы профилактики по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих этому, обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, создало условия, способствующие нарушению права малолетних на жизнь и воспитание в семье.

В адрес главы муниципального образования направлено соответствующее заключение. С целью соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних, воспитывающихся в семьях, находящихся в социально опасном положении, повышения уровня межведомственного взаимодействия при выявлении безнадзорных несовершеннолетних, рекомендовано принять меры к укреплению кадрового состава отдела опеки и попечительства, повышению профессионального уровня молодых специалистов, в том числе путём самообразования.

*Аналогичные нарушения выявлены Уполномоченным при рассмотрении обращения гражданина, который проживает со своей матерью и несовершеннолетней дочерью.*

04.01.2017 инспектор по делам несовершеннолетних выявила безнадзорного ребёнка и поместила его в государственное учреждение для несовершеннолетних. До мая 2017 года заявитель не мог получить от специалистов ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - комиссии), какую-либо информацию, касающуюся дальнейшего жизнеустройства ребёнка.

В ходе работы по существу обращения выявлены нарушения права несовершеннолетнего на жизнь и воспитание в семье. Установлено следующее.

06.01.2017 семья поставлена на профилактический учёт в ведомства системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних как семья, находящаяся в социально опасном положении, организована индивидуальная профилактическая работа.

По факту нанесения 02.01.2017 побоев ребёнку в отношении отца 11.01.2017 возбуждено уголовное дело по ст.116 УК РФ. В связи с декриминализацией статьи уголовное преследование впоследствии прекращено.

12.01.2017 постановлением комиссии рекомендовано подразделению по делам несовершеннолетних (далее - ПДН) до 01.02.2017 собрать материал в части касающейся о лишении (ограничении) С. родительских прав. В установленные сроки материал в комиссию не поступил.



В соответствии с Законом Ульяновской области от 04.10.2011 №140-ЗО «Об организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в Ульяновской области» постановления, принятые комиссией, обязательны для исполнения органами и учреждениями системы профилактики (ст.15). Органы и учреждения системы профилактики обязаны сообщить комиссии о мерах, принятых по исполнению постановления, в указанный в нём срок (ст.16).

Однако меры реагирования на нарушение ПДН действующего законодательства отделом обеспечения деятельности комиссии своевременно не приняты, необходимые материалы не истребованы, контроль за исполнением постановления комиссии не осуществлён.

18.01.2017 С. закодировался от алкогольной зависимости, в течение января 2017 г. сделал дома косметический ремонт, обустроил для ребёнка отдельное спальное место и место для занятий.

В период нахождения ребёнка в государственном учреждении для несовершеннолетних отец дважды в неделю приезжал его навещать, постоянно с ним созванивался.

Таким образом, в короткие сроки заявитель принял все необходимые и достаточные меры для оздоровления обстановки в семье.

Данные обстоятельства были известны всем специалистам ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений района, но не приняты во внимание.

Вместе с тем государственная политика Российской Федерации и Ульяновской области определяет приоритет семейного воспитания. В соответствии с требованиями Федерального закона от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Федеральный закон) органы и учреждения системы профилактики системы безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обязаны организовать проведение с родителем, не надлежащим образом выполняющим свои обязанности по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетнего ребёнка, комплексной индивидуальной профилактической работы, направленной на оздоровление обстановки в семье.

Координатором данной работы является комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - комиссия), которая в соответствии с ч.1 п.2 ст.11 Федерального закона в пределах компетенции призвана обеспечить осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, защите их от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, а также при наличии оснований организовать индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и родителями для оказания необходимой психолого-педагогической, социальной, иной реабилитационной помощи. Следует акцентировать внимание на то, что комиссия является коллегиальным органом системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в состав которой входят руководители государственных органов социальной защиты населения, управления в сфере

образования, опеки и попечительства, управления здравоохранением, по делам молодёжи, внутренних дел, службы занятости, контроля оборота наркотических, психотропных веществ, уголовно-исполнительной системы.

Только после вмешательства Уполномоченного ребёнок передан отцу.

Бездействие комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав создало условия, способствующие необоснованно длительному пребыванию несовершеннолетнего в государственном учреждении, и, следовательно, нарушению права ребёнка на жизнь и воспитание в семье.

В адрес главы администрации муниципального образования направлено заключение по результатам рассмотрения жалобы с рекомендациями по устранению выявленных нарушений.

На заседаниях членами Рабочей группы обсуждены вопросы совершенствования законодательства в сфере соблюдения прав детей. Решением Рабочего совещания от 26.07.2017 министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области рекомендовано разработать проект порядка взаимодействия уполномоченных органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по действиям при выявлении безнадзорного несовершеннолетнего. В настоящее время проект проходит процедуру обсуждения. Целесообразно урегулировать данный порядок на федеральном уровне. Также считаем необходимым определить на федеральном уровне критерии понятий «угроза жизни ребёнка» и «угроза здоровью ребёнка».

Информация о деятельности рабочей группы размещалась на сайте Уполномоченного.

Анализ деятельности ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в указанных направлениях в 2018 году будет организован на системной основе, с ежеквартальным обсуждением ситуации на очередных заседаниях Рабочей группы.

С целью укрепления межведомственного взаимодействия при организации работы по профилактике семейного неблагополучия в регионе утверждены:

- инструкция по межведомственному взаимодействию субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (утверждена постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ульяновской области от 13.03.2008 № 2/08),
- методические рекомендации в помощь руководителям органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по работе с семьями группы риска и семьями, находящимися в социально опасном положении (утверждены на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ульяновской области 21.12.2005),

- соглашение от 07.08.2012 за № 23 между министерством образования и науки Ульяновской области и Управлением МВД России по Ульяновской области, определяющее взаимодействие между органами внутренних дел, органами управления образованием и образовательными организациями Ульяновской области по организации и проведению работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

По информации министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области на профилактическом учёте в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 01.01.2018 состоит 1487 семей (2016 – 1566), в которых 2171 родителями (2016 - 2245) воспитывается 2873 несовершеннолетних детей (2016 – 2921). Количество семей, находящихся в социально опасном положении, составляет 1,% от общего количества семей с детьми в возрасте до 18 лет. За 2017 год количество семей, состоящих на профилактическом учёте, снизилось на 5 %.

Категории семей, состоящих на профилактическом учёте в органах и учреждениях системы профилактики:

- 342 многодетных семей (2016 – 338), что составляет 23% (2016 - 21,5%) от общего количества семей, находящихся в социально опасном положении,
- 780 неполных семей (2016 - 830), что составляет 52% (2016 - 53%),
- 66 семей, воспитывает детей-инвалидов (2016 - 81), что составляет 4,4% (2016 - 5,2%).

В 957 семьях (2016 – 954) родители злоупотребляют спиртными напитками (64 % от общего количества родителей из семей, находящихся в социально опасном положении), в 46 (2016 – 38) – злоупотребляют наркотическими веществами (3%).

В 138 семьях (2016 – 155) оба родителя не трудоустроены (9% от общего числа родителей), в 406 семьях (2016 – 440) – один родитель не трудоустроен (27%).

За 12 месяцев 2017 года на профилактический учёт поставлено 535 семей (2016 – 572) в которых 756 родителями (2016 - 814) воспитывается 1068 детей (1088).

Снято с профилактического учёта в 2017 году 614 семей (2016 - 646), в которых 838 (2016 - 867) родителями воспитывается 1121 детей (2016 – 1169):

- в связи с улучшением положения в семье – 367 семей, 54% (2016 – 340 семей, 52,6%),
- в связи с лишением родительских прав - 77 семей, 13% (2016 – 106, 16,4%),
- в связи с ограничением в родительских правах – 15 семей, 2% (2016 – 12, 1,9%),
- в связи с достижением 18-летия детьми – 42 семей, 7% (2016 - 55, 8,5 %),
- в связи с переменой места жительства – 95 семей, 15% (2016 – 95, 14,7%),

- в связи со смертью детей/родителей – 14 семей, 2% (2016 – 17, 2,6%),
- по прочим причинам – 24 семья, 3,3% (2016 – 21, 4%).

За 2017 год 674 (2016 – 501) детям из семей, находящихся в социально опасном положении, территориальными органами социальной защиты оказано содействие в помещении в различные учреждения, в том числе, 325 (2016 – 338) – помещены в учреждения социального обслуживания, 128 (2016 – 201) – помещены в учреждения здравоохранения, 12 (2016 – 7) – возвращены в образовательные организации.

852 (2016 – 1335) родителям из семей, находящихся в социально опасном положении, оказано содействие в повышении социального статуса, выводу из социально опасного положения, в том числе:

137 (2016 – 115) родителей трудоустроено из 321 (2016 – 366) направленных в Центры занятости населения,

283 (2016 – 258) родителей прошли лечение от алкогольной зависимости из 618 (2016 – 624) направленных к врачу наркологу,

2 (2016 – 6) родителя пролечились от наркотической зависимости из 3 (2016 – 7), направленных к врачу-наркологу,

445 (2016 – 338) родителей получили иные социальные услуги.

Семьям, находящимся в социально опасном положении, оказано 60247 (2016 – 42687) социальных услуг.

Проводимые в регионе меры, направленные на профилактику семейного неблагополучия и поддержку семей в преодолении трудной жизненной ситуации дают положительную динамику снижения количественных показателей социального сиротства:

- число впервые выявленных и учтенных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за 2017 год составило 388 детей, что на 20,3 % меньше по сравнению с АППГ (487 детей);

- количество детей, чьи родители лишены родительских прав, составило 445 человек, что на 1,6% меньше по сравнению с АППГ (452 ребёнка), количество родителей лишённых родительских прав составило 371 человек, практически не сократилось;

- 59 родителей ограничены в родительских правах в отношении 69 детей, в 2016 году 64 родителя были ограничены в родительских правах в отношении 87 детей;

- 25 детей отобраны у 16 родителей при непосредственной угрозе жизни и здоровью, что на 7 детей больше, чем в 2016 году.



Вместе с тем, в адрес Уполномоченного в течение 2017 года поступали обращения по неоказанию содействия гражданам, ранее лишённым родительских прав (ограниченным в родительских правах) по восстановлению их в родительских правах.

Постановлением Правительства Ульяновской области от 10.12.2013 № 599-П (далее – Постановление) утверждён порядок межведомственного взаимодействия в случае намерения граждан, ранее лишённых родительских прав в отношении несовершеннолетних детей, восстановиться в родительских правах.

Немаловажная роль в этой работе отводится органам опеки и попечительства.

Так, в соответствии с п.1 ст.4 Постановления органами опеки и попечительства осуществляется анализ семейных ситуаций граждан, лишённых родительских прав (выявление причин возникших проблем и трудностей гражданина данной категории и его личностных ресурсов) на основании сведений, содержащихся в банке данных по указанной категории граждан.

Во взаимодействии с иными органами и учреждениями системы профилактики орган опеки и попечительства устанавливает факт намерения гражданина восстановиться в родительских правах, проводит консультационную работу с таким гражданином, запрашивает и обобщает информацию о гражданине, предоставленную ведомствами системы профилактики, разрабатывает проект индивидуальной программы комплексной реабилитации гражданина (ИПКР) и направляет его в межведомственный социально реабилитационный консилиум при муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (совещательный орган, созданный в целях всестороннего анализа причин проблемной ситуации семьи, выявления условий для восстановления граждан в родительских правах).

Должностное лицо органа опеки и попечительства (а в случае нахождения ребёнка в государственном учреждении для детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей – должностное лицо данной организации) и граждан, имеющий намерение восстановиться в родительских правах, заключают безвозмездный договор о реабилитационной работе сроком на 3 месяца (с возможностью продления).

Орган опеки и попечительства вносит в банк данных о гражданах, имеющих намерение восстановиться в родительских правах, сведения о гражданине, имеющем намерение восстановиться в родительских правах, дорабатывает проект ИПКР гражданина с целью его рассмотрения и утверждения.

Впоследствии орган опеки и попечительства запрашивает и обобщает информацию, предоставленную куратором случая о ходе реализации ИПКР гражданина. Составляет акт обследования семейно-бытовых условий и подготавливает заключение в суд по вопросу восстановления гражданина в родительских правах.

В случае восстановления гражданина в родительских правах орган опеки и попечительства организует работу по подготовке ребёнка к возвращению в кровную семью.

К сожалению, на практике не всегда требования, изложенные в постановлении, исполняются.

*Например, ситуация в семье гражданки, лишённой родительских прав, дочь которой более 2-х лет находилась в приёмной семье. Несмотря на устойчивое намерение матери решить в судебном порядке вопрос восстановления в родительских правах, органом опеки и попечительства, отделом опеки и попечительства не было предпринято никаких мер по оказанию заявителю необходимой помощи и содействия. Не нарушая действующего законодательства, создать условия по разрыву имеющихся детско-родительских отношений.*

Уполномоченным в адрес директора департамента министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области по городу Ульяновску направлено письмо об оказании содействия гр. А в восстановлении в родительских правах, оказания консультативной, юридической и иной помощи.

С целью совершенствования региональной семейной политики Уполномоченный считает необходимым рекомендовать Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области провести анализ причин низкого процента родителей, восстановленных в родительских правах, и родителей, в отношении которых отменено ограничение в родительских правах, а также процента детей, возвращённых в кровную семью, с дальнейшим обеспечением внедрения новых технологий по восстановлению кровных родственных связей.

По состоянию на 01.01.2018 в Ульяновской области 4341 ребёнок относится к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от общего количества детей в регионе составляет 1,94%.

По результатам мониторинга деятельности органов опеки и попечительства Ульяновской области по выявлению и устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, установлено следующее.

На 01.01.2018 выявлены 388 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В семьи граждан устроено 466 детей:

- 252 – под опеку, попечительство, в том числе и предварительно;
- 121 – в приёмные семьи;
- 92 – возвращены кровным родителям;
- 1 – усыновлен.

По состоянию на 01.01.2018 в семьях граждан Ульяновской области воспитывается 3806 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что составляет 87,7 % от общего количества детей данной категории (2016 - 85,2 %), из них:

- 1169 детей воспитывается в 947 семьях опекунов, попечителей;
- 2637 детей воспитываются в 1855 приёмных семьях;

В отношении 105 детей обязанности попечителя возложены на органы опеки и попечительства.

Кроме этого, 475 детей воспитываются в 441 семье опекунов, попечителей по заявлению родителей.

В 2017 году в адрес Уполномоченного продолжили поступать обращения граждан по вопросам соблюдения прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в Ульяновской области. Зарегистрировано 42 обращения, что на 20,8 % меньше чем в 2016 году (в 2016 году – 53 обращения), из которых:

- 10 обращений по вопросу обеспечения жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа (2016 – 29 обращений);
- 11 обращений по вопросам оказания содействия в установлении опеки и попечительства (2016 – 10 обращений);
- по 12 обращениям даны юридические консультации (2016 – 8 обращений), в том числе по вопросам порядка оформления документов о возможности быть опекуном, восстановления в родительских правах, оформления опеки над ребёнком по заявлению родителей и др.;
- 9 обращений по вопросу назначения и выплаты пенсий и пособий при установлении опеки (2016 – 8 обращений).

В адрес Уполномоченного поступают обращения граждан с жалобами на специалистов органов опеки и попечительства муниципальных образований области по вопросам их деятельности. В 2017 году поступило 10 таких

обращений. В ходе работы над обращениями граждан выявлены нарушения действующего законодательства со стороны органов опеки и попечительства.

Так, действующее законодательство в сфере соблюдения прав детей нарушалось специалистами органов опеки и попечительства при порядке рассмотрения заявлений по вопросу оформления опеки над несовершеннолетними, а также сроках рассмотрения заявлений.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина по вопросу нарушения порядка и сроков рассмотрения заявления о назначении опеки над несовершеннолетней племянницей специалистами отдела опеки и попечительства.*

Уполномоченным проведена проверка фактов, изложенных в обращении. Постановлением Правительства РФ от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», а именно пунктом 9, строго регламентированы действия специалистов органов опеки и попечительства: «Орган опеки и попечительства в течение 15 дней со дня представления полного пакета документов, предусмотренных пунктом 4 настоящих Правил, на основании указанных документов и акта обследования принимает решение о назначении опекуна (о возможности гражданина быть опекуном, которое является основанием для постановки его на учет в качестве гражданина, выразившего желание стать опекуном) либо решение об отказе в назначении опекуна (о невозможности гражданина быть опекуном) с указанием причин отказа». По итогам проверки действия специалистов отдела опеки и попечительства признаны незаконными. В адрес заместителя главы администрации муниципального образования направлены заключения о нарушении прав и законных интересов детей и принятии мер по улучшению работы отдела опеки и попечительства.

Уполномоченный считает необходимым продолжить работу по проведению широкой разъяснительной работы среди населения о правах и льготах замещающих родителей и по контролю за неукоснительным исполнением нормативно-правовых актов, регламентирующих вопросы назначения опеки, что позволит в дальнейшем свести к минимуму нарушения прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Ведение разъяснительной работы среди населения предусматривает наличие высококвалифицированных специалистов органов опеки и попечительства, которые будут проводить данную работу. В настоящее время министерству здравоохранения, семьи и социального развития Ульяновской области следует обратить особое внимание на комплектование и обучение кадрового состава органов опеки и попечительства, повышения их уровня знаний действующего законодательства в части охраны прав несовершеннолетних. С целью повышения профессиональной компетентности специалистов органов опеки и попечительства, департаменту охраны прав несовершеннолетних министерства здравоохранения, семьи и социального



развития Ульяновской области рекомендуется проведение обучающих семинаров с участием специалистов опеки и попечительства всех муниципальных образований.

В соответствии с п.2 ст.121 Семейного кодекса Российской Федерации органами опеки и попечительства являются органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Органами опеки и попечительства являются также органы местного самоуправления в случае, если законом субъекта Российской Федерации они наделены полномочиями по опеке и попечительству в соответствии с федеральными законами.

Вопросы организации и деятельности органов местного самоуправления по осуществлению опеки и попечительства над детьми, оставшимися без попечения родителей, определяются указанными органами на основании уставов муниципальных образований в соответствии и с законами субъектов Российской Федерации, Семейным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ.

В Семейном кодексе РФ не называются структурные подразделения органов опеки и попечительства и стоящие перед ними задачи. Указанные вопросы решаются в уставах муниципальных образований в соответствии с законами субъектов РФ. Как правило, функции по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних детей закреплены в них за муниципальными отделами образования, входящими в структуру органов местного самоуправления (местной администрацией). Ряд функций по опеке и попечительству реализуется путем принятия муниципальных правовых актов. Подбору кадрового состава специалистов для работы в отделах опеки и попечительства муниципальных образований должно уделяться особое внимание. От действий специалистов отдела опеки и попечительства напрямую зависит судьба ребёнка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, без поддержки близких взрослых. Неправильное, невнимательное отношение к исполнению должностных обязанностей специалиста отдела опеки и попечительства, могут привести к невозможным последствиям в судьбе ребёнка.

В соответствии с Законом Ульяновской области №109-ЗО государственные полномочия в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданы администрациям муниципальных образований Ульяновской области. Согласно Закону №109-ЗО при осуществлении администрациями полномочий, исполнительный орган государственной власти Ульяновской области, уполномоченный в сфере защиты прав несовершеннолетних, координирует деятельность администраций по вопросам осуществления полномочий и оказывает им соответствующую методическую помощь, осуществляет контроль над полнотой и качеством осуществления администрациями полномочий с правом направления предписаний об устранении выявленных нарушений. Исполнительным органом государственной власти Ульяновской области в сфере защиты прав несовершеннолетних является отдел охраны прав несовершеннолетних

Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области.

Согласно штатной численности, в органах опеки и попечительства г. Ульяновска и Ульяновской области работают 87 специалистов, в том числе 1 специалист на дополнительной ставке, выделенной из муниципального бюджета Цильнинского района.

Из 87 специалистов: 30 – в г. Ульяновске, 57 – в Ульяновской области.

Стаж работы в органах опеки и попечительства до 1 года имеют 20% специалистов, от 1 года до 3 лет – 15%, от 3 до 5 лет – 11%, свыше 5 лет – 54%. Высшее образование имеют 93% специалистов, среднее специальное – 7%.

За отчетный период уволились 32 специалиста органов опеки и попечительства г. Ульяновска и Ульяновской области.

В целях повышения эффективности исполнения органами опеки и попечительства Ульяновской области полномочий по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних, привлечения в данную сферу деятельности высококвалифицированных специалистов, принят закон Ульяновской области от 09.02.2017 № 6-ЗО «О внесении изменений в Закон Ульяновской области «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и отдельных городских округов Ульяновской области полномочиями по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних», вступивший в силу 01.03.2017 (далее – Закон).

Принятым Законом уточнено понятие «работник» и установлено, что государственные полномочия по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних должны исполняться специалистами, должности которых относятся к должностям муниципальной службы.

Во исполнение Закона должности технических сотрудников переведены на должности муниципальных служащих во всех муниципальных образованиях области за исключением МО «Цильнинский район» (2 специалиста).

Однако проблема частой сменяемости и недостаточной численности специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в муниципальных образованиях области до настоящего времени остается актуальной.

В мае 2017 года разработан законопроект о внесении изменений в Закон Ульяновской области № 109-ЗО в части расчёта 1 штатной единицы специалиста по охране прав детей не более чем на 1,8 тысячи детского населения в городе и не более чем на 1,3 тысячи детского населения в сельской местности. Законопроект отклонен Министерством финансов Ульяновской области в связи с отсутствием дополнительных денежных средств.

Уполномоченный считает, что необходимо вернуться к совместному обсуждению данного вопроса.

Положительным моментом стало принятие постановления Правительства Ульяновской области от 20.12.2017 №660-П «О внесении изменения в Постановление Правительства Ульяновской области от 26.01.2010 №24-П», в соответствии с которым, в целях обеспечения качественного исполнения государственных полномочий по защите прав и законных интересов

несовершеннолетних в Ульяновской области, рекомендовано увеличить размер заработной платы муниципальных служащих, осуществляющих полномочия по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних.

На территории Ульяновской области из числа выпускников детских домов в профессиональных образовательных организациях обучаются 77 несовершеннолетних и 348 лиц, достигших совершеннолетия.

В 2017 году из детских домов выпустились 77 воспитанников, из них: 6 детей-сирот поступили в высшие учебные заведения, 71 обучаются в профессиональных образовательных организациях. Наибольшее количество студентов сосредоточено в г.Димитровграде, р.п. Карсун, г.Ульяновске.

В целях защиты прав выпускников детских домов в Ульяновской области с 2011 года разработана и действует программа «Поверь в себя». Министерством при участии научных сотрудников Педагогического университета им. И.Н. Ульянова, в 2016 году разработаны методические рекомендации к программе для профессиональных образовательных организаций, органов опеки и попечительства, детских домов.

В каждой организации для детей-сирот функционирует служба социальной адаптации и социализации выпускников детских домов. В 2016 году в государственное задание организаций для детей-сирот включена государственная услуга: «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организациях для детей-сирот». В 2016 году данная услуга оказана 303 лицам, в первом полугодии 2017 года – 168.

В 5-ти детских домах с 2016 года открыты социальные гостиницы для лиц из числа детей-сирот, в которых временно проживали 55 выпускников.

В настоящее время механизм постинтернатного сопровождения и уполномоченные органы на его осуществление федеральным законодательством не установлены. Каждый субъект РФ решает данную проблему самостоятельно.

Существующую систему социального сопровождения детей-сирот необходимо развивать. Следующим шагом может стать введение института постинтернатного воспитателя.

Министерством разрабатывался региональный законопроект «О постинтернатном сопровождении на территории Ульяновской области».

Проектом предполагалось, что постинтернатный воспитатель будет назначаться органом опеки и попечительства для выпускника детского дома: как несовершеннолетнего, так и достигшего возраста 18 лет, с целью оказания помощи в преодолении трудной жизненной ситуации. За сопровождение каждого выпускника предусматривалось ежемесячное вознаграждение в размере 1500 рублей. Срок сопровождения устанавливается индивидуально, на основе договора, в зависимости от сложности ситуации. Проект требует серьезной доработки в части утверждения порядков отчётности постинтернатного воспитателя, программы его подготовки к сопровождению, урегулирования механизмов межведомственного взаимодействия.

Принятие закона потребует дополнительных средств из областного бюджета. Так, в 2018 году на сопровождении 80 детей-сирот финансовая потребность составила 1 млн. 440 тыс. рублей. Данный законопроект в 2017 году был отклонен Министерством финансов Ульяновской области.

В Ульяновской области необходимо развивать социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот, не достигших возраста 23 лет, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот в настоящее время успешно реализуется в Санкт-Петербурге, Белгородской области, Пермском крае. В данных регионах созданы электронные базы лиц из числа детей-сирот и социальное сопровождение осуществляется социальными работниками.

В декабре 2017 года Уполномоченный принимала участие в заседании Координационного совета Уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации. В ходе заседания Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка был предложен план мероприятий по совершенствованию постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2017 году Уполномоченным планируется проведение более детального анализа вопросов, касающихся совершенствования постинтернатного сопровождения выпускников детских домов с учетом предложенного плана мероприятий.

### **Права ребёнка на достойное содержание.**

Реализация принципа наилучшего обеспечения интересов ребёнка при исполнении решений суда означает, что судебное решение исполнено с положительным результатом для ребёнка после принятия решения в установленный срок. Какие бы усилия в рамках своих полномочий не предпринимали судебные приставы, если судебное решение остаётся неисполненным в соответствии с предписанием, интересы ребёнка оказываются незащищёнными, а его права нарушаются.

В 2017 году традиционно значительным оставалось количество обращений в адрес Уполномоченного граждан по вопросу неисполнения родителями алиментных обязательств в отношении несовершеннолетних детей. Нередко заявители жалуются на необоснованное затягивание исполнительных действий и непринятие необходимых мер по исполнительным документам, а также на то, что не всегда принятые судебными приставами-исполнителями меры оказываются достаточными для понуждения должника, ведущего, к примеру, асоциальный образ жизни, к исполнению обязанности по содержанию ребенка. Отсутствие материальной помощи со стороны одного из родителей, как правило, ведет к тому, что ребенок лишается возможностей на всестороннее развитие, достойную жизнь. Интересы ребенка зачастую нарушаются в силу

того, что сложно установить истинную картину доходов плательщика алиментов.

Статья 80 Семейного кодекса Российской Федерации устанавливает обязанность родителей по содержанию своих несовершеннолетних детей. В случае отказа родителей от участия в содержании своих детей государство обязано обеспечить их содержание, в том числе путем взыскания алиментов с родителей.

Несмотря на принимаемые судебными приставами-исполнителями меры по взысканию алиментов на детей, характер обращений к Уполномоченному говорит об остроте проблемы.

В 2017 году адрес Уполномоченного поступило на 57,3 % больше жалоб на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей по сравнению с 2016 годом (2017 г. – 75 обращений, 2016 г. – 43 обращений). Большинство из них касались бездействия службы судебных приставов в части взыскания алиментов на содержание несовершеннолетнего ребенка – 65 обращений.

Рост количества обращений граждан несомненно обусловлен активизацией взаимодействия Уполномоченного с Управлением, проведением совместных мероприятий. Так, 18.10.2017 состоялась «горячая линия» с участием заместителя руководителя Управления области – заместителя главного судебного пристава Ульяновской области И.А. Салминой и исполняющим обязанности начальника отдела документационного обеспечения и работы с обращениями граждан Управления М.М. Верховой по вопросам исполнения алиментных обязательств родителями. В ходе «горячей линии» поступило 32 обращения граждан практически со всех муниципальных образований Ульяновской области. По 4 обращениям даны разъяснения, 28 обращений совместно с Управлением приняты в работу. По всем обращениям Управлением проведены проверки, гражданам даны разъяснения по мероприятиям, проводимым в рамках исполнительных производств, приняты меры процессуального характера.

С учетом неблагоприятной ситуации с обеспечением имущественных и личных неимущественных прав детей, определенных решениями судов, особую значимость приобретает сотрудничество Уполномоченного с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ульяновской области (далее – Управление) в рамках заключенного Соглашения о взаимодействии в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

По информации Управления, в 2017 году на исполнении в структурных подразделениях Управления находилось 17 323 исполнительных производства о взыскании алиментов. Всего окончено и прекращено 8031 исполнительное производство на сумму 163 083 тыс. руб., что на 41843 тыс. руб. меньше АППГ (204 926 тыс.руб.).

В отношении 7212 должников судебными приставами исполнителями Управления применена мера ограничения права выезда за пределы Российской Федерации. В отношении 563 должников возбуждены уголовные дела по ст. 157 УК РФ, по 412 уголовным делам вынесены приговоры. К административной ответственности по статье 5.35.1 КоАП РФ привлечены

1306 человек, в отношении 1628 должников приняты ограничительные меры в виде временного изъятия водительских прав. В отношении 434 должников по алиментным обязательствам судебными приставами исполнителями вынесены постановления об объявлении в розыск.

Одной из основных причин неисполнения судебных решений о взыскании алиментов на содержание детей, прежде всего, является неисполнение их самими родителями. Причем многие, не только уклоняются от добровольной выплаты средств на содержание своих детей, но и скрывают место жительства и работы.

Также, исходя из анализа работы с обращениями граждан, поступившими в адрес Уполномоченного, другими причинами, ввиду наличия которых не представляется возможным взыскать алименты на содержание ребенка с должника, также являются: отсутствие у должника работы и иных источников доходов, денежных средств и имущества, на которое может быть обращено взыскание; несвоевременное принятие мер судебными приставами-исполнителями по полному, правильному и своевременному исполнению требований решения суда.

В соответствии со статьёй 2 Федерального закона от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – Закон) задачами исполнительного производства являются правильное и своевременное исполнение судебных актов.

В соответствии с Законом исполнительное производство осуществляется на принципах законности, своевременности совершения исполнительных действий и применения мер принудительного исполнения, а также уважения чести и достоинства гражданина. Однако не всегда судебные приставы-исполнители в своей деятельности следуют установленным правилам.

*В адрес Уполномоченного обратилась гр. Б. Она сообщила, что имеет судебное решение о взыскании алиментов с бывшего мужа и возбуждено исполнительное производство, однако судебные приставы необходимых мер для погашения задолженности по алиментам не принимают.*

Уполномоченный обратился в рамках Соглашения о взаимодействии к главному судебному приставу Ульяновской области с просьбой провести проверку изложенных в обращении фактов. Управлением была незамедлительно организована проверка. Факты, изложенные в обращении, подтвердились. После проведенной проверки, по информации Управления, денежные средства взысканы с должника и перечислены на расчетный счет заявительницы.

*Также в адрес Уполномоченного обратилась гр. Т., которая пояснила, что имеет судебное решение о взыскании алиментов с ее мужа Т. и возбуждено исполнительное производство, однако судебные приставы не принимают никаких мер для взыскания алиментов.*

Уполномоченный по правам ребенка обратился к главному судебному приставу с просьбой поручить провести проверку фактов и при наличии оснований принять соответствующие меры реагирования. Из полученного ответа установлено, что Управлением проведена проверка, по результатам которой судебным приставом-исполнителем вынесены постановления об обращении взыскания на денежные средства Т., находящиеся на счете в Поволжском банке ОАО «Сбербанк России», направлено требование о перечислении алиментов по месту работы должника, вынесено постановление о временном ограничении права выезда должника за пределы РФ. Исполнительное производство находится на личном контроле начальника ОСП Управления.

В докладах о деятельности Уполномоченного в прежние годы высказывались предложения о решении проблемы с невыплатой алиментов через создание государственного алиментного фонда, из которого будут осуществляться выплаты на содержание ребенка в период розыска должника или в период его неплатежеспособности с последующим возвратом в бюджет денежных средств как в добровольном, так и в принудительном порядке. Создание государственного алиментного фонда предусмотрено в числе мер, направленных на сокращение бедности среди семей с детьми (статья 4 главы 2 Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012—2017 годы). Данный вопрос на федеральном уровне по-прежнему находится в стадии обсуждения.

Несмотря на то, что в 2016 году Уполномоченный уже обращала внимание в своём ежегодном докладе на проблему ареста счетов граждан, на которые поступают средства на детей, в рамках социальных пособий, в 2017 году данные случаи продолжали иметь место.

*Так, например, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка К. - мать двоих малолетних детей, которая пояснила, что в Ульяновске банк с декабря 2016 года по март 2017 года производил списание поступающих денежных средств (пособия на детей, заработной платы) в счет погашения задолженности по её кредитным обязательствам. Делал он это, несмотря на то, что на счет поступали пособия на детей, начисляемые социальной службой лицу, имеющему среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Ульяновской области.*

Вместе с тем, по закону, суммы, причитающиеся ребёнку в качестве алиментов, пенсий, пособий, поступают в распоряжение родителей (лиц, их заменяющих) и расходуются ими на содержание, воспитание и образование ребёнка. Помимо этого, в силу требований законодательства, регулирующего исполнительное производство, с женщины не могло быть удержано более 50 % заработной платы в счет погашения кредитных обязательств. Уполномоченным на имя руководителя Управления было направлено письмо с просьбой провести проверку указанного факта, вопрос решился в пользу заявителя.

К сожалению, рассматривая обращения о наложении ареста на «социальные счета», можно однозначно говорить о том, что судебный пристав не владеет сведениями о назначении счета, на который накладывается обеспечительная мера в качестве наложения ареста и в дальнейшем оплата образовавшейся задолженности. В каждом случае при предъявлении соответствующей справки о назначении счета арест снимается.

Вместе с тем, временные затраты, период отсутствия денежных средств, вынужденная необходимость обращаться в территориальное управление социальной политики за подтверждающими справками приводят к нарушению прав несовершеннолетних на содержание и гарантированное государством социальное обеспечение. Создание автоматизированной программы межведомственного взаимодействия между Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, Сбербанком России и УФССП России по Ульяновской области могло бы снизить обозначенные социальные риски.

В целях активизации межведомственного взаимодействия по взысканию алиментов 23.05.2017 в рамках проведения Дня Уполномоченного по правам ребёнка в муниципальном образовании «Радищевский район» проведено заседание «кустового круглого стола» по теме: «Исполнение алиментных обязательств родителями. Организация межведомственного взаимодействия по исполнению алиментных обязательств лицами, уклоняющимися от уплаты алиментов» с участием прокурора Радищевского района, представителей УФССП по Ульяновской области и отделов судебных приставов в Радищевском и Старокулаткинском, Николаевском, Новоспасском и Павловском районах, отдела охраны прав несовершеннолетних Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия в Ульяновской области, специалистов опеки и попечительства вышеперечисленных муниципальных образований и комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В ходе заседания рассмотрены вопросы межведомственного взаимодействия в сфере соблюдения прав несовершеннолетних на алиментное содержание, в частности детей, воспитывающихся замещающих семьях, а также вопрос организации взаимодействия федеральной службы судебных приставов в муниципальных районах с администрациями районов по созданию рабочих мест для лиц, осужденных мировым судом и отбывающих наказание за уклонение от уплаты алиментов в виде обязательных работ. Обсудили организацию работы по взысканию алиментов с родителей, лишенных родительских прав, и каким образом курируется данная работа специалистами отделов опеки и попечительства муниципальных образований. Также обсуждены вопросы координации работы по межведомственному взаимодействию в сфере соблюдения прав несовершеннолетних на алиментное содержание и принятии мер административного взыскания к родителям, не исполняющим обязанности по содержанию детей.

По итогам проведения заседания «круглого стола» Управлению службы судебных приставов Российской Федерации по Ульяновской области рекомендовано:



- активизировать работу по проведению информационной кампании, направленной на формирование в общественном сознании нетерпимого отношения к злостным неплательщикам алиментов, увеличить количество социальной рекламы по данной проблеме;

- инициировать проведение расширенного межведомственного рабочего совещания по обсуждению алгоритма действий по организации отбывания обязательных работ гражданами, в отношении которых мировыми судьями рассмотрены материалы по привлечению родителей к административной ответственности за неуплату средств на содержание детей и вынесены наказания в виде обязательных работ;

- продолжить практику проведения совместно с отделом охраны прав несовершеннолетних министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области совместных выездов в государственные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для мониторинга ситуации по взысканию алиментов в отношении несовершеннолетних.

В 2016 году в уголовное, уголовно-процессуальное и административное законодательство Российской Федерации внесены существенные изменения. Статья 157 УК РФ изложена в новой редакции. Одновременно Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях дополнен статьей 5.35.1 «Неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей», что сказалось на выявлении преступлений в отношении лиц, злостно уклоняющихся от уплаты средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей. После принятия закона о возможности временного лишения водительских прав тех, кто не платит алименты, судебным приставам дано право вводить ограничения на управление автомобилем или судном, если человек не платит алименты или не выполняет другие обязанности по воспитанию ребёнка.

Сотрудниками территориальных подразделений Управления в 2017 году составлено 1306 административных протоколов по статье 5.35.1 КоАП РФ, в отношении 1628 должников приняты ограничительные меры в виде временного изъятия водительских прав. Итогом проведенной работы стало перечисление на счета взыскателей более 164 235, 56 рублей в счет погашения долгов.

В настоящее время Управлением продолжена работа по применению полномочий административной юрисдикции по ст. 5.35.1 КоАП РФ и последующего привлечения должников к уголовной ответственности по ст. 157 УК РФ.

В 2017 году приоритетным направлением деятельности Управления было проведение работы, направленной на признание лиц, безвестно отсутствующими по розыскным делам, находящимся в производстве более одного года. При наличии признаков безвестного отсутствия должника взыскателям и иным заинтересованным органам необходимо разъяснять возможность обращения в суд для признания должника безвестно отсутствующим в целях получения пособия на содержание ребёнка. В 2017 году судебными приставами-исполнителями Управления 434 должника

были объявлены в розыск, только в 12 случаях судебные приставы – исполнители нашли основания для направления в суд заявления о признании должника безвестно отсутствующим. В 9 случаях суд встал на сторону заявителя и несовершеннолетние смогли получать помощь от государства в виде пенсии по потере кормильца. Такую практику рекомендовано применять повсеместно.

При принятии решения о признании должников безвестно отсутствующими суды во многих регионах принимают во внимание проведение службами ФССП розыскных мероприятий в отношении должников более года. Однако имеют место факты отказа в удовлетворении судами таких заявлений по причине отсутствия проведенных органами внутренних дел оперативно-розыскных мероприятий. При организации розыска должников требуется тесное взаимодействие Управления с органами МВД России и медицинскими учреждениями.

В целях повышения эффективности исполнительного розыска в настоящее время Федеральной службой судебных приставов с ФКУ «ГИАЦ МВД России» согласована возможность направления судебными приставами-исполнителями, осуществляющими розыск, запросов в информационные центры территориальных органов МВД России о проверке разыскиваемых лиц ФССП России по учету лиц, пропавших без вести, неопознанных трупов и лиц, не способных по состоянию здоровья или возрасту сообщить данные о своей личности, с приложением опознавательных карт (в которые вносятся идентификационные признаки разыскиваемых лиц).

В апреле 2016 года на региональном уровне Управлением было заключено соглашение с Ульяновским отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области об информационном межведомственном взаимодействии по вынесению постановлений судебных приставов-исполнителей для обращения взыскания на доходы в виде пенсий и иных социальных выплат по зафиксированной сумме оплаты, не требующей перерасчета.

Результатом послужило, что Ульяновским отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области по запросу судебного пристава – исполнителя предоставляется информация о получении пенсии должником. За 2016 и 2017 год было вынесено 44 861 электронное постановление об обращении взыскания на пенсию, многие дети смогли получить деньги.

Для решения сложных проблем Уполномоченный и Управление проводят рабочие совещания. Состав участников и периодичность встреч определяется значимостью и содержанием подлежащих обсуждению вопросов.

Служба судебных приставов является очень важным государственным органом, обеспечивающим защиту и восстановление нарушенных прав детей, установленных соответствующими решениями судов, поэтому построение эффективной системы взаимодействия по защите прав и интересов детей с данным государственным институтом для Уполномоченного является приоритетным.

Уполномоченный входит в состав Общественного совета при Управлении Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Ульяновской области (далее - Общественный совет). Уполномоченный приняла участие в четырех заседаниях Общественного совета. На заседаниях обсуждались вопросы деятельности общественных советов при территориальных органах ФССП России в 2017 году, проводился анализ обращений граждан и представителей организаций, поступившим к членам Общественного совета в 2017 году, рассматривались проект плана Федеральной службы судебных приставов по реализации мероприятий в области открытых данных на 2018 год, проект приказа "О внесении изменений в Порядок создания и ведения банка данных в исполнительном производстве Федеральной службы судебных приставов в электронном виде, утвержденным приказом Федеральной службы судебных приставов 12.05.2012 № 248, а также проект плана работы Общественного совета на 2018 год.

В практику взаимодействия Уполномоченного и Управления вошло проведение совместных личных приёмов и горячих линий по вопросам взыскания алиментов с родителей. В 2017 году Уполномоченным и Управлением опробована такая форма работы, как проведение встреч с должниками. В ходе встреч совместно с представителями религиозных конфессий проводятся беседы с должниками, выясняются причины невыполнения алиментных обязательств, в случае необходимости оказывается консультационная помощь.

Уполномоченный принимала участие в заседании коллегии «Об итогах деятельности УФССП по Ульяновской области в 2016 году и задачах на 2017 год».

В 2018 году сотрудничество Уполномоченного с Управлением будет продолжено.

Для дальнейшего решения проблем необходимо:

1) регулярно осуществлять мероприятия по пропаганде позитивного мышления в сфере исполнения обязанностей по воспитанию и содержанию детей, создание социальной рекламы своевременного и полного исполнения алиментных обязательств.

2) ввести в практику проведение совместных приёмов граждан Уполномоченного с Главным судебным приставом по Ульяновской области. Такие совместные приемы позволят более оперативно восстанавливать нарушенные права заявителей.

3) осуществлять мониторинг исполнения алиментных обязательств в рамках соглашения о сотрудничестве между Уполномоченным и УФССП России по Ульяновской области.

4) продолжить работу по привлечению должников, которые не приступили к исполнению своих обязательств по выплате алиментов, к административной и уголовной ответственности с учетом изменений законодательства.

**Право на образование.**

Согласно ч. 1 ст. 28 Конвенции государства - участники признают право ребёнка на образование, и с целью постепенного достижения осуществления этого права на основе равных возможностей они, в частности: вводят бесплатное и обязательное начальное образование; поощряют развитие различных форм среднего образования, как общего, так и профессионального, обеспечивают его доступность для всех детей и принимают такие необходимые меры, как введение бесплатного образования и предоставление в случае необходимости финансовой помощи; принимают меры по содействию регулярному посещению школ и снижению числа учащихся, покинувших школу.

В соответствии с ч. 1 ст. 43 Конституции РФ каждый имеет право на образование.

При этом в Российской Федерации гарантируются общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях (ч. 2 ст. 43 Конституции Российской Федерации).

По состоянию на 01.01.2018 на территории Ульяновской области функционируют 489 образовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования, из них:

286 дошкольных образовательных организаций;

190 общеобразовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования (дошкольные группы);

13 частных дошкольных образовательных организаций.

В 2017/2018 учебном году в общеобразовательных организациях Ульяновской области обучаются 117373 человека, из которых 140 человек обучаются в негосударственных, 1069 человек в вечерних (сменных) общеобразовательных организациях и учебно-консультационных пунктах при дневных школах. Контингент обучающихся дневных государственных и муниципальных общеобразовательных организаций (далее – общеобразовательные организации) составляет 116164 человека, из них 1717 человек обучаются в общеобразовательных организациях для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и 631 человек в классах для обучающихся с ОВЗ.

По сравнению с 2016 годом контингент обучающихся общеобразовательных организаций увеличился на 2788 человек. При этом количество обучающихся в общеобразовательных организациях, расположенных в городских поселениях, увеличилось на 2912 человек, а количество обучающихся в общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности, сократилось на 124 человека.

В 2017 году количество обращений, поступивших на имя Уполномоченного в сфере соблюдения прав несовершеннолетних на образование, составило – 71 (2016 – 93) обращение.

- 51 (2016 – 64) - по соблюдению прав в организациях общего образования;

- 20 (2016 – 29) - по соблюдению прав в организациях дошкольного образования.

В 29 случаях факты нарушения прав несовершеннолетних в сфере образования подтверждены. По всем выявленным фактам Уполномоченным направлены заключения на руководителей администраций муниципальных образований, начальников управлений образования муниципальных образований. В отношении 9 сотрудников применены меры дисциплинарного воздействия.

Несмотря на снижение количества обращений по вопросу возникновения конфликтных ситуаций (с 32 до 18 (25 % от общего числа обращений в сфере соблюдения прав несовершеннолетних на образование) данная тема продолжает оставаться актуальной. Необходимо отметить, что по всем обращениям данной категории, поступившим на имя Уполномоченного, организуются выезды в образовательные организации с целью проведения проверок фактов, указанных в обращениях.

Основное количество обращений по вопросу возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, поступивших в 2017 году, явилось результатом бездействия со стороны администрации образовательной организации. Неразрешённость конфликтных ситуаций в школе ведёт к повышению напряженности, накоплению отрицательных эмоций, что становится предпосылкой к возникновению новых противостояний, а в худшем случае — к переходу конфликта на личностный уровень. Это происходит в тех случаях, когда не восстановлены нормальные отношения между участниками конфликтного взаимодействия. В связи с этим нельзя не сказать, что существенную роль в решении конфликтных ситуаций призвана играть администрация, так как именно руководство школ должно выступать регулятором психологического климата в образовательной организации. Конфликты для любой администрации, и школьной в том числе, явление нежелательное. Любой руководитель, всегда является прямым или косвенным их участником, выступая в роли одной из противоборствующих сторон или в роли арбитра. Поэтому главная роль администрации школы – не дать конфликту разрастаться, не втягивать в него новые силы, не переводить взаимодействие на новый уровень.

Немаловажную роль в молниеносном развитии конфликта играет территориальное нахождение школы (в городе или сельской местности). В селе школа является одним из главных социокультурных учреждений, поэтому при бездействии администрации по урегулированию конфликта практически всегда в конфликт втягиваются помимо участников образовательных отношений и все жители села или посёлка.

*Одним из примеров разрастания конфликтной ситуации между всеми участниками образовательных отношений явилось обращение гр. Б. Со слов заявительницы, её сын постоянно подвергается избиениям и моральным унижениям со стороны своих одноклассников. В связи с чем, ребёнок находится в подавленном состоянии, желание посещать школу отсутствует. Обращения заявительницы к классному руководителю и директору школы остаются без внимания.*

При выезде в муниципальное образовательное учреждение факты, указанные в обращении, нашли своё подтверждение. Мало того, установлено, что сложная конфликтная ситуация сложилась не только в образовательной организации. Конфликт вышел за пределы школы и распространился на всех жителей села.

При этом педагогическое расследование администрацией школы по данным фактам не проводилось. Индивидуальная профилактическая работа с участниками конфликтной ситуации не осуществлялась. Классными руководителями своевременно не доводилась информация до директора школы о произошедших конфликтных ситуациях. Взаимодействие с инспектором ПДН не налажено. В декабре 2016 года в ходе родительского собрания классным руководителем сына заявительницы допущено некорректное отношение к родительнице, что явилось следствием распространения конфликтной ситуации между всеми участниками образовательных отношений.

Результаты анкетного опроса обучающихся 6 класса, где обучается несовершеннолетний сын заявительницы, показывают формальный подход в выстраивании воспитательной работы в классе. Планирование воспитательной работы осуществляется классным руководителем без обсуждения с обучающимися и родителями, родители должным образом не информированы о содержании воспитательной работы.

В ходе встречи с родителями обучающихся установлено, что конфликтная ситуация, сложившаяся в учреждении, носит системный характер.

По итогам проведения проверки Управлению образования даны ряд рекомендаций по усилению внутришкольного контроля за качеством воспитательной и индивидуальной профилактической работы, качеством работы классных руководителей с родительской общественностью, по усилению внутришкольного контроля за соблюдением педагогической этики учителями в общении с обучающимися и родителями, по проведению цикла обучающих семинаров с классными руководителями по тематике воспитания, в особенности духовно-нравственного воспитания подростков, организации работы по развитию ученического самоуправления в классе и школе; организации цикла семинаров с привлечением педагогов-психологов по изучению и применению в практической деятельности педагогов приёмов выявления и предупреждения конфликтных ситуаций, их устранения.

Управлению образования совместно с директором школы рекомендовано разработать план мероприятий по стабилизации ситуации в образовательном учреждении.

В связи с выявленными нарушениями прав и законных интересов несовершеннолетних Уполномоченным на имя начальника управления социального развития администрации муниципального образования направлено заключение с требованием провести служебную проверку деятельности должностных лиц, действия которых привели к возникновению конфликтной ситуации в образовательной организации с привлечением лиц, виновных в допущенных нарушениях, к мерам дисциплинарной ответственности. По результатам рассмотрения заключения факты нарушения прав несовершеннолетних устранены, лица, виновные в допущенных нарушениях привлечены к административной ответственности. Ситуация как в образовательной организации, так и в целом в селе стабилизировалась.

*Другим примером разрастания конфликта в связи с бездействием администрации школы явилось обращение директора Областного государственного казённого учреждения социальной защиты населения Социальный приют. Из обращения следует, что директор учреждения в феврале 2017 года обратилась к директору школы, в которой обучались воспитанники приюта с жалобой на учителя русского языка и литературы, которая на протяжении длительного времени является заместителем директора данной школы. Учителем допускаются факты применения методов воспитания, связанных с психическим насилием над личностью обучающихся, некорректном отношении к родителям, ненадлежащем исполнении должностных обязанностей. При этом администрация образовательной организации бездействует, меры по урегулированию конфликтной ситуации не принимаются.*

С целью проверки фактов, указанных в обращении, осуществлён выезд в школу. В ходе выезда состоялась встреча с жителями села, которые выразили недовольство по организации образовательного процесса и кадрового обеспечения школы, частому изменению в расписании уроков в школе, обучению в классах-комплектах, отсутствию учителей – предметников, по организации досуговой занятости и внеурочной деятельности обучающихся. Также родителями обозначена проблема в некорректном поведении с обучающимися и родителями заместителя директора школы, учителя русского языка и литературы. Учащиеся имеют низкий уровень подготовки по предметам «Русский язык» и «Литература». В результате родители вынуждены были перевести своих детей в другую образовательную организацию.

В ходе встречи участникам были даны разъяснения по организации подвоза обучающихся, по вопросам прав, обязанностей и ответственности родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в сфере образования.

В ходе проверки фактов, указанных в обращении директора приюта, выявлен ряд грубых нарушений законодательства в части формирования классов-комплектов, организации внеурочной деятельности, формирования расписания уроков.

При изучении ситуации установлено, что в соответствии с приказом директора от 12.01.2015 создана комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, утверждено положение данной комиссии. Однако деятельность комиссии носит формальный характер, протоколы заседаний комиссии отсутствуют. Рассмотрение данной конфликтной ситуации, которая затрагивает интересы всех жителей села не вынесено на заседание комиссии. Не изучены причины возникновения конфликта и не приняты меры по его урегулированию.

При изучении ситуации по организации межведомственного взаимодействия образовательной организации с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних установлено, что планы совместной работы с социальным приютом, учреждениями культуры (библиотекой, клубом), органами внутренних дел отсутствуют. Таким образом, в образовательной организации не сформирована система комплексного подхода к решению вопросов профилактики правонарушений среди несовершеннолетних и организации досуговой занятости обучающихся.

По итогам работы комиссии Управлению образования муниципального образования рекомендовано усилить контроль за организацией образовательного процесса в школе, предпринять меры по урегулированию конфликтной ситуации. Администрации школы рекомендовано:

- устранить замечания, выявленные комиссией в ходе проверки, в части формирования расписания уроков, организации образовательного процесса, заполнения классных журналов и дневников обучающихся;
- сформировать планы совместной работы с приютом, учреждениями культуры (библиотекой, клубом), органами внутренних дел;
- организовать работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии нормами федерального и регионального законодательства об образовании;
- организовать работу по внеурочной деятельности согласно Федеральному государственному образовательному стандарту;
- провести совещание по вопросу соблюдения норм профессиональной этики педагогическими работниками школы.

В связи с выявленными нарушениями прав несовершеннолетних на имя главы администрации направлено заключение с предложением о проведении служебной проверки деятельности должностных лиц, действия которых привели к нарушениям действующего законодательства. По итогам проверки рассмотреть вопрос о привлечении лиц, виновных в допущенных нарушениях, к мерам дисциплинарной ответственности.

Однако принятые администрацией меры по урегулированию ситуации не принесли положительного результата. Конфликтная ситуация продолжала иметь место. В связи с чем, осуществлён повторный выезд совместно с представителями департамента по надзору и контролю в сфере образования и департамента общего образования, дополнительного образования и воспитания министерства образования и науки Ульяновской области. Установлено, что



частично нарушения устранены, однако продолжают иметь место следующие факты нарушения прав несовершеннолетних на получение образования.

На основе анализа реализуемых образовательных программ, расписания уроков, тарификационного списка в школе неправомерно сформированы классы-комплекты 1 и 3 классы, 2 и 4 классы, 5 и 6 классы. Объем учебной нагрузки в 9 классе составляет 31 час в неделю, что не соответствует максимальной учебной нагрузке, предусмотренной Примерной основной образовательной программой основного общего образования, одобренной решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию. В связи с отсутствием учителя истории, географии и музыки изменения в расписание уроков не вносились. Документы, подтверждающие корректировку рабочих программ, не представлены.

В соответствии с ч. 7 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ответственность за реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом несет образовательная организация. За нарушение или незаконное ограничение права на образование и предусмотренных законодательством об образовании прав и свобод обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, нарушение требований к организации и осуществлению образовательной деятельности образовательная организация и ее должностные лица несут административную ответственность в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях. В соответствии с должностной инструкцией функцией заместителя директора школы по учебно-воспитательной работе является организация учебно-воспитательного процесса в школе, руководство им и контроль за развитием этого процесса. Таким образом, ответственность за ненадлежащую организацию образовательной деятельности по реализации образовательных программ, повышения квалификации педагогов ответственность несет заместитель директора школы по учебно-воспитательной работе.

В школе план внеурочной деятельности реализуется с помощью центра детского творчества посредством организации кружковой работы. Однако в нарушение п. 7 ч. 1 ст. 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» порядок зачета результатов освоения обучающимися дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность, образовательным учреждением не установлен. Кроме того, в соответствии с положениями Федерального закона от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» направления финансирования образовательной деятельности (включая внеурочную деятельность) и объем средств определяются учредителем образовательной организации. Муниципальным заданием финансирование внеурочной деятельности в школе не предусмотрено.

По итогам повторного выезда информация направлена на имя директора департамента по надзору и контролю в сфере образования министерства

образования и науки Ульяновской области для принятия соответствующих мер реагирования. В результате школе объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований. Директору школы за слабый контроль по организации образовательного процесса вынесено дисциплинарное замечание, трудовой договор с заместителем директора школы по учебно – воспитательной работе расторгнут.

С целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних при возникновении конфликтов в образовательных организациях созданы институты Общественных представителей Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области и Уполномоченных по защите прав участников образовательных отношений.

Для повышения профессионализма общественников Уполномоченным ежегодно проводятся обучающие семинары-совещания по вопросам соблюдения прав детей с привлечением представителей федеральных и региональных органов исполнительной власти. Учитывая актуальность проблемы и роль независимых представителей в разрешении конфликтных ситуаций, в 2017 году организован и проведён на базе детского оздоровительного лагеря «Юность» семинар общественных представителей Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области в муниципальных образованиях по теме: «Об организации работы общественного представителя Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области в муниципальном образовании. Основы медиации среди участников образовательного процесса». В рамках семинара проведено теоретическое занятие: «Профилактика конфликтных ситуаций средствами восстановительной медиации» и практическое занятие: Технология проведения восстановительной встречи с участниками конфликта», на которых общественники познакомились с основными приёмами и порядком использования средств восстановительной медиации.

С целью содействия восстановлению нарушенных прав участников образовательных отношений; оказания помощи законным представителям несовершеннолетних в регулировании взаимоотношений родителей с детьми в конфликтных ситуациях; обеспечения взаимодействия обучающихся, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников и других участников образовательного процесса по вопросам защиты их прав, а также содействие правовому просвещению участников образовательных отношений в образовательных организациях Ульяновской области создан институт уполномоченных по защите прав участников образовательных отношений.

С целью изучения ситуации и ознакомления с деятельностью уполномоченных по защите прав участников образовательных отношений в образовательных организациях Уполномоченным в муниципальных образованиях Ульяновской области проведены встречи. Изучен опыт и эффективность работы, обсуждены наиболее актуальные вопросы в

деятельности уполномоченных. Отмечено, что общественные уполномоченные не всегда обладают знаниями и навыками по разрешению конфликтных ситуаций.

В связи с чем в 2018 году планируется проведение обучающих кустовых семинаров для уполномоченных по защите прав участников образовательных отношений в образовательных организациях Ульяновской области.

Таким образом, при изучении вопросов в сфере возникновения конфликтных ситуаций в образовательных организациях выявляется ряд системных нарушений:

- отсутствие школьных психологов, либо их ослабленная роль, не всегда психологи грамотно умеют реагировать на конфликтную ситуацию;
- формальный подход в деятельности комиссий по урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях;
- бездействие администрации в урегулировании конфликтных ситуаций.

При этом администрациям образовательных организаций необходимо внимательно подходить к изучению причин и условий возникновения конфликтных ситуаций, своевременно принимать меры по урегулированию конфликта и по недопустимости его разрастания, привлекая к этому процессу психологические службы, как школьные так и районные.

Исходя из вышеизложенного, министерству образования и науки Ульяновской области предлагается продолжить работу по обучению действующего преподавательского состава определенным технологиям по предупреждению и разрешению разногласий и конфликтов между участниками образовательного процесса, по проведению курсов повышения квалификации психологов.

В связи с тем, что до настоящего времени остаётся проблема обеспеченности образовательных организаций педагогами – психологами, необходимо рассмотреть вопрос по укреплению кадрового состава, совершенствованию их деятельности.

Также необходимо взять на контроль изучение вопроса эффективности работы комиссий по урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях.

В течение года на имя Уполномоченного поступали обращения родителей детей с ограниченными возможностями здоровья. Данная категория детей обучаются по адаптированным программам, однако не всегда в образовательной организации создаются условия для получения качественного образования для данной категории несовершеннолетних.

*Примером ненадлежащего подхода со стороны классного руководителя к ребёнку, имеющему задержку психического развития, в части обучения по адаптированной программе явилось обращение опекуна К. Из обращения следует, что по результатам прохождения психолога – медико –*

*педагогической комиссии ребёнку рекомендовано обучение по адаптированной программе, однако классный руководитель предлагает перевести ребёнка на обучение на дому, в связи с тем, что он с трудом усваивает учебный материал. Учитель с ребёнком не справляется, при этом в классе обучается лишь 5 учеников.*

С целью проведения проверки фактов, указанных в обращении, состоялся выезд в образовательную организацию, проведена встреча с заявителем при участии представителей органов опеки и попечительства. Изучены материалы школьного психолога – медико – педагогического консилиума, адаптированная образовательная программа несовершеннолетнего. Установлено, что по итогам обучения во 2 классе и за 1 полугодие 3 класса несовершеннолетний аттестован по предметам: русский язык, математика, литературное чтение, окружающий мир и иностранный язык – на «3», по изобразительному искусству, музыке, технологии и физической культуре – на «4». Вместе с тем, ребёнок испытывает трудности в обучении. В соответствии с заключениями центральной психолога – медико – педагогической комиссии обучающемуся даны следующие рекомендации:

- обучение по адаптированной программе для обучающихся с задержкой психического развития;
- индивидуальные и групповые коррекционно - развивающие занятия с психологом и логопедом;
- наблюдение неврологом и психиатром;
- повторный осмотр по окончании начальной школы.

Однако в ходе проверки выявлено, что образовательной организацией при организации обучения ребёнка рекомендации центральной психолога – медико – педагогической комиссии не выполняются. Адаптированная образовательная программа не соответствует требованиям действующего законодательства и методическим рекомендациям по вопросам внедрения федеральных государственных образовательных стандартов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, не организованы индивидуальные и групповые коррекционно – развивающие занятия с логопедом и психологом. Классный руководитель не имеет курсовой подготовки по вопросам обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В связи с чем директору школы рекомендовано разработать индивидуальную адаптированную программу несовершеннолетнего на основе примерной адаптированной основной образовательной программы. Организовать индивидуальные и групповые коррекционно - развивающие занятия с психологом. Также необходимо организовать прохождение курсовой подготовки классным руководителем по вопросам обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендации выполнены в полном объёме. Несовершеннолетний успешно осваивает программу. Вопросов и претензий у заявителя к администрации школы не имеется.

Одним из примеров грубого нарушения прав несовершеннолетнего, имеющего задержку психического развития, на получение образования явилось обращение гражданки П.

*Со слов заявительницы, в соответствии с медицинским заключением ребёнку рекомендовано обучение на дому по образовательному маршруту 7 вида. Однако в связи с отсутствием дома условий для обучения, ребёнок посещает школу. Занятия проходят в коридоре школы, обучение проводится по трём предметам: русский язык, математика и чтение, другие предметы в расписании отсутствуют. Ребёнок не организован внеурочной занятостью, при этом несовершеннолетний самостоятельно занимается рисованием, хорошо поёт, интересуется компьютерными технологиями.*

С целью проведения проверки фактов, указанных в обращении, организован выезд в образовательную организацию. В ходе выезда факты, указанные в обращении заявительницы, подтверждены.

Установлено, что обучение на дому несовершеннолетнего не отвечает требованиям приказа министерства образования и науки Ульяновской области от 06.05.2014 № 6 «Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей – инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях». Отсутствует приказ школы об организации обучения на дому.

Адаптированная программа для обучающихся с задержкой психического развития (4 класс) не соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, с учётом индивидуальных особенностей ребёнка.

Подтверждён факт проведения уроков с несовершеннолетним в коридоре школы, что является грубым нарушением нравственно - этических и моральных норм со стороны педагогов и администрации образовательной организации в отношении несовершеннолетнего.

Исходя из вышеизложенного, руководствуясь принципом наилучшего обеспечения интересов детей Ульяновской области, Уполномоченным на имя главы администрации муниципального образования направлено заключение с требованием провести служебную проверку деятельности должностных лиц, действия которых привели к нарушениям действующего законодательства с привлечением лиц, виновных в допущенных нарушениях, к мерам дисциплинарной ответственности.

По итогам рассмотрения заключения факты нарушений прав несовершеннолетнего устранены, должностные лица, виновные в допущенных нарушениях привлечены к дисциплинарной ответственности. Со слов заявительницы, вопросов и претензий к администрации школы не имеется. Ситуация урегулирована.

*Примером нарушения прав несовершеннолетних, имеющих право на обучение на дому, явилось обращение гр. Т. Из обращения следует, что в классе обучается 15 человек, при этом учитель неоднократно предлагала родителям перевести детей на индивидуальное обучение без наличия правовых оснований, считая детей опасными для общества.*

С целью проведения проверки фактов, указанных в обращении, Уполномоченным совместно с представителями министерства образования и науки Ульяновской области организован выезд в образовательную организацию. При изучении ситуации по системе работы с несовершеннолетними, обучающимися на дому, установлено следующее. Администрацией образовательной организации деятельность по разработке адаптированных индивидуальных программ для обучающихся на дому не организована, несовершеннолетние обучаются на дому без наличия заключения психолога – медико – педагогического консилиума, образовательные маршруты детей не разрабатываются.

В ходе беседы с директором образовательной организации установлено, что с детьми, обучающимися на дому, используется форма обучения по многим учебным предметам на базе образовательной организации, что противоречит нормам приказа министерства образования и науки Ульяновской области от 06.05.2014 № 6, в соответствии с которыми, для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей – инвалидов предусмотрены лишь две формы обучения – на дому или в медицинских организациях.

Таким образом, администрацией образовательной организации работа по созданию специальных условий для детей с ограниченными возможностями здоровья не организована, право детей, обучающихся на дому, на получение основного общего образования нарушено.

Исходя из вышеизложенного, Уполномоченным на имя главы администрации направлено заключение с требованием проведения служебной проверки деятельности должностных лиц, действия которых привели к нарушениям действующего законодательства. По итогам проверки предложено рассмотреть вопрос о привлечении лиц, виновных в допущенных нарушениях, к мерам дисциплинарной ответственности. В результате Управлением образования проведена комплексная проверка образовательной организации. Лица, виновные в допущенных нарушениях, привлечены к дисциплинарной ответственности. Право детей с ограниченными возможностями на получение основного общего образования и создание специальных условий восстановлено.

Теме обучения по основным общеобразовательным программам на дому уделено Уполномоченным в 2017 году особое внимание. В ходе проверки фактов, указанных в обращениях родителей, и посещения образовательных организаций выявлены проблемы безосновательного перевода обучающихся на такую форму как обучение на дому. При этом, в соответствии с приказом

Министерства здравоохранения РФ от 30.06.2016 № 436 н, утверждён Перечень заболеваний, наличие которых даёт право на обучение по основным общеобразовательным программам на дому. Однако в нарушение норм приказа медицинскими работниками даются заключения на перевод детей на данную форму обучения, тем самым нарушаются права и законные интересы детей.

В связи с чем, для урегулирования межведомственного вопроса по созданию условий для обучения на дому детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в 2018 году Уполномоченным предлагается проведение совместных мероприятий с участием Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области и Министерства образования и науки Ульяновской области.

В последнее время актуальным стал вопрос обучения детей, поступающих в школу, по методике В.И. Жохова. Родителям обещают, что уже к первому классу дети будут знать таблицу умножения, научатся бегло читать, перестанут болеть и будут просить выполнять домашнее задание в качестве награды за хорошее поведение. Кроме того, по «жоховской» системе обучения дети свободно чувствуют себя в классе, могут не сидеть за партой, если им хочется пройтись, и не тянуть руку, если хочется ответить. Дети учатся с использованием мультимедийных технологий. Автор системы — заслуженный учитель России Владимир Жохов. Для того, чтобы попасть в такой класс, необходимо подать заявку и присоединиться к уже открывающемуся классу, либо начать организацию работы по открытию такого класса самостоятельно. Родители за свои деньги оборудуют класс и оплачивают работу учителя, а также доступ к программе.

*Среди желающих обучать детей по системе В.И.Жохова и заинтересованных в открытии класса при муниципальном образовательном учреждении оказались и родители города Ульяновска.*

С целью детального изучения ситуации в августе 2017 года состоялось совещание по вопросу возможности внедрения методики В.И.Жохова в образовательных организациях Ульяновской области. В совещании приняли участие представители Министерства образования и науки Ульяновской области, Управления образования муниципального образования «Город Ульяновск», Областного государственного автономного учреждения «Институт развития образования», государственного учреждения социального обслуживания «Росток», ФГБОУ высшего профессионального образования «Ульяновский педагогического университет им. И.Н.Ульянова. Организована видеосвязь с Заслуженным учителем Российской Федерации В.И.Жоховым, в ходе которой обсуждены вопросы о методике и приёмах, используемых учителем в работе с детьми. Необходимо отметить, что полная информация на поставленные вопросы участников совещания не представлена.

В ходе совещания установлено, что обучение по «методике Жохова В.И.» было организовано в 2015 году в первом классе школы города Ульяновска на основании договора о сотрудничестве и совместной деятельности школы и ООО «Центр развития образования имени И.Г. Песталоцци». Коллектив обучающихся 2 класса в количестве 25 человек был сформирован в 2015-2016 учебном году по инициативе родителей детей первоклассников, с согласия администрации школы. В соответствии с договором назначена учитель.

Учебная нагрузка, учебный план и расписание класса составлено в соответствии с учебным планом, требованиями ФГОС начального общего образования и СанПиН 2.4.2.2821-10. Из информации, представленной школой, следует, что уровень знаний обучающихся данного класса является не ниже среднего.

Материалы о системе В.И.Жохова проанализированы ведущим специалистом стандартизации образования ОГБУ «Центр образования и системных инноваций Ульяновской области» доктором психологических наук Калининой Н.В. По итогам анализа установлено, что система представляет собой совокупность методических приёмов для обучения детей с опорой на принципы природосообразности и здоровьесбережения. Информация на официальном сайте носит сугубо рекламный характер и не позволяет проникнуть ни в суть технологии обучения, ни в содержание методических приёмов, что не даёт оснований сделать вывод о её эффективности и целесообразности внедрения.

Данная методика В.И.Жохова не является системой, это набор приёмов и форм, используемых в других технологиях обучения. На сегодняшний день отсутствует в открытом доступе информация о содержании образования в 3-4 классах, о конечных результатах системы В.И.Жохова, а также информации об адаптации учеников в 5 классах, реализующих традиционную систему обучения.

На запрос министерства образования и науки Ульяновской области по использованию данной методики образовательными организациями Министерством образования и науки Российской Федерации даны следующие разъяснения: содержание общего образования определяется основной образовательной программой общеобразовательной организации, которая разрабатывается образовательной организацией самостоятельно в соответствии с ФГОС и с учётом примерной основной образовательной программы. Образовательные организации свободны в определении содержания образования, выборе учебно – методического обеспечения, образовательных технологий по реализуемым ими образовательным программам. Примерные основные образовательные программы начального общего и основного общего образования (далее – ПООП), разработанные в соответствии с частью 9 статьи 12 Федерального закона, включены в реестр примерных основных образовательных программ, являющийся государственной информационной системой. Информация, содержащаяся в реестре примерных основных образовательных программ, является общедоступной. ПООП содержат, в том числе, примерные рабочие программы учебных предметов.



Вместе с тем, в соответствии с пунктом 3 части 3 статьи 47 Федерального закона педагогические работники имеют право на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения, и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса.

Таким образом, решение по вопросу использования авторской программы (авторской методики) образовательная организация принимает самостоятельно. При этом в ходе встречи мотивированного правового обоснования по невозможности открытия класса, используемого в качестве методики систему В.И.Жохова, со ссылкой на нормы федерального и регионального законодательства от участников совещания не представлено. Со стороны образовательной организации согласие по комплектованию первого класса не получено.

Необходимо особо отметить, что из письма Министерства образования и науки Российской Федерации следует, что в соответствии с частью 7 статьи 28 Федерального закона образовательная организация несёт ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесённых к её компетенции, в том числе за реализацию не в полном объёме образовательных программ в соответствии с учебным планом, качество образования своих выпускников.

В случае если образовательная организация не уверена, что используемая для реализации основной образовательной программы методическая система обеспечит достижение учащимися планируемых мероприятий освоения основной образовательной программы в соответствии с ФГОС, она может принять решение об отказе в использовании методической системы.

В 2017 году впервые на имя Уполномоченного поступило обращение родителей по вопросу создания условий для получения дополнительного образования детьми, проживающими в муниципальном образовании.

*Со слов родителей, помещение детской спортивной школы передано для занятий спортом взрослым гражданам. Занятия отделения лыжных гонок проводятся на базе лицея. Однако, со слов родителей, загруженность образовательной организации не даёт возможности создать должные условия для проведения данной спортивной секции.*

С целью разъяснения ситуации по фактам, указанным в обращении, осуществлён выезд в учреждение. Проведена встреча с исполняющим обязанности главы администрации муниципального образования. Посещена близлежащая образовательная организация на предмет возможности предоставления помещения для размещения лыжной базы, рассмотрены различные варианты. По результатам работы на основании постановления администрации за муниципальным бюджетным учреждением дополнительного

образования закреплено на праве оперативного управления имущество, что позволило дальнейшее функционирование лыжной базы для детей.

### **Аутизм. Пути помощи.**

Среди множества нарушений психического развития, обусловленных генетическими заболеваниями, органическими поражениями центральной нервной системы и другими причинами, расстройства аутистического спектра стоят на особом месте.

Распространенность аутистических расстройств, согласно данным эпидемиологических исследований, устойчиво возрастает в течение последних десятилетий: от 5 случаев на 10 тысяч человек в 1960-е и 70-е годы; до 20 случаев в 1990-е, 72 и даже 110 случаев в 2000-е. В большей части случаев проявления аутистических расстройств приводят к тяжелым нарушениям психического и социального развития ребёнка.

Основной целью государства в поддержке таких детей является предоставление возможности жить, насколько это возможно, самостоятельно, осмысленно и активно. Для достижения этой цели необходимо создание различных форм комплексного сопровождения детей с тяжёлыми нарушениями развития от рождения и до конца жизни. Это означает создание системы психолого-педагогической поддержки социальной адаптации людей с РАС, отвечающей их нуждам, обусловленным спецификой этого нарушения развития.

Четвертый год Уполномоченным проводится работа по оказанию помощи семьям, в которых воспитываются дети с диагнозом «Аутизм».

Согласно статистическим данным, предоставленным в адрес Уполномоченного Главным бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области, в 2017 году признано инвалидами по категории «ребёнок-инвалид» 482 человека, из них 163 дети с диагнозом РАС ( в 2016 году – 506 человек и 133 соответственно).

#### ***Результаты впервые признанных инвалидами детей по возрасту:***

Возраст	2016		2017	
	Абс.	%	Абс.	%
<i>0-3 года</i>	254	50,2	217	45,0
<b><i>В т.ч дети с РАС</i></b>	<b>23</b>	<b>54,8</b>	<b>22</b>	<b>50,0</b>
<i>4-7 лет</i>	124	24,5	129	26,8
<b><i>В т.ч дети с РАС</i></b>	<b>19</b>	<b>45,2</b>	<b>21</b>	<b>47,7</b>
<i>8-14 лет</i>	90	17,8	111	23,0
<b><i>В т.ч дети с РАС</i></b>			<b>1</b>	<b>2,3</b>
<i>15 и старше</i>	38	7,5	25	5,2
<i>Всего</i>	506	100	482	100
<b><i>В т.ч дети с РАС</i></b>	<b>42</b>	<b>100</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

Своевременная и правильная постановка диагноза не решает проблем аутичного ребёнка, необходима поддержка в виде комплексной системы государственной коррекционной психолого-педагогической помощи для этой категории детей.

Только с сентября 2016 года вступили в силу федеральные государственные образовательные стандарты начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья с расстройствами аутистического спектра.

Данные рекомендации имеют целью представить возможные варианты деятельности образовательных организаций в период внедрения федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее - ФГОС НОО ОВЗ), обучающихся с расстройствами аутистического спектра (РАС) и федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (далее - ФГОС ОУО).

Приведенные материалы могут быть рассмотрены как рекомендательные и примерные, поскольку реальная работа образовательной организации будет зависеть от региональной политики и особенностей социальной ситуации в регионе, состава педагогического коллектива и его готовности к учету разнообразия особых образовательных потребностей обучающихся. Вместе с тем целесообразно при введении ФГОС НОО ОВЗ выстроить проектную модель, определяющую примерную последовательность и содержание действий по их введению в работу образовательной организации.

15.04.2016 в рамках Московского международного салона образования состоялось открытие Федерального ресурсного центра по сопровождению детей с РАС и их семей. Основными задачами ресурсного центра стали внедрение современных технологий, направленных на включение детей с аутизмом в процесс обучения, а также подготовка специалистов для работы с детьми с особенностями и консультирования их родителей. Главной же задачей центра стало объединение усилий и ресурсов специалистов, различных ведомств, подведомственных организаций, семей, воспитывающих детей с аутизмом, благотворительных фондов, общественных организаций, направленных на развитие системы образования детей с аутизмом, для обобщения и распространения данного опыта во все регионы России.

С целью обеспечения методической, экспертной и информационно-аналитической поддержки образовательных организаций Ульяновской области, работающих с детьми с РАС, направленной на повышение качества и обеспечения доступности образования детей указанной категории, интеграции их в общество в соответствии с распоряжением министерства образования и науки Ульяновской области от 19.01.2017 № 64-р на базе ОГБОУ «Школа-интернат № 89» (далее - школа-интернат № 89) открыт Региональный ресурсный центр по комплексному сопровождению детей с РАС (далее - Ресурсный центр).

Однако открытие Ресурсного центра не позволило организовать работу в полном объёме: должным образом не проводилась индивидуальная работа с детьми и родителями, не была утверждена структура центра, не определена штатная численность специалистов, не выделены площади для размещения центра.

В адрес Уполномоченного в 2017 году продолжали поступать коллективные обращения родителей детей с РАС, в которых родители указывали на отсутствие системы комплексного сопровождения детей с РАС со стороны ведомств образования, здравоохранения, социальной защиты и реабилитации, учреждений спорта и дополнительного образования, не в полной мере организованная работа Ресурсного центра, что было выявлено в ходе изучения его деятельности, послужили поводом для проведения Уполномоченным в августе 2017 года совещания с участием заинтересованных ведомств.

Согласно информации, предоставленной на совещании министерством образования и науки Ульяновской области на территории города Ульяновска 11 областных государственных казенных общеобразовательных организаций, реализуют адаптированные основные общеобразовательные программы (далее – коррекционные школы и школы-интернаты).

Услуга дошкольного образования детям с РАС предоставляется в городе Ульяновске с 2013 года: открыты 2 специализированные группы в детском саду № 209, в 2015 году во 2 корпусе детского сада № 80 открыта одна группа для детей с РАС.

В 2017 году две группы детского сада № 209 посещают 19 детей с РАС в возрасте от 3 до 6 лет, в группе для детей с РАС детского сада № 80 воспитываются 9 детей разного возраста (от 4 до 7 лет). В городе Димитровграде на базе детского сада «Ёлочка» открыта группа для детей с РАС, в которой воспитываются 7 детей разного возраста.

В 2017-2018 учебном году в общеобразовательных организациях города Ульяновска №№ 6,8, 40,42,62,70, 72, 76 обучаются 11 детей с РАС.

80% детей данной категории обучаются на дому и не имеют возможности общаться со сверстниками в образовательной организации. В школах не созданы условия для обучения и социализации детей, хотя использование в организации образовательного процесса вновь вступивших ФГОС НОО ОВЗ предусматривает возможные варианты деятельности образовательных организаций в период внедрения федерального государственного образовательного стандарта.

В ходе совещания обсуждены проблемы в организации образовательного процесса детей с РАС в дошкольных образовательных организациях, в коррекционных образовательных организациях г. Ульяновска, в общеобразовательных организациях г. Ульяновска: МОУ СОШ «Средняя школа № 42» и МОУ СОШ «Средняя школа № 72». Особо остановились на обсуждении плана работы Ресурсного центра по организации комплексного сопровождения детей с РАС. Рассмотрели вопрос предоставления мер социальной реабилитации детям с РАС на территории области.

Также обсужден вопрос необходимости создания единого информационного пространства, организации комплексного сопровождения детей с РАС на территории области, открытия дополнительных групп для детей с РАС на базе дошкольных образовательных организаций и классов коррекции в общеобразовательных и коррекционных организациях региона с составлением перечня образовательных организаций, которые будут работать с детьми данной категории, создания уполномоченного органа координирующего деятельность всех заинтересованных ведомств по работе с детьми с расстройством аутистического спектра.

**По итогам совещания рекомендовано:**

**Министерству образования и науки Ульяновской области:**

- активизировать работу Ресурсного центра по организации комплексного сопровождения детей с РАС;.
- рассмотреть возможность увеличения штатной численности сотрудников Ресурсного центра ;
- рассмотреть возможность финансирования для укрепления материально-технической базы Ресурсного центра с целью его успешного функционирования;
- рассмотреть возможность открытия классов для обучения детей с РАС на базе коррекционных школ г. Ульяновска;
- инициировать перед Ульяновским государственным педагогическим университетом имени И.Н. Ульянова организацию и проведению специализированных обучающих курсов по подготовке тьютеров для работы с детьми с РАС на постоянной основе;
- рассмотреть возможность оказания стимулирующих мер педагогам, работающих с детьми с РАС.

**Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, министерству образования и науки Ульяновской области, министерству физической культуры и спорта Ульяновской области, министерству искусства и культурной политики Ульяновской области, управлению образования администрации города Ульяновска:**

- представить в адрес Ресурсного центра информацию о подведомственных учреждениях, оказывающих услуги детям данной категории и их семьям для разработки «Карты возможностей детей с РАС» и распространения её среди родительской общественности;
- провести подготовительную работу по созданию единого информационного пространства по межведомственному порядку оказания услуг в системе помощи детям с РАС с учётом действующего законодательства;
- обеспечить проведение разъяснительной и информационной работы с родительской общественностью о направлениях деятельности и имеющихся возможностях Ресурсного центра.

**Управлению образования администрации г. Ульяновска:**

- рассмотреть возможность открытия дополнительных групп для детей с РАС на базе дошкольных образовательных учреждений г. Ульяновска;

- провести анализ выпускников МДОУ г. Ульяновска с РАС для определения их дальнейшего маршрута обучения в образовательных организациях города Ульяновска в 2018-2019 учебном году;
- рассмотреть возможность определения перечня образовательных организаций г. Ульяновска, для обучения детей с РАС.

**Управлению образования администрации г. Ульяновска, Муниципальному образовательному учреждению психолого-педагогической, медико-социальной помощи «Центру «Росток»:** с целью упорядочения документации дошкольных образовательных организаций, работающих с детьми с РАС, разработать единый пакет документов по сопровождению детей данной категории.

В целях повышения уровня межведомственного взаимодействия Уполномоченный предложил инициировать перед руководителем Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области» рассмотрение возможности включения в индивидуальную программу реабилитации детей-инвалидов с РАС раздела об обязательном обращении в Ресурсный центр. Достигнута договоренность с руководством «Главного бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области» об инструктировании родителей детей с РАС о деятельности Ресурсного центра. В настоящее время данная работа специалистами «Главного бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области» ведётся в полном объеме.

В 2017 году Уполномоченным продолжена работа с родительской общественностью. В июне 2017 года родителями детей с РАС создана общественная группа «Счастливый ребёнок». В группе проведены мероприятия, направленные на социализацию детей с РАС: знакомство с домашними животными, проведение православных молебнов, спортивные мероприятия, мастер-классы по рисованию, музыкальные занятия и занятия танцами. В мероприятиях, проводимых в группе, принимал участие Уполномоченный.

Министерством образования и науки Ульяновской области (далее – Министерство) направление работы по обучению и сопровождению детей с РАС определено как приоритетное. Министерством для размещения Ресурсного центра выделены помещения, в которых проведен косметический ремонт, выделены средства для технического и методического оснащения кабинетов специалистов центра. В августе 2017 года Министерством утверждена структура Ресурсного центра и для оперативного управления назначен его руководитель. Для организации работы подразделений Ресурсного центра с 01.09.2017 Министерством выделены дополнительные ставки специалистов: учителя-логопеда, учителя-дефектолога, педагога-психолога, специалиста по адаптивной физической культуре, педагога дополнительного образования, 3 ставки методиста.

В соответствии с утверждённой структурой в Ресурсный центр вошли следующие подразделения:

-информационно-аналитическая служба, обеспечивающая решение аналитических задач по вопросам оказания комплексной помощи детям с РАС, реализующая просветительские программы и мероприятия, обеспечивающая деятельность специального портала (сайта) по проблеме аутизма в регионе, осуществляющая связь с Федеральным ресурсным центром;

- методическая служба, основными задачами которой являются осуществление методической поддержки общеобразовательных организаций, учреждений социальной защиты и здравоохранения по вопросам оказания комплексной помощи детям с РАС, подготовка и проведение научно-практических семинаров, вебинаров и конференций;

- консультативно-диагностическая служба, осуществляющая информационно-консультативную поддержку и обучение родителей детей с РАС;

-коррекционно-образовательный отдел, обеспечивающий внедрение и апробацию современных технологий, методик.

28.11.2017 состоялась торжественная церемония открытия Ресурсного центра, организованы занятия с детьми.

Специалистами Ресурсного центра в течение 2017 года проведена большая работа по оказанию комплексной помощи детям с РАС и формированию методической базы по работе с данной категорией детей.

С момента открытия Ресурсного центра его специалистами в рамках курсовой подготовки педагогических работников Ульяновской области, задействованных в работе с детьми с РАС, в 2017 году проведены следующие мероприятия:

- научно-методический семинар по теме: «Психолого-педагогические условия успешной социализации обучающихся с РАС в общеобразовательной организации», в котором приняли участие 60 человек;

- онлайн-семинар по теме: «Эффективные стратегии, методики коррекционной работы», в котором приняли участие 20 человек.

Одним из направлений работы Ресурсного центра по организации обучения детей с РАС является оказание ранней помощи данной категории детей посредством обучения сертифицированными тренерами родителей по программе EarlyBird («Ранняя птичка»), которая реализуется при поддержке общественного Фонда «Обнажённые сердца». По состоянию на декабрь 2017 года прошли обучение по данной программе одиннадцать семей, которые получили представление об особенностях развития и поведения детей с РАС, приобрели навыки самостоятельного выстраивания взаимодействий с ребёнком. Участие родителей в программе «Ранняя птичка» проводится на бесплатной основе.

В рамках деятельности Ресурсного центра в мае 2017 года подписано соглашение о сотрудничестве с Федеральным ресурсным центром по организации комплексного сопровождения детей с РАС, в рамках которого осуществляется сотрудничество по вопросам развития комплексной системы помощи детям с РАС в Ульяновской области.

С целью повышения качества образования детей с РАС в образовательных организациях Ульяновской области, обмена опытом в области оказания помощи детям с РАС специалистами Ресурсного центра проведено 100 консультаций для педагогов и семей, воспитывающих детей с РАС. В течение 2017 года Ресурсным центром заключены соглашения о сотрудничестве с 20 образовательными организациями Ульяновской области.

Для проведения диагностики и выявления уровня развития детей с РАС УМОО «Попечительский совет ОГБОУ «Школа-интернат № 89» выиграла конкурс социально ориентированных некоммерческих организаций Ульяновской области с проектом «Центр реабилитации и социальной адаптации детей с расстройством аутистического спектра» и получила грант в размере 450 000 рублей, на средства которого приобретено диагностическое оборудование ADOS-2.

В октябре 2017 года для работы на данном диагностическом оборудовании учитель-логопед Ресурсного центра прошла обучение в г. Москва на сертифицированных курсах.

Одним из эффективных и признанных методов социальной адаптации детей с РАС на сегодняшний день является метод альтернативной коммуникации PECS. Для эффективного использования его в работе учитель-дефектолог в 2017 году прошла обучение на первом и втором уровнях лицензированных семинаров на получение международного сертификата по методу PECS в г. Москва.

Использование альтернативной системы коммуникации PECS в работе с невербальными аутичными детьми помогает многим ребятам обрести право на высказывание, а значит адаптироваться в обществе.

За период с октября по декабрь 2017 года коррекционно-образовательный отдел Ресурсного центра провёл комплексные развивающие занятия с 40 детьми с РАС.

Опыт работы Ресурсного центра распространен в ноябре 2017 года в Москве на II Всероссийской научно-практической конференции «Комплексное сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (РАС)».

Уполномоченный считает, что только создание единой системы профессионального сопровождения детей с РАС и их семей способно качественно изменить существующую ситуацию, для чего необходима разработка и реализация региональной межведомственной программы действий по оказанию комплексной помощи детям с РАС.

Однако Ресурсный центр функционирует на базе Министерства и в большей степени проводит работу по организации мероприятий в сфере образования. Но кроме обеспечения образовательной деятельности детям с РАС необходимо и медицинское сопровождение и социальная адаптация. Также важно вовлечение детей данной категории в организованную досуговую деятельность в учреждениях дополнительного образования по линии физической культуры и спорта, а также искусства и культурной политики, что в связи с подведомственностью не входит в компетенцию Ресурсного центра.



В связи с этим, Уполномоченным предлагается сформировать коллегиальный орган по координации комплексного сопровождения детей с расстройством аутистического спектра на территории области с последующей разработкой и реализацией региональной межведомственной программы действий по оказанию комплексной помощи детям с РАС.

### **О защите жилищных прав детей**

Статистика жалоб и обращений граждан в адрес Уполномоченного свидетельствует о том, что на протяжении многих лет жилищный вопрос остаётся одной из актуальных проблем для большинства семей.

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 65 обращений граждан, что на 11 % меньше чем в 2016 году (73 обращения).

К основным проблемам в данной сфере, которые поднимают граждане, можно отнести нарушения жилищных прав детей в связи с расторжением брака родителей, сменой собственников жилья, выселением несовершеннолетних. Также актуальны вопросы улучшения жилищных условий социально незащищённых семей: многодетных, неполных, семей с детьми-инвалидами. Поступали обращения по вопросу соблюдения прав детей при сносе жилого помещения, переселении из ветхого и аварийного жилья. Граждане обращались в адрес Уполномоченного и по вопросу неисполнения администрациями муниципальных образований решений суда о внеочередном предоставлении жилых помещений детям-инвалидам

*В адрес Уполномоченного поступило обращение гр. Ф., находящейся в трудной жизненной ситуации, с просьбой оказать содействие в получении временного жилья, поскольку собственного жилья она не имеет. По решению суда Ф. и её несовершеннолетние дети выписаны и выселены из квартиры бабушки.*

Уполномоченный, учитывая трудную жизненную ситуацию заявительницы, обратилась с ходатайством в администрацию муниципального образования с просьбой оказать содействие в предоставлении жилого помещения маневренного фонда. После оформления необходимых документов гр. Ф. был предоставлен жилой дом в сельском населенном пункте муниципального образования.

Часто поводом для обращений является недоверие граждан к информации, полученной от администраций муниципальных образований области, а также несогласие с решениями об отказе в постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий. По всем обращениям гражданам даются разъяснения действующего законодательства, оказывается помощь в обжаловании решений в судебном порядке.

В 2017 году часть обращений по жилищному вопросу составили жалобы, связанные со снятием несовершеннолетних с регистрационного учёта по месту жительства отцами после расторжения брака и последующим отчуждением жилых помещений, принадлежащих им (отцам) на праве собственности. Если ребёнок по соглашению родителей остается проживать с родителем, не

являющимся собственником жилого помещения, он становится бывшим членом семьи собственника жилого помещения и подлежит выселению вместе с бывшим супругом на основании и в порядке, предусмотренном частью 4 статьи 31 Жилищного кодекса Российской Федерации. И даже установленная законом возможность иного видения ситуации судом не является, как правило, определяющим фактором. В большинстве случаев существующее законодательство отстаивает интересы собственника.

В целях защиты и восстановления жилищных прав детей Уполномоченным используются все возможные формы в пределах установленной компетенции, в том числе обращения в адрес глав муниципальных образований с просьбой об оказании помощи в разрешении жилищного вопроса семей с детьми.

*Уполномоченному поступило обращение гр. Б. по вопросу отказа администрацией сельского поселения муниципального района в выдаче документов о признании её нуждающейся в улучшении жилищных условий.* Уполномоченным сделан официальный запрос в администрацию сельского поселения с аргументацией нарушения прав гр. Б. Из полученного ответа главы сельского поселения следует, что гр. Б. признана нуждающейся в улучшении жилищных условий.

В соответствии с Федеральным законом от 06.10. 2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» местные администрации поселений и городских округов региона исполняют полномочия по постановке на учёт нуждающихся в улучшении жилищных условий. Специалистам администраций поселений и городских округов следует рекомендовать, в целях избежания жалоб граждан, проведение разъяснительной работы в рамках действующего жилищного законодательства о порядке и условиях постановки на учёт в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Как и в предыдущие годы, основные проблемы жилищного характера, влекущие нарушение прав и интересов детей, возникали вследствие неисполнения родителями условий договора ипотечного кредитования (3 обращения), в том числе с использованием средств материнского капитала и приобретения (строительства) жилья на средства в виде социальной выплаты на приобретение жилья многодетной семьей.

Исполняя свои обязанности по обеспечению детей жилищем, родители, действуя с целью улучшения жилищных условий семьи, зачастую необдуманно, а иногда даже самонадеянно, принимали решения о заключении договора ипотечного кредитования на крупную сумму, не просчитав все риски. При этом возникновение просрочек очередных платежей вследствие объективных обстоятельств либо неожиданно возникших материальных затруднений влечет обращение банка в судебные органы. В дальнейшем, как следствие вступления в законную силу решения суда о взыскании долга, наступает процедура выселения семьи из жилого помещения, находящегося под обременением кредитной организации.

В этих условиях, несмотря на то, что собственниками жилого помещения, приобретенного за счёт средств ипотечного кредитования, являются родители, нарушается право несовершеннолетних, так как ребёнок лишается единственного жилья. К тому же, при приобретении жилого помещения, как правило, используются средства материнского капитала, которые предназначены не только для улучшения жилищных условий, но и могут использоваться на иные цели, в частности, на образование.

Вместе с тем даже при такой ситуации Уполномоченным осуществляется консультативная помощь по алгоритму действий и сбору документов, необходимых для обеспечения защиты жилищных прав детей.

В качестве одного из вариантов оказания помощи заявителям предлагается направить обращение в Управление ФССП России по Ульяновской области с заявлением об отсрочке исполнения решения суда либо обратиться в суд с аналогичным заявлением. Уполномоченным направляются письма в адрес руководства банка, выдавшего ипотечный кредит, о возможности заключения с заёмщиками мирового соглашения по выплате оставшегося долгового обязательства без обращения взыскания на жильё. Совместно с министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области предпринимаются необходимые меры по оказанию нерадивым заёмщикам адресной материальной помощи за счёт средств областного бюджета для погашения задолженности по кредитным обязательствам. В адрес администраций муниципальных образований направляются ходатайства о выделении семьям должников жилых помещений из маневренного фонда.

В 2017 году поступило 24 обращения по вопросам обеспечения жильём семей, воспитывающих детей-инвалидов, в том числе с заболеваниями, не попадающими под перечень хронических заболеваний, предоставляющих право на внеочередное или отдельное жилое помещение. В большинстве случаев реализовать право граждан на внеочередное обеспечение жилым помещением во внесудебном порядке не удаётся и восстанавливать справедливость приходится в суде.

Семьи, имеющие детей-инвалидов, это чаще всего малообеспеченные неполные семьи. Самостоятельное решение жилищного вопроса для них зачастую нереально. Это можно сделать только при поддержке органов государственной или муниципальной власти.

В 2017 году из 24 обращений данного направления, 6 вопросов решены в судебном порядке. Только в судебном порядке доказывается, что такие семьи являются малоимущими и имеют право получить жильё вне очереди. По остальным обращениям давались разъяснения, так как граждане обращались в адрес Уполномоченного, имея на руках решение суда об отказе в предоставлении жилого помещения во внеочередном порядке.

К сожалению вступившие в законную силу судебные акты об обязанности органов местного самоуправления предоставить жилые помещения во внеочередном порядке не исполняются длительное время. Судебные приставы-исполнители регулярно сталкиваются с проблемой – есть решение суда о

предоставлении жилья гражданину, однако в муниципальном образовании нет ни жилого помещения, ни денег на его покупку.

*Так, в 2017 году к Уполномоченному обратилась гр. С., являющаяся матерью ребёнка, страдающего тяжелой формой хронического заболевания. Заявительница указывает, что имеет вступившее в законную силу решение суда об обязанности органов местного самоуправления предоставить вне очереди жилое помещение по договору социального найма*

В настоящее время администрация муниципального образования не располагает свободными муниципальными жилыми помещениями, отвечающими установленным санитарным и техническим нормам, и не в состоянии обеспечить указанную семью жилым помещением. То есть даже при наличии вступившего в законную силу судебного решения заявитель продолжительное время не может воспользоваться своим правом по причине отсутствия денежных средств на жильё для детей-сирот в бюджете муниципального образования.

В 2017 году снизилось число обращений лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросу обеспечения жилыми помещениями специализированного государственного жилищного фонда Ульяновской области (2017 - 10, 2016 – 29).

Следует отметить, что в 2017 году обращения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, касались вопросов оказания юридической помощи в обжаловании решений комиссии по установлению факта невозможности проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области (далее – Комиссия). При работе с такими обращениями Уполномоченным всесторонне изучаются причины и условия отсутствия жилого помещения у ребёнка-сироты.

Согласно статистике по состоянию на 01.01.2018 за 1543 детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (далее – дети-сироты), сохранено право пользования или право собственности 1353 жилыми помещениями, из которых 499 находятся в муниципальной собственности, 854 – в собственности детей.

Из общего количества закреплённых за детьми-сиротами жилых помещений: в 230 проживают родители, лишённые родительских прав (в собственности – 88, по социальному найму - 142), 5 – признаны непригодными для постоянного проживания (в собственности – 2, по социальному найму – 3).

В 171 жилом помещении (в собственности – 55, по социальному найму – 116), закреплённых за 245 детьми-сиротами, имеется задолженность по оплате коммунальных услуг в размере 24 703 672,87 рублей. По сравнению с 2016 годом сумма задолженности сократилась на 539 449,2 рублей.

В соответствии с заключённым договором об опеке ответственность за несовершеннолетнего ложится на опекуна (попечителя), однако в обязанности

специалистов органов опеки и попечительства входит контроль за закреплённым жильем и выявлением детей-сирот, имеющих право на обеспечение их специализированным жильём. В реальности не всегда специалисты отделов опеки и попечительства владеют информацией по состоянию закреплённых жилых помещений и не должным образом оказывают помощь опекунам в защите жилищных прав опекаемых детей.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение гр. Р. по вопросу обеспечения жилым помещением специализированного государственного жилищного фонда Ульяновской области опекаемой З.*

В своём обращении гр. Р. указала, что постановлением министерства образования Ульяновской области от 19.02.2010 № 514-р за опекаемой закреплено право пользования жилым помещением, в котором проживает мать, лишённая родительских прав. Заявитель указывает, что обращалась в отдел опеки и попечительства по вопросу установления факта невозможности проживания её опекаемой в ранее закреплённом жилом помещении, но получила отказ.

В целях соблюдения наилучших интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, Уполномоченным в рамках соглашения с Адвокатской палатой Ульяновской области в соответствии с Законом Ульяновской области от 03.10.2012 № 131-ЗО «Об оказании бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области», заявителю оказана бесплатная юридическая помощь по обращению с иском в суд о признании решения комиссии незаконной.

Решением суда решение комиссии признано незаконным и министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области обязали включить опекаемую З. в список детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилым помещением специализированного государственного жилищного фонда Ульяновской области (далее – Список). В дальнейшем министерством промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области ребёнок включён в очередь лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного государственного жилищного фонда Ульяновской области.

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступали обращения по вопросу обеспечения жильём детей-сирот (8 обращений). Работа по обеспечению жильём детей-сирот, проводимая в последние годы в Ульяновской области, позволила снизить остроту проблемы реализации жилищных прав данной категории лиц.

На 31.12.2017 в Список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории Ульяновской области, включён 2 751 человек, в том числе несовершеннолетних – 1179. В обеспечении жильём специализированного жилищного фонда нуждаются 662 ребенка-сироты.

699 детей-сирот уже обеспечены жилыми помещениями, из них 209 человек были обеспечены жильём в 2017 году.

В соответствии с Законом Ульяновской области от 18.12.2016 № 173-ЗО «Об областном бюджете Ульяновской области на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» министерству промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области на приобретение специализированного жилья предусмотрены средства на 2017 год – 223 млн. 188 тыс. рублей:

- 176 млн. 682 тыс. рублей - средства областного бюджета;
- 46 млн. 506 тыс. рублей - субсидии из федерального бюджета.

В мае 2017 года внесено изменение в Закон Ульяновской области о дополнительном выделении 30 000,0 тыс. рублей, что позволило приобрести 28 квартир в г. Ульяновске.

Для полного обеспечения жильём детей-сирот, состоящих в Списке, на 2018 год необходима дополнительная финансовая поддержка в сумме не менее – 700 928,9 тыс. рублей для приобретения жилья для детей данной категории.

В рамках реализации Федерального закона от 29.02.2012 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в министерстве здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области действует Координационный совет по защите прав несовершеннолетних и комиссия по установлению факта невозможности проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях. Представитель Уполномоченного входит в состав Координационного совета по защите прав несовершеннолетних и Комиссии.

За 2017 год проведено 23 заседания Комиссии по установлению факта невозможности проживания детей-сирот в ранее занимаемых жилых помещениях и 24 заседания координационного совета по защите прав и законных интересов несовершеннолетних по рассмотрению заявлений детей-сирот о включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного государственного жилищного фонда Ульяновской области (далее – Список).

За отчётный период факт невозможности проживания в ранее занимаемых жилых помещениях установлен в отношении 90 детей-сирот. В Список включены 442 человека, исключены из Списка – 176 человек, из них: 171 – в связи с предоставлением жилых помещений специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений, 5 – по иным основаниям.

В целях поддержки детей-сирот, не получивших благоустроенное жильё, в том числе по судебным решениям, принято постановление Правительства Ульяновской области от 14.10.2014 № 466-П «О предоставлении ежемесячной денежной компенсации расходов за наём (поднаём) жилого помещения детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа

детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области», предполагающее предоставление компенсации за наём (поднаём) жилья детям-сиротам в размере не более 4000 рублей ежемесячно.

В 2017 году подписано 251 распоряжение на выплату компенсации детям-сиротам и направлены денежные средства на счета детей-сирот из расчёта 4000 рублей в месяц. Общая сумма выплат составила 12 135 301 руб.

Также постановлением Правительства Ульяновской области от 10.01.2012 № 2-П «О некоторых мерах по реализации Закона Ульяновской области «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области» предусмотрено, что в течение года с момента достижения возраста совершеннолетия или окончания профессиональной образовательной организации, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющиеся собственниками жилого помещения, имеют право на получение сертификата на приобретение товаров (работ, услуг), связанных с проведением ремонта жилого помещения. В 2017 году данным правом воспользовались 12 лиц из числа детей-сирот. Расходы областного бюджета на проведение ремонтных работ составили 2 186 721,45 рублей.

Кроме того, в 2016 году принят Закон Ульяновской области от 01.07.2016 № 87-ЗО «О предоставлении в 2016 и 2017 годах детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также отдельным категориям лиц из их числа, являющимся собственниками жилых помещений в многоквартирных домах, расположенных на территории Ульяновской области, ежемесячной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в таких многоквартирных домах», предусматривающий предоставление ежемесячной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт детям-сиротам, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, обучающимся в образовательных организациях в очной форме – в размере пятидесяти процентов. Расходы за 2016 год составили 2,6 тыс. рублей или 1,3 % от уточнённого плана 201,4 тыс. рублей.

В связи с тем, что за оказанием поддержки обратилось лишь малое количество детей-сирот, специалистам отделов опеки и попечительства следует активизировать разъяснительную работу среди лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – выпускников образовательных организаций области о мерах социальной поддержки, оказываемых Правительством Ульяновской области.

В целях реализации жилищных прав детей-сирот, Уполномоченный считает необходимым обеспечить системный подход в планировании объемов строительства и передачи жилых помещений с учётом количества детей достигших совершеннолетия и признанных нуждающимися в жилье, независимо от наличия судебного решения.

Анализируя поступившие обращения, следует отметить, что ситуация с соблюдением жилищных прав несовершеннолетних граждан продолжает

достижения полного осуществления этого права в соответствии с их национальным законодательством.

За 2016 год в адрес Уполномоченного поступило 57 (2016 год – 66) обращений (11 % от общего количества обращений) по вопросу социального обеспечения, из них:

- 15 обращений по вопросам начисления и выплаты пособий;
- 10 обращений, связанных с оказанием материальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- 7 обращений по организации бесплатного питания в общеобразовательных организациях;
- 7 обращений по получению средств материнского (семейного) капитала и (или) именного капитала «Семья»;
- 5 обращений по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и исполнению индивидуальных программ реабилитации;
- 11 – прочие вопросы.

В регионе реализуется комплекс мер социальной поддержки, направленный на улучшение демографической ситуации и стимулирование рождаемости.

В 2017 заключено 406 социальных контрактов, что больше на 75% в сравнении с предыдущем годом (2016 – 231), из них 352 контракта - на развитие личного подсобного хозяйства, 24 контракта – на погашение задолженности по жилищно-коммунальным услугам, 7 контрактов – на открытие и развитие индивидуального предпринимательства, 15 – на другое, 7 - на подготовку к отопительному сезону и другое на общую сумму 14 634,6 тыс. рублей (2016 г. - 8 млн. 875тыс. рублей).

На меры социальной поддержки жителям Ульяновской области выплачено 9,5 млрд. руб., это позволило обеспечить 459,8 тыс. человек выплатами своевременно и в полном объеме или 37% от населения области.

В 2016 году получателями мер социальной поддержки были 449,5 тыс. человек на общую сумму 9,1 млрд. рублей.

В 2017 году в соответствии с законом Ульяновской области от 05.02.2008 № 24-ЗО сертификат на региональный капитал «Семья» выдан 6475 семьям, реализован 538 семьями на сумму 14063,26 тысяч рублей, в том числе на улучшение жилищных условий – 143 семьям на 107799,91 тысячи рублей, на получение образования ребёнком – 264 семьям на 2238,32 тысячи рублей, на лечение ребёнка – 94 семьям на сумму 811,05 тыс. рублей, на соцконтракты – 37 семьям на сумму 213,98 тыс. рублей.

В соответствии с законом Ульяновской области от 31.08.2012 № 113-ЗО ежемесячная денежная выплата на ребёнка до достижения им возраста трёх лет (воспитывающегося в многодетной семье) в размере 9821 рубль назначена 5259 семьям.

В соответствии с законом Ульяновской области от 17.11.2003 № 59-ЗО земельными участками обеспечено 3588 многодетных семей.



В соответствии с законом Ульяновской области от 29.12.2005 № 154-ЗО автотранспортными средствами обеспечено 3 многодетные семьи, воспитывающие 10 и более детей.

В соответствии с законом Ульяновской области от 29.12.2005 № 154-ЗО предоставлена ежегодная выплата на приобретение школьной и спортивной формы детям школьного возраста из 16501 многодетных семей.

В соответствии с законом Ульяновской области от 02.11.2011 № 180-ЗО предоставлена единовременная выплата в размере 1 млн. рублей 214 семьям, в которых родился 4 и последующий ребёнок.

В соответствии с законом Ульяновской области от 29.12.2005 № 154-ЗО предоставлена компенсация (1 раз в 2 года) путёвок на совместный отдых родителей с детьми в размере до 5000 рублей 205 семьям.

В соответствии с законом Ульяновской области от 29.12.2005 № 154-ЗО ежемесячная компенсация на оплату коммунальных услуг или приобретение твёрдого топлива предоставлена 9267 многодетным семьям.

В соответствии с законом Ульяновской области от 02.11.2011 № 180-ЗО предоставлена ежемесячная денежная выплата на ребёнка, не посещающего детский сад, в размере 2207 рублей 89 семьям (студенческим или при многоплодных родах).

В соответствии с законом Ульяновской области от 02.11.2011 № 180-ЗО предоставлена единовременная выплата на сумму 10000 рублей 124 семьям, в которых родились дети в результате многоплодных родов.

В соответствии с законом Ульяновской области от 02.11.2011 № 180-ЗО предоставлена ежемесячная выплата в размере 1000 рублей 83 студенческим семьям.

В соответствии с законом Ульяновской области от 02.11.2011 № 181-ЗО предоставлена ежемесячная выплата в размере 677,34 рублей 177 малообеспеченным беременным женщинам и кормящим матерям.

В соответствии с законом Ульяновской области от 01.11.2006 № 152-ЗО предоставлено единовременное денежное пособие 10069 семьям при рождении детей.

В соответствии с законом Ульяновской области от 01.11.2006 № 152-ЗО ежемесячное пособие на ребёнка в размере 200 рублей предоставлено 49082 малообеспеченным семьям, в размере 300 рублей – 541 семье, воспитывающей ребёнка-инвалида.

Несмотря на проводимую работу наибольший удельный вес (36 %) в структуре нарушенных прав на социальное обеспечение имеют обращения по вопросам начислений и выплаты пособий.

Зачастую граждане при обращении в органы социальной защиты за назначением выплаты различных видов пособий, не владеют информацией о том, что учёт доходов осуществляется на основании Федерального закона от 05.04.2003 № 44 – ФЗ «О порядке учёта доходов и расчёта среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» на

основании документально подтверждённых сведений о доходах каждого члена семьи заявителя. Однако не всегда семьи могут подтвердить свои доходы в связи с отсутствием официального трудоустройства или по другим причинам, в связи с чем, получают отказ органов социальной защиты в выплате пособий.

*Так, на имя Уполномоченного поступило обращение гражданки по вопросу отказа в ежемесячной денежной выплате на ребёнка до достижения им возраста трёх лет.*

При изучении ситуации установлено, что в комплекте представленных документов отсутствовала справка о заработной плате мужа. В связи с невозможностью объективно определить доход семьи заявителя, управлением министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области было принято решение об отказе в назначении ежемесячной денежной выплаты на ребёнка до достижения им возраста трёх лет. После разъяснения ситуации о причинах отказа заявительницей были предоставлены все документы, необходимые для назначения ежемесячной денежной. Денежные средства перечислены на расчётный счёт заявителя.

Также на имя Уполномоченного поступают обращения по вопросам немотивированного отказа в признании семьи малоимущей.

Заявителям даются разъяснения по данному вопросу. С июля 2014 года назначение всех выплат осуществляется на основании сведений о доходах, подтверждённых документально. В состав семьи, учитываемый при исчислении величины среднедушевого дохода, включаются родители, в том числе раздельно проживающие родители и их несовершеннолетние дети.

На основании Федерального закона от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учёта доходов и расчёта среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» и постановления Правительства Российской Федерации от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчёте среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи» при расчёте среднедушевого дохода семьи учитываются все виды доходов, полученные каждым членом семьи в денежной и натуральной форме, социальные выплаты из бюджетов всех уровней, государственных внебюджетных фондов и других источников, в том числе пособие по временной нетрудоспособности и доходы от реализации продукции личного подсобного хозяйства.

К сожалению, зачастую сведения о доходах, подтверждённые документально, для признания семьи малоимущей заявителями не предоставляются.

Таким образом, сотрудникам органов социальной защиты необходимо усилить разъяснительную работу с гражданами по вопросу сбора полного пакета документов для назначения выплат социальных пособий и признания семей малоимущими.

Ульяновская область является пилотной площадкой по реализации проекта «Социальное питание». В настоящее время в систему социального питания Ульяновской области входят 396 муниципальных общеобразовательных учреждений Ульяновской области, 502 детских сада, 15 областных государственных учреждений.

В Ульяновской области проводится планомерная работа по передаче непрофильной для образовательных организаций функции по организации питания в руки специализированных организаций – аутсорсеров. Для координации работы в данном направлении в регионе создана Ассоциация операторов питания.

На данный момент образовательным организациям Ульяновской области предоставляют услугу по организации питания 7 операторов.

Операторы питания, обслуживающие образовательные организации Ульяновской области, располагают всеми необходимыми ресурсами для приготовления готовых блюд: собственными производственными мощностями, квалифицированным персоналом, складскими помещениями и возможностями формирования собственных логистических центров.

В 2016/2017 учебном году проводился ежемесячный мониторинг организации питания обучающихся в разрезе муниципальных общеобразовательных организаций.

По результатам мониторинга министерством образования и науки Ульяновской области в соответствии с запросом Министерством образования и науки Российской Федерации в мае 2017 года направлена информация об организации питания обучающихся в дневных общеобразовательных организациях Ульяновской области за период с 01.09.2016 по 01.05. 2017.

	Охват одноразовым горячим питанием обучающихся по возрастным группам:	человек, (%)	52144, (49%)
	1-4 классы	человек, (%)	12997, (28%)
	5-9 классы	человек, (%)	33583, (66%)
	10-11 классы	человек, (%)	5564, (60%)
	Охват двухразовым горячим питанием обучающихся по возрастным группам:	человек, (%)	35639, (34%)
	1-4 классы	человек, (%)	29773, (65%)
	5-9 классы	человек, (%)	5296, (10%)
	10-11 классы	человек, (%)	570, (6%)
	Объем средств, направленных на организацию горячего питания обучающихся (всего),	руб.	285 697 192
	в том числе		

	из средств федерального бюджета	руб.	0
	из средств регионального бюджета	руб.	24 529 613
	из средств муниципальных бюджетов	руб.	173 878 209
	из средств внебюджетных источников	руб.	87 289 370
	Средняя стоимость питания 1 обучающегося в день (из расчета установленного количества учебных дней в календарном году)	руб.	34,74
	Средняя стоимость питания 1 обучающегося льготной категории в день (из расчета установленного количества учебных дней в календарном году)	руб.	34,06
	Количество обучающихся, относящихся к льготной категории (всего),	человек	21807
	из них, получающих дотации по оплате питания,	человек	21061
	в том числе:		
	получающих одноразовое бесплатное горячее питание	человек	20792
	получающих двухразовое бесплатное горячее питание	человек	269

С целью устранения нарушений в организации питания, выявленных надзорными органами, в феврале 2017 года специалистами министерства образования и науки Ульяновской области разработан план по совершенствованию организации питания в муниципальных образовательных организациях Ульяновской области на 2017-2020 годы.

На сегодняшний день все муниципальные образования Ульяновской области провели следующие мероприятия:

1. Разработаны и утверждены планы по устранению нарушений законодательства в части организации питания.

2. Созданы муниципальные комиссии по решению проблемных вопросов организации питания в образовательных организациях. В состав комиссий включены поставщики продуктов питания, представители общественных организаций, родители обучающихся и воспитанников муниципальных образовательных организаций.

Во исполнение поручения по итогам аппаратного совещания администрации Губернатора и Правительства Ульяновской области от 13.02.2017 (№ 5 - АС п.6 от 13.02.2016) министерством образования и науки Ульяновской области разработаны Методические рекомендации по организации и контролю за питанием обучающихся и воспитанников образовательных организаций Ульяновской области.

Тема организации горячего питания в образовательных организациях Ульяновской области не остаётся без внимания Уполномоченного.

При выезде в муниципальные образования Ульяновской области выявляются проблемные вопросы в данной сфере, как правило, в

образовательных организациях, в которых питание организовано без привлечения операторов социального питания.

В ходе проверок во многих организациях выявлены следующие замечания:

- несоответствие цикличного меню фактическому, что является нарушением п. 15.5 Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций». Зачастую в учреждениях в ежедневном режиме составляется меню в зависимости от наличия продуктов;

- поставка продуктов осуществляется бессистемно. Заявки, поданные на поставку продуктов, отсутствуют. В связи с чем отследить количество и соответствие продуктов спецификации не представляется возможным. Отсутствие заявок приводит к поставке продукции, полностью не соответствующей цикличному меню;

- низкое качество питания. Не многие родители соглашались с тем, что в образовательной организации качественно накормить ребёнка на минимальную сумму очень сложно. К разговору о повышении размера родительской платы готовы не все родители.

В отдельных муниципальных образованиях нормативно – правовыми актами не предусмотрено предоставление горячего питания детям с ограниченными возможностями здоровья, что является нарушением норм статьи 79 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Предложения:

Главам администраций муниципальных образований Ульяновской области рассмотреть возможность:

- для образовательных организаций разработать единое типовое меню с учётом возрастных особенностей несовершеннолетних;

- взять на особый контроль организацию горячего питания несовершеннолетних, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья;

- проведения с привлечением медицинских работников и сотрудников Роспотребнадзора разъяснительной работы с родителями о необходимости организовать качественное сбалансированное питание детей в общеобразовательных организациях.

Системные проблемы в организации горячего питания, выявляемые Уполномоченным в ходе выездов в муниципальные образования Ульяновской области, подтверждаются и в ходе рассмотрения обращения граждан. По итогам 2017 года на имя Уполномоченного поступило 7 (2016 год – 4) обращений граждан по проблемам обеспечения бесплатным питанием детей в образовательных организациях Ульяновской области.

Заявителями поднимается вопрос неправомерного отказа в предоставлении бесплатного горячего питания.

17 % от общего количества обращений о нарушении права ребёнка на социальное обеспечение составляют вопросы по оказанию государственной социальной помощи гражданам.

Малоимущие семьи имеют право обратиться за оказанием государственной социальной помощи в территориальные органы по месту жительства (пребывания). При этом такая помощь назначается один раз в течение календарного года, в исключительном случае - два раза в течение календарного года. К сожалению, многие граждане, являющиеся малоимущими, не владеют информацией о своём праве на предоставление государственной социальной помощи и зачастую обращаются напрямую к Уполномоченному с просьбой об оказании помощи в сложившейся трудной жизненной ситуации.

По данным обращения заявителям даются разъяснения. В соответствии с Законом Ульяновской области от 31.08.2013 № 159-ЗО «Об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» и Порядком назначения и выплаты адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, утверждённым постановлением Правительства Ульяновской области от 14.10.2013 № 473-П, адресная материальная помощь за счёт средств областного бюджета Ульяновской области оказывается семьям или одиноко проживающим или пребывающим на территории Ульяновской области гражданам, оказавшимся по независящим от них причинам в трудной жизненной ситуации, один раз в течение календарного года.

### **Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.**

Согласно ч. 1 ст. 24 Конвенции государства-участники признают право ребёнка на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья. Государства-участники стремятся обеспечить, чтобы ни один ребёнок не был лишен своего права на доступ к подобным услугам системы здравоохранения.

Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно (ч. 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации).

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 46 (2016 г. – 39) обращений по охране здоровья и оказанию медицинской помощи несовершеннолетним, из них:

- 23 (2016 – 15) по обеспечению льготными лекарственными средствами;
- 7 (2016 – 0) по обеспечению санаторно – курортным лечением;
- 4 (2016 – 1) по обеспечению детским питанием детей до трёх лет;

- 2 (2016 – 4) по оказанию высокотехнологической медицинской помощи;
- 1 (2016 – 8) по оказанию некачественной медицинской помощи;
- 1 (2016 – 3) по установлению инвалидности;
- 8 – прочие вопросы.

В Ульяновской области проживают около 47 тысяч детей первых трёх лет жизни, детей в возрасте до 6 лет из многодетных семей, имеющих право на льготную лекарственную помощь за счёт средств областного бюджета Ульяновской области в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» и более 5 тысяч детей-инвалидов, имеющих право на льготную лекарственную помощь за счёт средств федерального бюджета в рамках Федерального Закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

В целях обеспечения прав граждан области, в том числе детей, имеющих льготы в части лекарственного обеспечения, в 2017 году на предоставление льготной лекарственной помощи отдельным категориям граждан Ульяновской области предусмотрено:

- из средств федерального бюджета – 339,8 млн. рублей;
- из средств областного бюджета – 385,2 млн. рублей.

В 2017 году детям, в том числе детям инвалидам, за счёт средств бюджета Ульяновской области отпущены лекарственные препараты на 92,5 млн. рублей (в 2016 г – на 105,5млн. рублей). Льготами воспользовались 5747 детей.

Детям – инвалидам за счёт средств федерального бюджета в 2017 году отпущены лекарственные препараты на 30,6 млн. рублей (в 2016 г. – 33,5 млн. рублей). Льготами воспользовались 986 детей.

Основное количество обращений (50 % от числа обращений по вопросам охраны здоровья) касается вопросов лекарственного обеспечения несовершеннолетних, в том числе детей – инвалидов. Актуальность данного вопроса обозначена и обращениями, поступившими на телефон «горячей линии» по вопросам медицинского обслуживания и лекарственного обеспечения несовершеннолетних, проведённой Уполномоченным 23.06. 2017 с участием представителей министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области. На телефон за час работы поступило 10 обращений от граждан по данной теме, в том числе 8 по лекарственному обеспечению. По итогам проведения «горячей линии» Уполномоченным направлены письма на имя министра и заместителя министра здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области о принятии мер по защите прав несовершеннолетних на охрану здоровья и социальное обеспечение. Осуществлён приём одной семьи специалистами ГУЗ «Ульяновская областная детская больница им. Ю.Ф.Горячева», намечен план лечебных мероприятий.

Многие граждане на протяжении нескольких лет по рекомендациям врачей пользуются аналогами препаратов, указанных в Перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (далее - перечень). Так, на имя Уполномоченного поступали обращения от родителей детей, страдающих «эпилепсией», обеспокоенных ситуацией по замене лекарственного препарата «Кенпра» другим лекарственным препаратом «Леветирацитам», указанном в перечне.

Одной из проблем, с которыми сталкиваются родители детей – инвалидов, является отказ в выдаче ребёнку – инвалиду лекарственного препарата, рекомендованного врачом, который не входит в перечень. Родителям приходится покупать данный лекарственный препарат за счёт собственных средств, что приводит к росту социальной напряжённости и большим материальным затратам родителей.

Случаи непереносимости определённых лекарственных препаратов – синонимов фиксируются медицинскими организациями в порядке, установленном Приказом Министерства здравоохранения РФ от 20.12.2012 № 1175н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учёта и хранения». В соответствии с приказом при наличии медицинских показаний (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии медицинской организации осуществляется назначение и выписывание лекарственных препаратов: не входящих в стандарты медицинской помощи; по торговым наименованиям.

Решение врачебной комиссии медицинской организации фиксируется в медицинских документах пациента и журнале врачебной комиссии, а также вносится в мониторинг о побочных действиях, нежелательных реакциях и особенностях взаимодействия лекарственных средств, проводимом Управлением Росздравнадзором по субъектам Российской Федерации.

В связи с чем, Уполномоченный рекомендует учреждениям здравоохранения совместно с родителями организовать работу по вынесению на заседание врачебной комиссии вопросов о целесообразности замены лекарственных препаратов с учётом индивидуальных особенностей ребёнка.

В 2017 году продолжает оставаться на контроле Уполномоченного вопрос обеспечения детей в возрасте до трёх лет специализированными продуктами детского питания.

В Ульяновской области 02.11.2011 принят Закон № 181-ЗО «Об обеспечении полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трёх лет в Ульяновской области» (далее Закон). Ежегодно приказом министерства здравоохранения Ульяновской области утверждается ассортимент специальных продуктов.



В настоящее время дети до пяти месяцев получают специализированные адаптированные молочные смеси. С шести месяцев вводятся каши, фруктовые пюре с творогом и сливками. Дети старше года получают сухое детское растворимое молочко для детей старше 12 мес., каши, фруктовые пюре. В 2016 году по инициативе Уполномоченного произведена индексация на обеспечение специальными продуктами питания детей до трёх лет в следующем размере: для детей до года – с 1200 рублей до 1555 рублей, для детей с 1 года жизни до трёх лет – с 500 до 648 рублей. Также в соответствии с Законом предоставляется ежемесячная денежная выплата на питание малообеспеченным, нуждающимся в дополнительном питании беременным женщинам со сроком беременности более 12 недель и кормящим матерям, имеющим детей в возрасте до 6 месяцев. Выплата составляет 500 рублей в месяц.

В 2017 году вновь стали поступать обращения родителей по вопросу несвоевременного обеспечения специализированным детским питанием. Особенно остро ситуация в муниципальных образованиях Ульяновской области обозначилась в конце 2017 года, что подтверждается обращениями, поступившими на имя Уполномоченного, и в ходе выездов в муниципальные образования Ульяновской области, вызывая серьёзную социальную напряжённость. При проведении Уполномоченным мониторинга муниципальных образований Ульяновской области установлено, что практически во всех районах с сентября 2017 года продукты детского специализированного питания не выдавались. Кроме этого, в 2017 году не проведена индексация на обеспечение специальными продуктами питания детей в возрасте до трёх лет.

В связи с чем Уполномоченным на имя министра здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области направлены письма о необходимости взять на контроль сложившуюся ситуацию и принять меры по защите прав несовершеннолетних на обеспечение специализированным питанием

Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области необходимо обеспечить неукоснительное выполнение Закона № 181-ЗО «Об обеспечении полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трёх лет в Ульяновской области» в части организации своевременных закупок и проведения ежегодной индексации.

В соответствии с нормами приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 № 1346н утверждён Порядок прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них.

При посещении образовательных организаций и учреждений здравоохранения Ульяновской области в 2017 году Уполномоченным

внимательно изучена ситуация по проведению диспансеризации в образовательных организациях Ульяновской области, в том числе по вопросу эффективности проведения диспансеризации обучающихся. Посещено более 30 образовательных организаций, в которых изучена данная тема. Установлено, что взаимодействие между образовательными организациями и учреждениями здравоохранения не налажено, анализ по итогам проведения диспансеризации в образовательную организацию не направляется, в связи с чем, своевременно не принимаются профилактические меры по устранению причин и условий, способствующих росту заболеваний среди обучающихся.

Для урегулирования межведомственного взаимодействия в 2018 году Уполномоченным предлагается проведение совместных мероприятий с участием министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области и министерства образования и науки Ульяновской области.

В 2017 году на имя Уполномоченного поступали многочисленные обращения граждан по вопросу отказов в приёме в образовательные организации, в связи с отказом родителей проводить противотуберкулезную вакцинацию ребёнка.

*Так на имя Уполномоченного поступило обращение мамы, имеющей ребёнка – инвалида. Со слов заявительницы, с 2011 года она отказывается от проведения прививок ребёнку, в том числе от проведения пробы на реакцию Манту, в связи с аллергической реакцией сына после проведения прививок. В настоящее время в дошкольном учреждении требуют заключение фтизиатра об отсутствии заболеваний. Фтизиатр предлагает рентген либо щадящий тест, но введение ребёнку в организм химических средств может, по мнению заявителя, повлечь негативные последствия в состоянии здоровья несовершеннолетнего.*

С целью разъяснения ситуации по фактам, указанным в обращении. Уполномоченным на имя министра здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области направлено письмо. Из поступившего ответа следует, что постановлением Правительства Российской Федерации от 25.12.2001 № 892 «О реализации Федерального закона «О предупреждении распространения туберкулёза в Российской Федерации» определён порядок и сроки проведения профилактических медицинских осмотров населения в целях выявления туберкулёза.

Профилактические медицинские осмотры населения направлены на своевременное выявление туберкулёза и проводятся в массовом, групповом (по эпидемическим показаниям) и индивидуальном порядке в лечебно – профилактических учреждениях по месту жительства, работы, службы, учёбы в соответствии с инструкцией о проведении профилактических медицинских

осмотров населения, утверждённой Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

В соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2014 № 951 «Об утверждении методических рекомендаций по совершенствованию диагностики и лечения туберкулёза органов дыхания», от 21.03.2017 года № 124н «Об утверждении порядка и сроков проведения профилактических медицинских осмотров граждан в целях выявления туберкулёза» детям в возрасте с 12 месяцев жизни до 7 лет включительно проводится проба манту, которая является единственным методом выявления раннего периода первичного заражения туберкулёзом. Диаскинтест проводится в возрасте с 12 месяцев жизни до 7 лет включительно при положительных пробах Манту, не связанных с вакцинацией БЦЖ.

В соответствии с Постановлением главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.10.2013 № 60 «Об утверждении санитарно – эпидемиологических правил» (СП 3.1.2.3114-13) при обнаружении изменений чувствительности к туберкулину, в целях постановки окончательности диагноза, ребёнок направляется к врачу – фтизиатру, и на этот период не допускается в образовательное учреждение.

Согласно существующим нормативно – правовым документам, с целью исключения туберкулёза у ребёнка, возможно назначение альтернативных методов обследования (QuantiFERON-TB GOLD (Квантифероновый тест), SPOT.TB (Т-СПОТ-TB)) путём забора крови из вены на коммерческой основе. Однако в Ульяновской области данный вид обследования не осуществляется, что приводит к нарушениям прав граждан на использование альтернативных методов обследования. В связи с чем вопрос остаётся на контроле Уполномоченного и подлежит отдельному изучению в 2018 году.

Таким образом, отсутствие обследования на туберкулёзную инфекцию предполагает зачисление ребёнка в образовательную организацию с последующим выбором форм и методов образовательного процесса, исключая посещение необследованным ребёнком здорового детского коллектива. Выбор форм и методов образовательного процесса является компетенцией образовательной организации, ответственность возлагается на руководителя образовательной организации.

Исходя из вышеизложенного следует, что отсутствие обследования на туберкулёзную инфекцию приводит к изоляции детей в обществе, нарушая права несовершеннолетних на общение и развитие в детском коллективе.

В этой связи министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области необходимо рассмотреть вопрос о создании и развитии альтернативных методов исследования на туберкулёзную инфекцию в Ульяновской области.

Исходя из анализа обращений, поступивших на имя Уполномоченного, в 2017 году выявлено, что проведение пробы Манту зачастую становится невозможным по причине отсутствия вакцины.

*В ходе проведения «горячей линии» на имя Уполномоченного поступило обращение родительницы по вопросу отказа в проведении пробы Манту ребёнку со стороны Федерального государственного учреждения здравоохранения «Клиническая больница № 172 Федерального медико-биологического агентства России» (далее - Клиническая больница № 172 ФМБА России) в связи с отсутствием диагностического средства. Данная ситуация сложилась в отношении всех несовершеннолетних, проживающих на территории муниципального образования «Город Димитровград».*

При изучении ситуации установлено, что в настоящее время проведение туберкулинодиагностики организовано лишь для детей перед поступлением в образовательные организации, что является нарушением норм Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 № 1346н «О Порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них».

С целью разъяснения ситуации по фактам, указанным в обращении, и принятия мер по защите прав на охрану и здоровье несовершеннолетнего ребёнка заявительницы, Уполномоченным на имя министра здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области Р.А.Абдуллова и директора Клинической больницы № 172 ФМБА России С.А.Романова направлены письма.

Из представленного министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области ответа, следует, что приобретение диагностических средств (Туберкулин, Диаскинтест) относится к профилактическим мероприятиям и должно быть обеспечено за счёт ассигнований федерального бюджета, предусмотренных ФМБА России.

Клинической больницей № 172 ФМБА России представлен ответ, что администрация учреждения приобрела ограниченное количество лекарственных препаратов для туберкулинодиагностики (Туберкулин, Диаскинтест) и лишь для детей, поступающих в образовательные организации. Вопрос остаётся нерешённым. На имя руководителя Федерального медико – биологического агентства России В.В.Уйба, а также на имя заместителя министра здравоохранения Российской Федерации Т.В.Яковлевой направлены письма с просьбой взять на контроль ситуацию по приобретению лекарственных препаратов для туберкулинодиагностики (Туберкулин, Диаскинтест) Клинической больницей № 172 ФМБА России для несовершеннолетних, проживающих на территории города Димитровграда, и по восстановлению прав детей на оказание своевременной медицинской помощи.

Из ответа, представленного заместителем руководителя ФМБА России В.В.Романовым, следует что действительно в течение 2017 года в связи с отсутствием финансирования, в городе Димитровграде Ульяновской области,

сложилась неудовлетворительная ситуация по обеспечению препаратами для иммунодиагностики туберкулёза.

В связи с этим, а также учитывая социальную значимость рассматриваемых вопросов и в целях реализации норм действующего законодательства, Федеральным медико – биологическим агенством, принято решение о ежегодном выделении бюджетных ассигнований на централизованную закупку препаратов для иммунодиагностики туберкулёза для медицинских организаций, подведомственных ФМБА России, в том числе для ФГБУЗ КБ № 172 ФМБА России.

Руководители медицинских организаций ФМБА России предупреждены о необходимости неукоснительного соблюдения норм действующего законодательства. Ситуация по обеспечению препаратами для иммунодиагностики туберкулёза остаётся на контроле Уполномоченного.

В декабре 2017 года на совещании Уполномоченных в субъектах Российской Федерации, организованного Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка, особое внимание было уделено вопросам паллиативной медицинской помощи несовершеннолетним. Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка разработан план мероприятий по программе «Повышение качества предоставления паллиативной медицинской помощи несовершеннолетним больным в Российской Федерации».

В 2018 году данная тема станет отдельным предметом изучения Уполномоченным.

### **Права детей в области безопасности**

В 2017 году Уполномоченным продолжен в ежеквартальном режиме мониторинг несчастных случаев, в том числе со смертельным исходом, произошедших с несовершеннолетними на территории Ульяновской области, по информации государственных органов (Главного управления МЧС России по Ульяновской области, Управления МВД России по Ульяновской области, Управления ГИБДД Управления МВД России по Ульяновской области, региональных министерств здравоохранения, семьи и социального благополучия, образования и науки, управлением ЗАГС).

По данным Управления ЗАГС Ульяновской области в регионе наблюдается значительное снижение младенческой смертности (со 100 в 2016 году до 65 в 2017 году).

По информации Главного Управления МЧС России по Ульяновской области сократилось число детей, погибших на водоёмах (с 3 в 2016 году до 2 в 2017 году). Вместе с тем, не снижается количество детей, погибших при пожарах: 2017 год – 3 пожара с участием несовершеннолетних, 6 погибших, 2016 – 2 пожара с участием несовершеннолетних, 3 погибших, 2015 – 2 пожара, 2 погибших.

Серьёзную тревогу вызывает суицидальная активность среди детей и подростков: по итогам 2017 г. несовершеннолетними совершено 7 оконченных суицидов (в 2016 г. – 5, 2015 – 3, 2014 – 2, 2013 – 4).

По мнению Уполномоченного, данная проблема напрямую связана с другой, особо выразившейся среди детского населения области в 2017 году: значительное «омоложение» возраста проявлений патологического увлечения Интернетом.

С начала 2017 г. Губернатором Ульяновской области, Первым заместителем Председателя Правительства Ульяновской области, исполнительными органами государственной власти проведена серьёзная работа по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних.

Проведено срочное совместное заседание Совета безопасности при Губернаторе Ульяновской области, по итогам которого вынесены рекомендации исполнительным органам государственной власти и муниципальной власти по декриминализации подростковой и молодежной среды.

Проведено экстренное совещание при Первом заместителе Председателя Правительства Ульяновской области Н.В.Уба, на котором выработаны краткосрочные и долгосрочные меры, направленные на обеспечение безопасности детей, предупреждение суицидальных проявлений.

Так, в образовательных учреждениях организовано проведение дополнительных инструктажей с классными руководителями, родительских собраний, анкетирования обучающихся школьными психологами с целью диагностики на склонность к суицидальному поведению.

Исполнительным органам государственной власти рекомендовано рассмотреть возможность создания в Ульяновской области суицидологического Центра, кризисного Центра, разработки Программы воспитания родителей, обучения их распознаванию особенностей эмоционального состояния детей.

Уполномоченным направлено обращение в СМИ о недопущении распространения информации, способной спровоцировать суицидальное поведение детей и подростков.

29.01.2017 состоялось заседание комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ульяновской области по вопросу: «О принятии дополнительных мер по обеспечению безопасности несовершеннолетних», на котором кроме обсуждения суицидальных проявлений рассмотрен вопрос о принятии мер по обеспечению безопасности детей в связи с чрезвычайными ситуациями, произошедшими в других субъектах Российской Федерации. Выработаны организационные и практические меры.

Специалистами всех учреждений ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального и регионального уровня, узкими специалистами проведён комплекс предупредительных мероприятий для обучающихся, их родителей, педагогической общественности во всех образовательных организациях

региона, позволивших снять социальную напряжённость в данной сфере жизнедеятельности.

В связи с серьёзностью ситуации 17.03.2017 Уполномоченным организовано и проведено заседание «круглого стола» по теме: «О мерах по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних». В заседании приняли участие представители прокуратуры Ульяновской области, Следственного управления Следственного комитета по Ульяновской области, Управления Роскомнадзора, Роспотребнадзора по Ульяновской области, Управления МВД России по Ульяновской области, специалисты - психологи, главный врач Ульяновской психиатрической больницы, представители молодежного Правительства Ульяновской области и молодёжных движений Ульяновской области, традиционных религиозных конфессий.

В ходе заседания рассмотрены вопросы и проблемы в сфере суицидального поведения несовершеннолетних. Участники заседания активно обсудили вопросы о роли СМИ в профилактике суицидального риска несовершеннолетних, об особенностях детей, склонных к суицидальному поведению. Представитель Роскомнадзора по Ульяновской области довёл до участников заседания информацию о порядке ограничения доступа к информации, распространение которой на территории Российской Федерации запрещено. Координатор движения Кибердружины поделилась опытом работы по выявлению суицидального контента.

На заседании были озвучены проблемы подготовки кадров по детской и подростковой психиатрии, детской суицидологии, отсутствия методических рекомендаций по оказанию помощи несовершеннолетним лицам с кризисными состояниями и суицидальным поведением, недостаточной квалификации педагогических работников (в том числе педагогов-психологов, социальных педагогов) и руководителей образовательных организаций по вопросам оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, и профилактики суицидального поведения обучающихся, отсутствия кризисных центров для работы с детьми группы риска и ряд других проблем.

По итогам заседания в адрес заместителей Губернатора Ульяновской области, Первого заместителя Председателя Правительства Ульяновской области, министров образования и науки, здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области вынесены рекомендации по предупреждению суицидального поведения несовершеннолетних и совершенствованию работы с целью снижения подростковых суицидов, а также по организации межведомственного взаимодействия всех заинтересованных структур. Участниками «круглого стола» предложено:

1. Управлению внутренней политики и управлению стратегического развития администрации Губернатора Ульяновской области: внести предложение некоммерческим объединениям, общественным объединениям, действующим на территории региона, о возможности разработки в рамках грантовой деятельности проекта обучения родителей по восстановлению психоэмоционального взаимодействия с детьми в современных реалиях.

2. Министерству образования и науки Ульяновской области:

2.1. Рассмотреть возможность организации на постоянной основе повышения квалификации педагогических работников (в том числе педагогов-психологов, социальных педагогов) и руководителей образовательных организаций по вопросам оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, и профилактики суицидального поведения обучающихся.

2.2. Изучить целесообразность и при необходимости разработать региональную образовательную профилактическую программу по психологическому сопровождению детей группы риска.

2.2. Активизировать взаимодействие образовательных организаций с учреждениями здравоохранения в части профилактики суицидального поведения обучающихся, негативных привычек и поддержки здорового образа жизни посредством проведения совместных мероприятий.

3. Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области:

3.1. Рассмотреть возможность увеличения количества штатных единиц специалистов психологов, работающих в государственном учреждении социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям «Семья» в г. Ульяновске.

3.2. Провести работу по созданию в Ульяновской области штата специалистов суицидологов посредством переквалификации практикующих психологов, обучения новых специалистов.

3.3. Совершенствовать работу бесплатного круглосуточного «телефона доверия» путём открытия дополнительных телефонных линий.

3.4. Изучить возможность и принять меры в пределах компетенции по открытию в регионе кризисных центров для работы с детьми «группы риска».

4. Министерству образования и науки Ульяновской области, Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области: продолжить в образовательных организациях, учреждениях социального обслуживания для несовершеннолетних работу по духовно-нравственному воспитанию детей и подростков с привлечением представителей различных традиционных религиозных конфессий.

5. Управлению информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, департаменту массовых коммуникаций управления информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области: организовать работу в пределах компетенции по распространению в средствах массовой информации Ульяновской области специальных рубрик для размещения позитивных материалов, направленных на пропаганду несовершеннолетним ценности жизни.

В Ульяновской области продолжено проведение комплексных мероприятий по обеспечению безопасности в информационном пространстве в рамках информационной кампании против насилия и жестокости в СМИ и других средствах массовой коммуникации. Мероприятия, посвящённые теме противодействия насилию и жестокости в средствах массовой коммуникации, ориентированные на самые различные целевые аудитории – родителей,



педагогов, детей и подростков, органы власти, средства массовой информации, Интернет-сообщества, приобрели системный характер.

Систематически на Web-сайте Уполномоченного <http://deti-73.ru> в разделе «Информационная кампания против насилия и жестокости в СМИ» размещались материалы по теме кибербезопасности несовершеннолетних, предоставляемые различными ведомствами.

Уполномоченным продолжена практика проведения на базе Областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям «Семья» «горячих линий» по теме: «Безопасность детей в сети Интернет». На вопросы граждан о том, как помочь ребёнку правильно осваивать Интернет, как ограничить время пребывания ребёнка в интернет пространстве, как найти для ребёнка наиболее качественные, развивающие, образовательные и безопасные (как в техническом, так и в контентном смысле) блоги, сайты, игры, сообщества, видео-каналы и приложения отвечают представители отдела защиты информации администрации Губернатора Ульяновской области, Ульяновской областной библиотеки для детей и юношества имени С.Т.Аксакова, Лиги безопасного Интернета, Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области, центра социально-психологической помощи семье и детям «Семья». В 2017 году в ходе «горячих линий» поступило 42 звонка, респонденты получили квалифицированную консультацию по всем интересующим вопросам.

Мониторинг обращений граждан позволяет проследить изменения ситуации по различным направлениям: какие проблемы в сфере информационной безопасности актуальны на сегодняшний день, возрастные рамки навязчивой потребности в Сети среди подростков и так далее. Следует отметить устойчивую тенденцию снижения возраста детей, подверженных влиянию Интернета и затянутых в избыточное пользование им (с 15-17 лет в 2013 году до 4-8 лет в 2017 году), а также роста социальной провокации в сетевой коммуникации, то есть таких негативных проявлений в детской среде, как «троллинг», «кибербуллинг», «кибермоббинг» и т.п. (подростковый виртуальный террор, кибер-хулиганство).

Наиболее часто задаваемые вопросы:

2013-2014 годы	2016-2017 годы
1. Как зарегистрировать эл. адрес, чтобы не указывать персональные данные ребёнка?	1. Как защитить ребёнка от троллинга в соцсетях?
2. Как отключить рекламу в соц.сетях?	2. На стационарном компьютере поставили фильтр. Ребёнок стал выходить в Инет с телефона. Что делать?
3. Сын идет в школу. Что лучше приобрести: компьютер или ноутбук?	3. Ребенок не желает учиться, домашние задания не выполняет, проявляет агрессию. Все свободно время проводит в соцсетях. Что делать?
4. Как ограничить время пребывания ребёнка	4. Как ограничить время пребывания

в соц.сетях? Возраст детей 8-17 лет.	ребёнка в соц.сетях? Возраст детей 1,5-12 лет.
--------------------------------------	--

Таким образом, наблюдается существенное снижение возраста проявлений поведения, обусловленного пристрастием к Интернету, увеличение фактов распространения виртуальных агрессивных атак, пристрастия к виртуальному общению и ухода от реальности.

До 2016 года включительно аналогичные «горячие линии» проводились Уполномоченным не более 3-х раз в год. В связи с актуальностью проблемы и востребованностью в проведении индивидуальной разъяснительной работы в 2017 году «горячие линии» стали проводиться ежеквартально.

21-22.03.2017 в Ульяновской области прошла межрегиональная конференция «Актуальные вопросы обеспечения безопасности и развития детей в информационном пространстве». Мероприятие организовано по инициативе Губернатора Ульяновской области С.И.Морозова и регионального отделения партии Единая Россия в рамках проекта «Здоровый регион». В работе конференции приняла участие Уполномоченный.

В рамках старта конференции 21 марта в центре науки, техники и культуры «Тарелка» прошло пленарное заседание. Экспертами конференции выступили член-корреспондент Международной академии наук педагогического образования, профессор кафедры социальной педагогики и психологии Московского педагогического университета Владимир Плешаков, руководитель центра кризисной психологии при Патриаршем подворье – храме Воскресения Христова в Москве, представитель «Лиги безопасного интернета» Михаил Хасьминский, заместитель директора Росдетцентра по региональному взаимодействию детско-юношеской организации «Российское движение школьников» Дмитрий Покровский. Во второй половине дня в Правительстве Ульяновской области состоялся «круглый стол» в режиме видеоконференцсвязи по вопросу: «Роль государства и общества в обеспечении безопасности и развитии подрастающего поколения в информационном пространстве», на котором Уполномоченный выступила с докладом по теме: «Об информационной безопасности несовершеннолетних». В ходе мероприятий, участниками которых стали заместители глав администрации муниципальных образований Ульяновской области, представители педагогических сообществ, специалисты-психологи, библиотекари, общественные представители Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области в муниципальных образованиях, состоялось обсуждение вопросов киберсоциализации общества, профилактики суицидов детей и подростков. Также предметом разговора стала реализация инновационных практик формирования у детей медиаинформационной грамотности, а также роль общественных организаций в работе по пропаганде кибербезопасности.



В рамках второго дня, 22 марта, состоялась работа открытых педагогических площадок по различным направлениям деятельности.

Конференция дала старт мероприятиям по обеспечению безопасности в информационном пространстве во всех муниципальных образованиях Ульяновской области.

В своём выступлении на конференции Уполномоченный отметила, что вопросы обеспечения информационной безопасности несовершеннолетних приобретают особую актуальность в связи с масштабным распространением негативной информации, причиняющий вред здоровью и жизни ребёнку.



В этой связи Уполномоченный считает важным выстроить грамотную работу от обеспечения информационной безопасности детей – к системному подходу формирования духовно-нравственных основ мировоззрения ребёнка, через три основных составляющих: родители (семья); образовательные организации; государство, общество, СМИ.

Родители – основной фильтр негативной информации для детей, основной организатор способности детей противодействовать имеющим угрозам.

Сегодня во многих семьях утерян воспитательный опыт предыдущих поколений, отсутствует преемственность этого опыта. Родители порой не компетентны не только в правовых вопросах, вопросах воспитания и психологии, но не знают возрастных особенностей детей, безучастно, а порой и безответственно относятся ко всему тому, что происходит с их детьми.

Повышенная занятость родителей. По данным социологических исследований в среднем родители проводят с детьми не более 2-3 часов в день, что приводит к отчуждению детей и взрослых.

По данным ЮНЕСКО 93 % современных детей в возрасте 3-5 лет смотрят на экран 28 часов в неделю, т.е. около 4-х часов в день, что намного превосходит время общения со взрослыми.

Необходима активная разъяснительная работа, то есть проведение широкомасштабного родительского всеобуча, начиная с дошкольного возраста, направленного на выстраивание детско-родительских отношений.

Кроме этого родители должны знать о реальных угрозах, которым подвергаются их дети в информационном пространстве.

В решении данных задач важна роль педагога. Человеческие взаимоотношения педагогов, родителей и детей нередко уходят в формат оказания педагогических услуг, что, безусловно, вносит свой негативный вклад в формирование нравственных устоев ребёнка.

Не случайно Министром образования и науки Российской Федерации, руководством области уделяется особое внимание воспитательному процессу подрастающего поколения в образовательных организациях.

Для ведения грамотной профессиональной работы образовательным организациям необходимы подготовленные педагогические кадры, методическая литература.

Большой информационный ресурс накоплен на сайте Лиги безопасного Интернета. Специалистами различных ведомств нашего региона разработана дополнительная методическая литература и в настоящее время необходимо грамотно использовать данное информационное поле.

Крайне опасна позиция некоторых представителей СМИ, подробно публикующих материалы о самоубийствах несовершеннолетних, при этом расширяя информацию собственными домыслами и фантазиями, создавая ажиотаж, будоража общественность и вызывая так называемый синдром Вертера (массовую волну подражающих самоубийств).

Здесь нельзя не отметить, что в настоящее время ведётся большая работа по совершенствованию законодательства в сфере информационной безопасности, которая позволит жесточайшим образом наказывать лиц, вовлекающих детей в самоубийство.

В 2018 году Уполномоченным будет продолжена реализация мер в пределах компетенции по содействию обеспечению безопасного общения и использования ресурсов в сети Интернет на территории Ульяновской области.

По информации Управления ГИБДД России по Ульяновской области, на дорогах Ульяновской области удалось достичь снижения показателя смертности с участием несовершеннолетних на 55,6% (с 9 в 2016 году до 4 в 2017 году). Вместе с тем, число дорожно-транспортных происшествий с участием несовершеннолетних увеличилось на 4,1% (со 146 до 152), детей, получивших ранения различной степени тяжести, - на 6,0% (со 150 до 159).

Согласно проведённому анализу аварийности с участием детей по категориям участников дорожного движения установлено, что 50,9% (83) от общего количества пострадавших и погибших несовершеннолетних составили пассажиры; 39,9% (65) – пешеходы; 7,4% (12) – велосипедисты; 1,2% (2) – мотоциклисты; 0,6% (1) - скутеристы.

По возрастному показателю 32,5% (53) от общего количества детей и подростков, пострадавших и погибших в дорожно-транспортных происшествиях, составляют обучающиеся начальных классов; 26,4% (43) – обучающиеся среднего звена в возрасте от 10 до 14 лет; 22,7% (37) – дети дошкольного возраста от года до 6 лет; 18,4% (30) – несовершеннолетние в возрасте 14-16 лет.

В преддверии новогодних праздников и зимних каникул Уполномоченный вновь через СМИ обратилась к родителям и детям с призывом сделать всё возможное, чтобы избежать непредвиденных ситуаций с детьми, оградить их от несчастных случаев, проводить свободное время с пользой, интересно и безопасно.

Совместно с Управлением ГИБДД России по Ульяновской области принято активное участие в профилактической акции «Внимание – дети!» по обеспечению безопасности дорожного движения.

Согласно статистическим сведениям Управления МВД России по Ульяновской области, в 2017 г. совершено преступлений в отношении несовершеннолетних – 891 (в 2016 – 911, в 2015 – 1157), снижение общего числа на 2,2%. Совершено преступлений по ст. 157 УК РФ (Неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей) – 543 (2016 – 437, 2015 – 691). Без учёта преступлений по ст. 157 УК РФ в 2017 г. совершено преступлений в отношении несовершеннолетних – 348 (в 2016 – 474 (снижение на 26,6%), в 2015 – 466, в 2014 – 410, в 2013 – 457), а именно:

- ст.105 УК РФ (Убийство): т.г. – 5, 2016 – 7, снижение на 28,6%;
- ст.106 УК РФ (Убийство матерью новорожденного ребёнка): т.г. – 1, 2016 – 3, снижение на 200%;

- ст.110 УК РФ (Доведение до самоубийства): т.г. – 5, 2016 – 7, снижение на 28,6%;

- ст.115 УК РФ (Умышленное причинение легкого вреда здоровью): т.г. – 12, 2016 – 19, снижение на 36,8%;

- ст.116 УК РФ (Побои): т.г. – 40, 2016 – 135, снижение на 70,4%;

- ст.117 УК РФ (Истязание): т.г. – 0, 2016 – 2, снижение на 100%;

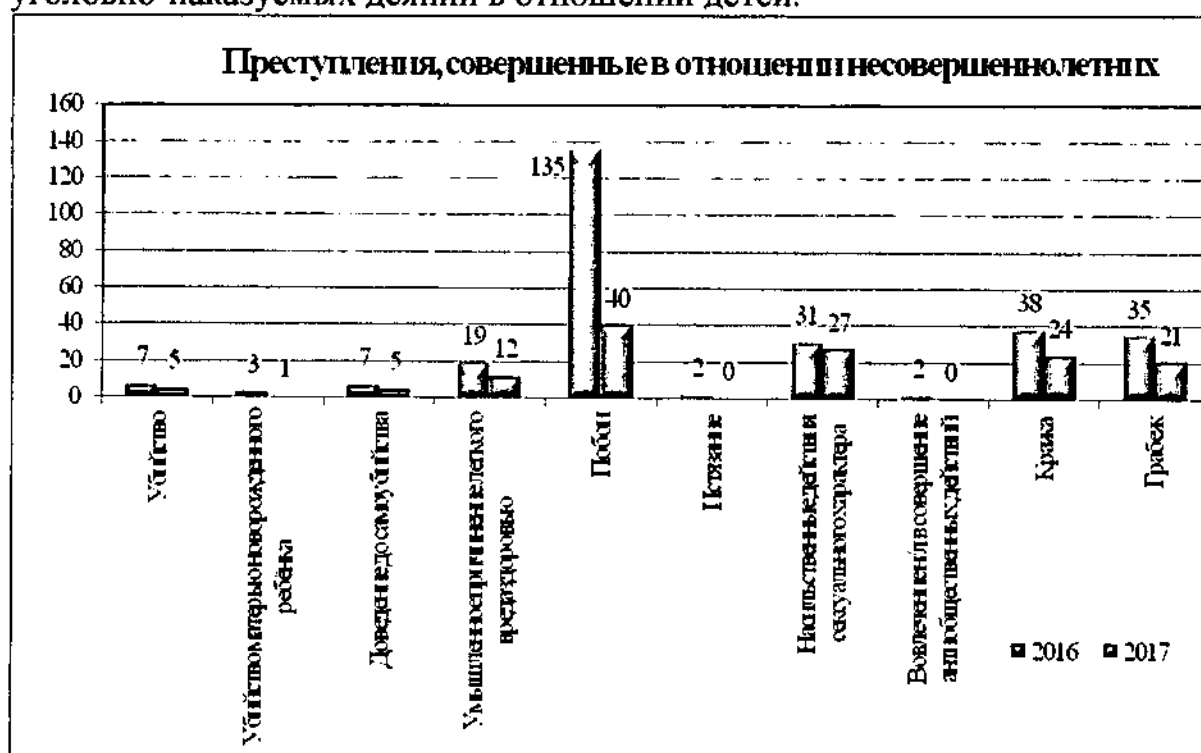
- ст.132 УК РФ (Насильственные действия сексуального характера): т.г. – 27, 2016 – 31, снижение на 12,9%;

- ст.151 УК РФ (Вовлечение несовершеннолетнего в совершение антиобщественных действий): т.г. – 0, 2016 – 2, снижение на 100,0%;

- ст.158 УК РФ (Кража): т.г. – 24, 2016 – 38, снижение на 36,8%;

- ст. 161 УК РФ (Грабеж): т.г. – 21, 2015 – 35, снижение на 40,0%.

Таким образом, впервые с 2014 года наметилась тенденция к сокращению уголовно-наказуемых деяний в отношении детей.

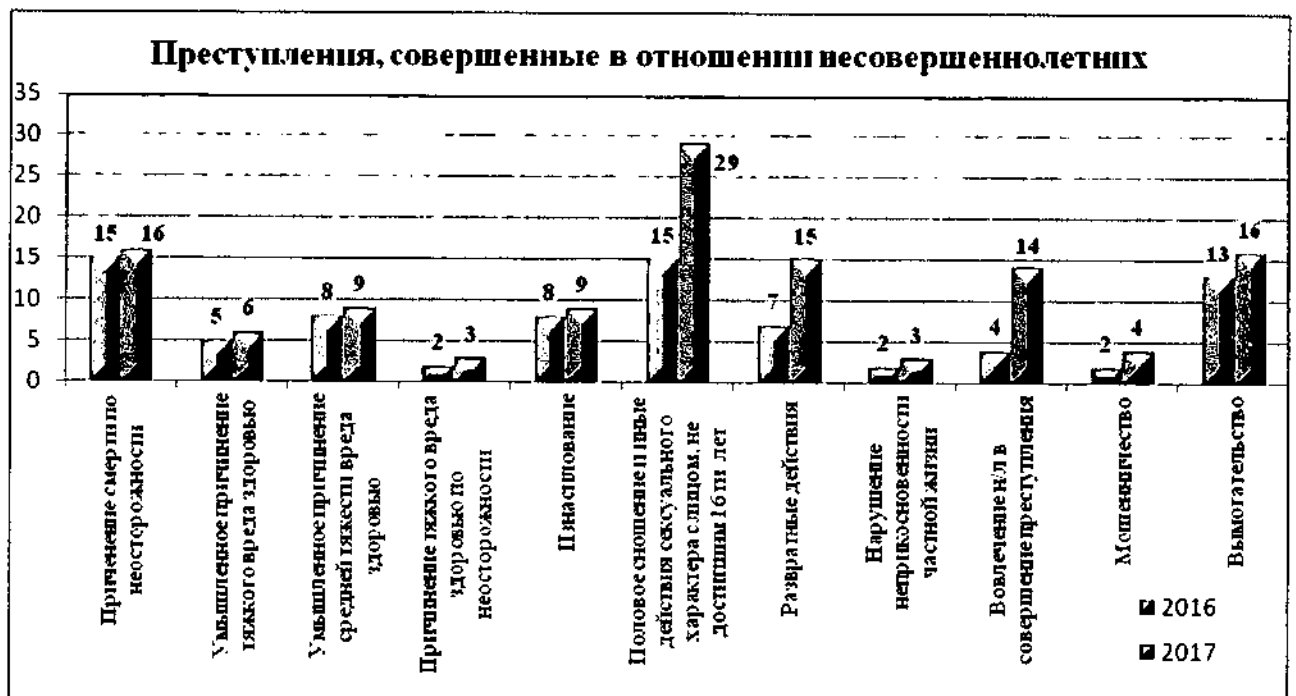


Вместе с тем, можно сделать вывод, что данная тенденция обусловлена произошедшими изменениями в уголовном законодательстве, связанными с декриминализацией ст.116 УК РФ (Побои). Федеральным законом от 03.07.2016 №323-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации по вопросам совершенствования оснований и порядка освобождения от уголовной ответственности» побои переквалифицированы в административное правонарушение, при условии совершения их впервые. В статье 116 УК РФ «Побои» появилось примечание о том, что уголовная ответственность наступает по побоям, совершённым в отношении близких лиц, под которыми понимаются близкие родственники (супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные (удочеренные) дети, родные братья и сестры,

дедушки, бабушки, внуки) опекуны, попечители, а также лица, состоящие в свойстве с преступником. В Уголовном кодексе появилась новая статья 116.1 УК РФ, регламентирующая наступление уголовной ответственности за нанесение побоев лицом, уже подвергнутому административному наказанию за подобное деяние.

По-прежнему, имеет рост преступлений в отношении несовершеннолетних по следующим уголовным статьям:

- ст. 109 УК РФ (Причинение смерти по неосторожности): т.г. – 16, 2016 – 15, рост на 6,7%;
- ст. 111 УК РФ (Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью): т.г. – 6, 2016 – 5, рост на 20,0%;
- ст. 112 УК РФ (Умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью): т.г. – 9, 2016 – 8, рост на 12,5%;
- ст. 118 УК РФ (Причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности): т.г. – 3, 2016 – 2, рост на 50,0%;
- ст. 131 УК РФ (Изнасилование): т.г. – 9, 2016 – 8, рост на 12,5%;
- ст. 134 УК РФ (Половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста): т.г. – 29, 2016 – 15, рост на 93,3%;
- ст. 135 УК РФ (Развратные действия): т.г. – 15, 2016 – 7, рост на 114,3%;
- ст. 137 УК РФ (Нарушение неприкосновенности частной жизни): т.г. – 3, 2016 – 2, рост на 50,0%;
- ст. 150 УК РФ (Вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления): т.г. – 14, 2016 – 4, рост на 250,0%;
- ст. 159 УК РФ (Мошенничество): т.г. – 4, 2016 – 2, рост в 2 раза;
- ст. 163 УК РФ (Вымогательство): т.г. – 16, 2016 – 13, рост на 23,1%.



По информации Следственного управления Следственного комитета России по Ульяновской области, отдельного внимания заслуживает наметившаяся тенденция к увеличению числа не подразумевающих насильственных действий половых сношений совершеннолетних с лицами, не достигшими 16-летнего возраста (ст.134 УК РФ). Учитывая возраст потерпевших, интимные отношения в этом случае (несмотря на отсутствие признаков применения насилия к несовершеннолетнему) становятся предметом тщательного разбирательства со стороны правоохранительных органов. Подобные факты в 2017 году явились поводом к возбуждению 20,0% от всего массива уголовных дел о преступлениях в отношении несовершеннолетних и составляют 60,0% от преступлений против их половой неприкосновенности.

Позитивные тенденции отмечены и в ситуации по преступлениям, совершённым в отношении несовершеннолетних законными представителями: 2017 – 46, 2016 – 70 (снижение на 34,3%), 2015 – 62, 2014 – 56, 2013 – 46.

Следует отметить, что данные обстоятельства также продиктованы произошедшими изменениями в уголовном законодательстве. Федеральный закон «О внесении изменения в статью 116 Уголовного кодекса Российской Федерации» принят Государственной Думой 27.01.2017 (одобрен Советом Федерации 01.02.2017) исключил уголовную ответственность за нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль, но не повлёкших причинение вреда здоровью, в отношении близких лиц. Ответственность за это правонарушение наступает в соответствии со статьёй 6.1.1 (Побои) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. В результате число таких преступлений, совершённых в отношении детей законными представителями, сократилось на 58,8% (с 51 в 2016 году до 21 в 2017 году).

Вместе с тем, количество преступлений по ст.156 УК РФ (Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего) выросло в 7 раз: с 1 в 2016 году до 8 в 2017 году.

С целью предупреждения преступлений в отношении несовершеннолетних следователями Следственного управления Следственного комитета России по Ульяновской области по уголовным делам о преступлениях указанной категории в порядке ч.2 ст.158 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации в течение 2017 года внесено 123 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению преступлений (2016 – 109), из них в адрес: органов внутренних дел – 80 (2016 - 74), комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав - 10 (2016 - 6), администраций муниципальных образований – 7 (2016 - 1), органов и учреждений системы образования - 18 (2016 - 9), органов и учреждений системы здравоохранения - 6 (2016 - 2), иных организаций – 2 (2016 - 2). По результатам внесённых представлений привлечено к ответственности 36 лиц (2016 - 63).

Основными среди выявленных обстоятельств, способствующих совершению преступлений и иных противоправных действий в отношении несовершеннолетних являются: низкий уровень организации профилактической



работы органов внутренних дел с лицами, состоящими на профилактических учётах, незначительная роль образовательных организаций в воспитании обучающихся, организации их досуга.

27.02.2017 Уполномоченный приняла участие в заседании «круглого стола», посвященного теме борьбы с насилием в семье, организованного по инициативе правозащитной организации «Правовая инициатива по России» в партнёрстве с Адвокатской палатой Ульяновской области в рамках реализации проекта «Усиление юридических механизмов и профессиональных навыков специалистов в вопросах защиты прав женщин от насилия и дискриминации».

В работе «круглого стола» приняли участие правозащитники из Москвы, Санкт-Петербурга, Пскова, советник Губернатора Ульяновской области, представители министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, отдела обеспечения деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Губернатора Ульяновской области, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, адвокатского сообщества, общественных организаций.

Участники «круглого стола» обсудили вопросы, касающиеся профилактики насилия в семье, познакомились с опытом других регионов, мониторингом судебной практики и правовых механизмов борьбы с насилием в семье в конкретных регионах, анализом возможностей помочь жертвам насилия.

По итогам мероприятия принято решение об изучении и внедрении на территории Ульяновской области положительных практик других регионов, организации тренинговых занятий со специалистами, работающими с семьями.

В результате достигнутых договоренностей в течение 2017 г. при содействии Уполномоченного и Адвокатской палаты Ульяновской области дважды организованы семинары-тренинги по темам: «Специфика ведения дел, связанных с насилием в семье» и «Особенности оказания социально-психологической и юридической помощи потерпевшим от насилия в семье» для специалистов учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и детских домов, Центра социально-психологической помощи семье и детям «Семья», Центра психолого-медико-социального сопровождения «Росток», сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов внутренних дел с участием руководителя программы МОО «Врачи детям», старшего преподавателя факультета психологии Санкт-Петербургского государственного университета Л.В.Смыкало, адвоката Адвокатской палаты г.Санкт-Петербурга Г.А.Ибряновой. Данные мероприятия позволили специалистам различных учреждений и ведомств региона повысить квалификацию в сфере решения проблем насилия в семье и механизмов помощи потерпевшим. Всего прошли обучение 61 специалист, всем участникам семинаров выданы соответствующие сертификаты.

Основная ответственность взрослых по отношению к детям - обеспечить для них безопасную среду, в которой они могли бы жить и развиваться с минимальным риском для здоровья и жизни.

В 2017 г. в адрес Уполномоченного поступило 22 (2016 – 59, 2015 – 45, 2014 – 37, 2013 - 38) обращений по вопросам соблюдения права детей в области безопасности.

Особую обеспокоенность граждан вызвало обеспечение безопасного пребывания детей в общественных местах (7 обращений из 22, что составило 31,8% от общего числа обращений граждан в данной сфере).

*Так, в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей города, серьёзно обеспокоенных ситуацией, создающей условия, способствующие нарушению права их несовершеннолетних детей на личную безопасность.*

Из обращения следует, что в непосредственной близости от жилого сектора проходит коллектор ливневой канализации. Бетонные плиты, закрывающие данный коллектор, были вскрыты много лет тому назад. По дну коллектора бурно перемещаются потоки воды. Несмотря на многократные обращения граждан в различные инстанции, меры по установке массивных бетонных плит в положение, обеспечивающее требования, предъявляемые к безопасности подобных травмоопасных конструкций, не принимались. Вместе с тем, попадание человека, и тем более ребёнка, в данный коллектор, непременно привело бы к его трагической гибели.

После вмешательства Уполномоченного право детей на безопасность восстановлено.

Системное решение проблем в данной сфере жизнедеятельности станет объектом пристального внимания Уполномоченного в 2017 г.

### **Организация летнего отдыха и оздоровления детей**

В 2017 г. Уполномоченным традиционно продолжена работа по изучению деятельности организаций отдыха и оздоровления детей Ульяновской области, посещено 33 детских лагеря (2016 – 30, 2015 – 21, 2014 г. – 18, 2013 г. - 15), в том числе 16 загородных, 15 пришкольных, 2 противотуберкулезных санатория. В рамках посещений Уполномоченным организовано проведение выездных мероприятий по формированию правосознания и повышение уровня правовой грамотности детей и подростков.

Трагические события в Карелии в 2016 году обозначили необходимость существенного пересмотра работы по обеспечению безопасного летнего отдыха детей. По итогам совместной масштабной работы федеральных органов законодательной и исполнительной власти принят Федеральный закон от 28.12.2016 №465-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей» (далее – Закон №

465-ФЗ), совершенствующий государственное регулирование детского отдыха, определен полномочный орган – Министерство образования и науки России, а также утверждены Основы государственного регулирования и государственного контроля организации отдыха и оздоровления детей, закрепляющие основные цели и задачи.

Для повышения безопасности детского отдыха Министерством образования и науки России утверждён единый подход к подготовке вожатых, план мероприятий по подготовке педагогических кадров для организаций отдыха детей и их оздоровления в разрезе субъектов Российской Федерации. Для структурирования и полноты информации о детском отдыхе в регионах введены в действие Реестры организаций отдыха и оздоровления детей, доступные всем родителям на официальных сайтах уполномоченных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере организации отдыха детей и их оздоровления.

С 2017 года введён регламент обязательного оповещения МЧС о маршрутах детских туристических групп. Группы должны сопровождать инструкторы, которые прошли специальную подготовку и способны оказать в случае необходимости первую помощь.

Закон № 465-ФЗ разграничил полномочия органов власти и местного самоуправления в этой сфере и установил требования по обеспечению качества и безопасности отдыха и оздоровления детей для детских лагерей.

Введение новых требований предопределило необходимость принятия ряда подзаконных нормативных актов. В частности, акта, утверждающего примерные положения об организациях отдыха детей и их оздоровления – для всех типов таких учреждений (п.3 ст.3 Закона №465-ФЗ, п.1 ст.12.1 Федерального закона от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»).

В целях обеспечения реализации Закона №465-ФЗ внесены изменения в отдельные законодательные акты Ульяновской области: закон Ульяновской области от 02.11.2005 №113-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области» и закон Ульяновской области от 05.04.2010 №43-ЗО «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей в Ульяновской области».

Разработаны проекты Указа Губернатора Ульяновской области «Об областной межведомственной комиссии по вопросам организации в Ульяновской области отдыха и оздоровления детей» (подписан 02.02.2018 за №12), распоряжения Губернатора Ульяновской области «О составе областной межведомственной комиссии по вопросам организации в Ульяновской области отдыха и оздоровления детей» (принято 02.02.2018 за №79-р), постановления Правительства Ульяновской области «Об утверждении положения о порядке формирования и ведения реестра организаций отдыха детей и их оздоровления».

Общий объём финансирования летней оздоровительной кампании в регионе составил 538 миллионов 663 тысячи рублей (в 2016 году – 529

миллионов 266 тысяч рублей), что на 9,4 миллиона рублей больше, чем в прошлом году. На 1,5 миллиона рублей увеличилось финансирование детского отдыха из областного бюджета и составило в текущем году 320 миллионов 938 тысяч рублей. Из бюджетов органов местного самоуправления реализовано более 55 миллионов рублей, более 80 миллионов рублей для организации детского отдыха выделено из средств предприятий и организаций и профсоюзных организаций.

В летний период 2017 года в Ульяновской области действовали 538 организаций отдыха детей и их оздоровления, в их числе:

- 17 загородных стационарных оздоровительных лагерей (15 сезонных и 2 круглогодичных лагеря) и 7 санаторно-оздоровительных лагерей (из 24 лагерей 11 составили лагеря негосударственного сектора). В загородных оздоровительных лагерях Ульяновской области в течение года отдохнуло 23518 детей (в летний период – 16645 детей), что сохранилось на уровне 2016 года;

- 417 общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования детей, на базе которых были организованы оздоровительные лагеря с дневным пребыванием с общим охватом 33 258 человек (в 2016 г. – 33214 детей).

Отдых и оздоровление детей были организованы также на базе 2 детских санаториев, 7 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на базах отдыха организаций высшего профессионального образования.

Особое внимание было обращено на организацию палаточных лагерей и лагерей труда и отдыха для старшеклассников. Всего в течение летних школьных каникул на территории области было организовано 43 лагеря труда и отдыха с охватом 1313 подростков и 42 палаточных лагеря, из них 5 стационарных палаточных лагерей, которые открыты в Чердаклинском, Барышском, Вешкаймском, Тереньгульском (от муниципального образования «город Ульяновск»), г. Димитровграде. Для 1400 обучающихся областного Дворца творчества детей и молодёжи было организовано 20 передвижных палаточных лагерей по территории области. Всего в лагерях данных типов (палаточных и лагерях труда и отдыха) отдохнули 4554 старшеклассника.

Во всех 5 типах детских оздоровительных лагерей (загородных, санаторно-оздоровительных, дневных оздоровительных, палаточных и лагерях труда и отдыха) за летний период было оздоровлено 55 698 детей и составило 50% от общей численности детей школьного возраста, что соответствует уровню прошлого года.

Особое внимание уделено организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Во всех типах лагерей отдохнули 30992 ребёнка данной категории, из них:

- дети, оставшиеся без попечения родителей – 3940 человек;
- дети-инвалиды - 417 человек;
- дети, проживающие в малоимущих семьях – 22239 человек;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев – 2 человека.

За пределами Ульяновской области был организован отдых для 893 детей и подростков «льготных» категорий, в том числе 437 человек отдохнули в стационарных организациях отдыха детей и их оздоровления на побережье Чёрного моря, 317 детей получили санаторно-курортное лечение на базе детских федеральных санаториев и детских санаторно-курортных учреждений г. Евпатория и др.

В 2016 г. возникли сложности с обеспечением организованного отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Уполномоченным было принято решение создать постоянно действующую рабочую группу из числа представителей УМВД, министерств образования и здравоохранения, областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по вопросу организации и обеспечения оздоровления детей из многодетных семей, семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, иных категорий детей, нуждающихся в особой заботе государства.

Для обеспечения полноценного отдыха и оздоровления максимальному числу социально уязвимых категорий несовершеннолетних при подготовке к летней оздоровительной кампании 2017 года была достигнута договорённость о предоставлении муниципальным образованияам на основе анализа имеющейся потребности в бесплатных путёвках в загородные оздоровительные лагеря детям таких категорий соответствующих квот. Это позволило обеспечить организованными формами отдыха и оздоровления большее количество детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (с 31109 в 2016 до 31885 в 2017).

110 подростков из военно-патриотических клубов и члены Всероссийского детско-юношеского патриотического движения «ЮНАРМИЯ» стали участниками военно-патриотических лагерей «Гвардеец» (Пензенская область) и «Патриот» (Московская область), 30 воспитанников детских домов приняли участие в военно-исторических палаточных лагерях Московской области, 45 юных спортсменов совместили отдых и спортивные тренировки за пределами субъекта, в том числе на побережье Чёрного моря.

В летний период были временно трудоустроены 3943 подростка. Подростки были заняты на благоустройстве своих городов и поселений, ремонте школьных зданий. Всего с начала года трудоустроены 4663 подростка.

Кроме того, в летний период в Ульяновской области действовали 917 трудовых объединений и трудовых отрядов старшеклассников, в том числе школьные лесничества, ученические производственные бригады, волонтёрские и экологические отряды, в которых около 33 тысяч школьников занимались опытнической работой на пришкольных участках, ремонтом школьных кабинетов, благоустройством территории парков и памятников, бывших усадеб, очисткой родников, оказанием социальной помощи ветеранам.

В целях обеспечения качественного отдыха в загородных оздоровительных лагерях ежегодно увеличивается количество профильных смен. В 2017 году почти в 2 раза увеличилось количество профильных смен в

загородных лагерях, их число составило - 41 профильная смена (в 2016 году – 21 смена). Самыми востребованными по-прежнему остаются лагеря с углубленным изучением иностранных языков. Всего в 2017 году в таких лагерях отдохнуло около 1000 детей (в 2016 году – 373 ребёнка).

В 2017 году впервые организованы профильные смены по предпринимательству в Центре «Алые паруса» и в лагере «Радон».

Совместно с партнёрами в ДООЦ «Юность» ежегодно реализуется более 30 профильных смен. В 2017 г. здесь впервые проведён танцевальный лагерь, в котором профессиональные хореографы учили детей танцевать разнообразными танцевальными стилями.

Среди профильных лагерей имеются и специальные смены для «трудных» ребят и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В Центре «Юность» организована профильная социально-реабилитационная смена «Объединим энергию добра», в детском лагере «Хоббит» проведены две такие смены.

Провести летнюю оздоровительную кампанию на новом уровне позволил впервые организованный отдых для старшеклассников на базе федеральных вузов: Ульяновского государственного университета, Ульяновского государственного педагогического университета, Ульяновского государственного технического университета.

Итоги оздоровления детей и подростков в летнюю оздоровительную кампанию 2017 года на территории Ульяновской области выглядят следующим образом: выраженный оздоровительный эффект оздоровления составил 94,0% (2016 - 93,9%), слабый – 5,2% (2016 – 5,1%), отсутствует оздоровительный эффект оздоровления у 0,8% (2016 – 1,0%) детей и подростков.

Случаев возникновения в учреждениях, оказывающих услуги летнего оздоровления детей и подростков, массовых инфекционных заболеваний и пищевых отравлений не зарегистрировано.

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в период подготовки и в ходе летней кампании проведено 310 (2016 – 409) обследований из них с лабораторным контролем 288 (2016 – 390) обследований, в т.ч. плановых 168 (2016 – 390), 142 (2016 – 86) внеплановых обследований и 1 (2016 – 19) в рамках проверок, осуществляемых органами прокуратуры, к проведению которых привлекались специалисты Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области.

По результатам надзорных мероприятий составлен 271 (2016 – 402) протокол об административном правонарушении по части 1 ст. 6.7, 6.6, 6.4, 6.3, 6.5, 6.24, 14.8 КоАП РФ: 11 в отношении юридических лиц и 260 в отношении ответственных должностных лиц.

Рассмотрено и вынесено уполномоченными должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области 256 (2016 - 352) постановлений о назначении административного наказания на общую сумму 465,2 тыс. руб. (2016 – 684,4 тыс. руб., 2015 - 518,7 тыс. руб., 2014 – 424,1 тыс. руб.). Судебными органами Ульяновской области принято решение о

назначение административного наказания в виде штрафа по 3 административным делам на общую сумму 30000 рублей.

Основные нарушения санитарного законодательства, выявленные специалистами Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в ходе обследования летних оздоровительных учреждений:

- нарушается технология приготовления пищи;
- не соблюдается санитарно-эпидемиологический режим на пищеблоках;
- нарушения к условиям размещения детей и содержания отрядов в лагерях;
- детям не проводятся закаливающие процедуры в учреждениях отдыха и оздоровления.
- нарушаются требования к организации питьевого режима;

Так же были организованы внеплановые проверки в отношении поставщиков продуктов питания и продовольственного сырья в летние оздоровительные организации Ульяновской области. В ходе 32 контрольно-надзорных мероприятий в период подготовки и 9 контрольно-надзорных мероприятий в ходе летней оздоровительной кампании 2017 года в отношении операторов питания и поставщиков пищевых продуктов у 5-ти поставщиков продуктов выявлены нарушения санитарного законодательства к качеству поставляемой продукции, к условиям хранения и к маркировке пищевой продукции, и у 2-х операторов питания выявлены нарушения санитарного законодательства к производству готовых блюд. По факту выявленных нарушений составлено 10 протоколов об административном правонарушении по ст. 6.3, 6.6, 14.43 ч. 1 КоАП РФ в отношении должностных лиц и 3-х юридических лиц, по которым вынесены постановления на штраф на сумму 31500 рублей. Материалы в отношении юридических лиц и должностных лиц по ст. 6.3, 6.6, 14.43 ч. 1 КоАП РФ для принятия решения направлены в районные суды.

В 2017 г. Уполномоченным продолжена работа по изучению деятельности организаций отдыха и оздоровления детей в Ульяновской области. В ходе летней оздоровительной кампании Уполномоченным посещено 33 детских лагеря (2016 – 30, 2015 – 21, 2014 – 18, 2013 – 15), в том числе 16 загородных, 15 пришкольных, 2 санатория. Выявлены нарушения прав несовершеннолетних:

- на качественное дополнительное образование и организованный познавательно-развивающий досуг и оздоровление;
- при организации безопасного пребывания детей (в части неполного периметрального ограждения и окоса территории, отсутствия необходимых ограждений, информационных стендов, раздевалок на пляже, ненадлежащего контроля за времяпровождением отдыхающих);
- по организации медицинского обслуживания. Низкая квалификация медицинских работников приводит к их непрофессиональным действиям: практически во всех лагерях при наличии медицинских изоляторов дети с повышенной температурой от других детей не изолируются, заболевшие дети с

повышенной температурой тела, болями в горле не помещались в изоляторы в течение всей работы лагеря;

- по нарушениям норм СанПин при изучении организации питания детей в летних оздоровительных лагерях с дневным пребыванием, детских противотуберкулёзных санаториях (фактическое меню частично либо полностью не соответствует примерному цикличному, питьевой режим в лагерях надлежащим образом не соблюдается, питание детей производится с использованием посуды со сколами, следами ржавчины);

- при заключении договоров на оказание услуг на летний отдых обучающихся общеобразовательных организаций: в договорах оказания услуг на летний отдых обучающихся, заключённых школами с родителями (законными представителями), общая калькуляция стоимости путёвки отсутствует, родительская плата, взимаемая при посещении детьми дополнительных, в том числе выездных, мероприятий, в установленном порядке не оформляется. Вопросы сбора родительских средств на пребывание детей в лагере заблаговременно на родительском собрании не обговариваются, проведение дополнительных платных мероприятий планировалось без предварительного согласования с родителями. Таким образом, нарушались права детей на дополнительное образование и организованный познавательно-развивающий досуг и оздоровление.

В органы исполнительной власти Ульяновской области, в адрес Учредителей направлено 11 заключений с рекомендациями относительно возможных и необходимых мер восстановления указанных прав и интересов. Исполнение рекомендаций остаётся на контроле Уполномоченного.

Уполномоченный считает целесообразным закрепление за каждым загородным оздоровительным, палаточным и дневным оздоровительным лагерем лиц из числа руководителей исполнительных и муниципальных органов власти.

Чрезвычайным происшествием явилось выпадение 30.07.2017 шестилетней девочки из окна второго этажа одного из корпусов санаторно-оздоровительного детского лагеря круглогодичного действия «Эврика» (далее - лагерь).

При изучении Уполномоченным деятельности лагеря выявлены многочисленные нарушения прав и законных интересов детей.

Положение о лагере для изучения не представлено.

Договор об оказании лагерем услуг по оздоровлению и обеспечению летнего отдыха детей (далее - Договор) предусматривал возраст отдыхающих с 7 до 16 лет. В лагерь принимались дети 6 лет.

В Договоре указано, что общественный порядок и охрана жизни и здоровья отдыхающих на территории лагеря обеспечиваются сотрудниками полиции. Фактически охрана общественного порядка в лагере обеспечивалась работниками частной охранной службы. Однако необходимые изменения в положения Договора не внесены.



Согласно Договору Заказчик (законный представитель несовершеннолетнего) обязан соблюдать правила и режим, установленные лагерем. Однако в ходе изучения предоставленной документации выявлены многочисленные нарушения требований Договора. Так, по информации директора лагеря в 3-ю смену было установлено 2 родительских дня 23.07.2017 и 30.07.2017, однако документально данные правила не оформлены, нормативными правовыми актами не закреплены.

Кроме этого, в период с 27.07.2017 по 31.07.2017 на различные сроки (на один, два, три, четыре и пять дней) по заявлению родителей (во всех заявлениях указана причина «по семейным обстоятельствам») забирались домой 59 детей (чуть менее 25% от общего числа отдыхающих). Данная процедура никакими нормативными актами не регламентирована. При возвращении детей в лагерь справки о санитарно-эпидемиологическом окружении не запрашивались.

Тем самым администрацией лагеря были созданы условия, способствующие нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних в области противоэпидемиологической безопасности.

Более того, установлено, что данная практика «отпускания» детей домой на выходные дни практиковалась в лагере постоянно. При этом в выходные дни оставшихся в лагере детей временно объединяли в сводные разновозрастные отряды. Подобное объединение отрядов каким-либо утверждённым нормативным актом не регламентировалось. Вопросы обеспечения санитарно-гигиенической безопасности при временном переводе детей в другие спальные помещения не были урегулированы и не отслеживались.

В ходе выезда выявлены и иные нарушения прав детей в области санитарно-гигиенической и противоэпидемиологической безопасности.

Было установлено, что санитарно-гигиеническое состояние корпусов проверяется медицинским работником только один раз в день в утреннее время. В послеобеденное и вечернее время санитарное состояние корпусов не контролируется. Журнал проверок санитарного состояния лагеря для изучения не представлен.

При посещении корпусов лагеря по окончании тихого часа в них было грязно, детские вещи и обувь разбросаны.

Нарушения в части некачественной уборки спальных помещений ранее были установлены Роспотребнадзором, отражены в представлении о принятии мер по устранению причин административного правонарушения и условий, способствующих его совершению от 05.05.2017 №1/352. Но надлежащие выводы не сделаны, меры по устранению нарушений не приняты.

Кроме этого, было обращено внимание на тот факт, что по нормам СанПин 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей» для загородных лагерей площадь спальных помещений предусматривается из расчёта не менее 4 кв.м на ребёнка. Допускается использование двухъярусных кроватей при условии соблюдения нормы площади на одного ребенка и числа проживающих в комнате. Данные требования в спальных корпусах лагеря не выдерживались.

Выявлены нарушения права детей на качественное дополнительное образование и организованный познавательно-развивающий досуг и оздоровление.

Должности воспитателей в лагере не предусмотрены. Вместе с тем, для ознакомления была предоставлена утверждённая должностная инструкция на воспитателя (вожатого). Инструкцией установлены следующие квалификационные требования: стаж практической работы с детьми не менее 1 года, что фактически не соблюдается: все принятые на работу вожатые не старше 1996 года рождения, стажа практической работы с детьми не менее 1 года не имеют, все помощники вожатого – несовершеннолетние.

Должностные инструкции на помощников вожатого не разработаны.

Приказ о возложении персональной ответственности за жизнь и здоровье детей от 15.07.2017 за №5 составлен некорректно (ответственность возложена на весь педагогический коллектив в целом и на обслуживающий персонал). Также в приказе прописано, что ответственность за невыполнение приказа несёт преподаватель и работник лагеря, закрепленный за данным участком работы (хотя таких должностей в лагере не предусмотрено).

Кроме этого, при посещении 31.07.2017 детей 5-го отряда установлено, что с ними находится лишь один помощник вожатого из числа несовершеннолетних лиц.

Таким образом, меры по обеспечению личной безопасности детей принимались не в полном объёме.

Уполномоченным сделан вывод, что выявленные нарушения не способствуют созданию в санатории условий для полноценного безопасного развивающего отдыха и оздоровления несовершеннолетних.

Руководствуясь принципом наилучшего обеспечения интересов детей Ульяновской области, в адрес директора общества с ограниченной ответственностью «Новые технологии» направлено соответствующее заключение, рекомендовано принять незамедлительные меры к устранению и недопущению впредь выявленных нарушений в организации деятельности лагеря. В этих целях, среди прочих мероприятий, предложено:

- внести необходимые изменения и дополнения в договор об оказании лагерем услуг по оздоровлению и обеспечению летнего отдыха детей;
- закрепить правила и режим, установленные лагерем, соответствующим нормативным правовым актом;
- урегулировать условия и порядок убытия детей домой по заявлению родителей;
- исключить практику временного объединения в сводные разновозрастные отряды в выходные дни детей, проходящих оздоровление в лагере;
- обеспечить проверки санитарно-гигиенического состояния корпусов и территории лагеря не реже 2-х раз в день;
- привести в соответствие требованиям СанПин 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и

организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей» количество койко-мест в спальнях помещениях корпусов лагеря;

- рассмотреть возможность увеличения штата работников лагеря (ввести должности воспитателей), отвечающих за обеспечение безопасного пребывания детей;

- разработать должностные инструкции вожатого и помощника вожатого;

- внести необходимые изменения и дополнения в приказ о возложении персональной ответственности за жизнь и здоровье детей, проходящих оздоровление в лагере;

- ввести в постоянную практику составления плана работы лагеря на день;

- не допускать нахождения в отряде лишь одного помощника вожатого.

Вопросы обеспечения полноценного отдыха и оздоровления детей Ульяновской области в период летней оздоровительной кампании, организации оздоровления детей-инвалидов на базе загородных стационарных лагерей совместно с родителями останутся на особом внимании Уполномоченного в 2018 г.

#### **Работа Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребёнка в Ульяновской области.**

В 2017 году необходимо отметить активную работу Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребёнка в Ульяновской области (далее – Совет). Ежегодно члены Совета активно предлагают темы для рассмотрения на заседаниях Совета. Наиболее актуальные вопросы, которые обозначают участники заседания, включаются в план работы Совета.

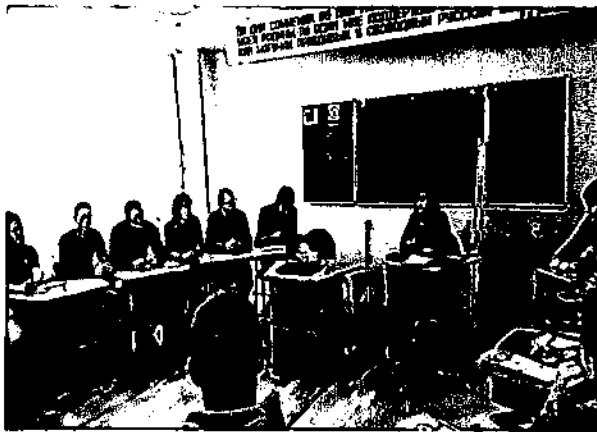
Члены Совета активно принимают участие в различных межрегиональных форумах. В 2014 и 2016 году ребята приняли участие во Всероссийском детском Форуме «Дети! Россия! Будущее!», проводимом в г. Калуга, в 2017 году - в IV Краевом Форуме «Голос каждого ребёнка должен быть услышан», проводимом в г. Пермь.

В 2017 году члены Совета подключились к проведению конкурса творческих работ «Моя малая Родина», проводимом Уполномоченным совместно с Ульяновской региональной общественной организации «Рериховский Центр Духовной Культуры».

С 30 октября по 3 ноября 2017 года на базе Детского оздоровительного лагеря «Юность» проведена Областная смена актива образовательных организаций Ульяновской области и активистов Ульяновского регионального отделения «Российское движение школьников». В мероприятиях смены, в том числе в работе дискуссионных площадок приняли участие члены Совета.

Так, 31.10.2017 проведена дискуссионная площадка на тему: «О доступности досуговой инфраструктуры для несовершеннолетних в Ульяновской области». В её работе приняли участие представители управления по делам молодёжи и спорта Управления образования города

Ульяновска, председатель УРО «Комитет национальных и неолимпийских видов спорта» Р.Е.Егоров, директор Ульяновского областного художественного музея И.Б.Жданов. В ходе обсуждения вопросов модераторами представлена информация о возможностях организации досуга на базе художественного музея, по организации спортивно-массовых мероприятий. Детями обозначена проблема отсутствия в городе Ульяновске скейт-площадок и инструкторов для проведения спортивных занятий на площадках. Также членами Совета из муниципального образования «Барышский район» обозначен вопрос отсутствия физкультурно-оздоровительного комплекса и бассейна на территории района. Представителем муниципального образования «Город Новоульяновск» отмечено, что на базе физкультурно – оздоровительного комплекса муниципального образования мероприятия проводятся лишь с мальчиками, формы организации досуговых мероприятий для девочек отсутствуют. По окончании дискуссионной площадки с детьми был проведён мастер – класс по кикбоксингу. Все обозначенные вопросы приняты в работу Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области.



01.11.2017 в проведении дискуссионной площадки на тему: «Перспективы развития информационных технологий и их роль в молодёжной среде» приняли участие региональный директор по внешним связям Д.А. Ефремов и его представитель. Модераторы проинформировали Совет об имеющихся в регионе IT – компаниях с представлением презентации. Члены Совета с заинтересованностью приняли участие в обсуждении данного вопроса.



02.11.2017 Уполномоченным обсуждены с членами Совета итоги работы смены. Дети обменялись мнениями о результатах проведения дискуссионных площадок. Избраны новые заместители Председателя Совета в лице Сильновой Анастасии (муниципальное образование «Майнский район») и Шемеевой Надежды (муниципальное образование «Чердаклинский район»), а также избран секретарь Совета – Кочеткова Ирина (муниципальное образование «Сенгилеевский район»). Членами Совета утвержден План работы на 2017-2018 учебный год.

По итогам работы смены на базе лагеря «Юность» Уполномоченный приняла участие в пресс – конференции, организованной участниками смены и в мероприятии по торжественному закрытию смены актива образовательных организаций.



В 2018 году работа Детского общественного Совета при Уполномоченном по правам ребёнка в Ульяновской области будет продолжена.

### **Работа с муниципальными образованиями**

Стало традиционным проведение Уполномоченным рейтингования муниципальных образований Ульяновской области в сфере соблюдения прав,

свобод и законных интересов детей. На основе официальных статистических данных, отражающих вопросы соблюдения прав детей исполнительными органами государственной власти, уровня преступности в отношении несовершеннолетних, реагирования на выявленные нарушения органов прокуратуры, следствия и суда, Уполномоченным составляется рейтинг муниципальных образований Ульяновской области. Обновление информации о ситуации в муниципальных образованиях Ульяновской области в сфере соблюдения прав детей проводится ежеквартально с нарастающим итогом в форме анимированной карты, размещённой на сайте Уполномоченного.



Зелёным цветом на карте обозначаются муниципальные образования, в которых по итогам отчётного периода сложилась благоприятная ситуация в сфере соблюдения прав детей, жёлтым - стабильная ситуация, красным - критическая. Следует отметить, что с момента рейтингования по итогам отчетных периодов в большинстве районов Ульяновской области наблюдается благоприятная ситуация. Критической (неудовлетворительной) ситуации в муниципальных образованиях региона не выявлено.

Анализ получаемой от территориальных органов федеральной власти, государственных органов исполнительной власти информации позволяет

отслеживать ситуацию с соблюдением прав детей в муниципальных образованиях и при необходимости принимать своевременные меры реагирования во взаимодействии с органами государственной власти и местного самоуправления.

Изучение ситуации по соблюдению в Ульяновской области прав и законных интересов несовершеннолетних осуществляется Уполномоченным и в ходе выездов в муниципальные образования Ульяновской области.

В 2017 году Уполномоченным проведены выездные приёмы граждан в муниципальных образованиях «Вешкаймский район», «Новомалыклинский район», «Радищевский район».

С целью изучения ситуации по соблюдению прав детей на получение качественного питания в детских садах и школах, обеспечению медицинского обслуживания обучающихся, организации обучения несовершеннолетних по индивидуальной форме обучения на дому посещены образовательные организации районов. Администрации учреждений даны рекомендации по улучшению сбалансированного питания детей.

Организованы встречи с обучающимися по вопросам соблюдения прав несовершеннолетних в различных сферах жизнедеятельности.

Посещены детские отделения районных больниц.

Проведены встречи с родителями детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Родителями обращено внимание на качество обеспечения средствами технической реабилитации, в частности, памперсами, инвалидными колясками (летний и зимний вариант), обозначены вопросы обеспечения несовершеннолетних детей – инвалидов лекарственными средствами. Родителей интересовала возможность получения денежной компенсации за прохождение ребёнком-инвалидом реабилитации в региональных и федеральных клиниках за счет родительской платы, возмещение затрат на проезд к месту реабилитации и лечения и обратно. Обсуждался вопрос о возможности возмещения стоимости стоматологического лечения детей-инвалидов, получении ежегодного санаторно-курортного лечения детей. По всем вопросам даны разъяснения.





В рамках Сессии совета при Губернаторе Ульяновской области по развитию Гражданского общества и правам человека Уполномоченным организованы выезды в муниципальные образования «Базарносызганский район», «Карсунский район», «Сурский район».

Так, в апреле 2017 года состоялся выезд Уполномоченного в муниципальное образование «Базарносызганский район». В рамках выезда посещены районная больница, Базарносызганские средние школы №№1 и 2, детский сад №3 «Ёлочка», Новодольский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Остров детства».

В ходе посещения ГУЗ «Базарносызганская районная больница» изучена ситуация по организации полноценного питания детей до 3-х лет, работа детского отделения, проведена встреча с заместителем главного врача и врачом-педиатром.

В рамках посещения МКОУ Базарносызганская средняя школа №1 изучено состояние работы по организации горячего питания для обучающихся. Проведена встреча с уполномоченными по защите прав участников образовательного процесса в общеобразовательных организациях, изучен опыт и эффективность работы, обсуждены наиболее актуальные вопросы в деятельности общественных уполномоченных.

При посещении детского сада №3 «Ёлочка» даны рекомендации по улучшению ситуации обеспечения питанием детей.

Кроме этого, состоялась встреча с многодетными семьями, родителями детей-инвалидов и замещающими семьями. Родителями озвучены вопросы по отсутствию конкретного графика и определенного места приёма представителями Управления федеральной службы судебных приставов по Карсунскому району, по использованию средств материнского капитала, предоставлению земельных участков для многодетных семей.

По итогам посещения проведена встреча с главой администрации муниципального образования «Базарносызганский район», на которой озвучены выявленные проблемы, даны рекомендации по их устранению.

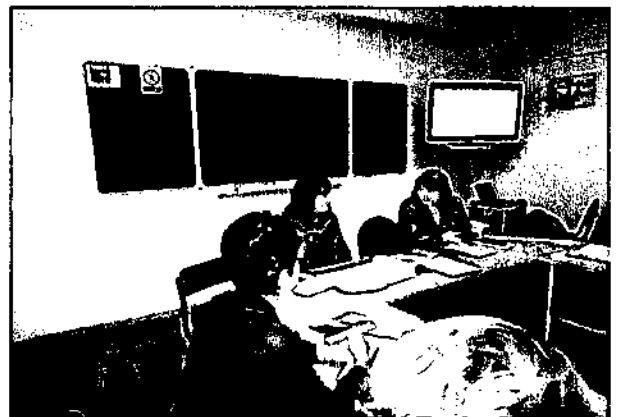
В 2017 г. в целях обеспечения государственных гарантий защиты прав и законных интересов детей, их соблюдения и уважения органами



государственной власти Уполномоченным использовались и иные формы работы.

Так, Уполномоченным продолжается работа по повышению уровня компетенций общественных представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях, которые на протяжении многих лет успешно работают на общественных началах во всех муниципальных образованиях Ульяновской области.

В октябре 2017 года в ходе очередного обучающего семинара-совещания на базе детского оздоровительного лагеря «Юность» представители муниципальных образований рассказали Уполномоченному об имеющихся проблемах и достижениях в своей общественной деятельности. Отмечено, что во всех муниципальных образованиях Ульяновской области созданы благоприятные условия для успешной общественной работы. Общественные представители рассказали об уважительном и конструктивном отношении к их действиям по защите прав несовершеннолетних со стороны должностных лиц муниципальных органов исполнительной власти, высказали мнение, что наиболее эффективно их общественно полезная работа строится во взаимодействии с муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.



По итогам обсуждения с целью совершенствования деятельности общественных формирований на территории муниципальных образований области Уполномоченным направлены письма в адрес глав администраций

муниципальных образований с предложениями рассмотреть, в случае, если данные вопросы в районе пока не решены, возможность:

- включения (по согласованию) общественных представителей Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области в муниципальных образованиях в состав муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав,

- определения (по согласованию) места (в административных зданиях и помещениях, в том числе в общественной приёмной администрации) и времени приёма граждан общественными представителями Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области в муниципальных образованиях.

Рекомендации приняты к исполнению во всех муниципальных образованиях области.

Повысив свою информированность в данной сфере, с целью повышения качества работы образовательных организаций района по урегулированию споров и конфликтных ситуаций, функционирования школьных служб медиации 23.11.2017 на базе МОУ СОШ № 2 р.п. Новоспасское общественный представитель Уполномоченного в муниципальном образовании «Новоспасский район» организовала проведение районного семинара на тему: «Спорщики приглашают к диалогу» с приглашением школьных педагогов-психологов, заместителей директоров по учебно-воспитательной работе, уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса. Информация о проведённом семинаре отражена в районной газете «Сельская правда» от 06.12.2017.

Общественный представитель Уполномоченного в муниципальном образовании «город Димитровград» организовала в декабре 2017 г. проведение рабочего совещания с уполномоченными по защите прав участников образовательного процесса образовательных организаций города, где рассмотрены вопросы безопасности жизни детей, сохранения их здоровья, защиты их от правонарушений, пренебрежительного отношения или ненадлежащего воспитания со стороны родителей, использования примирительных технологий в образовательных учреждениях.

В целом в 2017 г. в адрес общественных представителей Уполномоченного поступило более 250 обращений граждан по вопросам соблюдения прав и законных интересов ребёнка, ими организовано около 150 приёмов граждан в муниципальных районах и городских округах Ульяновской области. При участии общественных представителей Уполномоченного проведено порядка 150 мероприятий по правовому просвещению в области прав и законных интересов детей, форм и методов их защиты, более 100 проверок соблюдения прав, свобод и законных интересов детей по вопросам:

- обустройства маршрутов движения школьных автобусов;
- состояния и очистки подъездных дорог в школах и детским садам;
- обеспечения выполнения требований Постановления Правительства Российской Федерации от 17.12.2013 №1177 «Об утверждении правил организованной перевозки группы детей автобусами»;

- организации бесплатного горячего питания обучающимся общеобразовательных организаций;
- обеспечения безопасности обучающихся во время пребывания в образовательной организации и на территориях вблизи образовательных организаций;
- выявления нарушений теплового режима в образовательных организациях;
- реализации жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечение их жилыми помещениями специализированного жилищного фонда;
- реализации прав детей на отдых, оздоровление, безопасность и полноценное развитие в период проведения летней оздоровительной кампании;
- организации обучения детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях в условиях введения ФГОС для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- обеспечения лекарственными препаратами и бесплатным питанием детей в возрасте до 3-х лет;
- медицинского обеспечения детей и подростков, в том числе проведения медицинских осмотров и диспансеризации несовершеннолетних.

Общественные представители Уполномоченного участвовали в работе «горячих линий» по вопросам соблюдения прав детей на территории муниципальных образований Ульяновской области, районного и областного агитпоездов «За здоровый образ жизни и здоровую, счастливую семью», в социально педагогических консилиумах, проведении родительских собраний в образовательных организациях, общественных экспертиз муниципальных нормативных правовых актов, заседаниях муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, координационных советов, на которых рассматривались вопросы защиты имущественных прав несовершеннолетних, а также комиссий по раннему отчислению при отделах управления образованием, принимали участие в работе социального патруля с целью выявления детей находящихся в социально-опасном положении.

### **Правовое просвещение**

Развитие правового государства, формирование гражданского общества и укрепление национального согласия требуют высокой правовой культуры, без которой не могут быть в полной мере реализованы такие базовые ценности и принципы жизни общества, как верховенство закона, приоритет человека, его неотчуждаемых прав и свобод, обеспечение надежной защищённости публичных интересов. Все граждане имеют право на получение информации, затрагивающей их интересы, на пользование достижениями в области права независимо от их пола, возраста, этнической или национальной принадлежности, семейного положения, состояния здоровья, уровня доходов и каких-либо иных обстоятельств. В этой связи содействие правовому

просвещению в области прав и законных интересов детей, форм и методов их защиты остаётся одной из основных задач Уполномоченного.

Для решения задач по повышению уровня правовой культуры граждан, включая уровень осведомленности и юридической грамотности, Уполномоченным использованы ставшие традиционными формы работы, и разработаны новые.

С 2013 года Уполномоченным активно реализуется профилактическая акция по правовому просвещению граждан «Поезд права». Постоянными партнёрами акции стали Следственное управление Следственного комитета России по Ульяновской области, Главное Управление МЧС России по Ульяновской области, Управление ФССП России по Ульяновской области, Управление МВД России по Ульяновской области, Управление ГИБДД по Ульяновской области, отдел защиты информации администрации Губернатора Ульяновской области, Ульяновская областная библиотека для детей и юношества имени С.Т.Аксакова, Ульяновская городская избирательная комиссия, Совет молодых юристов Ульяновского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Акция реализуется Уполномоченным в ходе выездных приёмов граждан в муниципальных образованиях Ульяновской области, при проведении мероприятий, посвящённых государственным и областным праздникам, в рамках посещений организаций отдыха и оздоровления детей в Ульяновской области. Этапы профилактической акции «Поезд права» проведены в 18 общеобразовательных организациях, 11 организациях отдыха и оздоровления детей.

Так, например, в мае 2017 года «Поезд Права» выехал в муниципальное образование «Радищевский район». «Поезд права» побывал в МОУ Октябрьская СОШ, МОУ Верхнемазинская СОШ, МОУ Радищевская СОШ №1, МОУ Радищевская СОШ №2. В ходе проведения мероприятия территориальной Госавтоинспекцией совместно с Уполномоченным по правам ребёнка в Ульяновской области проведён этап Всероссийской широкомасштабной профилактической акции «Внимание – каникулы!», направленной на повышение безопасности дорожного движения. На личном примере Уполномоченный и сотрудники ГИБДД показали ребятам, как безопасно переходить дорогу, а затем совместно с детьми провели разъяснительные беседы с водителями проезжающего автотранспорта.





В июне 2017 года Уполномоченным посещены летние организации отдыха и оздоровления детей на базе Центра детского творчества и Центра детского технического творчества в Заволжском районе города Ульяновска, а также муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Ульяновска «Детский оздоровительно-образовательный центр им. Деева», образовательное учреждение дополнительного образования детей. В рамках выезда организован этап профилактической акции «Поезд права», в ходе которого Областной библиотекой для детей и юношества имени С.Т.Аксакова для младших школьников организовано интерактивное занятие «Экология от А до Я», ребятам среднего школьного звена представлена экологическая познавательная игровая программа «Тайны подводного мира».

Отделом защиты информации администрации Губернатора Ульяновской области со старшими подростками проведены интерактивные беседы «Безопасность в Интернете».

В ноябре 2017 года очередной этап профилактической акции под эгидой Уполномоченного по правовому просвещению обучающихся «Поезд Права» проведён в муниципальном образовании «Вешкаймский район» (охвачены МОУ Вешкаймская СОШ №1, МОУ Бекетовская СОШ, МОУ Ермоловская СОШ, МОУ Шарловская СОШ). В мероприятии традиционно приняли участие представители территориальных органов ГУ МЧС России по Ульяновской области, напомнившие обучающимся о необходимости соблюдения требований пожарной безопасности, Управления ФССП России по Ульяновской области, рассказавших ребятам о законодательстве в сфере алиментного содержания несовершеннолетних, Совета молодых юристов, с чьей помощью подростки пополнили свои знания в сфере интернет безопасности, Управления МВД России по Ульяновской области, с которыми ребята протестировали свои знания в области права, а также Областной библиотеки для детей и юношества имени С.Т.Аксакова, рассказавших обучающимся среднего звена об их правах и обязанностях.

В декабре 2017 года профилактическая акция «Поезд Права» состоялась в Барановской школе-интернате Николаевского района. В гости к ребятам

приехали представители отдела защиты информации администрации Губернатора Ульяновской области, областной библиотеки для детей и юношества им.С.Т.Аксакова, ОГИБДД ОМВД России по Николаевскому району. Самые младшие ребята смастерили своими руками световозвращающие знаки и изучили правила дорожного движения. Обучающиеся младшего и среднего звена дополнили свои знания о правах и обязанностях с помощью сказочных героев. Для старших несовершеннолетних проведён интерактивный урок по безопасности в сети Интернет. Все мероприятия прошли в тёплой непринуждённой обстановке.



В свою очередь воспитанники школы предоставили вниманию гостей выставку своих творческих работ, а также провели экскурсию по музею школы.

Успешно продолжено многолетнее плодотворное сотрудничество Уполномоченного с Ульяновской областной библиотекой для детей и юношества имени С.Т.Аксакова в области правового просвещения населения, в том числе в рамках областной межведомственной акции библиотеки «Я – ребёнок! Я – человек! Я – гражданин!». В 2017 г. этапы акции состоялись в муниципальных образованиях «Барышский район», «Кузоватовский район», «Чердаклинский район». В рамках акции проведены встречи Уполномоченного с сельскими библиотекарями. Сельские библиотекари ознакомлены с принципами, системой работы Уполномоченного. На встречах обсуждены вопросы организации совместной работы по правовому просвещению граждан. Особое внимание уделено гражданско-правовому образованию жителей сельской местности. Библиотекарям предложено активизировать взаимодействие с представителями муниципальных ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на постоянной основе.

При поддержке регионального Правительства, отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», в соответствии с Законом Ульяновской области от 03.10.2012 №131-ЗО «О бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области», в течение многих лет в регионе успешно реализуется долгосрочный проект по

оказанию гражданам, проживающим на территории Ульяновской области, квалифицированной юридической помощи на безвозмездной основе. В 2017 г. Уполномоченным принято участие в проведении 3 областных мероприятий «Единый день бесплатной юридической помощи населению».

В 2017 году Уполномоченным по-прежнему широко использовалась такая форма просветительской деятельности, как встречи всевозможного формата с различными категориями граждан, направленные на правовое просвещение взрослых, правовое воспитание несовершеннолетних, создание условий для формирования, развития и реализации потенциала личности гражданина. В 2017 году Уполномоченный посетила 11 профессиональных образовательных организаций.

Так, в феврале 2017 года Уполномоченный посетила Ульяновский строительный колледж для встречи со студентами по обсуждению интересующих вопросов в сфере соблюдения прав несовершеннолетних. Обсуждены вопросы медицинского обслуживания студентов, предоставления отсрочки от призыва на военную службу, увеличения маршрутных такси и досуговой занятости. В рамках выезда с целью изучения условий проживания студентов посещено общежитие колледжа.

Также в феврале 2017 года состоялась встреча Уполномоченного со студентами, обучающимися в Ульяновском многопрофильном техникуме.

В ходе встречи со студентами обсуждены вопросы организации качественного горячего питания, медицинского обслуживания, организации досуговой занятости, по соблюдению температурного режима в учреждении.

При проведении встречи со студентами Ульяновского автомеханического техникума озвучена проблема отсутствия возможности приобретения товаров первой необходимости (хлеб, молочная продукция, колбасные изделия). Образовательная организация территориально находится на удалённом расстоянии от торговых центров и маркетов, что создаёт бытовые неудобства для обучающихся техникума. С целью рассмотрения возможности организации торгового киоска на близлежащей к образовательной организации территории с целью продажи студентам товаров первой необходимости Уполномоченным на имя главы города Ульяновска направлено письмо. В настоящее время проводится процедура оформления документов в соответствии с Порядком разработки и утверждения схемы размещения нестационарных торговых объектов, утверждённых приказом министерства сельского, лесного хозяйства и природных ресурсов Ульяновской области от 22.01.2016 № 6.

В июне 2017 года Уполномоченным совместно с представителем Управления образования муниципального образования «Город Ульяновск» посещён Следственный изолятор №1 Управления ФСИН по Ульяновской области, изучена ситуация по соблюдению прав несовершеннолетних, заключённых под стражу. Обсуждены вопросы организации образовательного процесса для несовершеннолетних, содержащихся в СИЗО №1. Также затронуты темы организации досуговой занятости несовершеннолетних, содержащихся под стражей, в летний период. По итогам

встречи намечен план совместных действий по возобновлению образовательного процесса с нового учебного года.



1 июня в рамках Дня защиты детей Уполномоченным проведён личный приём граждан на базе ГУЗ Ульяновская областная детская клиническая больница им. Ю.Ф.Горячева. В ходе приёма поступило 7 обращений по вопросам обеспечения лекарственными препаратами детей-инвалидов, по обеспечению жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросу оказания материальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, по вопросу обеспечения тест-полосками детей, имеющих диагноз «сахарный диабет». Все обращения взяты в работу.

Также родителями обозначен вопрос проведения ремонтных работ в палатах гематологического отделения и установления в палатах умывальных раковин. В результате, в конце 2017 года подготовлен индивидуальный дизайн - проект гематологического отделения, работы по проведению капитального ремонта включены в план финансово - хозяйственной деятельности ГУЗ Ульяновская областная детская клиническая больница им. Ю.Ф.Горячева на 2018 год.

В октябре 2017 года состоялась встреча Уполномоченного с жителями населённого пункта муниципального образования «Ульяновский район», воспитывающими несовершеннолетних детей, в рамках рассмотрения обращения граждан по вопросу нерациональной организации подвоза детей к месту учёты и обратно. В ходе встречи граждане обозначили иные беспокоящие их проблемы, касающиеся обустройства маршрута движения школьного автобуса, благоустройства посёлка, ремонта помещения ФАП. По итогам встречи Уполномоченным организовано проведение рабочего совещания с участием представителей муниципального образования, региональных министерств здравоохранения, семьи и социального благополучия, промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта, на котором обсуждены пути решения обозначенных жителями вопросов, намечен поэтапный план действий по улучшению качества жизни несовершеннолетних и взрослых граждан. Решение поставленных вопросов остаётся на контроле Уполномоченного.



Также традиционным стало проведение совместных мероприятий с Управлением ГИБДД России по Ульяновской области, направленных на обеспечение безопасности несовершеннолетних – участников дорожного движения. Уполномоченный стал постоянным участником этапов Всероссийской широкомасштабной профилактической акции «Внимание – каникулы!», массовых профилактических акций «Учимся законам движения!», «Будь ярким! Будь заметным!», «Юный пешеход» и «Сохрани самое ценное!», областных профилактических акций «Подари ребёнку безопасность!», «Пропусти пешехода» и «Добрый свет безопасности!», рейдовых мероприятий «Пешеходный переход», мероприятий в рамках Всемирного дня матери, Всероссийской социальной интернет-кампании «Пристегнись, Россия!»

На личном примере Уполномоченный и сотрудники ГИБДД показывают ребятам, как безопасно переходить дорогу, совместно с детьми проводят разъяснительные беседы с водителями проезжающего автотранспорта.



В праздничный день 1 сентября Уполномоченный совместно с сотрудниками Госавтоинспекции проводит для первоклассников первый в их жизни школьный урок – «Урок безопасности».



По инициативе Уполномоченного в соответствии с пунктом 13 плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утверждённого распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 № 167-р в соответствии с Распоряжением Губернатора Ульяновской области от 03.11.2017 №1022-р на территории Ульяновской области в период с 20.11.2017 по 24.11.2017 впервые проведена неделя правовой помощи детям.

В мероприятиях в рамках недели правовой помощи детям приняли участие более 93540 несовершеннолетних и взрослых жителей региона.

20 ноября во всех муниципальных образованиях Ульяновской области работали пункты оказания правовой помощи детям, всего была организована работа более 370 площадок. Уполномоченный по правам ребёнка в Ульяновской области, Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области, нотариусы, адвокаты, специалисты Государственного юридического бюро, специалисты региональных министерств и ведомств, представители областных управлений Министерства юстиции РФ, Федеральной службы судебных приставов, налоговой службы, исполнения наказаний, Росреестра, Роспотребнадзора, Пенсионного фонда РФ, преподаватели и студенты юридических факультетов ульяновских вузов принимали граждан из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, членов приёмных семей, многодетных семей, одиноких родителей, воспитывающих ребёнка, лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, иных граждан по вопросам соблюдения прав ребёнка. Оказана консультативная правовая помощь 534 гражданам.

В течение недели в каждом муниципальном образовании работали телефоны «горячих линий» комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, отделов опеки и попечительства, департаментов министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия, районных отделений центра психологической помощи «Семья» в городе Ульяновске, общественных представителей Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области в муниципальных образованиях, проведены личные приёмы граждан, на которые обратилось более 760 человек. Всем гражданам даны квалифицированные разъяснения по интересующим вопросам.

В рамках недели правовой помощи детям в общеобразовательных организациях области с целью содействия гражданской социализации, воспитания гражданственности на положительных примерах добросовестного выполнения обязанностей организованы уроки истории, обществознания и классные часы по правовой тематике: «Конституция РФ – Основной Закон нашей страны», «Занимательное правоведение», «Я и закон», «Мои права, мои обязанности», «Я – гражданин!», «Правовая азбука». Педагоги и классные руководители познакомили учащихся с важнейшими правами и обязанностями граждан Российской Федерации, рассказали о важности правовой грамотности, знании законов своей страны и их соблюдении. Повсеместно состоялись «Уроки права» и встречи обучающихся с представителями органов внутренних дел, прокуратуры, суда, специалистами органов системы профилактики

безнадзорности и правонарушений. В библиотеках и фойе общеобразовательных организаций для учащихся и их родителей размещались тематические книжные выставки «Законы и правила для тебя», «Права и обязанности граждан», «Подросток и закон», «Ребёнок в мире прав», «Права ребёнка». Конкурсы рисунков, газет, плакатов и фотографий по правовой тематике «Я и закон», «Мои права, мои обязанности», «Я – гражданин!», «Стоп кадр: права человека!» прошли для учащихся всех возрастных категорий.

Например, в Большекандаратской средней школе муниципального образования «Карсунский район» с ребятами начального звена рассмотрены права детей, указанные в Конвенции о правах ребёнка, во Всеобщей декларации прав человека, обсуждались жизненные ситуации, в которые попадают знакомые ребятам сказочные и литературные герои, чьи права оказались нарушенными с точки зрения международного гуманитарного права и Декларации о защите прав детей. Также с младшими школьниками была проведена игра «Разрешается – запрещается», в которой дети продемонстрировали свои знания о правах и обязанностях человека. Дети проявили интерес, активно участвовали в проведении данного мероприятия.

С учащимися Вальдиватской средней школы был проведен видеоурок «Что такое закон и его роль в жизни общества». В ходе урока школьники были ознакомлены с теорией возникновения законов как правовых норм, со структурой и функциональными обязанностями правоохранительных органов Российской Федерации. Также ребята дополнили свои знания о правах и свободах, гарантированных человеку Конституцией Российской Федерации. В процессе урока дети задавали вопросы относительно ответственности за совершение того или иного правонарушения. Кроме того, с учащимися была правовая викторина «Подросток и закон», где ученики с неподдельным интересом обсуждали актуальные правовые вопросы, встречающиеся им в реальной жизни, советовались, сами пытались решить конкретные жизненные ситуации на примере правовых задач.

В Майнском детском доме «Орбита» прошла встреча воспитанников с начальником отдела судебных приставов по Майнскому району, представителями органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, врачом - наркологом Майнской районной больницы. Обсуждены вопросы, касающиеся алиментных прав детей, охраны жизни и здоровья детей, здорового образа жизни.

Специалистами комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав совместно с правовым отделом администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» на базе Криушинской и Приволжской средних школ проведены интерактивные викторины на тему: «Мои права и обязанности». Учащимся продемонстрирована презентация главного документа по защите прав детей – Конвенции «О правах ребёнка», рассказано об обязанностях несовершеннолетних. По итогам мероприятия детьми составлен Свод правил поведения в школе. На память о данном мероприятии учащимся вручён главный закон Российской Федерации – Конституция.

Заместитель председателя Мелекесского районного суда и судья Мелекесского районного суда встретились с учащимися 10-11 классов Новомалыклинской СОШ, где провели беседу на тему: «Административная ответственность несовершеннолетних и их родителей».

С целью повышения уровня правовой грамотности родителей, иных законных представителей несовершеннолетних в муниципальных образованиях организованы и проведены родительские собрания, тренинговые занятия педагогами-психологами, заседания клубов молодой семьи, приёмных родителей, круглые столы с участием юристов, представителей ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на темы: «Можно ли обойтись без наказания ребёнка», «Ребёнок и его права», «Родители как гарант безопасности ребёнка» и т.п.

Неделя правовой помощи детям проводилась в Ульяновской области впервые, вызвала большой интерес среди всех категорий граждан.

Уполномоченным предложено поддержать ежегодное проведение недели правовой помощи детям.

С целью содействия правовому просвещению в области прав и законных интересов детей, формирования обоснованной гражданской позиции и патриотизма с раннего возраста, развития познавательного и творческого потенциала несовершеннолетних, а также в рамках проведения в 2017 году в Российской Федерации Года экологии, в период с 15 мая по 20 ноября 2017 г. при поддержке первого заместителя Председателя Правительства Ульяновской области Е.В.Уба Уполномоченным по правам ребёнка в Ульяновской области совместно с Ульяновской региональной общественной организацией «Рериховский центр духовной культуры», министерством образования и науки Ульяновской области, министерством искусства и культурной политики Ульяновской области министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области проведён конкурс творческих работ «Моя малая Родина!» среди обучающихся и воспитанников образовательных организаций Ульяновской области до 18 лет включительно (далее – Конкурс).

В Конкурсе приняли участие более 530 детей и подростков в возрасте до 18 лет включительно, самому младшему участнику Конкурса исполнился 1 год 8 месяцев. На Конкурс были предоставлены рисунки, фотографии, презентации и видеосюжеты о самых красивых и уникальных уголках практически всех муниципальных образований Ульяновской области. Победителями и призёрами Конкурса стали 81 несовершеннолетний.

23 ноября в Областном дворце творчества детей и молодёжи в городе Ульяновске состоялось торжественное награждение призёров и победителей Конкурса. С заслуженной победой участников Конкурса, их родителей, творческих руководителей поздравили:

- Уполномоченный по правам ребёнка в Ульяновской области Л.А.Хижняк,
- Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области Л.А.Крутилина,

- президент Ульяновской региональной общественной организации «Рериховский Центр духовной культуры» Л.М.Лукашова,
- директор автономной некоммерческой организации семейный Ипоцентр «Лучик» Л.Ю.Данилова,

члены Конкурсной комиссии (жюри):

- Т.А.Котлякова, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры дошкольного и начального общего образования Ульяновского государственного педагогического университета, главный эксперт областной комиссии по аттестации педагогов дошкольных образовательных учреждений Ульяновской области, автор раздела «Рисование» федеральной программы «Детский сад 2100»,

- С.В.Карцев, старший специалист департамента социальных направлений АНО «Агентство передовых инициатив, технологий, проектов»,

- А.С.Шувалов, главный специалист-эксперт департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды министерства сельского, лесного хозяйства и природных ресурсов Ульяновской области,

- Н.Л.Хохрина, преподаватель художественного отделения Областной детской школы искусств,

а также представители «Серебряного клуба» Рериховского Центра духовной культуры.

Выражаем слова особой благодарности за содействие в организации и проведении торжественного мероприятия администрации и творческим коллективам Областного дворца творчества детей и молодёжи, детского дома «Соловьиная роща», директору автономной некоммерческой организации «Информационный центр атомной отрасли» города Ульяновска И.Ю.Мандрашову, директору Ульяновского областного художественного музея И.Б.Жданову, руководителю Центра образовательных и культурных проектов «Клевер» М.А. Камалееву, департаменту природных ресурсов и охраны окружающей среды министерства сельского, лесного хозяйства и природных ресурсов Ульяновской области, Ульяновскому региональному благотворительному общественному фонду «Дари добро».

Благодаря партнёрам по организации и проведению Конкурса награждение победителей и призёров Конкурса получилось торжественным, праздничным, весёлым и интересным.

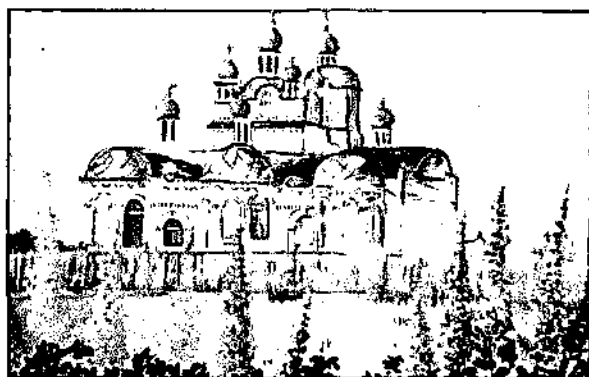
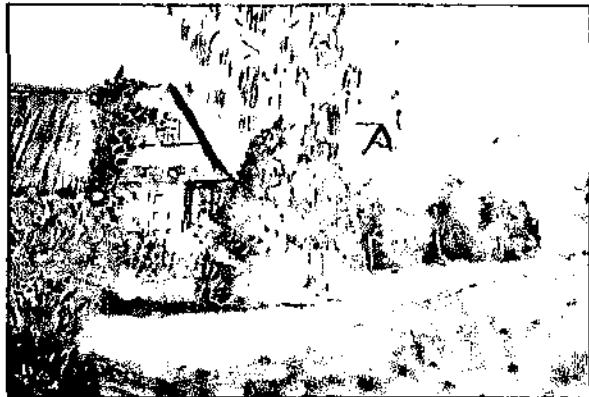






Экспозиция работ победителей и призёров Конкурса размещена в выставочном зале Рериховского Центра духовной культуры. Работы детей очень интересны, красочны и выразительны. Имеют большое содержательное наполнение: все участники Конкурса провели глубокую исследовательскую работу. К каждой работе имеется подробное описание, свидетельствующее об особенностях представленной в творческой работе местности. Выставка является уникальной, так как впервые организована в музее в таком формате.

Учитывая содержательную значимость выставки, В 2018 году Уполномоченным совместно с президентом Ульяновской региональной общественной организации «Рериховский Центр духовной культуры» планируется организовать выездные экспозиции детских творческих работ в муниципальных образованиях Ульяновской области.



В целях информирования населения Ульяновской области Уполномоченным проведено 18 выступлений в средствах массовой информации.

Вопросы, касающиеся обеспечения безопасности детей в различных сферах жизнедеятельности, в том числе Интернет-безопасности несовершеннолетних, предупреждения насилия над детьми в семье, противодействия распространению негативно влияющей на несовершеннолетних информации, размещенной на продуктах питания, решения проблем неформальных объединений молодежи, организации питания в образовательных организациях Ульяновской области, соблюдения прав несовершеннолетних на дополнительное образование, и иные вопросы по соблюдению прав детей в Ульяновской области, освещены на телеканалах «Репортер 73», «ГТРК Волга», в эфире областного радио ГТРК «Волга», на «Первом Ульяновском портале», портале «73 online.ru», «Молодёжной газете».

Деятельность по формированию высокого уровня правовой культуры населения, традиции безусловного уважения к закону и правопорядку, добропорядочности и добросовестности как преобладающей модели социального поведения, а также по преодолению правового нигилизма в обществе, будет продолжена Уполномоченным в 2018 г.

### **Заключение и рекомендации**

Изучение в 2017 году ситуации в сфере решения задач по исполнению основных гарантий государственной защиты прав детей показало, что в целом в Ульяновской области созданы условия и особые механизмы для реализации их прав, свобод и законных интересов. Действуют областные и муниципальные, целевые и ведомственные программы, реализуются действующие и принимаются новые Законы Ульяновской области, муниципальные правовые акты, направленные на оказание действенной помощи семьям с несовершеннолетними детьми, обеспечение целенаправленной и приоритетной защиты прав каждого ребёнка, материнства и детства в целом.

Вместе с тем, в докладе отражены проблемы, скорейшее и комплексное решение которых будет, по убеждению Уполномоченного, способствовать улучшению положения детей в Ульяновской области.

### **Уполномоченный считает необходимым рекомендовать:**

**Правительству Ульяновской области** рассмотреть возможность создания уполномоченного органа по координации комплексного сопровождения детей с расстройством аутистического спектра на территории области с последующей разработкой и реализацией региональной межведомственной программы действий по оказанию комплексной помощи детям с РАС.



**Министерству образования и науки Ульяновской области:**

- продолжить работу по обучению действующего преподавательского состава определенным технологиям по предупреждению и разрешению разногласий и конфликтов между участниками образовательного процесса, по проведению курсов повышения квалификации психологов;
- взять на контроль изучение вопроса по эффективности работы комиссий по урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях;
- обратить особое внимание на вопросы, касающиеся создания условий для обучения на дому детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- рассмотреть вопрос по укреплению кадрового состава педагогов-психологов и совершенствованию их деятельности;
- рассмотреть возможность организации на постоянной основе курсов повышения квалификации педагогических работников (в том числе педагогов-психологов, социальных педагогов) и руководителей образовательных организаций по вопросам оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, и профилактики суицидального поведения обучающихся;
- изучить целесообразность и при необходимости разработать региональную образовательную профилактическую программу по психологическому сопровождению детей группы риска;
- активизировать взаимодействие образовательных организаций с учреждениями здравоохранения в части профилактики суицидального поведения обучающихся, негативных привычек и поддержки здорового образа жизни посредством проведения совместных мероприятий;
- продолжить в образовательных организациях, учреждениях социального обслуживания для несовершеннолетних работу по духовно-нравственному воспитанию детей и подростков с привлечением представителей различных традиционных религиозных конфессий.

**Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области:**

- обеспечить неукоснительное выполнение Закона № 181-ЗО «Об обеспечении полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трёх лет в Ульяновской области» в части организации своевременных закупок и проведения ежегодной индексации;
- рассмотреть возможность открытия кризисного Центра для беременных женщин и женщин с несовершеннолетними детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им комплекса срочных и долгосрочных социально реабилитационных услуг.
- провести анализ по выявлению причин низкого процента родителей, восстановленных в родительских правах, и родителей, в отношении которых отменено ограничение в родительских правах, а также процента детей, возвращенных в кровную семью, с дальнейшим обеспечением внедрения новых технологий по восстановлению родственных связей.

- провести анализ эффективности проведения диспансеризации обучающихся;
- рассмотреть вопрос о создании и развитии альтернативных методов исследования на туберкулёзную инфекцию в Ульяновской области;
- усилить разъяснительную работу с гражданами по вопросу сбора пакета документов для назначения выплат социальных пособий и признания семей малоимущими;
- активизировать разъяснительную работу среди лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – выпускников образовательных организаций области о мерах социальной поддержки, оказываемых Правительством Ульяновской области;
- привести Уставы социально-реабилитационных центров (приютов) в соответствие действующему законодательству;
- принять меры к повышению квалификации медицинских работников, направляемых в организации отдыха детей и их оздоровления в период летней оздоровительной кампании;
- провести работу по созданию в Ульяновской области штата специалистов суицидологов посредством переквалификации практикующих психологов, обучения новых специалистов;
- изучить возможность и принять меры в пределах компетенции по открытию в регионе кризисных центров для работы с детьми «группы риска»;
- продолжить совершенствование системы социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Министерству промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области** обеспечить системный подход в планировании объемов строительства и передачи жилых помещений с учетом количества детей достигших совершеннолетия и признанных нуждающимися в жилье, независимо от наличия судебного решения.

**Управлению информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, департаменту массовых коммуникаций управления информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области** организовать работу в пределах компетенции по распространению в средствах массовой информации Ульяновской области специальных рубрик для размещения позитивных материалов, направленных на пропаганду несовершеннолетним ценности жизни.

**Департаменту министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области:**

- с целью повышения профессиональной компетентности специалистов органов опеки и попечительства организовать проведение обучающих

семинаров с участием специалистов опеки и попечительства всех муниципальных образований.

- принимать незамедлительные меры по выводу семьи из трудной жизненной ситуации при выявлении фактов отсутствия в семье необходимых условий для гармоничного развития ребёнка;

- проанализировать и доработать индивидуальные комплексные программы социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении, с учётом роли самой семьи в данном реабилитационном процессе, на межведомственной основе, с комплексом разносторонних мероприятий, направленных на оказание семье необходимой социальной помощи и (или) реабилитации несовершеннолетних, с последующим направлением программ во все заинтересованные ведомства системы профилактики;

- инициировать периодическое рассмотрение на заседаниях муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав промежуточного анализа реализации программных мероприятий в отношении семей, находящихся в социально опасном положении, с заслушиванием всех заинтересованных ведомств системы профилактики, и вынесением рекомендаций по улучшению эффективности индивидуальной профилактической работы.

#### **Органам местного самоуправления:**

- инициировать включение в государственные программы Ульяновской области раздела по созданию в муниципальных образованиях маневренного жилищного фонда;

- разработать единое типовое меню для дошкольных образовательных организаций с учётом возрастных особенностей несовершеннолетних;

- во исполнение статьи 79 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обеспечить организацию горячего питания детям с ограниченными возможностями здоровья на бесплатной основе;

- усилить проведение разъяснительной работы с родителями о необходимости организации качественного сбалансированного питания детей в общеобразовательных организациях с привлечением медицинских работников и сотрудников Роспотребнадзора;

- уделять особое внимание подбору кадрового состава специалистов для работы в отделах опеки и попечительства;

- продолжить работу по проведению широкой разъяснительной работы среди населения о правах и льготах, а также по контролю за неукоснительным исполнением нормативно-правовых актов, регламентирующих вопросы назначения опеки;

- взять на особый контроль вопросы организации деятельности оздоровительных лагерей с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных организаций в части недопущения нарушения норм СанПин при организации питания детей, обеспечения познавательно – развивающего

и безопасного досуга и оздоровления, заключения договоров с родителями (законными представителями) на оказание услуг в сфере отдыха и оздоровления в соответствии с нормами действующего законодательства.

**Муниципальным комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав:**

- ввести в практику ежеквартальное заслушивание на заседаниях комиссии ведомств системы профилактики с анализом работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, состоящими на профилактическом учёте;

- проводить на заседании комиссии анализ эффективности работы ведомств системы профилактики в работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, разрабатывать дополнительные меры, направленные на снижение социального сиротства, организацию комплексной индивидуальной профилактической работы с каждой выявленной семьёй, находящейся в социально опасном положении, на межведомственной основе, с учётом предлагаемых рекомендаций;

- ввести в практику систематическое проведение анализ количества решений по протоколам об административных правонарушениях, предусмотренных ст.5.35 КоАП РФ, и родителей, поставленных на профилактический учёт в ведомства системы профилактики, с целью организации индивидуальной профилактической работы со всеми родителями, не надлежаще исполняющих родительские обязанности, оказывающими на детей отрицательное влияние;

- проводить на постоянной основе анализ ситуации в семьях, воспитывающих несовершеннолетних детей, в которых родители ранее лишались родительских прав, в целях своевременного выявления фактов семейного неблагополучия и организации межведомственной работы в целях оказания исчерпывающей реабилитационной помощи и поддержки семье по выводу из трудной жизненной ситуации, социально опасного положения.

**Выражаю искренние слова благодарности всем оказавшим содействие в реализации, защите и восстановлении нарушенных прав и охраняемых государством законных интересов несовершеннолетних Ульяновской области.**

**Надеюсь на дальнейшее плодотворное сотрудничество в реализации рекомендаций, изложенных в докладе!**

**Уполномоченный по правам ребёнка  
в Ульяновской области**

**Л.А.Хижняк**