**СОДЕРЖАНИЕ**

**ВВЕДЕНИЕ …………………………………………..…………………………..2**

**О количестве и тематике обращений граждан………………………………3**

**Право на жилище ……………………………………………...........................11**

**Право на обеспечение достойных условий жизнедеятельности.................17**

**Право на пенсионное и социальное обеспечение……………….……….…25**

**Защита прав детей-сирот и лиц из их числа .................................................34**

**Право на охрану здоровья и медицинскую помощь…………………...…..44**

**Трудовые права……………………………………………………………..….55**

**Право избирать и быть избранным…………………………………….……60**

**Проблемы реализации прав человека в области**

**миграционных отношений……………………………………………….…...62**

**Проблемы реализации прав граждан в учреждениях**

**уголовно-исполнительной системы……………………………………….....66**

**Права человека в деятельности правоохранительных**

**органов и судебную защиту…………………………………………………...81**

**Правовое просвещение и оказание бесплатной**

**юридической помощи …………………..……………………………………..86**

**Межрегиональная деятельность………………………………………..……92**

**Рекомендации Уполномоченного по правам человека ………………...…98**

**Основные задачи на 2018 год …………………………………………....….105**

**ВВЕДЕНИЕ**

Одной из целей социального государства является оказание всесторонней помощи своим гражданам. В России права граждан защищают не только компетентные органы, но и уполномоченные по правам человека.

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека за 2017 год подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 22 Закона Ульяновской области от 04.05.2008 года № 63-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области».

Доклад основан на анализе поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека индивидуальных и коллективных жалоб и обращений, бесед с гражданами в ходе личного приёма, мониторинга официальных данных государственных органов, общественных организаций, материалов средств массовой информации, посещения социальных учреждений, мест принудительного содержания.

В 2017 году работа Уполномоченного по правам человека строилась с учётом социально-экономической ситуации в регионе и была направлена на оказание содействия в защите прав и законных интересов социально уязвимых групп населения; обобщение причин и условий, способствующих нарушению прав граждан, поиск путей решения проблемных вопросов; правовое просвещение населения.

Надеемся, что приведённые в докладе факты нарушений прав граждан и рекомендации по их устранению будут максимально приняты во внимание органами власти всех уровней и их должностными лицами, правозащитными организациями и средствами массовой информации.

Благодарим всех тех, кто обратился за помощью к Уполномоченному по правам человека, за оказанное доверие.

Выражаем признательность всем, кто в течение прошедшего года содействовал Уполномоченному по правам человека в деле восстановления нарушенных прав граждан, а также тем, кто направил в наш адрес запрашиваемые сведения и тем самым внёс посильный вклад в подготовку настоящего доклада.

Доклад направляется Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Губернатору Ульяновской области, Законодательному Собранию Ульяновской области, Общественной палате Ульяновской области, а также публикуется на сайте Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

**О КОЛИЧЕСТВЕ И ТЕМАТИКЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

Тема обеспечения прав человека не перестаёт быть актуальной, о чём свидетельствует статистика поступающих в адрес Уполномоченного по правам человека обращений граждан, и касается практически всех сфер деятельности. Каждый год возникают новые вопросы, вызванные изменениями состояния экономики, законодательства, а также переосмыслением положений действующих нормативных актов.

Анализ поступивших к Уполномоченному по правам человека обращений является одним из основных инструментов его оценки ситуации в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Ульяновской области.

В течение 2017 года в адрес Уполномоченного по правам человека поступило **945** обращений,что, практически, соответствует показателям 2016 года (956 обращений). При этом отмечается снижение в 2 раза числа коллективных обращений (с 57 до 26).

Диаграмма 1

**Количество обращений,**

**поступивших к Уполномоченному по правам человека**

**с 2014 по 2017 годы**



Обращения поступали, в основном, по почте – 387 или 40,9% и по телефону – 208 или 22,0% обращений. Через электронную приемную и по электронной почте поступило 73 или 7,7% обращений.

По-прежнему актуальным остаётся личное обращение граждан к Уполномоченному по правам человека. В прошедшем году на личном приёме обратилось 277 человек. Для создания равных условий для всех жителей области проведено 46 выездных личных приёмов. Уполномоченный по правам человека и сотрудники отдела выезжали в города Димитровград и Новоульяновск, Базарносызганский, Барышский, Карсунский, Кузоватовский, Мелекесский, Николаевский, Новоспасский, Старомайнский, Сурский, Тереньгульский, Ульяновский, Цильнинский, Чердаклинский районы.

28 апреля и 16 августа Уполномоченный по правам человека провёл личные приёмы граждан в общественной приёмной Президента Российской Федерации В.В. Путина. Граждане обратились к Уполномоченному по различным вопросам. Так, вынужденные переселенцы с Украины обратились за содействием в приобретении гражданства Российской Федерации. Родители осуждённых рассказали Уполномоченному о проблемах с питанием, медицинским обеспечением, приёмом передач в ряде исправительных учреждений области. Внимание Уполномоченного обращено на необходимость защиты социальных прав и гарантий жертв политических репрессий, обеспечения качественного транспортного обслуживания населения в отдельных муниципальных образованиях. Вопросы взяты Уполномоченным на контроль.

Согласно анализу тематики обращений (Таблица 1) для жителей Ульяновской области наиболее значимыми являются социальные (560 обращений или 59,3%) и личные (216 обращений или 22,9%) права. Жалобы на нарушение экономических прав составляют 4,9% (46 обращений), культурных прав – 1,1% (10 обращений).

В 2017 году впервые за 4 последних года наибольшее число жалоб поступило по вопросу нарушения прав в сфере здравоохранения. В сравнении с 2016 годом отмечается рост числа данного вида обращений на 15% (с 84 до 99). При этом, 42,4% составляют жалобы на ненадлежащее лекарственное обеспечение, 39,4% - на некачественное оказание лечебно-профилактической помощи населению, 17,2% - на отказы в установлении или усилении группы инвалидности.

Не менее серьезным вопросом для Ульяновской области остаётся проблема соблюдения жилищного законодательства (94 обращения). Более половины обращений составляют жалобы на обеспечение жилыми помещениями по договору социального найма, 30% - обеспечение жильём лиц из числа детей-сирот, около 20% - переселение из ветхого и аварийного жилья.

Третью строчку занимают обращения о защите права на достойные условия проживания – 85 обращений. Это вопросы газо-, водоснабжения, строительства и ремонта дорог, подключения Интернета, благоустройства дворов и населённых пунктов, все, что связано с созданием комфортных условий проживания граждан.

На четвёртом месте по значимости находятся вопросы социального обеспечения – 83 обращения. Большую часть из них (45%) составляют обращения об оказании адресной помощи, 33% - касаются назначения и выплаты субсидий, что свидетельствует о снижении уровня жизни отдельных категорий граждан. Некоторые трудности возникали в течение года с обеспечением отдельных категорий населения средствами технической реабилитации, санаторно-курортными путёвками.

Отмечается снижение на 26% числа обращений, связанных с вопросами труда и занятости (с 61 до 45). По восстановлению прав граждан по данным обращениям проводится совместная работа с Государственной инспекцией по труду и органами прокуратуры.

В 2017 году, как и в 2016 году, не снижается число обращений, связанных с пенсионным обеспечениемграждан. В 2017 году это было связано с перерасчётом пенсий по нестраховым периодам. Основная причина жалоб – слабая информированность населения по вопросам пенсионного обеспечения.

Практически на уровне 2016 года оставалось количество жалоб, связанных с реализацией имущественных прав граждан и вопросами наследования – 44 обращения.

Несколько больше было обращений по защите семьи, материнства и детства, прав потребителей, призывников, военнослужащих и членов их семей, в сфере образования.

Отмечается снижение более, чем в два раза жалоб на действия (бездействие) должностных лиц правоохранительных органов (с 58 до 24), на решения суда (с 62 до 33).

Вместе с тем, более, чем на 60% (с 19 до 49) увеличилось количество жалоб на неисполнение решения суда. В целях объективного рассмотрения жалоб внедрена практика проведения совместных приёмов Уполномоченного по правам человека и Главного судебного пристава Ульяновской области.

Таблица 1

**Тематика обращений, поступивших в адрес**

**Уполномоченного по правам человека**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Темы обращений** | **2016** | **2017** | **в сравнении, %** |
| ***Социальные права*** | | | | |
| **1.** | **Социальное обеспечение граждан** | **86** | **83** | **-3,5%** |
| **2.** | **Пенсионное обеспечение граждан** | **42** | **43** | **+2,4%** |
| **3.** | **Право на охрану здоровья и медицинскую помощь** | **84** | **99** | **+15,2%** |
| **4.** | **Защита семьи, материнства и детства** | **13** | **19** | **+31,6%** |
| **5.** | **Жилищные права** | **151** | **94** | **-37,8** |
| **6.** | **Права потребителей услуг ЖКХ** | **103** | **57** | **-44,7** |
| **7.** | **Право на достойные условия проживания** | **81** | **85** | **+4,8** |
| **8.** | **Право на благоприятную окружающую среду** | **7** | **-** | **-100%** |
| **9.** | **Права потребителей** | **6** | **12** | **+50%** |
| **10.** | **Трудовые права** | **61** | **45** | **-26,3** |
| **11.** | **Нарушение прав призывников,**  **военнослужащих и членов их семей** | **2** | **9** | **+77,8** |
| **12.** | **Ликвидация последствий ЧС** | **-** | **14** | **+100%** |
| ***Культурные права*** | | | | |
| **13.** | **Права в сфере образования** | **5** | **10** | **+50%** |
| ***Личные права*** | | | | |
| **14.** | **Права и свободы человека в контексте миграционных процессов** | **43** | **52** | **+17,4** |
| **15.** | **Право на получение информации** | **9** | **12** | **+25,0** |
| **16.** | **Права граждан, отбывающих наказание в местах лишения и ограничения свободы** | **108** | **152** | **+28,9** |
| ***Экономические права*** | | | | |
| **17.** | **Вопросы наследства, собственности и земельно-правовых отношений** | **42** | **44** | **+4,6** |
| **18.** | **Свобода предпринимательства** | **2** | **2** | **-** |
| ***Политические права*** | | | | |
| **19.** | **Нарушение законодательства о выборах** | **2** | **-** | **-100%** |
| ***Гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов*** | | | | |
| **20.** | **Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц, правоохранительных органов** | **58** | **24** | **-58,7** |
| **21.** | **Несогласие с решением суда** | **40** | **33** | **-17,5** |
| **22.** | **Неисполнение решения суда** | **11** | **49** | **+77,6** |
| **23.** | **Иные обращения, (просьбы, заявления)** | **-** | **7** | **+100%** |
|  | Всего | **956** | **945** | **-1,2%** |

Анализ географии обращений свидетельствует, что более половины из них (517 или 54,7%) приходится на областной центр. Это на 6,4% меньше, чем в 2016 году. Это свидетельствует о более вдумчивой работе городских властей с населением. Самый большой рост числа жалоб к уровню прошлого года дали сельские районы (+ 3,7%).

Таблица 2

**Количество жалоб, поступивших к Уполномоченному по правам человека**

**в 2017 году, распределённых по месту поступления\***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Территория** | **2016** | **2017** | | **динамика,   %** |
| **поступило** | **поступило** | **% от общего количества** |
| г.Ульяновск | 552 | 517 | 54,7% | **-6,4** |
| другие города области | 43 | 31 | 3,3% | **-27,9** |
| сельские районы области | 236 | 245 | 28,9 | **+3,7** |
| Учреждения УФСИН | 108 | 152 | 16,1% | **+28,9** |

\*в таблице не учтены жалобы, поступившие из других регионов РФ

В два и более раз сократилось количество жалоб, поступивших из г. Димитровграда, Вешкаймского, Сенгилеевского, Инзенского, Кузоватовского районов. Меньше жалоб поступило от жителей Майнского, Старомайнского, Ульяновского, Чердаклинского районов. Не зарегистрировано ни одного обращения из Базарносызганского и Радищевского районов.

Вместе с тем, в два и более раза увеличилось количество жалоб, поступивших из Барышского, Старокулаткинского, Сурского, Тереньгульского районов. Рост числа обращений отмечается также в г.Новоульяновске, Карсунском, Мелекесском, Николаевском, Новомалыклинском, Новоспасском районах.

На 29% возросло количество обращений в защиту лиц, находящихся в местах принудительного содержания (с 108 в 2016 году до 152 в 2017 году).

Таблица 3

**География адресатов обращений, поступивших в адрес**

**Уполномоченного по правам человека**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Муниципальное образование** | **2016 год** | **2017 год** | **в**  **сравнении,**  **в %** |
| 1. | г. Ульяновск | 552 | 517 | **-6,4** |
| 2. | г. Димитровград | 32 | 14 | **-56,3** |
| 3. | г. Новоульяновск | 11 | 17 | **+35,3** |
| 4. | Базарносызганский | 2 | - | **100** |
| 5. | Барышский | 14 | 27 | **+48,2** |
| 6. | Вешкаймский | 12 | 6 | **-50** |
| 7. | Инзенский | 15 | 6 | **-60** |
| 8. | Карсунский | 10 | 15 | **+33,4** |
| 9. | Кузоватовский | 7 | 3 | **-57,2** |
| 10. | Майнский | 9 | 8 | **-11,1** |
| 11. | Мелекесский | 6 | 7 | **+14,3** |
| 12. | Николаевский | 1 | 4 | **+75** |
| 13. | Новомалыклинский | 6 | 7 | **+14,3** |
| 14. | Новоспасский | 5 | 8 | **+37,5** |
| 15. | Павловский | 6 | 6 | **0** |
| 16. | Радищевский | 5 | - | **-100** |
| 17. | Сенгилеевский | 24 | 10 | **-58,4** |
| 18. | Старокулаткинский | 4 | 10 | **+60** |
| 19. | Старомайнский | 11 | 9 | **-18,2** |
| 20. | Сурский | 5 | 14 | **+64,3** |
| 21. | Тереньгульский | 11 | 29 | **+62,1** |
| 22. | Ульяновский | 36 | 31 | **-13,9** |
| 23. | Цильнинский | 13 | 18 | **+27,8** |
| 24. | Чердаклинский | 35 | 21 | **-40** |
| 25. | Другие регионы | 16 | 6 | **+62,5** |
| 26. | Учреждения УФСИН | 108 | 152 | **+28,9** |
|  | Всего | **956** | **945** | **-1,2** |

Самый высокий индекс социальной напряженности (соотношение количества обращений на 10 тыс. населения) отмечается в Тереньгульском районе (16,4), г. Новоульяновск (9,37), Ульяновском (8,4), Сурском (8,4), Старомайнском (8,23) районах. Рейтинг муниципальных образований по данному показателю представлен в Таблице 4.

Таблица 4

**Рейтинг муниципальных образований области по**

**индексу социальной напряжённости**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Муниципальное  образование | Численность  населения на 01.01.2017 | Количество обращений | |
| всего | среднее на 10 тыс. чел. |
|  | г. Ульяновск | **647425** | **517** | **7,99** |
|  | г. Димитровград | **116055** | **14** | **1,21** |
|  | г. Новоульяновск | **18140** | **17** | **9,37** |
|  | Базарносызганский район | **8516** |  | **0** |
|  | Барышский район | **39808** | **27** | **6,78** |
|  | Вешкаймский район | **17163** | **6** | **3,50** |
|  | Инзенский район | **30145** | **6** | **1,99** |
|  | Карсунский район | **22727** | **15** | **6,60** |
|  | Кузоватовский район | **19915** | **3** | **1,51** |
|  | Майнский район | **22989** | **8** | **3,48** |
|  | Мелекесский район | **34684** | **7** | **2,02** |
|  | Николаевский район | **24050** | **4** | **1,66** |
|  | Новомалыклинский район | **14162** | **7** | **4,94** |
|  | Новоспасский район | **21282** | **8** | **3,76** |
|  | Павловский район | **13421** | **6** | **4,47** |
|  | Радищевский район | **12472** |  | **0** |
|  | Сенгилеевский район | **21936** | **10** | **4,56** |
|  | Сурский район | **11907** | **10** | **8,40** |
|  | Старокулаткинский район | **16993** | **9** | **5,30** |
|  | Старомайнский район | **17001** | **14** | **8,23** |
|  | Тереньгульский район | **17669** | **29** | **16,41** |
|  | Ульяновский район | **36885** | **31** | **8,40** |
|  | Цильнинский район | **25432** | **18** | **7,08** |
|  | Чердаклинский район | **42110** | **21** | **4,99** |
|  | **Всего** | **1252887** | **787** | **6,28** |

Анализ статистических данных применительно к категориям заявителей показал следующее. Доля обращений от граждан из социально-уязвимых групп населения составила 62,3% (589 обращений) от общего числа обратившихся. Этот показатель представлен обращениями пенсионеров, людей с инвалидность, детей-сирот, многодетных семей (Таблица 5).

Таблица 5

**Категория заявителей, обратившихся в адрес**

**Уполномоченного по правам человека**

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория** | **2017 год** |
| Пенсионеры | 274 |
| Инвалиды | 150 |
| Ветераны труда | 38 |
| Вдовы ветеранов ВОВ, «Дети войны» | 31 |
| Жертвы политических репрессий | 9 |
| Участники боевых действий | 5 |
| Многодетные семьи | 43 |
| Дети-сироты | 39 |

Уполномоченный по правам человека при рассмотрении каждого обращения исходит из необходимости оказания предельно возможного содействия заявителю. Безусловно, всем обратившимся гражданам помочь невозможно, но выслушать, предложить выход из ситуации, понять и успокоить порой является одной из наиболее актуальных задач, стоящих перед сотрудниками отдела обеспечения деятельности Уполномоченного и Уполномоченным лично.

Поэтому самой большой наградой для Уполномоченного по правам человека являются теплые и искренние слова, поступающие от заявителей.

*Так, жительница г. Ульяновска направила в наш адрес такие слова:*

*«Огромное вам СПАСИБО за оказание материальной помощи моему брату инвалиду 1 группы. За все 27 лет что он парализован отнеслись к нам   
по-человечески, все выслушали вникли в нашу проблему. Спасибо за поддержку. По больше бы таких людей работали на таких важных должностях и помогали людям. СПАСИБО СПАСИБО СПАСИБО…».*

Диаграмма 2

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших**

**на имя Уполномоченного в 2014-2017 годах**



Из поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в 2017 году обращений (945), рассмотрены все 100% обращений. Проведены предварительные проверки, даны разъяснения о способах защиты прав по 375 или 39,7% обращений. Переданы по компетенции с последующим контролем хода рассмотрения – 258 или 27,3% обращений. Решены по существу 312 или 33,0% обращений.

Большое количество вопросов по обращениям граждан удалось решить общественным представителям Уполномоченного по правам человека в муниципальных районах области непосредственно по месту жительства заявителей. Всего общественными представителями в муниципальных районах области было рассмотрено 370 обращений (Таблица 6). В течение года активно работали общественные представители в г. Димитровграде, Вешкаймском, Инзенском, Новоспасском, Радищевском районах. Отсутствуют результаты работы общественных представителей в   
г. Новоульяновске, Базарносызганском, Карсунском, Кузоватовском, Мелекесском, Старокулаткинском районах. К сожалению, до настоящего времени не назначен общественный представитель Уполномоченного по правам человека в Барышском районе.

Таблица 6

**Обращения граждан, поступившие в адрес общественных представителей Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области в муниципальных образованиях области за 2017 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование муниципального образования** | **Количество обращений** | **%** |
| 1. | г. Ульяновск | 48 | 13,0% |
| 2. | г. Димитровград | 66 | 17,8% |
| 3. | г. Новоульяновск | - | - |
| 4. | Базарносызганский район | - | - |
| 5. | Барышский район | - | - |
| 6. | Вешкаймский район | 23 | 6,2% |
| 7. | Инзенский район | 47 | 12,7% |
| 8. | Карсунский район | - | - |
| 9. | Кузоватовский район | - | - |
| 10. | Майнский район | 9 | 2,4% |
| 11. | Мелекесский район | - | - |
| 12. | Николаевский район | 2 | 0,5% |
| 13. | Новомалыклинский район | 3 | 0,8% |
| 14. | Новоспасский район | 42 | 11,4% |
| 15. | Павловский район | 8 | 2,2% |
| 16. | Радищевский район | 57 | 15,4% |
| 17. | Сенгилеевский район | 3 | 1,0% |
| 18. | Старокулаткинский район | - | - |
| 19. | Старомайнский район | 6 | 1,6% |
| 20. | Сурский район | 4 | 1,1% |
| 21. | Тереньгульский район | 7 | 1,9% |
| 22. | Ульяновский район | 10 | 2,7% |
| 23. | Цильнинский район | 17 | 4,6% |
| 24. | Чердаклинский район | 18 | 4,7% |
|  | **Всего** | **370** | **100%** |

**ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ**

Вопросы реализации жилищных прав – одни из наиболее остро и часто стоящих в жалобах и обращениях к Уполномоченному по правам человека. Основными злободневными вопросами в реализации жилищных прав граждан и в прошлом году, остаются вопросы предоставления жилья по договору социального найма, отсутствие маневренного фонда, обеспечения жильём отдельных категорий граждан, перед которыми имеются государственные обязательства, переселение из ветхого и аварийного жилья, вопросы признания малоимущими в целях обеспечения жильём.

Несмотря на то, что в 2017 году наблюдается снижение количества обращений по данной тематике на 38%, вопрос не становится менее проблематичным.

Всего в адрес Уполномоченного по правам человека по данной тематике поступило 94 обращения, что составило 10% от общего количества обращений граждан.

Более половины обращений содержат просьбы оказать содействие в предоставлении жилья по договору социального найма.

В большинстве муниципальных образований жилищная очередь движется очень медленно. Так, например, в 2017 году в городе Ульяновске получили жильё 15 семей из 7 377 стоящих в очереди, в муниципальном образовании «Майнский район» - 7 из 92, в муниципальном образовании «Цильнинский район» - 5 из 196, в муниципальном образовании «Карсунский район – 4 из 157. В прошедшем году очередникам не предоставлялось жильё в городе Новоульяновске, в Новоспасском, Сурском, Тереньгульском, Чердаклинском районах. Если жильё будет предоставляться такими темпами, то очередники смогут его получить не ранее, чем   
через 20-50 лет.

Значительное количество обращений к Уполномоченному по правам человека по-прежнему было посвящено реализации права на предоставление жилых помещений вне очереди.

Жилищный кодекс Российской Федерации предусматривает право   
на внеочередное получение жилого помещения граждан: жилые помещения, которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат; страдающих тяжёлыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание в одной квартире.

Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильём. Отсутствие   
у органа местного самоуправления, по тем или иным причинам, жилых помещений, необходимых для предоставления гражданам, состоящим   
на учёте нуждающихся в предоставлении жилых помещений, не может служить основанием для отказа указанным гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией Российской Федерации и федеральным законом. Действующее законодательство не связывает реализацию полномочий органов местного самоуправления с наличием финансовой возможности.

Вместе с тем, по состоянию на 31 декабря 2017 года в   
муниципальном образовании «Город Ульяновск» состояло на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма – 7377 семей, в том числе нуждающихся в жилых помещениях с правом на внеочередное предоставление жилья –   
10 семей. В муниципальном образовании «Базарносызганский район» на указанную дату на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, состояло 509 граждан, из них 250 имели право на внеочередное обеспечение жильём, аналогичная ситуация в муниципальных образованиях «Барышский район» – 143 из 476, «Цильнинский район» – 81 из 666, «Инзенский район» – 56 из 445.

К сожалению, нарушения прав граждан на незамедлительное (внеочередное) получение жилья со стороны органов местного самоуправления продолжают носить системный характер. Гражданам   
не удавалось реализовать его во внесудебном порядке и восстанавливать справедливость приходилось в суде. Однако вступившие в законную силу судебные акты об обязании органов местного самоуправления предоставить жилые помещения во внеочередном порядке не исполняются порой длительное время. Судебные приставы-исполнители регулярно сталкиваются с проблемой – есть решение суда о предоставлении жилья гражданину, однако в муниципальном образовании нет ни жилого помещения, ни денег   
на его покупку.

Часто жители области жалуются на действия органов местного самоуправления, отказывающих им в постановке на очередь для получения жилья.

Со вступлением 1 января 2005 года нового жилищного законодательства изменился порядок постановки на учёт. Необходимо, чтобы гражданин не только не имел жилья или проживал в квартире площадью меньше установленной нормы, но и был признан малоимущим. Такие законодательные изменения, к сожалению, привели к ухудшению жилищных прав большинства жителей области. Ведь приобрести квартиру самостоятельно способны очень немногие. Да и сам факт малоимущности вызывает множество вопросов. Ведь, чтобы гражданин был признан таковым, нужно иметь доход ниже прожиточного минимума. Многие граждане имеют доход, незначительно превышающий прожиточный минимум и формально   
к категории малообеспеченных не относятся, но фактически таковыми являются. В этих случаях заявителям направляются разъяснения действующего законодательства, а также возможности оспорить решение, принятое органами государственной власти и местного самоуправления.

На постоянном контроле Уполномоченного по правам человека   
находится вопрос обеспечения жильём отдельных категорий граждан, перед которыми имеются государственные обязательства.

В 2017 году в рамках реализации подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей» в Ульяновской области было выдано 27 свидетельств молодым семьям, имеющим право на получение социальной выплаты.

В рамках подпрограммы «Устойчивое развитие сельских территорий Ульяновской области в 2014-2017 годах и на период до 2020 года»   
в 2017 году социальные выплаты на улучшение жилищных условий получили 235 семей, проживающих в сельской местности, в том числе   
174 семьи и молодых специалистов.

Особое внимание было уделено обращениям, поступающим   
от ветеранов Великой Отечественной войны и членов их семей. Данная категория граждан представляет собой особую, к сожалению, уже немногочисленную категорию, требующую специального подхода   
со стороны органов государства и местного самоуправления при решении возникающих у них проблем, в том числе и в части обеспечения права   
на жилище.

Несмотря на отрегулированные механизмы постановки на учёт   
и предоставления жилья данной категории граждан, продолжают поступать обращения о незаконном, по мнению заявителей, отказе в постановке на учёт в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Как правило, проблемы возникают при отказе в постановке ветеранов Великой Отечественной войны и членов их семей на учёт органами местного самоуправления, часто по основаниям формального характера, без учёта конкретных фактических оснований.

*Так, к Уполномоченному по правам человека обратилась жительница Сенгилеевского района гр. С., вдова участника Великой Отечественной войны по вопросу обеспечения жильём за счёт средств федерального бюджета в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильём ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов». Установлено, что заявитель проживает в доме, принадлежащем на праве собственности её сыну. В доме печное отопление, отсутствует водоснабжение и водоотведение. Уборная комната располагается на придомовой территории. Неоднократные обращения в администрацию района о признании жилого помещения непригодным для проживания и признания гр. С. нуждающейся в улучшении жилищных условий результатов не приносили. Только после вмешательства Уполномоченного по правам человека администрацией муниципального образования «Сенгилеевский район» жилое помещение было признано непригодным для проживания и заявитель был поставлен на учёт в льготную очередь как вдова участника Великой Отечественной войны.*

24 августа Уполномоченный по правам человека провел заседание Экспертного совета по обсуждению проекта закона Ульяновской области «Об установлении единой даты начала применения на территории Ульяновской области порядка определения налоговой базы по налогу на имущество физических лиц исходя из кадастровой стоимости объектов налогообложения». В качестве экспертов выступили представители Общественной палаты, Ассоциации юристов России, Совета муниципальных образований, Нотариальной палаты, Адвокатской палаты, Ассоциации ТОСов, общественной организации многодетных родителей «Многодетное счастье». Члены Экспертного совета высказали опасения на предмет «чистоты» кадастровой оценки объектов, возможных ошибок. Практически все высказались за необходимость проведения широкой разъяснительной работы среди населения через АЮР, общественные приёмные, Ассоциацию ТОСов и др.

**Переселение из аварийного жилья**

Одним из приоритетных направлений жилищной политики области является обеспечение комфортных условий проживания, в том числе реализация права на улучшение жилищных условий граждан, проживающих в жилых домах, не соответствующих установленным санитарным   
и техническим требованиям.

Ликвидация аварийного жилищного фонда является одной   
из социальных проблем. Аварийный жилищный фонд представляет угрозу безопасному и благоприятному проживанию граждан, а также ухудшает внешний облик территорий муниципальных образований Ульяновской области.

В связи с завершением в 2017 году областной адресной программы «Переселение граждан, проживающих на территории Ульяновской области, из аварийного жилищного фонда в 2014-2018 годах», в ноябре 2017 года принято постановление Правительства Ульяновской области   
№ 573-П «Об утверждении областной адресной программы «Переселение граждан, проживающих на территории Ульяновской области, из многоквартийных домов, признанных аварийными после 1 января 2012 года в 2018-2023 годах». В рамках новой адресной программы запланировано переселение более 3,5 тысяч жителей региона из 1586 жилых помещений площадью более 57 тысяч квадратных метров.

За четыре года действия областной адресной программы «Переселение граждан, проживающих на территории Ульяновской области, из аварийного жилищного фонда в 2014-2018 годах» переселено   
2630 человек из 1041 жилого помещения площадью более 40 тысячи квадратных. В 2017 году переселено 808 человек из 345 жилых помещений. Расселяемая площадь составила свыше 13,3 тысячи квадратных метров.

Поскольку проживание в аварийном жилье представляет непосредственную угрозу для жизни граждан и нарушает их жилищные права, эта проблема, непрерывно оставаясь на контроле Уполномоченного по правам человека, отражена во всех ежегодных докладах. Доля обращений в данной сфере составило 18% от общего количества обращений, затрагивающих жилищные права граждан.

При изучении проблемы выделены основные претензии граждан   
к расселению аварийного жилищного фонда: низкое качество предоставляемого жилья; непризнание жилья аварийным и подлежащим сносу, неопределенность и нарушение сроков предоставления жилого помещения; отсутствие маневренного жилищного фонда для временного отселения жильцов.

Предоставление гражданам в связи со сносом дома другого жилого помещения носит компенсационный характер и гарантирует им условия проживания, которые не должны быть ухудшены по сравнению с прежними.

При переселении из аварийного жилья гражданам должны предоставляться благоустроенные жилые помещения равнозначные   
по площади ранее занимаемому.

Поступающие к Уполномоченному по правам человека обращения свидетельствуют о том, что права граждан при переселении из аварийного жилья не всегда соблюдаются. Имеют место случаи предоставления жилых помещений ненадлежащего качества, нуждающихся в ремонте.

*Так, Уполномоченным по правам человека осуществлён выезд   
в поселок Зеленая Роща Ульяновского района. По обращению граждан был посещён дом, построенный в рамках программы переселения граждан из ветхого и аварийного жилья. При осмотре выявлены факты проседания отмостков вокруг дома, в результате чего происходит подтопление подвала, промокание внешней стены одной из квартир на 3 этаже, отсутствие договорных отношений с энергоснабжающей организацией и др. В целях оказания содействия в решении вопроса Уполномоченным по правам человека направлено письмо в администрацию муниципального образования «Ульяновский район». Администрацией неоднократно направлялись претензии к подрядчику, однако работы по устранению замечаний не выполняются в связи с тем, что организация обанкротилась. Вопрос остаётся на контроле Уполномоченного по правам человека*

Одной из проблем переселения граждан из аварийного жилья   
и подлежащему сносу является поэтапное расселение жителей таких домов.

*Так, к Уполномоченному по правам человека обратились жители   
д. 26 по ул. Полбина города Ульяновска по вопросу содействия в расселении из аварийного дома. Указанный дом был признан аварийным и подлежащим сносу в 2013 году. С 2015 года администрацией города Ульяновска осуществляется поэтапное расселение жителей из аварийного дома.   
За период с 2015 по 2017 год 10 семьям предоставлено новое благоустроенное жильё. Согласно информации, предоставленной администрацией города Ульяновска, расселение граждан указанного дома предусмотрено в 2021 году. Вопрос остаётся на контроле Уполномоченного по правам человека.*

Работа по данной теме продолжена и в 2018 году.

**ПРАВО ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Конституция Российской Федерации признаёт права и свободы человека в качестве высшей ценности. Объём прав соразмерен потребностям человека, содержание которых изменяется по мере развития общества. Для любой цивилизации характерны особый способ жизнедеятельности, со своим стилем творчества, системой ценностей и общественно значимых идеалов и обобщенным мировоззрением.

Все главные потребности человека сконцентрированы на местном уровне. Это: организация электро-, тепло- и водоснабжения населения, водоотведение, снабжение населения топливом, создание условий для обеспечения жителей услугами транспорта и бытовым обслуживанием.

В соответствии с законодательством все эти вопросы отнесены в зону ответственности органов местного самоуправления, которые нередко не выполняют свои полномочия. Это можно рассмотреть на примере обращений граждан к Уполномоченному по правам человека.

*Так, жительница города Ульяновска, проживающая по ул. Почтовая, обратилась за содействием в скорейшем устранении последствий коммунальной аварии, произошедшей по вине теплоснабжающей организации. Авария повлияла на состояние здоровья бабушки заявителя. Только в результате обращения Уполномоченного по правам человека в администрацию Заволжского района города Ульяновска, последствия аварии в квартире заявителя устранены силами теплоснабжающей организации. Родственнице заявителя оказано необходимое лечение в условиях медицинского стационара.*

Особое внимание придаётся благоустройству окружающей среды в местах проживания граждан.

*27 января Уполномоченный по правам человека провела рабочее совещание по вопросу обеспечения безопасности дорожного движения на подъездах к ООО «Завод Трехсосненский». Рассмотрение вопроса вызвано обращениями жителей домов №№ 101, 103, 105, 107 по пр. Гая в связи   
с перекрытием проезжей части дороги большегрузным транспортом, прибывающим на пивоваренный завод. В совещании приняли участие представители Министерства промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области, администрации города Ульяновска, УГИБДД УМВД России по Ульяновской области.*

*Установлено, что в связи с отсутствием оборудованных площадок на территории и на подъездах к пивоваренному заводу «Трехсосненский», расположенному по пр. Гая, 95, прибывающий на погрузку большегрузный транспорт вынужден парковаться на обочине дороги, сужая проезжую часть дороги до одной полосы, при этом нарушаются правила дорожного движения, так как в данном месте установлен знак «Парковка запрещена». Кроме того, вереница машин выстраиваться от посёлка Белый Ключ до железнодорожного переезда, так же создавая угрозу безопасному движению автотранспорта. Очевидно, что из-за отсутствия логистики, ежедневно скапливается одновременно до 20-30 большегрузных автомашин. При этом нарушаются права и водителей данного автотранспорта, так как для них не созданы соответствующие условия для отдыха и приёма пищи. Со слов жителей, близлежащие зелёные зоны превращены в отхожие места и мусорные свалки. По итогам обсуждения рекомендовано собственнику предприятия отладить логистику перевозок, оборудовать места для отстоя транспорта, оборудовать их биотуалетами. Администрации города Ульяновска рекомендовано рассмотреть вопрос о возможности выделения земельного участка для оборудования парковки для большегрузного транспорта.*

Жалобы граждан на нарушения прав в жилищно-коммунальной сфере составляют значительный объём в общем количестве поступивших обращений. Наиболее распространенными нарушениями жилищных прав граждан, судя по обращениям, остаются нарушения в сфере предоставления населению жилищно-коммунальных услуг.

*Житель города Ульяновска, проживающий по ул. Пушкарева, 66, обратился к Уполномоченному по правам человека по вопросу неправомерных начислений по нормативу за теплоснабжение при наличии общедомового прибора учёта. В ходе рассмотрения обращения установлено, что   
ООО «РИЦ» своевременно не получило показания прибора учёта и произвело начисления по нормативу. В результате работы с ОАО «ГУК Засвияжского района» вопрос решен положительно. Жителям домов произвели перерасчет на основании показаний прибора учета.*

В условиях, когда плата за жильё и коммунальные услуги составляет значительную долю дохода граждан, особенно у пенсионеров, каждому хочется, чтобы эти услуги были качественными, а расчёты - правильными.

Граждане обращаются к Уполномоченному по правам человека по вопросам:

- качества предоставления жилищно-коммунальных услуг;

- несогласия с размером начисляемой платы за пользование коммунальными услугами;

- порядком проведения текущего и капитального ремонта в жилых домах;

- сложностью выбора способа управления, перехода жилых домов из управления одной управляющей организации к другой, с жалобами на действия руководства управляющих компаний, которые не реагируют на жалобы и обращения граждан, поэтому граждане вынуждены обращаться в различные инстанции, в том числе и к Уполномоченному по правам человека.

Для решения проблем граждан, связанных с деятельностью управляющих организаций, Уполномоченный по правам человека в большинстве случаев обращался за содействием в Департамент жилищной политики государственного жилищного надзора Министерства промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области (далее – Департамент).

В ходе проверок, проведённых по просьбе Уполномоченного по правам человека, сотрудниками Департамента и администраций муниципальных образований было зафиксировано несколько нарушений правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и частных жилых домов.

Вместе с тем, в ходе работы с обращениями граждан отмечается, что нередко принятые надзорным органом меры недостаточны. Жители области нередко жалуются, что управляющие организации даже после представлений от органа жилищного надзора не принимают достаточных мер по содержанию общего имущества многоквартирных домов.

Сегодня у собственников жилых помещений уже сложилось понимание, что не платить за жилищно-коммунальные услуги и содержание общего имущества многоквартирного дома нельзя. Жители стали гораздо просвещённее в вопросах начислений за ОДН и последствиях, которые наступают в случае неоплаты данной услуги. Это стало следствием проводимой работы всех ветвей власти и общественных организаций по правовому просвещению в сфере жилищного законодательства.

Среди всех обращений значительную часть составляют обращения, связанные с проведением капитального ремонта. Особенно остро ситуация складывается в муниципальных районах области. Граждане высказывают крайне негативное отношение к срокам проведения ремонта, установленным региональной Программой капитального ремонта (далее - Программа). Заявители полагают, что сроки проведения капитального ремонта, указанные в Программе, установлены без учёта реального состояния жилого фонда.

Имеют место обращения граждан, связанные с незаконными перепланировками жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах.

Так жители города Ульяновска (ул. Розы Люксембург, 22) обратились   
с жалобой на неправомерные действия предпринимателя, осуществившего перепланировку нежилого помещения, расположенного на первом этаже здания. Несмотря на многочисленные обращения жителей в надзорные органы, длительное время мер не принималось. В ходе работы по обращению администрацией города Ульяновска направлен иск в суд   
о признании перепланировки нежилого помещения незаконной и возложении обязанности на собственника устранить отмеченные нарушения. В результате судебных разбирательств, иск удовлетворён.

Другой пример.

*К Уполномоченному по правам человека обратилась гр. К., по вопросу незаконного переоборудования смежного с её квартирой жилого помещения. По информации заявителя в соседней квартире ООО «РИЦ» без согласования с жителями дома оборудовало помещение для функционирования пункта приёма платежей. В этой связи к дому было пристроены металлические конструкции, преграждающие доступ дневного света в квартиру заявителя. Уполномоченный по правам человека обратился в администрацию города Ульяновска и ООО «РИЦ» города Ульяновска с просьбой проверить законность переоборудования жилого помещения в нежилое. В ходе рассмотрения было проведено общее собрание собственников жилых помещений дома, на котором не было согласовано такое переоборудование. В результате ООО «РИЦ» указанные металлические конструкции демонтированы.*

Нормальная жизнедеятельность человека – это минимальные условия того, что позволяет человеку обеспечить достойное и безопасное существование. К сожалению, имеются случаи, когда органы местного самоуправления неоправданно затягивают исполнение своих полномочий   
в данной сфере. Таким примером служит обращение гражданина к Уполномоченному по правам человека.

*Житель города Ульяновска С. обратился с жалобой на бездействие властей в связи с разливом сточных вод вблизи п. Красный Гуляй. Из-за аварийной ситуации возникла угроза экологии в районе. В результате работы Уполномоченного по правам человека по обращению с органами власти и правоохранительными органами, прекращён сброс сточных вод через коллектор и проведены работы по ремонту коллектора.*

По-прежнему проблемным оставался вопрос размещения нестационарных торговых объектов в населённых пунктах. По нашему мнению, данный вопрос недостаточно урегулирован в региональном законодательстве, что приводит к обоснованным обращениям в органы власти жителей области.

*Так, 11 марта Уполномоченный по правам человека приняла участие   
в сходе граждан, проживающих в домах 110, 112, 116 по ул. Рябикова   
в городе Ульяновске. Ранее к Уполномоченному по правам человека поступило коллективное обращение жителей указанных домов с жалобами на размещение и содержание нестационарных торговых объектов, расположенных в непосредственной близости от домов. Жители жаловались на строительство НТО в зеленой зоне жилых многоквартирных домов, замусоривание территории, использование вместо туалетов подвалов жилых домов, посадки кустарников. При возведении НТО не учитывается мнение местных жителей. Выход на место частично подтвердил указанные гражданами факты. Вместе с тем, по информации администрации города Ульяновска только один из размещенных на данной территории киосков является незаконным и готовится его демонтаж. Остальные НТО расположены на законных основаниях. Учитывая мнение общественности, ответственным структурам администрации города Ульяновска даны поручения провести более подробный анализ оснований и сроков аренды земельных участков, проработать вопрос о компенсационных мероприятиях.*

*13 марта Уполномоченный по правам человека провела рабочее совещание по данному вопросу. В ходе совещания представителями надзорных органов власти подтверждено, что большинство нестационарных торговых объектов находятся в пользовании третьих лиц по договорам субаренды, при этом не соблюдаются требования к внешнему виду, безопасного доступа потребителей к торговым объектам, правила благоустройства. Не у всех НТО заключены договоры на вывоз ТБО.   
По результатам обсуждения администрации Засвияжского района города Ульяновска рекомендовано:*

*- провести разъяснительную работу с индивидуальными предпринимателями по соблюдению требований законодательства,*

*- обеспечить учёт мнения жителей при заключении договоров на возведение новых НТО,*

*- оборудовать пешеходную дорожку от дома № 112 по ул. Рябикова до ул. Горина.*

Под особым контролем Уполномоченного по правам человека в 2017 г. находились обращения граждан, связанные с чрезвычайной ситуацией после ливня 5 июля 2017 г.

*Так, в целях рассмотрения обращений граждан, 11 и 12 июля Уполномоченный по правам человека выезжал в район «бутырского оползня», где 7-8 июля в период прохождения ливневого и грозового фронтов произошло сползание и обрушение грунта. В результате произошло частичное разрушение жилых строений и надворных построек, разрыв газо- и водопроводов, обрыв электрических сетей. В ходе встреч с жителями Новосвияжского и Старосвияжского пригородов Уполномоченному по правам человека поступило более 20 жалоб, которые касались восстановления разрушенных коммуникаций, организации подвоза воды, оказания содействия в оформлении земельных участков и строений, проведения противооползневых работ, размещения в гостинице семьи с малолетним ребёнком, обеспечения прав многодетных семей. При осмотре установлено, что большой обвал грунта произошёл на участках домовладений, расположенных по ул. Старосвияжский пригород. Жители данных домов обратились с вопросами о возможном укреплении мест обвала либо о расселении жителей. Наиболее пострадали жилые строения и постройки на ул. Новосвияжский пригород, здесь отключены газ, вода и свет. Семьи с детьми из данного района расселены в гостинице. Многие дома на данной улице, несмотря на неоднократные обращения жителей в администрацию, так и не удалось узаконить. По информации жителей,   
в 70-х-80-х годах в данном микрорайоне ежегодно проводились исследования движения грунта, в последнее время такие работы не проводятся. Жители обратили также внимание на отсутствие достоверной и актуальной информации о происходящих процессах и принимаемых мерах, возможности получения квалифицированной юридической помощи.*

*Уполномоченным по правам человека Главе администрации города Ульяновска рекомендовано рассмотреть вопрос о формировании рабочей группы по рассмотрению обращений и решению жилищных вопросов жителей данного микрорайона, включив в нее специалистов управления по управлению имуществом и юристов, работающих в системе бесплатной юридической помощи.*

К сожалению, не всегда органы власти своевременно решают возложенные на них задачи. До настоящего времени, даже при имеющемся решении Ленинского районного суда о признании незаконными действий администрации города Ульяновска об отказе в признании аварийным и подлежащим сносу дома №42 по ул. Новосвияжский пригород, не решен жилищный вопрос жительницы Р.

Вместе с тем, есть и примеры активных действий органов власти. Стоит отметить, что при желании органа власти принимать решения в интересах граждан, можно решить имеющиеся проблемы.

*Так, к Уполномоченному по правам человека обратилась жительница Заволжского района города Ульяновска гр. Я. по вопросу содействия в ремонте детской площадки во дворе многоквартирного дома. Неоднократные обращения в Управляющую компанию результата не дали. Уполномоченным по правам человека было принято решение обратиться в администрацию Заволжского района города Ульяновска для принятия мер по благоустройству детской площадки. В результате детская площадка была отремонтирована.*

**Водоснабжение**

Для целого ряда муниципальных образований области остаётся актуальной проблема, связанная с организацией водоснабжения. Как правило, обусловлена она изношенностью сетей водоснабжения, отсутствием надлежащего контроля за деятельностью поставщиков услуг со стороны администраций муниципальных образований, к полномочиям которых   
в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» относится организация водоснабжения в пределах муниципального образования. В связи с нехваткой денежных средств в бюджете коммунальные службы обречены на непрерывное латание дыр и локальные «раскопки» в местах очередных аварийных разрывов. И такие работы не всегда производятся своевременно.

*К Уполномоченному по правам человека обратилась гр. Б., жительница Майнского района. По информации заявителя в течение недели в селе отсутствовала вода. В целях оказания помощи жителям Майнского района Уполномоченный по правам человека обратился в администрацию сельского поселения. По информации главы администрации причиной отсутствия воды в районе послужил порыв сетей коммуникаций. До включения воды данный вопрос оставался на контроле Уполномоченного по правам человека 17.08.2017 порыв был устранен, вода поступила в дома жителей района.*

**Транспортное обслуживание**

Транспорт и его доступность является одной из самых болезненных проблем комфортности окружающего нас пространства. Также он имеет   
и первостепенное значение для того, чтобы человек мог вести независимый образ жизни.

К сожалению, не всегда вопросы организации транспортного обслуживания в муниципальных образованиях решаются в интересах жителей. По-прежнему жители населённых пунктов, особенно областного центра, жалуются на нерегулярность движения муниципального общественного транспорта.

*Так, к Уполномоченному по правам человека обратился житель   
р.п. Ишеевка с жалобой на нерегулярность движения маршрута   
№90 проходящего по посёлку. В ходе работы с обращением движение указанного общественного транспорта по посёлку осуществляется по двум маршрутам, согласованным с Департаментом транспорта Ульяновской области. Однако на ряде транспортных средств в нарушение требований к экипировке подвижного состава не имеется соответствующего разъяснения, что вводит в заблуждение граждан. Перевозчику, осуществляющему деятельность на указанном маршруте, указано на необходимость соблюдения требований к оборудованию транспортных средств и соблюдение графика движения.*

На качественное транспортное обслуживание влияет состояние автомобильных дорог. Несмотря на огромные финансовые вливания в сферу дорожного строительства, проблем меньше не становится. Об этом свидетельствуют обращения граждан.

*К Уполномоченному по правам человека обратилась жительница   
г. Ульяновска Ф. по вопросу установки остановочного павильона вблизи дома №55 по ул. Промышленная. К сожалению, данный вопрос не удалось решить, так как в шаговой доступности от указанного места (около 200 метров   
в каждую сторону) расположены действующие остановки общественного транспорта, установленные в соответствии с требованиями строительных норм. Вместе с тем, администрацией города Ульяновска внесен в план работ на 2018 г. пункт о ремонте пешеходной дорожки от указанного адреса до действующей остановки общественного транспорта.*

**ПРАВО НА ПЕНСИОННОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**Пенсионное обеспечение**

Государственное пенсионное обеспечение является одной из самых важных социальных гарантий стабильного развития общества, оно непосредственно затрагивает интересы нетрудоспособного населения,   
а количество этого населения составляет свыше 25-30% населения любой страны.

В 2017 году страховые пенсии более 31 млн. неработающих пенсионеров были увеличены на 5,8% (индексация с 1 февраля на 5,4% и   
с 1 апреля на 0,38%). В августе Пенсионный фонд провел ежегодную корректировку страховых пенсий более 11,8 млн. работавших в 2016 году пенсионеров.

В итоге среднегодовой размер страховой пенсии по старости неработающих пенсионеров в 2017 году составил 13,8 тыс. рублей   
(164,1% к прожиточному минимуму пенсионера).

Пенсии по государственному пенсионному обеспечению, в том числе социальные, с 1 апреля 2017 года были проиндексированы как работающим, так и неработающим пенсионерам на 1,5%. Это повышение коснулось   
3,9 млн. пенсионеров.

В итоге в 2017 году среднегодовой размер социальной пенсии составил 8,8 тыс. рублей (104,1% к прожиточному минимуму пенсионера). Среднегодовой размер социальной пенсии детям-инвалидам и инвалидам   
с детства I группы составляет 13,2 тыс. рублей.

Пенсионное законодательство, несмотря на проводимую Пенсионным фондом Российской Федерации разъяснительную работу, по-прежнему остаётся достаточно сложным для восприятия граждан. Уполномоченный по правам человека совместно с региональным отделением Пенсионного Фонда Российской Федерации использует любые площадки для разъяснения изменений действующего пенсионного законодательства.

В 2017 году особое внимание было уделено разъяснению порядка назначения и выплаты доплаты к пенсии за детей, рождённых до 1990 года.   
В ходе встреч с гражданами подробно рассказывалось о том, кому положен перерасчёт пенсии за детей, какие документы нужны, с какого срока он будет произведён, как можно подать заявление на перерасчёт.

В течение 2017 года по вопросам пенсионного обеспечения   
к Уполномоченному по правам человека поступило 43 обращения, что соответствует количеству 2016 года – 42 обращения. Обратившиеся выражали несогласие с размером назначенной пенсии, просили оказать содействие в установлении пенсии досрочно, волокиту при назначении пенсии, отказ в назначении пенсии и др.

По обращениям, в которых граждане выражали несогласие с размером назначенной пенсии по запросу Уполномоченного по правам человека Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области проводились проверки   
и в ряде случаев факты неверного начисления пенсии подтверждались.

*Так к Уполномоченному по правам человека обратился житель   
города Ульяновска гр. С. по вопросу несогласия с размером страховой пенсии по старости. Обращение заявителя рассмотрено совместно с Отделением Пенсионного фонда России по Ульяновской области. Сделаны дополнительные запросы в организации. По итогам рассмотрения обращения заявителю установлена страховая пенсия по старости в большем размере и произведён перерасчёт.*

По-прежнему актуальной остаётся проблема подтверждения специального стажа для получения льготной пенсии.

*На электронную почту Уполномоченного по правам человека поступило обращение гр. Р., проживающей в городе Ульяновске, по вопросу назначения пенсии по старости досрочно.*

*Установлено, что заявитель осуществляет уход за ребёнком-инвалидом, имеет право на досрочную пенсию, в январе 2017 года подала документы, необходимые для назначения пенсии, однако до мая 2017 года пенсия так и не была назначена. Отказ в назначении пенсии обосновывался недостаточным трудовым стажем. В интересах заявителя Уполномоченный по правам человека обратился в Отделение Пенсионного фонда России по Ульяновской области, который провёл проверку порядка назначения пенсии гр. Р. По результатам проверки гр. Р. была назначена пенсия досрочно с января 2017 года.*

Справедливое возмущение у граждан вызывают факты волокиты   
со стороны отдельных сотрудников Отделений Пенсионного фонда России   
по Ульяновской области при назначении пенсии.

*В ходе выездов в муниципальные образования Ульяновской области   
к Уполномоченному по правам человека обратились два гражданина,   
по вопросу назначения пенсии.*

*В одном случае заявитель прибыл в Российскую Федерацию   
из Республики Киргизия. Оформил гражданство Российской Федерации. Около полугода назад сдал пакет документов для оформления пенсии. Однако на момент обращения пенсия не была оформлена.*

*Во втором случае заявитель в начале июля 2017 года сдал пакет документов для оформления пенсии, однако до сентября пенсия не была оформлена.*

*Граждане просили оказать содействие в назначении пенсии, так как не имели средств к существованию. В интересах граждан Уполномоченный по правам человека обратился в Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области, которое провело проверку своевременности и правильности назначения пенсии. По результатам проверки были выявлены нарушения пенсионного законодательства при назначении пенсии, которые были устранены. В настоящее время гражданам назначена и выплачена пенсия с момента обращения с заявлением.*

Два обращения в 2017 году поступило к Уполномоченному по правам человека по вопросу отказа в назначении единовременной выплаты средств пенсионных накоплений, учтённых на специальной части индивидуального лицевого счёта застрахованного лица.

*Так, в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение гр. З. по вопросу отказа в назначении единовременной выплаты средств пенсионных накоплений, учтённых на специальной части индивидуального лицевого счёта застрахованного лица. В интересах заявителя Уполномоченный по правам человека обратился в Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области, в ходе работы по обращению права заявителя восстановлены. По информации Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области выплата средств пенсионных накоплений была произведена заявителю в июне 2017 года путём перечисления на счёт в Ульяновском отделении № 8588 ПАО «Сбербанк».*

В 2017 году к Уполномоченному по правам человека поступали обращения, связанные с пенсионным обеспечением граждан, не имеющих трудового стажа. Данные обращения поступали от лиц, ранее находившихся в местах лишения свободы. При обращении в интересах указанных граждан в Отделение Пенсионного фонда России по Ульяновской области подтвердили, что в ряде случаев может быть отказано в назначении страховой пенсии по старости. В Пенсионном фонде пояснили, что для получения пенсии по старости необходимо соблюдение ряда условий: это минимальный страховой стаж в 2017 году необходимо было иметь восемь лет трудового стажа, возраст для женщин 55 лет, для мужчин — 60 лет, наличие минимальной суммы пенсионных баллов в 2017 году - 11,4 балла. Сложность в том, что учёт трудового стажа в исправительных учреждениях осуществляется только   
с 1 сентября 1992 года, в соответствии с указанием Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 02.11.1992 г.   
№ 1-94-У. Если гражданину не хватает страхового стажа или пенсионных баллов, то ему по достижении 65 лет для мужчин и 60 лет для женщин назначается социальная пенсия. Кроме того, за эти 5 лет можно набрать недостающие баллы или стаж.

**Социальное обеспечение**

На четвёртом месте по значимости среди обращений   
к Уполномоченному по правам человека находятся вопросы социального обеспечения – 83 обращения. Большую часть из них (45%) составляют обращения об оказании адресной помощи, 33% - касаются назначения   
и выплаты субсидий. Кроме того, имеются жалобы на несвоевременное обеспечение ТСР и санаторно-курортным лечением, содержание граждан   
в государственных социальных учреждениях. Около 16% обратившихся   
(150 человек), составляют лица с ограниченными возможностями здоровья.

По информации Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области (далее - Министерство) в 2017 году рост бюджетных средств на социальное обеспечение составил 7,6 %. Бюджетные ассигнования Министерству составили 11 млрд. 403 млн. 598,2 тыс. рублей.

На меры социальной поддержкижителям Ульяновской области выплачено 9,5 млрд. руб., это позволило обеспечить 459,8 тыс. человек выплатами своевременно и в полном объёме или 37% от населения области.

Для сравнения в 2016 году получателями мер социальной поддержки были 449,5 тыс. человек на общую сумму 9,1 млрд. рублей.

Несмотря на приведённые выше огромные цифры, многие жители региона находятся у или за чертой бедности. Трудное материальное положения заставляет граждан обращаться, в том числе к Уполномоченному по правам человека, за оказанием материальной помощи.

При рассмотрении таких обращений используется индивидуальный подход. В 100% случаев необходимая помощь оказывается.

*Так, к Уполномоченному по правам человека обратилась жительница города Ульяновска многодетная мать С. по вопросу оказания материальной помощи. По информации заявителя жилой дом, в котором проживает многодетная семья, признан аварийным. Для улучшения жилищных условий за счёт собственных накоплений и использования средств материнского капитала семья производит строительство жилого дома без привлечения подрядной организации. Согласно Федеральному закону от 29.12.2006 г.   
№ 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семьям, имеющим детей» средства материнского капитала были предоставлены в размере 50% от размера материнского капитала. Вторую половину суммы можно получить не ранее, чем через полгода, при этом необходимо предоставить доказательства проведения первого этапа строительных работ. То есть, необходимо подтвердить, что возведён фундамент, несущие стены и кровля. На момент обращения заявителем возведены фундамент и стены. Денежные средства на возведение крыши у семьи отсутствовали.*

*В интересах данной семьи Уполномоченный по правам человека обратился в администрацию города Ульяновска с просьбой рассмотреть возможность оказания многодетной семье С. материальной помощи в рамках муниципальной программы «Забота» для возведения крыши и Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области. По информации Администрации города Ульяновска решением Комиссии по рассмотрению вопросов о предоставлении меры социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, семье назначена единовременная денежная выплата в размере   
50 000,00 рублей, в таком же объёме помощь оказана и областной комиссией по оказанию адресной материальной помощи.*

В 2017 году Министерством была продолжена работа по исполнению части федеральных полномочий по обеспечению отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением. По информации Министерства на данные меры социальной поддержки из федерального бюджета в виде субвенции в 2017 году выделено 48 млн. 873 тыс.100 рублей, что   
на 10 млн. 919 тыс.113 рублей больше, чем в 2016 году   
(37 млн. 953 тыс. 987 руб.) Таким образом, по итогам 2017 года   
1 826 федеральных льготников воспользовались правом на санаторно-курортное лечение, что составляет 17,5% от общего числа нуждающихся   
(10 409 человек) (2016 г.- 1862 чел., 17,9% на сумму 38 млн. руб.).

Следует отметить, что при сохранении действующего регулирования и объёма финансирования оказание данной социальной услуги очередь граждан льготных категорий, ожидающих предоставления санаторно-курортных путёвок, будет только расти, увеличивая социальную напряжённость.

В целях мониторинга прав инвалидов Уполномоченным по правам ченловека были организованы выезды в психоневрологический интернат и специальный дом-интернат в с. Акшуат, дома-интернаты для престарелых и инвалидов в г. Димитровград и г. Новоульяновск. Нарушений прав граждан не выявлено.

*Так, в июне 2017 г. Уполномоченный по правам человека посетил ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат», где ознакомился  
с коммунально-бытовыми условиями проживания клиентов учреждения, медицинским обслуживанием, реабилитационными мероприятиями. Особое внимание было уделено вопросам защиты имущественных прав клиентов, решению жилищных вопросов лиц из числа детей-сирот, организации оплаты услуг ЖКХ в принадлежащем клиентам жилье. Кроме того, Уполномоченным по правам человека была проведена проверка по обращению родственников одной из проживающих.*

*Уполномоченный по правам человека посетил также ОГАУСО «Специальный дом-интернат в с. Акшуат», где осмотрел жилые комнаты, побеседовала с клиентами учреждения, ознакомился с ходом выполнения ранее данных рекомендаций. Жалоб на условия проживания, питание, оказание медицинской помощи от клиентов учреждения не поступило. Уполномоченным по правам человека обращено внимание на необходимость организации дополнительной досуговой деятельности для инвалидов-колясочников.*

Особое внимание уделялось Уполномоченным по правам человека льготным категориям граждан (ветераны труда, вдовы участников войны, «дети войны», репрессированные граждане). Они составляют 8,3% от числа обратившихся или 78 человек.

Ещё одна «особая» тема – реабилитация и адаптация лиц   
с психическими расстройствами.8 августа Уполномоченным по правам человека было проведено рабочее совещание по вопросу трудоустройства лиц с психическими расстройствами. В мероприятии приняли участие представители регионального Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия, Агенства по развитию человеческого потенциала, администрации города Ульяновска, представители общественности.

Законом Российской Федерации «О психиатрической помощи   
и гарантиях прав граждан при её оказании» предусмотрены меры государственной социальной поддержки, в том числе в сфере трудовых прав граждан. Это:

- создание лечебно-производственных предприятий для трудовой терапии, профессионального обучения и трудоустройства на этих предприятиях лиц, страдающих психическими расстройствами, включая инвалидов, а также специальные производства, цеха или участки   
с облегчёнными условиями труда для таких лиц;

- установление обязательных квот рабочих мест на предприятиях,   
в учреждениях и организациях для трудоустройства лиц, страдающих психическими расстройствами;

- применение методов экономического стимулирования для предприятий, учреждений и организаций, предоставляющих рабочие места для лиц, страдающих психическими расстройствами.

Постановлением Правительства Российской Федерации от   
25.05.1994 № 522 утверждено Положение о лечебно-производственных предприятиях для проведения трудовой терапии, обучения новым профессиям и трудоустройства на этих предприятиях лиц, страдающих психическими расстройствами, включая инвалидов». Ранее подобные мастерские существовали при областной психиатрической больнице. В ряде регионов РФ, например, в Москве, Пензе они работают до настоящего времени. Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия разработан План развития психиатрической помощи   
в Ульяновской области до 2021 года, которым предусмотрено восстановление работы лечебно-производственных мастерских. Все эти мероприятия требуют дополнительного финансирования из областного бюджета.

По итогам рассмотрения предложено изучить опыт работы Тверской области по трудоустройству лиц с психическими расстройствами, основанный на социальном сопровождении таких лиц социальными работниками областного психоневрологического диспансера. Кроме того, было принято решение дополнительно проработать вопрос о возможности трудоустройства лиц с психическими расстройствами в рамках государственных программ «Трудоустройство инвалидов» и «Общественные работы».

Работа по данной теме продолжена и в 2018 году.

В 2017 году увеличилось количество обращений к Уполномоченному по правам человека по вопросу защиты материнства и детства.

В течение года Уполномоченным по правам человека проводились встречи с инициативной группой многодетных семей, на которых рассмотрены наиболее проблемные вопросы, волнующие семьи с детьми это: вопросы организации летнего отдыха детей, порядка использования компенсации за проезд к месту отдыха, правовой статус земельных участков садового общества «Городок», о возможности использования регионального капитала «Семья» на погашение ипотечного кредита, возможности участия многодетных в жилищной программе «Губернаторская ипотека». Отдельная группа вопросов была связана с подготовкой тренеров для занятий с детьми-инвалидами и проведение подобных занятий на бесплатной основе. Все вопросы были взяты в проработку. Осуществлялось социальное сопровождение двух многодетных семей из Цильнинского района. Для них был организован сбор детских и взрослых вещей, обуви, игрушек, постельных принадлежностей.

Вопросы защиты семьи, в связи с поступающими обращениями, также остаются на постоянном контроле Уполномоченного по правам человека.

23 января по инициативе Уполномоченного по правам человека проведено заседание «круглого стола» по теме «Профилактика насилия в семье». В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам ребёнка, представители УМВД России по Ульяновской области, Министерства образования и науки Ульяновской области, Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», Общественной палаты Ульяновской области, Адвокатской палаты Ульяновской области, общественных организаций: «Ассоциация приёмных семей и опекунов Ульяновской области», «Ульяновское областное отделение Союза женщин России», «Совет родителей», «Клуб активных родителей», «Родительское Всероссийское Сопротивление», «Союз православных женщин».

К сожалению, правонарушения в данной сфере носят зачастую латентный характер, а статистические данные наиболее полно отражают только данные по преступности в отношении несовершеннолетних. При этом это очень тонкая сфера отношений: с одной стороны насилие – это преступлений, с другой стороны – это частная жизнь, которая охраняется государством. В целях оценки масштаба проявлений, выявления причин, порождающих насилие в семейно-бытовой сфере, необходимо проведение социологических исследований. Требуется формирование системы государственных мер именно по предотвращению насилия в семье, социальная реабилитация пострадавших от любых форм насилия. Не менее важным направлением является формирование в обществе непринятия насилия, в том числе в семейно-бытовых отношениях. Многие адаптировались к восприятию насилия и чаще всего на него не реагируют.

По итогам обсуждения была принята резолюция, выделены следующие первоочередные направления совместной работы государственных органов, органов местного самоуправления и гражданского общества:

- мониторинг федерального и регионального законодательства, регулирующего вопросы защиты семьи, материнства, детства, отцовства;

- правовое просвещение населения;

- социальное сопровождение семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- расширение грантовой поддержки НКО, осуществляющих работу   
с семьями;

- совершенствование и расширение деятельности «Родительского университета»;

- привлечение к работе с семьями представителей духовенства;

- информирование детей и родителей о телефонах доверия, порядке получения бесплатной юридической помощи;

- обучение студентов и переподготовка педагогов по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми, работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации;

- организация профильной практики студентов факультетов «Социальная работа» на базе социальных учреждений региона в качестве волонтёров и тьютеров;

- борьба с алкоголизмом и наркоманией.

**ЗАЩИТА ПРАВ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

Одним из важнейших направлений государственной социальной политики Российской Федерации является защита имущественных   
и жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа (далее – дети-сироты).

В прошедшем году к Уполномоченному по правам человека продолжали поступать обращения граждан, относящихся к категории детей-сирот. Они составили 4,1% от всех обратившихся (39 человек). Основные вопросы, поднимаемые в обращениях – предоставление жилья специализированного жилищного фонда, оказание содействия   
в жизнеустройстве.

В целях оперативного решения проблемных вопросов, касающихся указанной категории граждан, представитель Уполномоченного по правам человека включён в состав совещательных органов, созданных в рамках реализации Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ   
«О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и Закона Ульяновской области от 21.12.2012 № 200-ЗО «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области». Таковыми являются: Комиссия по установлению факта невозможности проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях,   
и Координационный совет по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, основной задачей которого является рассмотрение заявлений и документов на включение детей-сирот в Список детей-сирот   
и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот   
и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного государственного жилищного фонда Ульяновской области (далее – Список), а также   
на исключение детей-сирот из Списка.

В 2017 году проведено 24 заседания Координационного совета   
по защите прав и законных интересов несовершеннолетних по рассмотрению заявлений детей-сирот на включение в Список и столько же заседаний Комиссии по установлению факта невозможности проживания детей-сирот   
в ранее занимаемых жилых помещениях.

Кроме того, представитель Уполномоченного по правам человека входит всостав Межведомственной комиссии по принятию решения   
о предоставлении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся   
без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при Министерстве промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области. В 2017 году проведено 5 заседаний указанной комиссии.

За 12 месяцев 2017 года в Список включено 442 человека. Количество детей-сирот, включённых в Список с 2013 года по 31.12.2017, составило   
2751 человек. С 2013 года по настоящее время из Списка исключено   
545 детей-сирот, из них: 530 – в связи с предоставлением специализированного жилого помещения по договорам социального найма, 15 – по иным основаниям (в связи со смертью; восстановлением родителей ребёнка в родительских правах; выездом на постоянное место жительства   
за пределы территории Ульяновской области). Таким образом, по состоянию на 01.01.2018 в Списке состоят 2206 детей-сирот, из них право   
на обеспечение жилым помещением возникло у 1450 человек.

По информации Министерства промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области   
699 лиц из числа детей-сирот уже обеспечены жилыми помещениями, из них 209 человек были обеспечены жильём в 2017 году.

Законом Ульяновской области от 18.12.2016 № 173-ЗО «Об областном бюджете Ульяновской области на 2017 год и на плановый период 2018 и   
2019 годов» Министерству промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области на приобретение жилья были предусмотрены средства на 2017 год в размере   
223 млн. 188 тыс. рублей: из них 176 млн. 682 тыс. рублей - средства областного бюджета; 46 млн. 506 тыс. рублей - субсидии из федерального бюджета. В мае 2017 года были выделены 30 млн. рублей, что позволило приобрести дополнительно 28 квартир в г. Ульяновск. Для полного обеспечения жильём детей-сирот (662 человека) на 2018 год необходима дополнительная финансовая поддержка в сумме не менее 700млн. 928,9 тыс. рублей.

В целях социальной поддержки детей-сирот, не получивших благоустроенное жильё, в том числе по судебным решениям, постановлением Правительства Ульяновской области от 14.10.2014 № 466-П   
«О предоставлении ежемесячной денежной компенсации расходов за наём (поднаём) жилого помещения детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области», предусмотрено предоставление компенсации за наём (поднаем) жилья детям-сиротам в размере 4000 рублей ежемесячно. В 2017 году было подписано   
251 распоряжение на выплату компенсации детям-сиротам, общая сумма выплат составила 12 млн.135 тыс. 301 руб.

В целях мониторинга качества предоставляемого жилья детям-сиротам, обеспечения его сохранности в апреле – мае 2017 года Уполномоченным   
по правам человека совместно с представителями Министерства промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области, органов опеки и попечительства, местных администраций проведено обследование домов в р.п. Старая Майна, р.п. Цильна, с. Новая Майна Мелекесского района, р.п. Ишеевка Ульяновского района, р.п. Тереньга, г. Барыше, г. Ульяновске.

Так, 17 апреля Уполномоченный по правам человека в рамках выезда   
в Мелекесский район посетил пос. Новая Майна, где осмотрел вновь построенные дома, предназначенные для заселения лиц из числа детей-сирот. На момент проверки были сданы в эксплуатацию и заселялись два дома, готовился к сдаче третий дом. По результатам осмотра и бесед с жильцами домов застройщику рекомендовано в короткие сроки провести благоустроенные работы на прилегающей к домам территории; по заявкам жильцов ликвидировать строительные недостатки; разместить на домах информационные доски с контактными телефонами. Министерству промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области рекомендовано ускорить оформление документов на жилые помещения и заключение договоров социального найма. Органам социальной защиты населения и опеки рекомендовано оказать содействие в жизнеустройстве лицам из числа детей-сирот (трудоустройство, прикрепление к поликлинике, оформление детей в детский сад, получение социальных выплат и др.).

12 мая состоялось посещение дома по пр. Ливанова в городе Ульяновске. В 16-этажном четырёхподъездном доме для обеспечения жильём лиц из числа детей-сирот было приобретено сто однокомнатных квартир. Уполномоченный по правам человека встретилась с собственниками и нанимателями жилых помещений, осмотрела места общего пользования. К сожалению, в первые месяцы совместного проживания возникали конфликты между детьми – сиротами и собственниками квартир. Уполномоченным по правам человека рекомендовано оказать содействие собственникам дома в проведении общего собрания и избрании руководящих органов управления МКД. Взяты на контроль «шумные квартиры». Кроме того, направлено обращение в УМВД России по Ульяновской области   
о приближении маршрута патрулирования нарядов полиции к прилегающей   
к дому территории.

15 мая состоялось посещение дома № 31 по пр. Заводскому в городе Ульяновске. В данном доме предоставлено 100 квартир специализированного жилищного фонда лицам из числа детей-сирот. Уполномоченный по правам человека встретилась с представителями собственников и нанимателей жилых помещений, осмотрела места общего пользования, по приглашению жильцов, посетила квартиры. Поднятые жильцами проблемы касались строительных недоделок в квартирах, неприятного запаха в коридорах на нижних этажах, невозможности эксплуатации мусоропровода, плохого качества дороги к дому, отсутствие газоснабжения, порядка оплаты электроэнергии, изменения места расположения контейнерной площадки для мусора. По итогам посещения администрации Заволжского района г. Ульяновска и управляющей компании было рекомендовано оказать содействие жильцам в создании совета МКД и выборе старшего по дому; подготовить и направить в адрес застройщика претензию об устранении имеющихся строительных недостатков.

16 мая было организовано посещение многоквартирного дома № 24 по ул. Генерала Мельникова в городе Ульяновске, где 42 квартиры предоставлены лицам из числа детей-сирот. В основном, это лица старше   
23 лет, семьи с детьми. Жильцами было обращено внимание на наличие строительных недоделок, неисправность индивидуальных регуляторов тепла, высокую плату за услуги ЖКУ.

18 мая Уполномоченный по правам человека в рамках рабочей поездки в Ульяновский район посетил многоквартирный жилой дом, расположенный по ул. Текстильщиков в р.п. Ишеевка Ульяновского района, в котором приобретено 19 квартир для обеспечения жильём лиц из числа детей-сирот. Были осмотрены жилые помещения, места общего пользования, проведены встречи с новосёлами. Даны рекомендации по оказанию содействия лицам   
из числа детей-сирот по обустройству, регистрации по месту жительства, оформлению социальных выплат на детей, а также осуществлению контроля за оплатой услуг ЖКХ.

В р.п. Цильна от жильцов одной из квартир, предоставленной детям сиротам поступила жалоба на промокание стены, выявлен факт ненадлежащего технического и санитарного содержания жилья.

В ходе осмотра дома для детей-сирот в р.п. Тереньга также выявлены факты ненадлежащего содержания жилья, порчи государственного имущества, сдачи специализированного жилья в поднаём.

По всем выявленным нарушениям Уполномоченным по правам человека направлены заключения в Министерство промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области.

По итогам мониторинга ситуации с предоставлением жилья лицам   
из числа детей-сирот, по инициативе Уполномоченного по правам человека проведено межведомственное совещание. В мероприятии приняли участие представители УМВД России по Ульяновской области, Министерства промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области, Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, Министерства образования и науки Ульяновской области, Министерства физической культуры и спорта Ульяновской области, Департамента занятости населения, труда и социального партнёрства, администрации города Ульяновска, Засвияжского и Заволжского районов города Ульяновска, благотворительного фонда «Дари добро», застройщиков («КПД-2» и «Запад»), управляющих кампаний.

На обсуждение были вынесены вопросы устранения застройщиками строительных недоделок в рамках гарантийных обязательств; организации взаимодействия Министерства промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта с управляющими организациями в целях контроля оплаты за услуги ЖКХ; оказания содействия данной категории граждан в трудоустройстве, организации досуга. По итогам обсуждения были даны рекомендации районным администрациям оказать содействие жителям указанных домов в проведении общих собраний и выборов органов управлениями МКД, разместить контактную информацию медицинских, спортивных и досуговых учреждений. Управляющим организациям рекомендовано разместить на информационных досках информацию о способах оплаты за услуги ЖКУ, контактных телефонах РИЦ. Уполномоченный по правам человека обратилась к представителям органов внутренних дел с предложением о создании добровольной дружины из числа наиболее активных жильцов домов для оказания содействия в обеспечении правопорядка на прилегающей территории.

В качестве недостатка в работе Министерства промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области, который ведёт к нарушению прав граждан, следует отметить предоставление жилого помещения лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей без заключения договора найма специализированного жилого помещения. Указанный договор оформляется позднее, после оформления жилых помещений в собственность Ульяновской области. Не имея, заключённого договора наниматели не имеют возможности зарегистрироваться в данном жилье, оформить договоры с ресурсо - снабжающими организациями и т.д.

*Так, в ходе личного приёма к Уполномоченному по правам человека обратилась жительница Ульяновского района, относящаяся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,   
по вопросу обеспечения жильём. По информации заявителя ей выдали ключи от квартиры без заключения договора найма и она не может заключить договор на обслуживание с газовиками, а так как в квартире индивидуальное газовое отопление, то проживать в зимний период в неотапливаемом помещении невозможно. По той же причине в жилом помещении отсутствует электричество. В интересах заявителя Уполномоченный обратился в Министерство промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области, вопрос заявителя решён положительно.*

Наряду с приобретением жилья специализированного жилищного фонда в регионе проводится работа по ремонту закреплённого за сиротами жилья.

Постановлением Правительства Ульяновской области от 10.01.2012   
№ 2-П «О некоторых мерах по реализации закона Ульяновской области   
«О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области» предусмотрено, что в течение года с момента достижения возраста совершеннолетия или окончания профессиональной образовательной организации, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющиеся собственниками жилого помещения, имеют право на получение сертификата на приобретение товаров (работ, услуг), связанных с проведением ремонта жилого помещения. В 2017 году данным правом воспользовались 12 лиц   
из числа детей-сирот. Расходы областного бюджета на проведение ремонтных работ составили 2 186 721,45 рублей. Однако, о данной мере социальной поддержки граждане данной категории слабо проинформированы.

*Так, к Уполномоченному по правам человека обратился гр. И., относящийся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросу содействия в ремонте в жилом доме, собственником которого он является. В ходе беседы с заявителем было установлено, что о возможности проведения ремонтных работ за счёт областного бюджета он не знает. Администрация учебного заведения, органы опеки и попечительства о данной мере социальной поддержки заявителя не проинформировали. Изучив документы, Уполномоченный по правам человека обратился в Министерство здравоохранения, семьи   
и социального благополучия Ульяновской области с ходатайством об оказании содействия в выдаче гр. И. сертификата на проведение ремонта   
в жилом помещении. 10.02.2017 года заявителю был выдан сертификат на приобретение товаров (работ, услуг), связанных с проведением ремонта жилого помещения, принадлежащего ему на праве собственности. Сумма выделенных денежных средств составила 244 836,76 руб. Жилье сироты было отремонтировано.*

В 2016 году принят Закон Ульяновской области от 01.07.2016 № 87-ЗО «О предоставлении в 2016 и 2017 годах детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также отдельным категориям лиц из их числа, являющимся собственниками жилых помещений в многоквартирных домах, расположенных на территории Ульяновской области, ежемесячной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в таких многоквартирных домах», **предусматривающий предоставление** ежемесячной компенсации расходов на уплату взноса   
на капитальный ремонт детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, обучающимся   
в образовательных организациях в очной форме – в размере пятидесяти процентов. Как показала практика, большинство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа,   
не осведомлены о данном виде социальной поддержки. Расходы за 2016 год составили всего 2,6 тыс. рублей.

Вхождение детей-сирот в самостоятельную жизнь зачастую сопряжено со сложностями и не всегда проходит успешно, поскольку они не всегда могут воспользоваться предоставленными социальными льготами и гарантиями, защитить собственные права, нередко становятся жертвами мошеннических действий, влекущих утрату собственности, вовлекаются в совершение антиобщественных действий, противоправную деятельность.   
К негативным последствиям ведёт также потребительское отношение, формирующееся у них при жизни на полном государственном обеспечении, низкая социальная активность, неумение строить жизнь по социально-культурным нормам и правилам.

Большую роль в адаптации детей-сирот к самостоятельной жизни играет их социальное сопровождение, что предусмотрено Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан   
в Российской Федерации». К сожалению, система оказания социальной помощи гражданам данной категории остаётся не до конца отлаженной.   
В подтверждение данного факта служат обращения детей-сирот в адрес Уполномоченного по правам человека по вопросам, которые могли быть решены в рамках социального сопровождения.

*Так, на личном приёме к Уполномоченному по правам человека обратилась гражданка Щ., относящаяся к категории лиц из числа детей-сирот, с просьбой об оказании содействия в оформлении общегражданского паспорта. На момент обращения ею были утеряны все документы, включая свидетельство о рождении. Несмотря на 24-летний возраст, паспорт Щ. никогда не оформлялся, хотя большую часть своего детства заявитель находилась на попечении государства. По ходатайству Уполномоченного, после оформления дубликатов документов, Управлением по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области Щ. была документирована паспортом гражданина Российской Федерации.*

Или другой пример.

*К Уполномоченному по правам человека обратилась гражданка К., относящаяся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По информации заявителя она обеспечена жильём специализированного жилищного фонда Ульяновской области. В договор найма специализированного жилого помещения внесены кроме неё двое детей. При подаче документов в паспортный стол для регистрации   
по месту жительства К. в регистрации отказали без объяснения причин. Регистрацию необходимо было оформить в наиболее короткие сроки, поскольку старшему сыну необходимо проходить медико-социальную экспертизу для продления инвалидности. Кроме того, из-за отсутствия регистрации К. не могла оформить выплаты, положенные при рождении второго ребёнка. В интересах К. Уполномоченный обратилась в УМВД России по Ульяновской области. Вопрос решён положительно в кратчайшие сроки.*

В целях защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Уполномоченный по правам человека осуществляет тесное взаимодействие с Прокуратурой Ульяновской области.

*Так, к Уполномоченному по правам человека поступила информация из администрации одного из колледжей г. Ульяновска, в интересах студента З. по вопросу защиты жилищных прав лица из числа детей – сирот. В ходе работы по проверке информации установлено, что на основании постановления Главы администрации за гр. З. было закреплено жильё   
по адресу ……Согласно свидетельству о праве собственности гр. З. являлся собственником трёхкомнатной квартиры. Специалистами отдела опеки   
и попечительства департамента Министерства здравоохранения, семьи   
и социального благополучия Ульяновской области систематически проводилось обследование жилищно-бытовых условий, принимались меры   
по обеспечению сохранности квартиры по указанному выше адресу   
до достижения гр. З. совершеннолетия.*

*В 2015 году З. был выдан сертификат на выделение средств областного бюджета Ульяновской области на приобретение товаров (работ, услуг), связанных с проведением ремонта жилых помещений, принадлежащих на праве собственности ребёнку-сироте. Данным сертификатом были предусмотрены денежные средства на проведение ремонта на сумму 285810 (двести восемьдесят пять тысяч восемьсот десять) рублей. Запланированные ремонтные работы в жилом помещении, собственником которого являлся З., были проведены в полном объёме.*

*В июле 2017 года гр. З. продал принадлежащую ему на праве собственности трёхкомнатную квартиру бывшему приёмному родителю   
и её дочери. В ходе работы по обращению факт передачи гр. З. денежных средств за проданное жилое помещение документально не нашёл подтверждения. Кроме того, у гр. З. имеются проблемы со здоровьем и на момент проведения проверки он находился на лечении в ГКУЗ «Ульяновская областная клиническая психиатрическая больница им. В.А. Копосова».   
По просьбе Уполномоченного по правам человека врачи ГКУЗ «Ульяновская областная клиническая психиатрическая больница им. В.А. Копосова» побеседовали с гр.З. Установлено, что гр. З. считает, что жилое помещение по адресу: ….. принадлежит ему. После выписки из больницы гр.З. планирует проживать совместно с бывшим приёмным родителем   
по вышеуказанному адресу.*

*Учитывая вышеизложенное, и полагая, что при совершении сделки купли-продажи квартиры могли быть нарушены права и законные интересы гр.З. как лица из числа детей-сирот, Уполномоченный по правам человека обратился к прокурору Ульяновской области с просьбой провести проверку соблюдения жилищных прав гр. З. Прокуратура Ульяновской области   
по результатам проверки обратилась в суд в интересах гр. З. В настоящее время договор купли-продажи расторгнут в судебном порядке.*

В 2017 году Уполномоченный по правам человека неоднократно принимал участие в круглых столах, организованных прокуратурой Ульяновской области, на которых рассматривались проблемные вопросы защиты имущественных и жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В прошедшем году Уполномоченным по правам человека проводилась просветительская работа, направленная на повышение правовой грамотности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В этих целях Уполномоченным по правам человека проведены встречи со студентами из числа детей-сирот Новоульяновского филиала Ульяновского строительного колледжа, ОГБПОУ Барышский индустриально-технологический техникум и ОГБПОУ Старомайнский технологический техникум. Уполномоченный по правам человека рассказала студентам об институте уполномоченного по правам человека, его компетенции, дополнительных государственных гарантиях прав детей-сирот и лиц из их числа. Особое внимание было уделено вопросам оказания бесплатной юридической помощи. В соответствии с региональным законодательством правовая помощь оказывается детям-сиротам и лицам из их числа до достижения возраста 30 лет по всему спектру вопросов, касающихся защиты имущественных, жилищных, трудовых, образовательных и иных прав граждан. Уполномоченный ответила также на многочисленные вопросы ребят. Большинство вопросов было связано с предоставлением жилья специализированного жилищного фонда, оплаты за услуги ЖКХ, получения компенсации за взносы на капитальный ремонт, трудоустройства, получения пенсии по инвалидности при наличии временной регистрации в общежитии. По всем вопросам были даны разъяснения, часть проблем, касающихся жизнеустройства выпускников были взяты Уполномоченным по правам человека для дополнительной проработки. В результате совместной работы Уполномоченного и заинтересованных ведомств проблемы данных граждан были решены в индивидуальном порядке.

**ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ**

Впервые за 4 года работы наибольшее количество жалоб   
к Уполномоченному по правам человека поступило на нарушение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь – 99 обращений или каждое десятое обращение. В сравнении с 2016 годом отмечается рост числа подобных обращений на 15% (с 84 до 99). При этом, 42,4% (42 обращения) составляют жалобы на лекарственное обеспечение, 39,4% (39 обращений) - на некачественное оказание лечебно-профилактической помощи населению, 17,2% (17 обращений) - на отказы в установлении или усилении группы инвалидности.

По информации Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области (далее - Министерство) в 2017 году на предоставление льготной лекарственной помощи отдельным категориям граждан было предусмотрено 1248,8 млн. рублей, в том числе:

- за счёт средств федерального бюджета – 863,6млн. рублей, из них:

в рамках программы «Семь высокозатратных нозологий» – 523,8млн. рублей;

в рамках обеспечения необходимыми лекарственными препаратами   
в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 №178   
«О государственной социальной помощи» – 339,8 млн. рублей;

- за счёт средств областного бюджета Ульяновской области –   
385,2 млн. рублей.

Численность граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в части обеспечения необходимыми лекарственными препаратами и не отказавшихся от получения социальной услуги, предусмотренной пунктом 1 части 1 статьи 6.2 Федерального закона от 17.07.1999 № 178 «О государственной социальной помощи», уменьшилось на 1474 человека (в декабре 2016 года – 30136 человек, в декабре 2017 года – 28662 человека).

Для организации обеспечения отдельных категорий граждан лекарственными препаратами по бесплатным рецептам в 2017 году выделено 339869,8 тыс. рублей, организовано проведение 326 закупочных процедур.

В 2017 году льготным категориям граждан выданы препараты по   
311,7 тыс. рецептам на сумму 300,7 млн. рублей, что в стоимостном выражении на 25% меньше чем в 2016 году, при уменьшении количества рецептов на 16,6% (в 2016 году – 374,07 тыс. рецептов на 399,4 млн. рублей). Лекарственная помощь предоставлена 17034 пациентам, нуждающимся   
в лечении.

В 2017 году в рамках программы «Семь высокозатратных нозологий» для лечения больных хроническими заболеваниями, требующими постоянного дорогостоящего лечения, в соответствии с заявками Ульяновской области, Минздравом России закуплены за счёт средств федерального бюджета и поставлены в регион 22 международных непатентованных наименования препаратов на сумму 523,8 млн. рублей. Лекарственная помощь предоставлена 1207 пациентам, нуждающимся   
в лечении. Уровень обеспеченности больных в 2017 году на 10% выше уровня 2016 года: в 2017 году больным отпущены препараты по   
11581 рецепту на сумму 578,36млн. рублей (в 2016 году – 965 пациентам выданы препараты по 10332 рецептам на 524,9 млн. рублей).

Финансирование Программы обеспечения необходимыми лекарственными препаратами осуществляется из расчёта количества граждан, сохранивших право на лекарственное обеспечение, а также норматива финансовых затрат на одного гражданина в месяц, и ежегодно утверждается федеральным законом. На 2017 год Федеральным законом от 19.12.2016 № 422-ФЗ «О нормативе финансовых затрат в месяц на одного гражданина, получающего государственную социальную помощь в виде социальной услуги по обеспечению лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов, на 2017 год» установлен норматив – 807 рублей.

Следует отметить, что право на получение лекарственных средств сохраняют граждане, страдающие заболеваниями, требующими лечения дорогостоящими препаратами (онкология, диабет, бронхиальная астма   
и другие), стоимость которых в несколько раз превышает норматив финансирования, в результате возникает дефицит средств. Больше всего жалоб поступает от граждан, страдающих сахарным диабетом по вопросу обеспечения сахароснижающими таблетками, тест – полосками и шприцами.

Министерство объясняет сложившуюся ситуацию следующим образом. Закупки лекарственных препаратов для обеспечения отдельных категорий граждан по бесплатным рецептам осуществляются в рамках выделяемых из федерального бюджета финансовых средств. Общая заявка лекарственных препаратов и медицинских изделий формируется на основании количеств, заявленных медицинскими организациями. При этом инсулины закупаются   
в первую очередь, далее на имеющиеся средства - медицинские изделия (иглы для введения инсулина, тест - полоски, шприцы инсулиновые). Тест - полосками в приоритетном порядке обеспечиваются беременные женщины, дети и подростки в возрасте до 18 лет. Таблетированная форма лекарств,   
в частности «Метформин» практически не закупается.

На протяжении всего года Уполномоченный по правам человека использовал любую возможность для обсуждения сложившейся ситуации. Так, Уполномоченным по правам человека проводились рабочие совещания с приглашением заинтересованных лиц. Кроме того, Уполномоченный по правам человека принимал участие в ежегодной региональной конференции для пациентов, членов их семей, посвященной Всемирному Дню борьбы с сахарным диабетом и 25-летию Ульяновской региональной общественной организации «Диабетическое объединение».

Основная цель конференции – привлечь внимание общественности   
к проблеме диабета в регионе, настроить пациентов на ответственное отношение к своему здоровью и здоровью своих близких, показать возможности и пути к улучшению качества жизни и борьбе с грозными осложнениями.

Аппаратом Уполномоченного по правам человека был организован пункт оказания бесплатной юридической помощи с раздачей информационных материалов. В основном, задаваемые вопросы касались лекарственного обеспечения, санаторно-курортного лечения, оказания материальной помощи.

В своём обращении к участникам региональной конференции Уполномоченный по правам человека отметил рост числа обращений, связанных с лекарственным обеспечением больных сахарным диабетом. Практически по всем обращениям совместно с Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия в Ульяновской области найдены решения. Уполномоченный по правам человека отметил установившееся конструктивное взаимодействие с «Диабетическим объединением», совместное обсуждение горячих тем. Уполномоченный по правам человека обратил особое внимание на вопросы профилактики диабета, создания достойных условий жизни для тех, кто страдает этим недугом.

В августе 2017 года Уполномоченным по правам человека было проведено заседание Экспертного совета по вопросу лекарственного обеспечения льготных категорий граждан с участием общественных пациентских организаций. В ходе встречи были рассмотрены пути решения конкретных обращений инвалидов по обеспечению их необходимыми лекарственными препаратами. В частности, удалось решить вопрос жительницы Чердаклинского района по обеспечению ребёнка-инвалида жизненно необходимым лекарственным препаратом, который они не могли получить в течение 3 месяцев.

В целях мониторинга соблюдения прав граждан на качественную и бесплатную медицинскую помощь Уполномоченный по правам человека посетил Чердаклинскую, Сурскую, Карсунскую, Базарносызганскую, Барышскую, Новомайнскую, Тереньгульскую районные больницы, Ясашноташлинскую и Зеленорощинскую врачебные амбулатории, офис врача общей практики в с. Солдатская Ташла, ФАП в с. Лебяжье Мелекесского района. В целом, жалоб на условия оказания медицинской помощи, качество питания в стационарах не поступило. Отмечены положительные изменения в Новоульяновской городской больнице им. А.Ф. Альберт: назначен новый главный врач, ведутся текущие ремонтные работы, проведена замена мягкого инвентаря и постельного белья. Вместе с тем, в Чердаклинской РБ наблюдается недостаток врачебных кабинетов, скученность пациентов, некомфортные условия ожидания приёма в поликлинике. Обращает внимание неухоженность территории, отсутствие скамеек в Сурской РБ. В Новомайнской больнице Мелекесского района вновь обозначена проблема с прохождением флюрографического обследования. Требуется ремонт крыши здания стационара в Тереньгульской РБ. Во многих лечебных учреждениях проблемным остаётся вопрос укомплектования врачебными кадрами.

По сведениям Министерства в 2017 году в государственных учреждениях здравоохранения трудились 4341 врач, 13825 специалистов со средним профессиональным медицинским образованием.

Обеспеченность врачами в государственных учреждениях здравоохранения на 10000 населения составила 34,08, специалистами со средним профессиональным медицинским образованием на 10000 населения -111,0. Коэффициент соотношения численности врачебного персонала   
к среднему медицинскому персоналу на протяжении последних пяти лет остаётся неизменным (в среднем 1:3,3).

За период с 01.01.2017 по 31.12.2017 в отрасль здравоохранения региона трудоустроилось:

- врачи - 321, из них молодых специалистов, впервые трудоустроенных -227;

- средний медицинский персонал - 469, из них молодых специалистов, впервые трудоустроенных - 244.

Министерство активно работает с медицинскими образовательными организациями высшего образования по организации целевой подготовки кадров с высшим медицинским и фармацевтическим образованием для региона.

В 2017 году более 380 ульяновских абитуриентов изъявили желание учиться по целевому набору в вузах – партнерах, по результатам конкурса в медицинские вузы в 2017 году поступило 243 абитуриента (в 2016 году -   
233 выпускника, в 2015 году - 175 абитуриентов, в 2014 году –   
125 выпускников).

Ульяновская область активно участвует в программе «Земский доктор». В рамках реализации этой программы в Ульяновской области (за период с 2011 по 2017 год) привлечено более 300 врачей различных специальностей для работы в государственных учреждениях здравоохранения, расположенных в сельской местности и рабочих посёлках (врачи терапевты, врачи педиатры, врачи психиатры, врачи клинической лабораторной диагностики, врачи акушер - гинекологи, врачи хирурги, врачи офтальмологи, врачи скорой медицинской помощи и др.). В 2017 году по программе «Земский доктор» трудоустроен 71 врач.

По инициативе Губернатора Ульяновской области в регионе с 2016 года реализуется программа «Земский фельдшер», с 2017 года - «Земская медицинская сестра». За период действия программы   
28 специалистов приобрели жилые помещения.

По-прежнему актуальным остаётся вопрос качества оказания медицинской помощи. Оказание медицинской помощи ненадлежащего качества зачастую приводит к тяжким последствиям.

*В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение жительницы города Ульяновска, по вопросу обжалования действий медицинского персонала ГКУЗ «Ульяновская областная клиническая психиатрическая больница им. В.А. Копосова». В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Ульяновской области от 4 мая 2008 г. № 63-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области» обращение было направлено для рассмотрения по компетенции в прокуратуру Ульяновской области, которая в свою очередь направило данное обращение в Территориальный орган Росздравнадзора по Ульяновской области.В ходе проведения проверки установлено, что факты, указанные в обращении подтвердились. Территориальный орган Росздравнадзора по Ульяновской области выдал предписание главному врачу ГКУЗ «Ульяновская областная клиническая психиатрическая больница им. В.А. Копосова».*

Другой пример.

*К Уполномоченному по правам человека поступило обращение гр. З. по вопросу качества оказания медицинской помощи её супругу. Из обращения следует, что на протяжении 2016-2017 годов супруг заявителя проходил лечения в нескольких медицинских организация как региональных, так и федеральных. Однако, по мнению заявителя медицинская помощь была оказана некачественно. Для проверки фактов, указанных в обращении, Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области (далее - Министерство)   
и Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ульяновской области (далее - ТФОМС). Министерство фактов нарушения права гражданина при оказании медицинской помощи не выявило. Вместе с тем, ТФОМС проведена экспертиза качества оказания медицинской помощи гр. З. с запросом медицинской документации, содержащей описание лечебно-диагностического процесса и привлечения врача эксперта хирурга и врача эксперта травматолога из реестра экспертов Федерального фонда обязательного медицинского страхования в Российской Федерации. По результатам экспертизы составлены акты, которые направлены на ознакомление главным врачам двух медицинских организаций Ульяновской области. С заключением, изложенным в актах, главные врачи согласились.*

Одной из проблем для Ульяновской области является распространение СПИД. 1 декабря 2017 года Уполномоченный по правам человека принял участие в заседании круглого стола ГУЗ Центр-СПИД. На сегодняшний день около 12 тысяч жителей региона страдают этим заболеванием, то есть, болен каждый 108 житель. По заболеваемости ВИЧ регион занимает 16 место в России и 4 место в ПФО. Наиболее неблагополучная ситуация складывается в таких муниципальных образованиях, как г. Димитровград,   
г. Новоульяновск, Мелекесский, Майнский, Чердаклинский районы. Основные пути передачи инфекции – незащищённый секс и употребление наркотиков. Более 45% - это молодежь в возрасте от 20 до 30 лет, около 30% - в возрасте от 30 до 40 лет. Среди заболевших - более 60% составляют мужчины. Одна из главных задач по борьбе с ВИЧ/СПИД – это своевременное получение необходимого лечения. К сожалению, в последнее время все чаще фиксируются случаи отказа от лечения. Особенно страшно, когда такие отказы поступают от беременных и вновь родивших женщин. В этом случае мамы подвергают опасности не только себя, но и ребенка. По информации сотрудников Центра СПИД, если в первые 72 часа жизни обеспечить малышу необходимое лечение, он может быть полностью здоровым! В настоящее время побудить родителей-отказников может только суд. Для спасения здоровья и жизни малыша принять решение необходимо в возможно короткие сроки. Как отметили участники круглого стола, для решения данной проблемы требуется внесение изменений в федеральное законодательство. Предложено создать рабочую группу для проработки предложений о внесении изменений и дополнений в федеральное законодательство; провести встречи с представителями общественности Майнского и Чердаклинского районов для обсуждения складывающейся негативной ситуации с заболеваемостью ВИЧ/СПИД; организовать встречу с руководителями женских консультаций по рассмотренной тематике. Данный вопрос остаётся на контроле Уполномоченного по правам человека в 2018 году.

Особое внимание Уполномоченный по правам человека уделяет качеству медицинской помощи и социальному обслуживанию пожилых людей. 274 обращения или 30 % обратившихся к Уполномоченному по правам человека составляют лица пенсионного возраста.

С возрастом у людей возникает больше проблем со здоровьем. Статистика свидетельствует, что в возрасте 60–74 лет заболеваемость возрастает в 2 раза по сравнению с заболеваемостью у лиц, относящихся к молодым возрастным группам. В возрасте 75–89 лет этот показатель становится еще больше. Заболеваемость становится в 6 раз выше. Из этого можно сделать вывод, что лица пожилого и старческого возраста нуждаются в особой медицинской помощи. В связи с этим очень актуальна гериатрия - специальный раздел медицины. Гериатрия занимается медицинской стороной старения: диагностикой болезней, их лечением и предупреждением.

Для поддержания представителей старшего поколения в регионе реализуется Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения   
в Российской Федерации до 2025 года, направленная на совершенствование системы охраны здоровья граждан старшего поколения, развитие гериатрической службы, включая профессиональную подготовку   
и дополнительное профессиональное образование специалистов в этой сфере. Ведущая роль в развитии гериатрической службы в регионе возложена на Ульяновский областной клинический госпиталь ветеранов войн. Гериатрическая служба имеет два загородных центра – в с. Озерки Чердаклинского района и в с. Лесное Матюнино Кузоватовского района, которые в 2017 году посетил Уполномоченный по правам человека. Во время посещения лечебных организаций Уполномоченный по правам человека довел до граждан изменения в законодательстве, ответил на вопросы, интересующие граждан старшего поколения, ознакомился с условиями, созданными для лечения.

По поручению Губернатора Ульяновской области гериатрические кабинеты будут создаваться поэтапно во всех лечебных учреждениях региона. Гериатрия большую роль в борьбе со старческими болезнями отводит пропаганде здорового образа жизни. Правильное питание, размеренный режим, умеренные умственные и физические нагрузки – всё это позволяет сохранить бодрость даже в пожилом возрасте. Именно поэтому во всех муниципальных образованиях области созданы Центры активного долголетия, работают 613 клубов по интересам.

По сведениям ФКУ «ГБ МСЭ по Ульяновской области» Минтруда России по состоянию на 1 января 2018 года в Ульяновской области проживает 119046 инвалидов, что составляет 9,5% от всего населения Ульяновской области, из них детей-инвалидов – 5319 или 2,4%.

Показатель инвалидизации взрослого населения Ульяновской области составляет 11,1%, что выше, чем по РФ (9,5%) и по ПФО (9,4%). Показатель инвалидизации детей составляет 2,4%, что соответствует показателю по РФ (2,4%), но выше, чем по ПФО (2,0%).

Из освидетельствованных в 2017 году 8727 граждан признано инвалидами 6310 или 72,3%. При этом наблюдается тенденция увеличения лиц с I-ой группой инвалидности.

Интенсивный показатель первичной инвалидности на 10 тысяч населения составляет в Ульяновской области 61,33, что также выше показателя по ПФО (56,01) и по РФ (55,14). По данному показателю среди субъектов ПФО мы занимаем 5-ое место. Наибольший интенсивный показатель инвалидности имеет Пензенская область (73,5), наименьший – Самарская область (46,4).

По районам Ульяновской области самый высокий интенсивный показатель отмечается в Старокулаткинском районе (108,67), самый низкий– в г. Димитровграде (2,35).

В структуре первичной инвалидности по нозологиям первое место занимают болезни системы кровообращения (34,9%), второе место – злокачественные новообразования (30,7%), третье место – болезни костно-мышечной системы (5,0%), четвертое место – психические расстройства (3,9%), пятое место – болезни уха (3,4%), шестое место – болезни нервной системы (3,3%).

По результатам проведённых медицинских и реабилитационных мероприятий полная реабилитация инвалидов отмечается в 5,24% случаев, частичная – в 12,1%.

К Уполномоченному по правам человека регулярно поступают обращения жителей региона с жалобами на учреждения медико-социальной экспертизы по вопросу несогласия с результатами освидетельствования, установленной группой инвалидности либо её снятием.

Существует несколько причин, по которым гражданам отказывают   
в установлении группы инвалидности. Основная причина – это не профессионально составленная медицинская документация при направлении на медико-социальную экспертизу (отсутствие необходимых обследований, консультаций профильных врачей и т.д.) и изменение критериев при установлении группы инвалидности в связи с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 декабря 2015 г. № 1024н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан Федеральными Государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

*В ходе личного приёма к Уполномоченному по правам человека   
обратилась жительница Барышского района гр. П. по вопросу оказания медицинской помощи и оформления документов для прохождения медико – социальной экспертизы её супругу. По информации заявителя, её супруг перенёс четыре инсульта, нуждается в постоянной посторонней помощи и уходе. В настоящее время заявитель испытывает сложности с доставкой супруга на приём к врачам ГУЗ «Барышская РБ». Кроме того, просит оказать содействие в оформлении документов для прохождения медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности по возможности на дому. Для оказания содействия заявителю Уполномоченный обратился к главному врачу ГУЗ «Барышская РБ». Супруг заявителя был обследован на дому, ему были оформлены документы для прохождения медико - социальной экспертизы. Супруг заявителя освидетельствован на дому, установлена 1 группа инвалидности.*

Для оперативного решения вопросов, связанных с прохождением гражданами медико-социальной экспертизы Уполномоченный вошёл   
в Общественный совет при ФКУ «ГБ МСЭ по Ульяновской области» Минтруда России. В 2017 году Уполномоченный принимал активное участие в заседаниях указанного Общественного совета.

Так, в сентябре 2017 г. на очередном заседании Общественного совета при ФКУ «ГБ МСЭ по Ульяновской области» Минтруда России были рассмотрены вопросы качества оказания государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы (исходя из письменных обращений граждан) и обоснованности назначения технических средств реабилитации. По информации МСЭ Ульяновская область в сравнении   
с соседними регионами имеет высокие показатели по назначению таких технических средств реабилитации, как протезы нижних и верхних конечностей, слуховые аппараты, абсорбирующее белье (подгузники, пеленки), что стало предметом проверки вышестоящего органа. Нарушений   
в ходе проверки не выявлено. Было принято решение детально разобраться   
в причинах высокой потребности в отдельных видах средств технической реабилитации жителей региона, проанализировать принимаемые меры по снижению инвалидизации трудоспособного и детского населения; улучшения качества подготовки медицинских документов при направлении граждан на медико-социальную экспертизу. Был также обозначен вопрос об отсутствии у инвалидов необходимых знаний и навыков пользования техническими средствами реабилитации, особенно у инвалидов со сниженным слухом.

В декабре 2017 г. на Общественном совете был рассмотрен вопрос реабилитации детей-инвалидов, порядка разработки разделов ИПРА   
в соответствии с приказом Минтруда от 13.06.2017 № 486н. Было обращено внимание на тот факт, что за 11 месяцев 2017 года у детей, по сравнению   
с показателями РФ и ПФО, отмечается превышение назначенных ТСР: кресла-коляски с ручным приводом комнатные и прогулочные, корсеты, аппараты нижних конечностей, туторы верхних конечностей, туторы нижних конечностей, специальная одежда, подгузники, слуховые аппараты. Что свидетельствует о высоком показателе инвалидизации детей, имеющих заболевания опорно-двигательного аппарата и слуха. Заместитель управляющего по медицинской части Ульяновского филиала Московского ПРОП Минтруда России Татьяна Умнова предметно остановилась на вопросах, касающихся соблюдения этапности реабилитационных мероприятий для детей инвалидов, имеющих нарушения статодинамических функций с целью своевременного, обоснованного и корректного назначения отдельных видов протезно-ортопедических изделий. По итогам обсуждения были приняты конкретные решения, направленные на совершенствование региональной сурдологической службы, протезирования, профессионального обучения детей-инвалидов.

Вопросы совершенствования медико-социальной экспертизы были рассмотрены 5 декабря 2017 года на встрече Президента Российской Федерации В.В.Путина с инвалидами и представителями общественных организаций и профессиональных сообществ, оказывающих содействие инвалидам. По результатам встречи Правительству Российской Федерации было поручено принять меры по совершенствованию процедуры медико-социальной экспертизы, предусматривающие: определение случаев, когда инвалидность устанавливается бессрочно при первичном обращении в учреждения медико-социальной экспертизы; возможность внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида без пересмотра группы инвалидности или срока, на который она установлена. Указанные мероприятия уже начинают реализовываться   
в деятельности ГБ МСЭ.

В целях повышения доступности реабилитационных и абилитационных услуг Правительству Российской Федерации совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации поручено принять меры по созданию и развитию региональных и муниципальных центров комплексной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, предусмотрев участие в их работе врачей, психологов и педагогов.

Надеемся, что указанные мероприятия в купе с медицинской профилактикой позволят снизить уровень инвалидизации населения   
в Ульяновской области.

**ТРУДОВЫЕ ПРАВА**

В 2017 году отмечается снижение на 26% числа обращений   
к Уполномоченному по правам человека, связанных с нарушением трудовых прав граждан (с 61 до 45). По восстановлению прав граждан по данным обращениям проводится совместная работа с Государственной инспекцией труда в Ульяновской области и органами прокуратуры.

Анализ жалоб показывает, что большая часть из них касается проблемы невыплаты или задержки выплаты заработной платы, начисления премий и стимулирующих выплат (54,4 %), а также вопросов трудоустройства (33,3%) и др.

# *Так, в адрес Уполномоченного по правам человека обратилась работник детского сада, по вопросу задержки выплаты заработной платы в муниципальных образовательных организациях района. В интересах граждан Уполномоченный по правам человека обратился в администрацию муниципального образования и Министерство образования и науки Ульяновской области. По итогам рассмотрения обращения права граждан были восстановлены, заработная плата выплачена. По информации администрации муниципального образования в дальнейшем выплата заработной платы будет производиться в установленные сроки без задержек.*

К сожалению, не всегда удаётся добиться положительного результата в защите трудовых прав в связи с тем, что предприятие-должник уже ликвидировано или находится в процедуре банкротства. Все расчёты с работниками производятся согласно Федеральному закону   
«О несостоятельности (банкротстве)», в соответствии с реестром требований кредиторов в порядке очередности (оплата труда лиц, работавших по трудовому договору, производится во вторую очередь).

*На личный приём к Уполномоченному по правамчеловека обратилась группа граждан в количестве 13 человек, занятых на строительстве перинатального центра в городе Ульяновске. В ходе работы по обращениям было установлено следующее. На исполнении в ОСП по Ленинскому району города Ульяновска находится сводное исполнительное производство в отношении ООО «ИнвестСтройПлюс», общая сумма задолженности составляет 1447864,98 руб. Взыскано около 200000 руб. По определению Арбитражного суда города Москвы от 30.05.2017 г. в отношении ООО «ИнвестСтройПлюс» введена процедура наблюдения, в связи, с чем исполнительные производства приостановлены. УФССП России по Ульяновской области направлен запрос в Преображенский РОСП УФССП России по городу Москве с целью проверки нахождения должника по месту регистрации. Для обсуждения путей решения проблемы невыплаты заработной платы Уполномоченным по правам человека проведено рабочее совещание с участием представителей УФССП России по Ульяновской области и прокуратуры Ульяновской области. Со стороны прокуратуры внесено предложение взыскателям написать заявление о привлечении должника к уголовной ответственности по ст.ст. 144, 145 УК РФ и направить в Преображенский СУСК города Москвы. В декабре 2017 года Арбитражный суд города Москвы признал ООО «ИнвестСтройПлюс» несостоятельным (банкротом) и открыл конкурсное производство. Вопрос погашения задолженности по заработной плате перед работниками ООО «ИнвестСтройПлюс» остаётся на контроле Уполномоченного по правам человека в 2018 году.*

Из года в год вопросы оказания содействия в трудоустройстве   
и занятости населения остаются актуальными для Уполномоченного по правам человека.

*На личный приём к Уполномоченному по правам человека обратился житель города Ульяновска, гр. Ц. по вопросу оказания содействия в трудоустройстве. По информации заявителя он работал на механическом заводе, уволился по собственному желанию. Имеет среднее специальное профессиональное образование. После увольнения испытывает трудности в трудоустройстве, не может самостоятельно подыскать подходящую работу. В интересах заявителя Уполномоченный по правам человека обратился в районный отдел ОГКУ ЦЗН города Ульяновска (далее – Центр занятости). По информации Центра занятости заявитель был зарегистрирован в целях поиска подходящей работы. Кроме того, ему были оказаны государственные услуги по информированию о положении на рынке труда и поиску подходящей работы. 27.04.2017 года гр. Ц. трудоустроился. Таким образом, вопрос был решён положительно.*

Проведение комплекса мер по социальной интеграции инвалидов является одним из приоритетных направлений политики всех уровней власти. Трудоустройство инвалидов – сложный, многоплановый процесс, где существует множество препятствий: барьеры среды, отсутствие гражданского общества, общий фон социальных, культурных и политических процессов, происходящих в обществе, невысокие заработки инвалидов, что связано с низким уровнем их образования и профессиональной квалификации, проблемы реализации закона о квотировании рабочих мест для инвалидов.

В Ульяновской области на 01.01.2017 проживает 114459 инвалидов, из них 34364 – трудоспособного возраста (30,0%), и только лишь четверть – 8256 инвалидов (24,0%) – официально работающие.

Несмотря на высокий уровень трудоустройства инвалидов, обратившихся в органы службы занятости населения Ульяновской области, существует ряд проблем, связанных с решением вопросов их трудоустройства. В их числе необходимо выделить недостаточное количество рабочих мест, подходящих для трудоустройства инвалидов.

Кроме того, нельзя забывать и о поддержке организаций, массово использующих труд инвалидов. Учитывая более низкую производительность труда инвалидов, производимая ими продукция заметно проигрывает   
в конкурентной борьбе, что ведёт к либо неэффективной экономической деятельности предприятий, либо к сокращению рабочих мест для инвалидов.

Организации несут большие затраты на создание, сохранение   
и оснащение специальных рабочих мест, улучшение условий труда инвалидов, оплату труда дополнительных подсобных рабочих для оказания постоянной помощи инвалидам при выполнении трудовой деятельности, профессиональное обучение работников из числа инвалидов.

Дополнительная поддержка работодателей, использующих труд инвалидов, стимулирует занятость инвалидов и является превентивной мерой по сохранению функционирующих рабочих мест для инвалидов, предупреждению сокращения инвалидов.

Согласно Закону Российской Федерации от 19.04.1991 г.   
№ 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» государственная политика содействия занятости населения, предполагает ряд мер в области содействия трудоустройству лиц, испытывающих трудности в поиске работы, в том числе инвалидов.

Одним из инструментов является обязательное квотирование рабочих мест для приёма на работу инвалидов. Квотирование – это дополнительная мера по обеспечению занятости населения, цель которой обеспечение дополнительных гарантий права на труд и социальную защиту инвалидов. Работодатель в установленном законом порядке резервирует рабочие места для целевого приёма на работу работников, имеющих статус инвалида. Но,   
к сожалению, механизм квотирования несовершенен в настоящее время,   
и регион уже выходил с предложениями на федеральный уровень.

Ранее в федеральном законодательстве были предусмотрены специальные платежи, уплачиваемые теми работодателями, которые не могли предоставить квотированные рабочие места. Сегодня такой нормы   
в законе нет, тем не менее, она, на наш взгляд, должна быть возвращена, но чтобы не возникло ситуации, когда работодатели начинают «откупаться», необходимо контролировать причины отказа квотирования, которые должны быть связаны лишь со сложностью производства или его вредностью для здоровья инвалидов.

Особое внимание необходимо обратить на тот факт, что   
в среднесписочную численность работников для исчисления квоты для приёма на работу инвалидов не включаются работники, условия труда которых отнесены к вредным или опасным условиям труда.

Предложение о внесении изменений в Закон о квотировании рабочих мест в части установления квоты для приёма на работу инвалидов в размере трёх процентов в зависимости от численности работников поступило по итогам проведения российско-французского семинара «Программы содействия занятости лиц с ограниченными возможностями»   
от представителей Федеральной службы по труду и занятости и Главной Дирекции Службы занятости Франции.

Данный законопроект, на наш взгляд, устранит существующую коллизию в части сокращения численности квотируемых рабочих мест для трудоустройства инвалидов при увеличении численности работников организации. Ведь экономически развитым предприятиям гораздо проще обеспечить трудовой занятостью инвалидов, чем предприятиям   
с незначительной численностью работников.

Согласно изменениям, обязанности по квотированию рабочих мест считаются выполненными с момента выделения (создания) рабочих мест   
(в том числе специальных) и приёма на них инвалидов организацией, которой установлена квота для приёма на работу инвалидов.

Считаем данную норму необходимой, ведь в настоящее время, согласно законодательству Российской Федерации, прямо не оговорено, что условием выполнения квоты является фактическое трудоустройство граждан данной категории на все выделенные (созданные) рабочие места, что приводит к представлению работодателями вакансий для трудоустройства инвалидов, совершенно не подходящих (заведомо с завышенными требованиями к кандидатам).

Понятие «выполнения (исполнения) установленной квоты работодателями» трактуется как создание рабочих мест для трудоустройства инвалидов, а также принятие нормативных актов, содержащих сведения о данных рабочих местах, представления информации в орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области содействия занятости населения о наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей, созданных или выделенных рабочих местах для трудоустройства инвалидов   
в соответствии с установленной квотой, включая информацию о локальных нормативных актах, содержащих сведения о данных рабочих местах, выполнении квоты, а не фактическое трудоустройство лиц с ограниченными возможностями.

Необходимо отметить, что разработка федерального закона, в части установления понятия соблюдения работодателями квоты для приёма на работу инвалидов; оптимизации деятельности по выявлению несоблюдения работодателями квоты; повышение гибкости исполнения квоты, считается наиболее эффективной мерой по совершенствование механизма квотирования рабочих мест для инвалидов.

Следует также отметить проблемные вопросы реализации прав инвалидов в связи с невозможностью в полном объёме обеспечить инвалидов необходимыми техническими средствами реабилитации, так как федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2005 №2347-р, предусмотрены не все технические средства реабилитации, требуемые для обеспечения доступной среды жизнедеятельности инвалидов.

В связи с этим, принято решение Правительством Ульяновской области совместно с общественными организациями инвалидов региона   
о предоставлении инвалидам дополнительных мер социальной поддержки на приобретение технических средств реабилитации, не вошедших   
в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утверждённый Правительством Российской Федерации. Представляется целесообразным внесение изменений в федеральные законодательные акты о применении мер дополнительной поддержки.

**ПРАВО ИЗБИРАТЬ И БЫТЬ ИЗБРАННЫМ**

10 сентября 2017 года на территории Ульяновской области проводились дополнительные выборы депутатов Ульяновской Городской Думы пятого созыва, выборы депутатов представительных органов муниципальных образований на территории муниципального образования «Барышский район», выборы депутатов Городской Думы муниципального образования «Город Новоульяновск» пятого созыва.

В рамках подготовки к избирательной кампании 2 августа Уполномоченный по правам человека приняла участие в совещании с председателями территориальных избирательных комиссий Ульяновской области, Ульяновской городской избирательной комиссией. На совещании были рассмотрены новеллы федерального законодательства о выборах, задачи избирательных комиссий всех уровне в период подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации.

Уполномоченный по правам человека в своём выступлении остановился на вопросах обеспечения избирательных прав граждан с ограниченными физическими возможностями в соответствии с требованиями Федерального закона от 1 июня 2017 № 104-ФЗ и обращением Председателя Центральной избирательной комиссии Российской Федерации Эллы Памфиловой, указав, что Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации рекомендовано уполномоченным по правам человека в субъектах РФ инициировать проведение проверок помещений избирательных участков, предполагаемых для проведения голосования граждан с инвалидностью, и принять меры, направленные на исключение расположения таких помещений на этажах выше первого или в зданиях, доступ к которым затруднён. Подобная работа проводиться в регионе в рамках Соглашения о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека и областной Избирательной комиссией. При выезде в муниципальные образования Уполномоченный проводит встречи с председателями территориальных избирательных комиссий, осматривает помещения, планируемых для проведения голосования. Последние подобные встречи прошли в Барышском районе и в   
г. Новоульяновске. Уполномоченный предложил также областной Избирательной комиссии изготовить памятки о новеллах избирательного законодательства для распространения при проведении встреч с населением.

С 1 сентября Уполномоченным по правам человека была открыта бесплатная «горячая линия» по защите избирательных прав граждан.

В преддверии Единого дня голосования, 9 сентября Уполномоченный по правам человека в соответствии с рекомендациями ЦИК России провела проверку ряда помещений избирательных участков на предмет обеспечения их доступности лицам с ограниченными физическими возможностями. Следует отметить, что в ходе подготовки к проведению выборов избирательными комиссиями совместно с администрациями органов местного самоуправления реализован комплекс мероприятий по обеспечению доступности избирательных участков для маломобильных групп населения, в частности путём переноса избирательных участков с верхних этажей зданий. Так, в ходе проверки установлено, что из 17 помещений для голосования в Засвияжском районе г. Ульяновска 13 расположены на 1 этажах зданий, 4 – на вторых этажах. В связи с отсутствием пандуса ограничен доступ на один из избирательных участков. Для оказания помощи инвалидам и пожилым гражданам на этих избирательных участках будут привлекаться волонтёры. Для слабовидящих граждан на всех избирательных участках имеется информация о кандидатах, напечатанная увеличенным шрифтом, а также лупы. Подходы к помещениям избирательных участков оснащены указателями. Совместно с органами социальной защиты населения подготовлены списки инвалидов и пожилых граждан, изъявивших желание проголосовать на дому.

10 сентября Уполномоченный по правам человека выезжала в   
г. Новоульяновск, где совместно с членом областной Избирательной комиссии Василием Гусевым посетила ряд избирательных участков в целях мониторинга соблюдения избирательных прав граждан и обеспечения доступности помещений для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Жалоб от наблюдателей на действия членов избирательных комиссий не поступило. На всех избирательных участках присутствовала информация о кандидатах, в том числе изготовленная увеличенным шрифтом. В части доступности избирательных участков отмечено, что практически все здания, где находятся помещения для голосования, оборудованы пандусами и перилами, для слабовидящих граждан имеются лупы. Из 7 проверенных помещений только 2 расположены на втором этаже здания. В администрацию муниципального образования направлено обращение с рекомендациями рассмотреть на перспективу возможность размещения помещений избирательных участков не выше первого этажа.

На 13 избирательных участках присутствовало 80 наблюдателей,   
2 члена УИК с правом совещательного голоса, 1 представитель СМИ.   
На 2 избирательных участках велась фото-видеосъемка, на 1 участке проводился опрос на выходе.

В ходе подготовки и проведения выборов в избирательные комиссии поступило в общей сложности семь обращений участников избирательного процесса. Уполномоченный по правам человека принимал участие в рассмотрении данных жалоб. В двух случаях выявлены нарушения законодательства о выборах, материалы по которым были направлены в правоохранительные органы для выявления виновных лиц и привлечения их к ответственности в соответствии с законодательством.

**ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ОБЛАСТИ МИГРАЦИОННЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Право на гражданство, на выбор места проживания, на свободу передвижения является одним из неотъемлемых прав граждан. Это право закреплено во Всеобщей декларации прав человека.

Законодательство Российской Федерации о гражданстве обеспечивает нормы и принципы международного права в сфере гражданства. Ведь   
с наличием или отсутствием гражданства у человека связан большой объём иных его прав, обязанностей и свобод.

По данным Управления по вопросам миграции УМВД России   
по Ульяновской области по состоянию на 1 января 2018 года на территории Ульяновской области находилось 12963 иностранных граждан, из них   
с безвизовым режимом въезда – 10475, что составляет 80,8 % от всех находящихся.

На учёт по месту пребывания поставлено 43876 (АППГ –   
38957, +12,6%) иностранных гражданин и лиц без гражданства.

Международная миграция в регионе по-прежнему характеризуется притоком мигрантов из стран СНГ. Традиционно страной исхода прибывающих мигрантов является Узбекистан (30,7% от общего количества мигрантов), второе место занимают граждане Украины (12%).

Трудовая миграция иностранных граждан в Ульяновскую область продолжает оказывать незначительное влияние на региональный рынок труда. Иностранные граждане занимают рабочие места, малопривлекательные для коренного населения.

За 12 месяцев 2017 года иностранным гражданам оформлено   
5725 патента. Работодателям оформлено 15 разрешений на привлечение   
и использование иностранной рабочей силы. Наиболее крупными поставщиками иностранной рабочей силы на территорию Ульяновской области, по-прежнему, являются Узбекистан и Таджикистан.

Незнание российского законодательства, порядка проведения отдельных процедур приводит к возникновению спорных вопросов и, как следствие, жалоб в различные инстанции, в том числе к Уполномоченному по правам человека.

Количество поступающих в адрес Уполномоченного по правам человека письменных обращений иностранных граждан, лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации по вопросам, связанным с деятельностью Федеральной миграционной службы России составляет 5,5% (52) от общего количества обращений. В сравнении с 2016 годом отмечается рост числа подобных обращений на 17%.

Основная масса обращений связана с приобретением гражданства Российской Федерации (71% от поступивших обращений), а также получением разрешения на временное проживание и оформления вида на жительство (9%).

Зачастую успешному разрешению проблем граждан, связанных   
с приобретением гражданства Российской Федерации, препятствует наличие неснятой или непогашенной судимости, возникшей, в том числе, и   
в результате осуждения, имевшего место в период длительного пребывания на территории Российской Федерации, решением соответствующих органов о нежелательности пребывания указанных лиц на территории Российской Федерации, определенных законодательством заболеваний.

*Так, к Уполномоченному по правам человека обратился Р., гражданин Республики Узбекистан*, *об оказании содействия в приобретении гражданства Российской Федерации. По результатам работы с заявлением было установлено, что гр. Р. имеет право на приобретение гражданства Российской Федерации в упрощённом порядке. Отбывал наказание в исправительном учреждении Ульяновской области. Министерством юстиции Российской Федерации в 2015 году было вынесено распоряжение о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации лица без гражданства. В установленные законом сроки гр. Р. данное решение не обжаловал. После освобождения гр. Р. был помещен в Центр временного содержания иностранных граждан, где находится до настоящего времени.   
В оформлении гражданства Российской Федерации ему было отказано. Для определения гражданской принадлежности гр. Р. Управлением по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области направлен запрос   
в соответствующие органы. При подтверждении принадлежности   
к гражданству Республики Узбекистан гр. Р. будет депортирован.* *Обращение остаётся на контроле Уполномоченного по правам человека.*

Часть заявителей сталкивается с проблемой связанной с оформлением разрешения на временное проживание, а также вида на жительство. Зачастую данная проблема упирается в отсутствие у заявителей необходимых документом, чаще всего о регистрационном учёте по месту проживания. Кроме того, правовая неграмотность, неосведомленность иностранных граждан о сроках и порядке оформления вида на жительства служит основанием для отказа в принятии гражданства Российской Федерации   
и нахождении этих граждан на территории России незаконно.

*Так, к Уполномоченному по правам человека обратилась К., гражданка Украины. Имеет разрешение на временное проживание, которое истекает 08.04.2018 года. Находится в официальном браке с гражданином России. С заявлением о выдаче вида на жительство гр. К. обратилась в Управление по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области за пять месяцев до истечения срока разрешения на временное проживание. По мнению заявителя, официальный брак с гражданином Российской Федерации мог способствовать восстановлению упущенных сроков. Уполномоченным по правам человека в соответствии с законодательством, даны разъяснения о порядке выезда и въезда на территорию Российской Федерации, а также о порядке принятия гражданства Российской Федерации.*

Так же следует отметить, что на территории Ульяновской области продолжают оставаться граждане и целые семьи без правового статуса.   
В связи с отсутствием работы и финансовых средств они не могут решить свои проблемные вопросы. Одновременно следует отметить, что законодательством не определены права лиц без гражданства в сфере трудовых отношений, медицинского, социального и пенсионного обеспечения. Таким образом, данная категория является в социальной сфере наиболее незащищенной.

*К Уполномоченному по правам человека обратилась гражданка Российской Федерации в интересах своего родного брата гр. С., об оказании содействия в приобретении гражданства Российской Федерации. Гр. С. является гражданином Украины. Проживает длительное время на территории Ульяновской области. Может быть отнесён к категории лиц, которым в соответствии с Федеральным законом № 182-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О гражданстве Российской Федерации», предоставляется право приобретения гражданства Российской Федерации гражданам бывшего СССР, прибывшим в Российскую Федерацию для проживания до 01 ноября 2002 года, не приобретшим гражданства Российской Федерации в установленном порядке. В соответствии с Законом С. представил документы, подтверждающие факт его проживания в Российской Федерации до 1 января 2002 года. Однако, к сожалению, в принятии гражданства Российской Федерации гр. С. было отказано, в связи с тем, что паспорт являлся недействительным для определения гражданской принадлежности. Уполномоченным по правам человека было рекомендовано обратиться в Посольство Украины.*

В подобных и других случаях Уполномоченный по правам человека оказывает гражданам необходимые консультации и содействие в разрешении имеющихся вопросов. Тесное сотрудничество с Управлением по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области, компетентными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления позволяет определить наиболее оптимальные пути решения проблем иностранных граждан и лиц без гражданства, желающих легализовать свое проживание   
в регионе.

На протяжении всего 2017 года на территории Ульяновской области продолжалась реализация региональной программы переселения соотечественников, проживающих за рубежом. В 2017 году Управлением по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области принято   
591 заявлений об участии в программе. При возникновении проблемных вопросов граждане обращаются к Уполномоченному по правам человека.

*В ходе личного приёма к Уполномоченному по правам человека обратилась гр. Д. с просьбой оказать содействие в получении гражданства Российской Федерации и участии в региональной программе по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом. Данное обращение проработано совместно Управлением   
по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области и Агентством по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области. В апреле 2017 года гр. Д. оформлено свидетельство участника программы.*

Продолжена работа по легализации на территории области граждан Украины, вынужденно покинувших её территорию. В 2017 году с заявлением о предоставлении временного убежища обратилось 88 человек.

С учётом числа выбывших и прибывших из других субъектов лиц, получивших временное убежище на территории Российской Федерации,   
на 1 января 2018 года в Управлении по вопросам миграции УМВД Росси   
по Ульяновской области состояло нам учете 372 лица указанной категории, являющихся гражданами Украины.

*На рассмотрении у Уполномоченного по правам человека находилось обращение гр. Ж. с просьбой оказать содействие в официальном трудоустройстве. Заявитель является гражданином Украины, прибыл на территорию Ульяновской области в мае 2017 года, признан вынужденным переселенцем. Данное обращение совместно проработано с Агентством по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области. Заявитель трудоустроен кондуктором в МУП «Ульяновскэлектротранс». Официальное трудоустройство позволило гр. Ж. стать участником программы по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом*

Учитывая, что миграционные процессы оказывают непрерывное влияние на изменение численности населения, на демографическую ситуацию, рынок труда, на многие другие социально-экономические процессы, то есть являются важной составляющей жизни общества, в этой сфере необходимо взаимодействие и объединение усилий органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и представителей различных национальностей и культур. Многие вопросы решаются в рамках деятельности Координационного совета по реализации государственной миграционной политики в Ульяновской области, членом которого является Уполномоченный по правам человека.

**ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ**

Лица, отбывающие уголовное наказание в исправительных учреждениях, в соответствии с законом имеют право на достойные условия жизни и не должны испытывать иных лишений или тягот помимо тех, которые являются результатом лишения свободы. Права указанной категории граждан являются наиболее уязвимыми и требуют дополнительных гарантий защиты. Права и свободы осуждённых подлежат такой же защите со стороны государства, как права и свободы правопослушных граждан.

В статье 10 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации отмечено, что Российская Федерация уважает и охраняет права, свободы и законные интересы осуждённых, обеспечивает законность применения средств их исправления, их правовую защиту и личную безопасность при исполнении наказаний. Именно в уважении личности осуждённого, его человеческого достоинства должна проявляться сила России как демократического и правового государства.

Защита прав осуждённых, находящихся в местах лишения свободы, находится в зоне постоянного внимания Уполномоченного по правам человека, поскольку у этой категории граждан возможности самостоятельно защищать свои права существенно ограничены. Осуждённые лишены свободы, но не своих прав. Именно из данной позиции исходит Уполномоченный по правам человека при осуществлении своей деятельности по защите прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека и УФСИН России по Ульяновской области осуществляется в рамках Соглашения о взаимодействии. На основе Соглашения регулярно проводятся совместные мероприятия, направленные на правовое просвещение лиц, находящихся в местах лишения свободы, и лиц, отбывающих наказания без изоляции от общества.

В своей текущей деятельности Уполномоченный по правам человека достаточно конструктивно взаимодействует с правозащитными организациями, осуществляющими деятельность по защите прав лиц, находящихся в местах лишения свободы, в том числе   
с Общественной наблюдательной комиссией по Ульяновской области (далее ОНК).

В состав уголовно-исполнительной системы Ульяновской области входят 11 исправительных учреждений: 4 исправительные колонии строгого режима, 2 исправительные колонии общего режима, тюрьма, 2 следственных изолятора, 2 колонии-поселения, а также ФКУ уголовно-исполнительная инспекция, в состав которой входят 26 филиалов.

По состоянию на 31.12.2017 численность подозреваемых, обвиняемых и осуждённых по сравнению с 2016 г. снизилась на 6,6% и составляет   
6418 чел. Общая наполняемость учреждений составила 63%.

В настоящее время более 25% осуждённых отбывают наказание за преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков,   
22% - за убийство. Отбывают наказание впервые 57% осужденных.

Численность осуждённых, стоящих на учётах УИИ увеличилась на 6%   
и составила 7932 человека.

В адрес Уполномоченного по правам человека в 2017 году поступило 152 обращения от лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы, их родственников, общественных представителей, что на 14,5% больше (АППГ - 130).

В ходе личных приёмов, организованных в исправительных учреждениях, к Уполномоченному по правам человека обратилось   
32 осуждённых. Поступившие жалобы касались несогласия с приговором, медицинским обеспечением, содержанием в помещениях камерного типа   
и штрафного изолятора, УДО, замены срока наказания, перевода в другое исправительное учреждение, получения гражданства, получения образования в условиях ИУ.

Наибольшее количество обращений поступило из ФКУ ИК-4   
(26 обращений), ФКУ Т (24 обращения), ФКУ ИК-9 (13 обращений)  
и ФКУ СИЗО-1, ФКУ ИК-3 (по 11 обращений). Из исправительных учреждений, расположенных в других регионах, поступило 4 обращения,   
от родственников, иных лиц, адвокатов – 41.

По тематике обращений наибольшее количество жалоб от осуждённых и их родственников поступает на медицинское обеспечение – 46 обращений, на решения суда - 28 обращений (или 27,7%). Поступило 4 обращения   
с жалобами на действия сотрудников правоохранительных органов,   
8 обращений - жалобы на условия содержания в местах лишения свободы, на отказы в УДО (6 обращений). Значимыми для осуждённых являются вопросы оказания юридической помощи (14 обращений), вопросы в сфере миграции (11 обращений). Волнуют осужденных и вопросы защиты социальных прав,   
в частности, установления инвалидности, пенсионного обеспечения.

В январе 2017 года Уполномоченным по правам человека проведена встреча с председателем ОНК О.Н. Бахановой и руководителем аппарата Общественной палаты Ульяновской области С.Н. Терёхиным, на которой были обсуждены результаты совместной работы по защите прав и законных интересов осуждённых по итогам 2016 г., определены задачи на 2017 год с учётом поручений Президента Российской Федерации В.В. Путина по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека.

В Ульяновской области сформирован работоспособный состав ОНК из 13 представителей общественных организаций. Были определены основные направления сотрудничества:

- осуществление мониторинга обеспечения трудовых прав осужденных и права на образование;

- организация благотворительной просветительской акции по пополнению библиотечных фондов исправительных учреждений «Книга каждому»;

- проведение патриотических, культурно-массовых и спортивных мероприятий для лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы;

- проведение мероприятий, направленных на ресоциализацию лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

- участие в социальных проектах данной направленности.

В 2017 году Уполномоченный по правам человека и ОНК провели ряд совместных мероприятий. В результате разработанного плана совместных с ОНК посещений учреждений пенитенциарной системы, находящихся на территории области, Уполномоченный по правам человека и сотрудники его аппарата в 2017 году побывали практически во всех исправительных учреждениях области (ИК-2, ИК-3, ИК-4, ИК-8, ИК-9, ИК-10, Тюрьма, СИЗО-1, КП-1, КП-5), ознакомились с условиями содержания осуждённых, их медико-санитарным обслуживанием, проблемами трудовой занятости, а также оказанием помощи в социально-трудовой адаптации освобождаемых граждан.

Так, 21 февраля Уполномоченный по правам человека и члены ОНК посетили ФКУ ИК-2 УФСИН России по Ульяновской области, где приняли участие в мероприятии, посвящённом Дню защитника Отечества. В клубе учреждения состоялся праздничный концерт, организованный ансамблем «Десантное братство» и осуждёнными. Уполномоченный по правам человека и члены ОНК поздравили коллектив учреждения и осуждённых с праздником, вручили памятные книги осуждённым, которые проходили службу в Афганистане.

Кроме того, Уполномоченный по правам человека и члены ОНК проверили ассортимент товаров в магазине, обратив внимание на узкий ассортимент товаров. Так, чай, печенье, колбасы представлены одним наименованием, отсутствуют молоко, хлебобулочные изделия. После выданных руководству исправительного учреждения рекомендаций ситуация была исправлена. Так же, Уполномоченный по правам человека и члены ОНК побывали в одном из отрядов, осмотрели помещения, провели встречу с осужденными. До осужденных была доведена информация об институте уполномоченного по правам человека, его компетенции, возможных способах информирования Уполномоченного о нарушении прав.

16 мая Уполномоченный по правам человека совместно с членами ОНК посетили ФКУ ИК-9. В ходе посещения были осмотрены медицинская часть, один из отрядов, пищеблок, где проверили качество питания, раскладку и замену отдельных продуктов. Кроме того, была посещена областная больница МСЧ-73, где проведён личный приём осужденных. По итогам посещения руководству исправительного учреждения даны рекомендации по проведению ремонтных работ в общежитии отряда, возобновлению поставок яйца куриного, обеспечении техническими средствами реабилитации двух инвалидов, упорядочения выдачи медицинских передач. Указанные замечания устранены.

Учитывая, что с начала 2017 года произошёл рост количества обращений из ФКУ ИК-4, 30 мая Уполномоченный по правам человека посетил исправительное учреждение, где провел личный приём осуждённых. Основные вопросы, волновавшие осуждённых, касались порядка оказания медицинской помощи, определения группы инвалидности, предоставления диетического питания, получения медицинских передач. Кроме того, один из осуждённых обратился с вопросом оказания содействия в приобретении гражданства Российской Федерации. По всем вопросам были даны подробные разъяснения, некоторые из них взяты в дополнительную проработку. В связи с поступившими обращениями Уполномоченный по правам человека проверил качество приготовления пищи, хлебопечения, раскладку продуктов, цикличность смены блюд. По результатам проверки выданы рекомендации, которые были выполнены.

В марте 2017 года Ульяновскую область посетили представили Совета по развитию гражданского общества и правам человека при Президенте РФ. Они побывали в специальном учреждении для содержания иностранных граждан в с.Эчкаюн Новомалыклинского района, спецприёмнике для административно арестованных в г.Димитровграде, приняли участие в заседании круглого стола по теме «Проблемы соблюдения прав беженцев, мигрантов и иных граждан, находящихся в местах принудительного содержания», провели встречу со студентами УлГПУ имени И.Н.Ульянова. В ходе круглого стола также были затронуты вопросы соблюдения прав граждан в местах лишения свободы.

**Право осуждённых на медицинскую помощь**

В 2017 году увеличилось с 8 до 46 число обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека с жалобами на медико-санитарное обеспечение осуждённых и на неудовлетворительное оказание медицинской помощи. Поступившие жалобы касались лекарственного обеспечения, качества медицинского обслуживания, а так же установления инвалидности.

Уполномоченным по правам человека была проведена рабочая встреча с руководством ФКУЗ МСЧ-73 ФСИН России, на которой были обсуждены проблемные вопросы медицинского обеспечения осуждённых, ход реализации требований Постановления Правительства Российской Федерации от 6.02.2004 №54 «О медицинском освидетельствовании осуждённых, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» и Постановления Правительства Российской Федерации от 14.01.2011 №3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений». Вопросы медицинского обеспечения осуждённых обсуждались и с руководством исправительных учреждений при их посещении.

В целом, санитарно-эпидемиологическая обстановка в учреждениях УФСИН России по Ульяновской области остаётся стабильной. Случаев групповой и вспышечной заболеваемости не допущено.

Медицинские части исправительных учреждений обеспечены основными лекарственными средствами и в полном объёме противотуберкулёзными и противовирусными (для лечения ВИЧ) препаратами. В истекшем году выделено на приобретение лекарственных средств 6,6 млн. руб., что на 5% меньше, чем в 2016 г. (при снижении общей численности спецконтингента). Закуплено новое медицинское оборудование на 1,1 млн. рублей, включая реанимационные наборы во все учреждения.

В 2017 г. показатель заболеваемости туберкулезом в ИК по Ульяновской области снизился на 14%. Смертности от туберкулёза не зарегистрировано.

Общий показатель смертности снизился на 27%. На первом месте по причине смерти стоят онкологические заболевания. Основными факторами, влияющими на уровень смертности, является соматическая отягощенность подозреваемых, обвиняемых, осуждённых страдающих хроническими инфекционными заболеваниями (ВИЧ-инфекция).

В учреждениях УИС области в настоящее время содержатся 247 чел., имеющих инвалидность. Родственники осуждённых в своих обращениях регулярно высказывают жалобы на проблемы в освобождении от отбывания наказания в связи с болезнью осуждённых на основании [П](http://base.garant.ru/12134310/#block_2000)еречня заболеваний, препятствующих отбыванию наказания, утверждённых [постановлением](http://base.garant.ru/12134310/) Правительства Российской Федерации от 6.02.2004 № 54.   
В 2017 г.освидетельствовано 43 осуждённых. Освободились из больницы ФКУЗ МСЧ-73 ФСИН России – 33 осуждённых (8 осуждённым судом отказано в освобождении). 2 осужденных умерло в больнице после вынесения судебного решения об освобождении в период вступления приговора в законную силу. Следует отметить, что работа медицинских работников исправительных учреждений по представлению осуждённых на специальную медицинскую комиссию находится под постоянным вниманием Уполномоченного. При каждом посещении исправительных учреждений данный вопрос обсуждается и при необходимости выдаются рекомендации.

**Право осуждённых на труд и его оплату**

Крайне важным в 2017 году оставался вопрос функционирования промышленного сектора уголовно-исполнительной системы Ульяновской области. В исправительных учреждениях области действуют 7 центров трудовой адаптации осуждённых. Объём выпуска товарной продукции и оказанных услуг за 2017 г. вырос на 126% по отношению к показателям 2016г. Это стало возможным благодаря увеличению объемов швейного производства, пищевой отрасли и сельского хозяйства. Кроме того, освоено 72 новых вида производства с трудоустройством почти 250 осуждённых.

Среднедневная заработная плата осуждённого составила 263,67 руб. (АППГ – 210,55 руб.), и соответствует среднероссийскому показателю.

Численность осуждённых, имеющих исполнительные листы,   
за 2017 год составила 2264 чел., из них погашающих –897 чел. Добровольно погашающих иски – 275 чел. Возмещено за счёт заработной платы в сумме 32,5 млн. руб. (АППГ – 24,2 млн. руб.).

Вместе с тем, в ходе встреч с осуждёнными, Уполномоченному по правам человека были высказаны жалобы на отсутствие разъяснительной работы администрациями исправительных учреждений по оплате труда. В связи с этим, руководству УФСИН России по Ульяновской области рекомендовано обеспечить постоянный контроль за разъяснением порядка оплаты труда и проводимых удержаниях из доходов осуждённых.

**Право осуждённых на нормальные и надлежащие условия**

**содержания в исправительных учреждениях**

Под постоянным контролем находилось создание нормальных условий отбывания наказания. Данный вопрос неоднократно поднимался Уполномоченным по правам человека перед руководством УФСИН после посещения учреждений. Питание в учреждениях УИС области осуществлялось согласно нормам положенности. Все подразделения обеспечивались хлебом, макаронными изделиями, овощной продукцией собственного производства. К сожалению, в 2017 году в ходе проверки выявлялись случаи замены одних видов продуктов другими. По данному поводу Уполномоченным по правам человека выдавались рекомендации руководству учреждений, недостатки своевременно устранялись.

В целях улучшения коммунально-бытовых условий содержания осуждённых и лиц, заключённых под стражу, в учреждениях УИС области организованы работы по капитальному и текущему ремонту объектов учреждений. Проведён капитальный ремонт 34 объектов.

17 апреля Уполномоченный по правам человека в рамках выезда в город Димитровград посетила ФКУ ИК-3 и ФКУ ИК-10, где были изучены материально-бытовые условия в отрядах, проверено качество питания, работа магазина. Руководству ФКУ ИК-10 даны рекомендации по ремонту кровли столовой.

Особое внимание было обращено на условия содержания   
в ФКУ СИЗО-1. Неоднократно в ходе посещений учреждения руководству учреждения давались рекомендации по соблюдению температурного режима в камерах.

К сожалению, зданию ФКУ СИЗО-1 более 150 лет с момента постройки и прочность конструкций уже недостаточна. Проводимые мероприятия по ремонту помещений не в полной мере обеспечивают соблюдение прав граждан в соответствии с международными стандартами. В связи с этим Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области обращено внимание руководства УФСИН России по Ульяновской области на необходимость проработки вопроса во ФСИН России о строительстве нового здания следственного изолятора в г. Ульяновске, направлено обращение директору ФСИН России о критическом состоянии здания ФКУ СИЗО-1.

**Право осуждённых на социальное и пенсионное обеспечение**

На прежнем уровне осталось количество обращений осуждённых по вопросам пенсионного обеспечения. Сотрудниками исправительных учреждений в основном своевременно оформлялись документы на получение социальных пособий, в том числе ежемесячных денежных выплат, для всех категорий осужденных, имеющих на то право.

Стоит отметить, что большинство проблем у лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, возникает ввиду недопонимания действующего пенсионного законодательства, которое изменилось   
в 2015 году, и им требуется содействие в реализации их прав. В подобных случаях к решению данных вопросов должны подключаться сотрудники исправительных учреждений, давать необходимые разъяснения, проводить проверки.

Учитывая имеющиеся проблемы в организации работы, в рамках проведённого 6 июля Уполномоченным по правам человека семинара – совещания по вопросу практики применения Закона Ульяновской области   
«О правовом регулировании отдельных вопросов, связанных с участием исполнительных органов государственной власти Ульяновской области в ресоциализации проживающих на территории Ульяновской области лиц, осуждённых к наказанию, не связанному с лишением свободы, и лиц, освобождённых из учреждений уголовно-исполнительной системы, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) утративших социальные связи», с сотрудниками групп по социальной работе исправительных учреждений региона рассмотрены вопросы по социальной защите осуждённых, принимаемых мерах по оформлению пенсий, изменения в законодательстве по вопросам начисления и выплаты пенсий гражданам, полюсов обязательного медицинского страхования, обеспечению техническими средствами реабилитации. В числе проблемных был отмечен вопрос оформления СНИЛС лицам без гражданства и иностранных гражданам, не имеющим документов, удостоверяющих личность.

*Так, к Уполномоченному по правам человека обратился житель Ульяновской области, отбывающий наказание в исправительном учреждении, относящийся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросу оформления СНИЛС. После вмешательства Уполномоченного по правам человека заявитель, сотрудниками группы социальной защиты исправительного учреждения, в котором заявитель отбывает наказание, были предприняты необходимые меры по восстановлению СНИЛС.*

**Право осуждённых на получение образования**

В 2017 году в исправительных учреждениях продолжена работа по созданию необходимых условий для организации образовательного процесса осуждённых. Все осуждённые, подлежащие обязательному обучению и не достигшие 30 летнего возраста (391 человек, или 100%) привлечены к обучению. Добровольно обучается 86 человек. Школы и учебно-консультационные пункты обеспечены учебной литературой и канцелярскими принадлежностями.

Законодательством на исправительные учреждения возложена обязанность по содействию в получении осуждёнными высшего образования. В настоящее время в исправительных учреждениях организовано получение высшего образования дистанционным способом   
32 осуждённых.

Традиционными стали Дни Российской науки в УФСИН России по Ульяновской области. 8 февраля 2017г. Уполномоченный по правам человека принял участие в заседании «круглого стола» в УФСИН России по Ульяновской области, посвящённом Дню российской науки. В мероприятии приняли участие руководство УФСИН России по Ульяновской области, члены ОНК, Общественного совета при УФСИН России по Ульяновской области, преподаватели УлГПУ имени И.Н.Ульянова, вечерних (сменных) школ № 2, № 7, № 9 и № 15, волонтёры. На заседании были рассмотрены вопросы, касающиеся содействия осуждённым в местах лишения свободы в получении общего среднего и высшего образования, развитии физкультуры и спорта. Было отмечено, что в исправительных учреждениях созданы необходимые условия для получения осуждёнными образования. Организована работа 4 вечерних (сменных) школ. 13 осуждённых получают высшее образование в Современной гуманитарной академии, а всего за 15 лет высшее образование в академии получили 200 человек. Получение высшего образования расширяет мировоззрение осуждённых, меняет приоритеты, значительно снижает рецидив преступности. Из общего числа осуждённых, получивших высшее образование, только 2 человека повторно совершили преступления.

Положительную роль в исправлении осуждённых играют физкультура и спорт. В рамках Соглашения о сотрудничестве преподавателями УлГПУ имени И.Н.Ульянова организована сдача норм ГТО в тестовом режиме.

Благодаря сотрудничеству с волонтерами, осуждённые принимают участие в реализации проекта «Мир в ладошках» и изготавливают тактильные книги для детей с проблемами зрения.

Кроме того, в рамках благотворительной просветительской акции «Книга каждому», инициаторами которой выступают Уполномоченный по правам человека и ОНК, состоялась передача учебной и художественной литературы представителям ИК-2 и ИК-8 для пополнения библиотечного фонда - всего более 2,5 тысяч экземпляров.

С целью подготовки рабочих кадров из числа осуждённых и в соответствии со статьёй 108 УИК РФ обучение осуждённых УИС Ульяновской области осуществляется в 7 профессиональных образовательных учреждениях ФСИН России и 2 филиалах. Обучение проводится по 39-и профессиям.

В образовательных учреждениях и их филиалах обучается 1245 чел.   
С начала 2017-2018 учебного года рабочую профессию получили 455 чел.

28 августа 2017 года по инициативе Уполномоченного по правам человека при поддержке УФСИН России по Ульяновской области состоялось совместное совещание по вопросу подготовки к новому учебному году. В мероприятии приняли участие директора и педагоги образовательных организаций, работающих в исправительных учреждениях области, представители управления образования города Ульяновска. По информации представителей исправительных учреждений в помещениях школ проведены ремонтные работы, классы готовы для занятий, необходимые учебные пособия имеются. Особое внимание было уделено вопросам реализации ФГОС по таким предметам, как физкультура, ОБЖ, компьютерная грамотность с учётом особенностей режима исправительных учреждений; порядку зачисления на учёбу осужденных в течении учебного года. В целях формирования единого подхода к решению проблемных вопросов принято решение обратиться за разъяснениями в Департамент по надзору и контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Ульяновской области. Начать новый учебный год решено с Урока доброты.

**Вопросы оказания правовой помощи осуждённым**

Осуждённые, также как и другие граждане, нуждаются в правовой помощи. Об этом свидетельствуют обращения к Уполномоченному по правам человека по вопросам предоставления юридической помощи, консультаций по законодательству, предоставления иной информации, связанной с исполнением наказания.

К сожалению, осуждённые, отбывающие наказание в местах лишения свободы, в соответствии с законодательством не имеют права на оказание бесплатной юридической помощи. Поэтому в мае - августе 2017 года по инициативе Уполномоченного по правам человека с привлечением ОНК, УФССП России по Ульяновской области, Ульяновского отделения Пенсионного фонда России по Ульяновской области, Адвокатской палаты Ульяновской области, Нотариальной палаты Ульяновской области был реализован новый просветительский проект: «Летняя школа правовой грамотности для осуждённых».

В рамках проекта проведены занятия для осуждённых по защите личных и социальных прав, финансовой грамотности, предпринимательству, правовые викторины, обучающие семинары для сотрудников групп социальной защиты учреждений УФСИН. Наибольший интерес у осуждённых вызвали вопросы помилования, обращения в Европейский суд по правам человека, формирования пенсии по старости, проверки наличия исполнительных производств, вступления в наследство, совершения сделок купли-продажи имущества.

25 мая 2017 года по инициативе Уполномоченного по правам человека в конференц-зале УФСИН России по Ульяновской области состоялся обучающий семинар для сотрудников УФСИН России по Ульяновской области, УМВД России по Ульяновской области. Семинар был посвящён вопросам правовых последствий принятия решений Европейским Судом по правам человека по жалобам лиц, находящимся в местах принудительного содержания, в том числе на решения уполномоченных органов о нежелательности пребывания иностранных граждан на территории Российской Федерации. Спикерами семинара выступили преподаватель юридического факультета УлГУ, руководитель юридической клиники Т.В. Григорьева, представитель Управления Минюста России по Ульяновской области О.В. Пименова.

В ходе мероприятия обращено внимание на актуальность рассматриваемых вопросов, так как и Конвенция о защите прав человека и основных свобод, и решения Европейского Суда являются составной частью российской правовой системы и должны учитываться в правоприменительной практике. Постановлением Конституционного Суда РФ от 14 июля 2015 г. определён порядок применения решений и постановлений. В связи с сокращением сроков обращения в ЕСПЧ, многие задержанные направляют жалобы с их нарушением. К сожалению, отсутствует статистика о том, сколько жалоб, направленных из Ульяновской области, принято к рассмотрению и рассмотрено Европейским Судом по правам человека, и по каким вопросам. Не всегда осужденным иностранным гражданам и лицам без гражданства разъясняются сроки и порядок обжалования решений о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации. В ходе семинара участники получили полную информацию о порядке и сроках обращения в ЕСПЧ, критериях приемлемости жалоб, сроках рассмотрения. По итогам семинара рекомендовано УФСИН России по Ульяновской области в каждом случае ознакомления осужденного с принятым в отношении него решением о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации, разъяснять порядок его обжалования с вручением памятки.

Стоит отметить проблемы, связанные с миграционными вопросами осуждённых. Проблемы, связанные с трудоустройством лиц, не имеющих гражданства, накапливаются и их необходимо решать на всех уровнях.

С этой целью, 17 ноября 2017 года по инициативе Уполномоченного по правам человека в конференц-зале УФСИН России по Ульяновской области проведено рабочее совещание по теме «О соблюдении прав иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в местах лишения свободы, мерах по их ресоциализации и подготовке к освобождению. О принимаемых мерах, направленных на снижение численности лиц, содержащихся в СИЗО УИС Ульяновской области».

По данным УФСИН России по Ульяновской области в учреждениях УИС содержатся около 450 иностранных граждан и лиц без гражданства. В основном, это граждане бывших союзных республик – Азербайджана, Армении, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Латвии, Литвы, Таджикистана, Узбекистана, Украины. В соответствии с Правилами осуществления миграционного учёта иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации исправительные учреждения осуществляют постановку осужденных иностранных граждан и лиц без гражданства на миграционный учёт и направление уведомления о прибытии в УМВД России по Ульяновской области. Медицинская помощь оказывается иностранных гражданам и лицам без гражданства на равных с другими осужденными условиях. Необходимые лекарственные препараты в СИЗО, исправительных колониях выдаются указанной категории граждан бесплатно, в колониях-поселениях – приобретаются самостоятельно. По заявлениям иностранных граждан и лиц без гражданства проводится медико-социальная экспертиза и устанавливается группа инвалидности. Так же в исправительных учреждениях созданы все условия для получения всеми осужденными основного общего и профессионального образования с выдачей документов соответствующего образца. Вместе с тем, в 2017г. в учреждениях отбывали наказание 4 осужденных, имеющих право на получение пенсий и социальных пособий, однако в связи с отсутствием необходимых документов, выплаты не назначаются. По итогам обсуждения имеющиеся проблемные вопросы обобщены и предложения по их решению направлены в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и ФСИН России.

**Вопросы ресоциализации лиц, освобождённых**

**из мест лишения свободы**

В области, как и по всей стране, остро стоит вопрос социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. В 2017 году из исправительных учреждений области по отбытию сроков наказания освободилось 2612 человек (из них – 348 по УДО), многие из них нуждались в помощи в обустройстве и трудоустройстве. Вместе с тем, в органы занятости населения обратились лишь 45 человек.

9 февраля 2017 года Уполномоченным по правам человека проведено заседание «круглого стола» по теме «О принимаемых мерах по ресоциализации лиц, осуждённым к наказаниям, не связанным с лишением свободы, и лиц, освобождённых из учреждений уголовно-исполнительной системы, находящихся в сложной жизненной ситуации». В мероприятии приняли участие: представители областной прокуратуры, УФСИН России, Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, Министерства образования и науки Ульяновской области, Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области, Министерства физической культуры и спорта Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», Общественной палаты Ульяновской области, ОНК, администрации города Ульяновска, УРО ООО «Российский Красный Крест».

Были рассмотрены вопросы обеспечения трудовой занятости   
и документирования осуждённых, содействия в обустройстве   
и трудоустройстве после освобождения. Обращено внимание на вопросы социальной и медицинской реабилитации лиц, осужденных к наказаниям без изоляции от общества, в том числе при назначении прохождения курса лечения от наркомании; привлечения НКО к участию в мероприятиях по ресоциализации лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, находящихся в сложной жизненной ситуации; оказания бесплатной юридической помощи лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы: инвалидам, лицам из числа детей-сирот.

6 июля 2017 года Уполномоченным по правам человека проведён семинар-совещание по вопросу практики применения Закона Ульяновской области «О правовом регулировании отдельных вопросов, связанных с участием исполнительных органов государственной власти Ульяновской области в ресоциализации проживающих на территории Ульяновской области лиц, осужденных к наказанию, не связанному с лишением свободы, и лиц, освобождённых из учреждений уголовно-исполнительной системы, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) утративших социальные связи».

В мероприятии приняли участие представители Прокуратуры Ульяновской области, УФСИН России по Ульяновской области, управления по вопросам общественной безопасности администрации Губернатора Ульяновской области, администрации города Ульяновска, Министерства образования и науки Ульяновской области, Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, Министерства физической культуры и спорта Ульяновской области, Отделения Пенсионного фонда РФ по Ульяновской области, Агентства по развитию человеческого потенциала Ульяновской области, Общественной палаты Ульяновской области, Нотариальной палаты Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», а также сотрудники групп по социальной работе исправительных учреждений региона.

Был рассмотрен ход реализации вышеуказанного закона исполнительными органами государственной власти в сфере образования, физической культуры и спорта, социальной защиты населения. Кроме того, обсуждался вопрос о порядке оказания бесплатной юридической помощи отдельным категориям осуждённых. Представители Нотариальной палаты и Отделения Пенсионного фонда ответили на вопросы сотрудников групп социальной защиты исправительных учреждений.

По итогам обсуждения направлено обращение в исполнительные органы государственной власти региона с предложением рассмотреть возможность создания при Комиссии по профилактике Ульяновской области подкомиссии по вопросам ресоциализации и социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения и лиц, осужденных к наказаниям, не связанным с лишением свободы; обеспечить социальное сопровождение лиц, освободившихся из мест лишения свободы, находящихся в сложной жизненной ситуации, через Центр «БОМЖ»; внедрить Систему работы по трудоустройству граждан, освобождённых из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы; разработать Порядок оказания бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан, отбывающим наказание в местах лишения свободы; проработать вопросы привлечения членов предпринимательского сообщества к размещению заказов на предприятиях УИС области. Кроме того, в ходе «круглого стола» были рассмотрены вопросы содействия в получении образования   
и вовлечении в занятия физической культурой лиц, осуждённых к наказанию, не связанному с лишением свободы.

**ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ И СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ**

Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека, на протяжении последних лет показывает положительную динамику по снижению количества обращений граждан о нарушении их прав, свобод и законных интересов со стороны правоохранительных органов. В 2017 году более чем в два раза наблюдается снижение количества обращений по данной тематике (с 58 до 24).

Вместе с тем, тематика обращений практически не претерпела изменений. Подавляющее большинство связано с несогласием с действиями органов следствия и дознания в связи с непринятием законных мер по   
возбуждению уголовных дел по поступившим обращениям граждан   
и соблюдению их процессуальных прав, а также с волокитой при расследовании уголовных дел. Зачастую жалобы не находят своего подтверждения, а причиной недовольства граждан становится отсутствие информации о ходе рассмотрения заявлений сотрудниками полиции.

*Так, к Уполномоченному по правам человека обратилась жительница города Ульяновска гр. Л. с жалобой на бездействие сотрудников органов внутренних дел. По информации, представленной заявителем, ей были нанесены телесные повреждения установленным лицом. Обращение было зарегистрировано в полиции. Однако, по мнению заявителя, сотрудниками полиции надлежащих мер по рассмотрению обращения не предпринималось. Только после вмешательства Уполномоченного по правам человека заявителем была получена информация о возбуждении дела административного производства в связи с наличием в действиях правонарушителя административного правонарушения, предусмотренного ст. 6.1.1 КоАП РФ (Побои). В ходе рассмотрения административного дела была проведена судебно-медицинская экспертиза, согласно которой полученные гр. Л. телесные повреждения расценены как легкий вред здоровью, по признаку кратковременного расстройства. Данные обстоятельства подлежат рассмотрению в судебном порядке. Таким образом, отсутствие информации о ходе рассмотрения заявления повлекло бы нарушение прав гражданина на судебную защиту и оставления виновных лиц безнаказанными. Заявителю даны разъяснения о порядке обращения в суд.*

Также в 2017 году продолжали поступать жалобы граждан к Уполномоченному по правам человека на нарушение их прав на тишину и покой в ночное время со стороны соседей и бездействие по этому поводу правоохранительных органов.

Ответственность за нарушение требований в сфере обеспечения покоя граждан и тишины предусмотрена ст. 4.1 Кодекса Ульяновской об административных правонарушениях, до лета 2014 года полномочиями по составлению протоколов по данному составу были наделены сотрудники органов полиции.

Однако, Федеральным законом от 21 июля 2014 года   
№ 247-ФЗ «О внесении изменения в статью 28.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях», вступившим в силу   
с 22.07.2014, в часть 6 статьи 28.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях внесены изменения, в соответствии   
с которыми протоколы об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, составляют должностные лица органов внутренних дел (полиции) в случае, если передача этих полномочий предусматривается соглашениями между федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке   
и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел, и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации о передаче осуществления части полномочий. Отсутствие данного соглашения в 2016 году и первой половине 2017 года не позволяло сотрудникам полиции принимать надлежащих мер   
к правонарушителям. Только после подписания соглашения во второй половине 2017 года удалось эффективно применять региональное законодательство об административных правонарушениях.

**Соблюдение прав граждан на судебную защиту и исполнение   
судебных решений**

К Уполномоченному по правам человека продолжают поступать жалобы, связанные с нарушением прав лиц на судебную защиту, справедливое судебное разбирательство, своевременное исполнение судебных актов.

В 2017 году наблюдается снижение на 18 % количества обращений   
и жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека о несогласии с судебными решениями (с 62 до 33).

По жалобам и обращениям, касающимся доводов граждан   
о незаконности судебных решений, заявителям направлялись разъяснения   
о порядке и сроках их обжалования, поскольку действующее законодательство не наделяет Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области правом знакомиться с материалами дел, обжаловать решения судов, представлять интересы граждан в судах.

Полнота и своевременность исполнения судебных решений – основной критерий оценки результативности судебной защиты прав. В 2017 году   
на исполнении в Управлении Федеральной службы судебных приставов   
по Ульяновской области находилось 983 120 исполнительных производств   
(на 2 % меньше по сравнению с 2016 годом). Возбуждено более 570 тысяч исполнительных производств. Окончено и прекращено - свыше 630 тысяч.

В ходе принудительного исполнения требований исполнительных документов должностными лицами УФССП России по Ульяновской области составлено 6342 протокола об административных правонарушениях, возбуждено 617 уголовных дел.

Несмотря на принимаемые службой судебных приставов меры, обращения по вопросам исполнения судебных актов продолжают поступать   
в адрес Уполномоченного. В 2017 году более, чем на 60% (с 19 до 49) увеличилось количество жалоб на неисполнение решения суда.

Длительность исполнительного производства, волокита – основные претензии граждан к службе судебных приставов. Законодательством, регулирующим сферу исполнительного производства, установлен двухмесячный срок для исполнения требований, содержащихся   
в исполнительном документе. Однако, на практике исполнительное производство может затянуться на несколько месяцев или лет.

*К Уполномоченному по правам человека обратился житель Барышского района Ульяновской области с жалобой на неисполнение решения суда. По информации заявителя, в 2014 году Мещанским районным судом города Москвы было вынесено решение о взыскании с ОАО «Российские железные дороги» в его пользу ежемесячных выплат бессрочно в качестве возмещения вреда, причиненного здоровью. Исполнительный лист по данному решению суда находился в производстве подразделения Управления федеральной службы судебных приставов по городу Москве. Однако с февраля 2016 года выплаты перестали поступать на счёт заявителя, на неоднократные обращения в службу судебных приставов ответов не поступало. В результате совместной работы Уполномоченного и Управления службы судебных приставов по городу Москва удалось установить причину приостановки выплат по решению суда, устранить все имевшиеся нарушения и восстановить права заявителя, который получил все причитавшиеся ему выплаты в полном объёме и в настоящее время продолжает получать их регулярно.*

В 2017 году Уполномоченный по правам человека впервые столкнулся с ситуацией, когда при рассмотрении жалобы заявителя по вопросу неправомерных действий судебного пристава-исполнителя, должностное лицо службы судебных приставов не было признано виновным,   
а рассматриваемая ситуация возникла из-за несовершенства программного обеспечения, используемого территориальными органами федеральных органов государственной власти и интернет - портала государственных услуг.

*Так, к Уполномоченному по правам человека поступило обращение жителя города Пенза гр. Г. по вопросу содействия в защите его прав при ошибочной идентификации гражданина, как должника по исполнительному производству. В обращении заявителем указано, что в результате действий судебного пристава-исполнителя при осуществлении деятельности в рамках исполнительного производства, возбужденного в отношении его однофамильца, проживающего на территории Ульяновской области, по внесённым данным (фамилия, имя, отчество, дата рождения) были блокированы счета в ПАО Сбербанк, принадлежащие заявителю.   
В результате неоднократных обращений в службу судебных приставов денежные средства заявителю были возвращены. Однако запись   
о задолженности заявителя по исполнительному производству осталась   
в базе данных на портале Госуслуг. В ходе проверки, проведённой специалистами УФССП России по Ульяновской области, установлено, что судебным приставом-исполнителем ОСП по Чердаклинскому и Старомайнскому районам Ульяновской области данные по исполнительному производству в отношении должника, проживающего на территории Ульяновской области, на портале АИС ФССП России внесены корректно. Однако, ввиду того, что на данном портале сверка происходит только по фамилии, имени, отчеству и дате рождения, на портале Госуслуг произошло отображение данных однофамильца (а именно заявителя), совпадающих с данными должника. По информации, предоставленной УФССП России по Ульяновской области, для предотвращения подобных ситуаций, специалистами технической поддержки программного обеспечения ФССП России со специалистами технической поддержки портала Госуслуг проработан вопрос о необходимости доработки портала Госуслуг и добавления поиска должника - физического лица по критерию «место рождения». Специалистами технической поддержки портала Госуслуг специалистам технической поддержки АИС ФССП России предоставлена информацию об осуществлении указанной доработки. Однако, пока данная доработка в продуктивный контур портала не выведена. Данный вопрос требует рассмотрения на федеральном уровне. В этой связи было подготовлено и направлено обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.*

Сохраняется проблема с реализацией в деятельности судебных приставов-исполнителей положений Федерального закона   
«Об исполнительном производстве» об ограничении удержаний из доходов должника. В соответствии с законодательством из заработной платы или иных доходов должника не должно удерживаться более 50 процентов, за исключением отдельных случаев. При этом указанные ограничения должны применяться и к денежных средствам, поступающим в качестве заработной платы и иных доходов на расчетный счёт должника, до следующего поступления денежных средств с таким же назначением. Более того, законом определены виды доходов, на которые вообще не допускается обращение взыскания.

Проблема в том, что судебными приставами при установлении наличия у граждан – должников счетов, не выясняется, какие именно денежные средства поступают на эти счета. А так как в настоящее время практически все социальные выплаты, пенсии, а в значительной части организаций   
и заработная плата не выдаются на руки, а перечисляются в безналичной форме, то при поступлении денежных средств на счёт должника банк, получивший соответствующее постановление судебного пристава, списывает все эти суммы и перечисляет их на депозитный счет службы судебных приставов. В итоге нередко взыскание обращается на поступающие на счет должника алименты, социальные выплаты, освобожденные от взыскания.   
По данным обращения Уполномоченным по правам человека совместно со службой судебных приставов проводится проверка и во всех случаях взысканные денежные средства возвращаются на счета должников.

В целях объективного рассмотрения жалоб внедрена практика проведения совместных приёмов Уполномоченного по правам человека с главным судебным приставом Ульяновской области.

**ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

Правовое просвещение населения является одним из главных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека. При этом, начиная с 2016 года, Уполномоченным осуществляется переход от проведения отдельных мероприятий к реализации правовых просветительских проектов.

С января по май 2017 года при поддержке Ульяновского регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» проводилась **просветительская акция «Правовой студенческий всеобуч»**.

Данный проект имеет своей целью формирование у молодежи целостной системы правовых знаний как основы правового сознания и правовой культуры.

При этом ставятся следующие задачи:

* приобретение молодыми людьми знаний основ законодательства
* формирование уважения к праву, закону, борьба с правовым нигилизмом
* профилактика преступлений и правонарушений среди молодёжи, формирование установок на правомерное и законопослушное поведение
* выявление проблемных вопросов, волнующих молодёжь

Партнёрами проекта выступили Прокуратура Ульяновской области, Уполномоченный по правам ребёнка в Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области».

В 2017 году акция проводилась в 15 организациях высшего и среднего профессионального образования Ульяновской области. В мероприятиях приняло участие около 800 студентов. Ребята получили информацию об институте уполномоченного по правам человека, его компетенции, способах защиты своих прав, правилах безопасного поведения в сети Интернет.

С июня по август 2017 года при поддержке УФСИН России по Ульяновской области реализовывался **просветительский проект «Летняя школа правовой грамотности для лиц, отбывающих наказание в местах лишение свободы»**.

Цели проекта:

* Повышение правовой грамотности граждан, отбывающих наказание в местах лишения свободы.
* Оказание содействия в решении социальных вопросов осужденных.

Задачи проекта:

* Доведение до осужденных информации о правах и обязанностях, способах защиты нарушенных прав.
* Повышение уровня правовой компетенции сотрудников групп социальной защиты учреждений УФСИН.
* Мониторинг проблемных вопросов, касающихся коммунально-бытовых условий содержания осужденных, питания, медицинского и пенсионного обеспечения.

Партнёрами проекта выступили УМВД России по Ульяновской области, УФССП России по Ульяновской области, Комиссия по вопросам помилования на территории Ульяновской области, Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области, Адвокатская палата Ульяновской области, Нотариальная палата Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», Общественная наблюдательная комиссия по Ульяновской области.

В 2017 году в исправительных учреждениях проведено 23 просветительских мероприятия, в которых приняло участие около 1 тыс. осужденных. Проведены два семинара для сотрудников групп социальной защиты.

В октябре 2017 года на территории региона реализован **социально-просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров»**.

Цель проекта: формирование правовой культуры и вовлечение в общественную деятельность граждан старшего поколения.

Задачи проекта:

* правовое информирование и правовое консультирование граждан «серебряного возраста»
* оказание бесплатной юридической помощи социально-уязвимым категориям граждан
* привлечение юридической общественности к решению вопроса повышения уровня правового информирования людей пенсионного возраста
* мониторинг проблемного поля, волнующего граждан старшего поколения
* подготовка предложений по принятию управленческих решений, внесение законодательных инициатив

Проект поддержали:Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, Министерство культуры и искусства Ульяновской области, Отделение Пенсионного фонда по Ульяновской области, Адвокатская палата Ульяновской области, Нотариальная палата Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», УРО ООО «Российский Красный Крест», Центры правовой поддержки населения Ульяновского государственного университета и Ульяновского государственного педагогического университета им. И.Н. Ульянова.

«Правовой марафон» - это новая форма правового просвещения людей пенсионного возраста, которая включает в себя бесплатные юридические консультации, круглые столы, публичные лекции на правовые темы, работу «горячих линий», тематических книжных выставок, раздачу брошюр, буклетов, памяток – всего более ста мероприятий. Проведены выездные «Дни права для граждан пожилого возраста» в 11 муниципальных образованиях области, в том числе в Старокулаткинском, Павловском, Кузоватовском, Николаевском, Барышском, Ульяновском, Тереньгульском, Чердаклинском, Вешкаймском районах, городах Ульяновске, Димитровграде, Новоульяновске. Состоялась отдельная встреча с ветеранами органов внутренних дел. Всего в мероприятиях правового марафона приняло участие около 2 тысяч граждан старшего поколения. На личный приём к Уполномоченному обратилось 40 человек.

С 27 ноября по 9 декабря 2017 года при поддержке УРО ООО «Ассоциация юристов России» проведена IX ежегодная **просветительская акция «Декада правового просвещения населения Ульяновской области»**, посвящённая Дню прав человека.

Цель проекта: формирование и повышение правового сознания и правовой культуры населения

Задачи проекта:

* противодействие правовому нигилизму
* обеспечение процесса духовного формирования личности
* профилактика преступлений и правонарушений

Ежегодно проект находит все новых и новых партнёров. Его поддерживают: Избирательная комиссия Ульяновской области, Ульяновская городская избирательная комиссия, Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, Министерство культуры и искусства Ульяновской области, Министерство промышленности, строительства, ЖКХ и транспорта Ульяновской области, УФССП России по Ульяновской области, Отделение Пенсионного фонда по Ульяновской области, Адвокатская палата Ульяновской области, Нотариальная палата Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», УРОООО «Российский Красный Крест», Центры правовой поддержки населения УлГУ и УлГПУ им. И.Н. Ульянова.

В 2017 году в рамках Декады правового просвещения населения Ульяновской области было проведено более 100 мероприятий правового характера, в которых приняло участие более 1000 жителей региона. При этом были реализованы новые формы правового информирования и консультирования.

Так, в рамках Декады проведены Единые дни защиты прав потребителей. В эти дни Управлением Роспотребнадзора по Ульяновской области для жителей региона была открыта «горячая телефонная линия», прошли Дни открытых дверей, в общеобразовательных организациях - уроки повышения финансовой грамотности. Дни открытых дверей прошли также в Фонде модернизации ЖКХ Ульяновской области, Департаменте жилищной политики и регионального государственного жилищного надзора, где все желающие смогли получить правовые консультации по вопросам защиты прав потребителей услуг ЖКХ. Центральной площадкой стал дискуссионный круглый стол по теме: «Защита прав потребителей: проблемы и перспективы», в ходе которого проведён анализ текущей ситуации по защите прав потребителей, определены основные направления деятельности на перспективу.

Ряд мероприятий был посвящён 20-летию института уполномоченного по правам человека. В р.п. Кузоватово прошла встреча Уполномоченного по правам человека с волонтерами и практикум «История института уполномоченного по правам человека. Система защиты прав человека». На базе юридического факультета УлГУ состоялась молодёжная научно-практическая конференция по теме «Права человека в изменяющемся мире». В формате дискуссионного круглого стола был рассмотрен вопрос о роли юридических клиник в системе защиты прав и законных интересов граждан. С участием слушателей Молодёжной правовой академии состоялась презентация образовательного проекта «Мои права».

В Международный день защиты информации прошла стратегическая сессия «Безопасный Интернет» с участием представителей Управления Роскомнадзора по Ульяновской области, УМВД России по Ульяновской области, Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области, регионального отделения Лиги безопасного интернета. Вечером этого дня состоялось областное родительское собрание по теме «Дети в Интернете».

1 декабря в рамках Всемирного дня борьбы со СПИД прошло заседание круглого стола по рассмотрению проблемных вопросов в данной сфере, массовая просветительская акция «Моё здоровье, моё право» в ТРЦ АКВАМОЛЛ.

3 декабря в Международный день инвалидов в фойе ОГУК «Ленинский Мемориал» были развернуты консультационные площадки по правовым вопросам, прошла правовая викторина «Азбука права» для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5 декабря на площадке УлГПУ им.И.Н.Ульянова состоялась публичная лекция по теме «Трудовые права и гарантии беременных женщин и лиц с семейными обязанностями», в пос. Дачный прошла «Школа права» для жителей с участием представителей Нотариальный палаты, Отделения Пенсионного фонда, Государственного юридического бюро, Контакт-центра при Главе города Ульяновска.

В рамках Декады были проведены также мероприятия, посвященные вопросам избирательного права и предстоящим выборам. В УлГУ совместно с Избирательной комиссией Ульяновской области был проведён форум-обсуждение «Молодёжь и выборы», Ульяновской городской избирательной комиссией проведены лекции-презентации и учебно-деловые игры по избирательному праву в школах и техникумах города. В муниципальных образованиях прошли встречи членов территориальных избирательных комиссий с молодёжью.

7 декабря во всех библиотеках Ульяновской области прошел «День права», в рамках которого были организованы тематические выставки книг, встречи с юристами, правовые консультации. Центральные мероприятия состоялись во Дворце книги. Здесь прошла встреча читателей с представителями юридического сообщества, а также публичная дискуссия «Роль библиотек в правовом воспитании населения».

8 декабря во всех общеобразовательных организациях прошёл Единый тематический урок «Права человека».

Завершилась Декада 9 декабря Всероссийским юридическим диктантом.

В течение года также реализовывался **просветительский проект «День Уполномоченного по правам человека»**. Данный проект предполагает работу непосредственно в муниципальных образованиях в целях проведения мониторинговых и просветительских мероприятий. Неизменными партнёрами данного проекта являются Нотариальная палата Ульяновской области, Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации в Ульяновской области, ОКГУ «Государственное юридическое бюро в Ульяновской области».

В 2017 году «Дни Уполномоченного по правам человека» прошли в Барышском, Базарносызганском, Карсунском, Мелекесском, Старомайнском, Сурском, Цильнинском районах.

В рамках просветительского проекта «День Уполномоченного по правам человека» в муниципальных образованиях организуется посещение районных больниц, социальных учреждений для пожилых граждан и инвалидов, встречи с многодетными и приёмными семьями, личные приёмы граждан. Во время посещений и встреч выявляются проблемные вопросы правового и управленческого характера, негативно влияющие на соблюдение прав и законных интересов граждан, готовятся рекомендации по изменению ситуации.

Кроме того, Уполномоченный по правам человека в рамках сотрудничества оказывает правовую поддержку проектам, реализуемым Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия в интересах граждан старшего поколения. В сентябре 2017 года Уполномоченный по правам человека проводила встречи с гражданами старшего поколения в санаториях «Родон», «Алые паруса» в рамках проекта «Серебряные каникулы». В ходе встреч Уполномоченный информировала граждан об основных направлениях деятельности Уполномоченного по правам человека, системе оказания бесплатной юридической помощи, новеллах законодательства.

**МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**28 февраля** Уполномоченный по правам человека принял участие в видеоконференции по вопросам реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» в Приволжском федеральном округе.

В рамках конференции были рассмотрены вопросы взаимодействия уполномоченных по правам человека с другими участниками государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи на примере Нижегородской области, высказан ряд конкретных предложений по совершенствованию деятельности по оказанию бесплатной юридической помощи и правовому просвещению различных групп населения.

**30 июня** Уполномоченный по правам человека принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека субъектов Приволжского федерального округа, которое состоялось в   
г. Казани. В мероприятии принял участие Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова. На заседании Координационного совета были рассмотрены наиболее актуальные вопросы, волнующие граждан: соблюдение права на охрану здоровья и медицинскую помощь, обеспечение техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением. Отдельное обсуждение было посвящено вопросам соблюдения прав человека на благоприятную окружающую среду. Кроме того, уполномоченные по правам человека обсудили проект федерального закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области выступил на заседании с докладом «О практике реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации» в части организации социального сопровождения граждан». При этом было отмечено, что нередко при рассмотрении обращений граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, приходится сталкиваться с ситуацией, когда заявителю, кроме юридической, требуется оказание психологической, социальной и других видов помощи.

В частности, это касается случаев защиты прав многодетных семей, одиноко проживающих пожилых граждан, детей-сирот, дольщиков, заёмщиков банковских средств, жертв насилия в семье. Здесь, наряду с защитой жилищных, имущественных прав, нередко, одновременно требуется решение вопросов оказания адресной материальной помощи, оформления социальных выплат, оказания медицинской помощи либо медико-социального освидетельствования, содействия в трудоустройстве. Всё это требует сбора пакетов документов, обращения в различные уполномоченные органы. Нередко граждане самостоятельно не могут решить возникшие проблемы.

Кроме того, Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области вместе с другими уполномоченными по правам человека посетил региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан», Городскую клиническую больницу № 7. Уполномоченные ознакомились с работой учреждений, обсудили проблемные вопросы обеспечения граждан техническими средствами реабилитации, санаторно-курортным лечением, оказания качественной медицинской помощи, провели встречу с Министром здравоохранения Республики Татарстан.

Особый интерес у уполномоченных вызвало посещение информационного центра «Тест для победы». Данный проект реализуется благотворительной организацией «Новый век» и направлен на профилактику ВИЧ-СПИД путём вовлечения граждан в занятия спортом и прохождения тестирования.

**26 июля** Уполномоченный по правам человека в составе делегации российских уполномоченных по правам человека посетил всероссийский молодёжный образовательный форум «Территория смыслов на Клязьме». После экскурсии по территории Форума состоялась панельная дискуссия по теме: «Правозащитные аспекты деятельности НКО. Основные кластеры обращений граждан, свидетельствующие о необходимости создания новых НКО». Модератором дискуссии выступил Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова. В мероприятии приняли участие около тысячи студентов, аспирантов, руководителей молодёжных НКО. Татьяна Москалькова ответила на многочисленные вопросы участников Форума. Большинство из них касались вопросов защиты социальных, трудовых, гражданских прав. Затем состоялись практикумы по федеральным округам.

В рамках Форума Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области встретился с представителями молодёжи от Ульяновской области. В ходе встречи состоялся обмен мнениями о работе Форума, обсуждаемых проблемах. Принято решение объединить усилия для реализации наиболее актуальных социальных проектов.

**2 ноября** Уполномоченный по правам человека принял участие в видеоконференции ФСИН России по теме «Исправление осужденных и предупреждение совершения ими новых преступлений». В рамках видеоконференции был презентован опыт ряда регионов по организации взаимодействия учреждений уголовно-исполнительной системы со службой социального сопровождения лиц, освободившихся из мест лишения свободы (Красноярский край), с органами исполнительной власти в вопросах ресоциализации лиц, освобождаемых из мест лишения свободы (Саратовская область), в вопросах трудоустройства лиц, освобождаемых из мест лишения свободы (Республика Карелия).

Так, в Красноярском крае организована служба социального сопровождения лиц, освободившихся из мест лишения свободы, выделено помещение, оборудованное офисной мебелью, компьютерной техникой, средствами связи. К работе центра привлекаются волонтёры из числа бывших осужденных, которые оказывают содействие в обустройстве вновь освобождаемых лиц. Проводится работа по трудоустройству бывших осужденных, их документированию, оформлению социальных выплат. Основной источник финансирования – грантовая деятельность.

В Саратовской области разработана система субсидирования работодателей, предоставляющих рабочие места для лиц, освободившихся из мест лишения свободы. В муниципальных образованиях области созданы наблюдательные комиссии по оказанию содействия трудовому и бытовому обустройству освобождаемых лиц, отлажено взаимодействие с юридическими клиниками по оказанию правовой помощи.

В Республике Карелия освобождаемые лица получают разовую выплату в размере 600 руб. Так же предусмотрены субсидии работодателям, предоставляющим рабочие места освобождаемым лицам.

**12-13 декабря** Уполномоченный по правам человека принял участие в семинаре-совещании уполномоченных по правам человека и уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации, который прошёл в Подмосковье. С приветствием к участникам семинара обратились начальник Управления Президента Российской Федерации по общественным проектам Сергей Новиков, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова, Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка Анна Кузнецова.

В ходе семинара-совещания были рассмотрены вопросы обеспечения социальных прав граждан на образование, здравоохранение, труд, социальное обеспечение. Состоянию и перспективам развития социальной сферы были посвящены выступления Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Максима Топилина, Министра образования и науки Российской Федерации Ольги Васильевой, заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации Татьяны Яковлевой, руководителя Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Александра Жарова.

Актуальным задачам развития законодательства в сфере защиты прав граждан было посвящено выступление Председателя Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству Андрея Клишаса.

Наиболее обсуждаемым стало выступление заместителя Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации Андрея Чибиса по вопросу обеспечения жилищных прав граждан.

Вопросам обеспечения избирательных прав граждан было посвящено выступление члена Центральной избирательной комиссии Российской Федерации Николая Левичева.

Много вопросов от региональных уполномоченных поступило в адрес представителей правоохранительных органов – МВД, прокуратуры, службы судебных приставов, службы исполнения наказаний.

Интересной стала встреча с председателем судебного состава по семейным делам и делам о защите прав детей Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации Александром Кликушиным.

В целом, региональные уполномоченные смогли получить разъяснения и обсудить отдельные проблемные вопросы, которые заранее были направлены в федеральные ведомства.

**14 декабря** в Подмосковье прошло заседание Координационного совета российских уполномоченных по правам человека. В мероприятии приняли участие уполномоченные по правам человека из 80 субъектов Российской Федерации. Пленарное заседание координационного совета было посвящено вопросам защиты прав инвалидов. С основным докладом «Актуальные проблемы защиты прав инвалидов в Российской Федерации выступила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова. С информацией «Основные направления совершенствования осуществления медико-социальной экспертизы и предоставление услуги в электронном виде» выступил руководитель – главный федеральный эксперт по медико-социальной экспертизе федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации Михаил Дымочка. Вопросам обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями было посвящено выступление председателя Фонда социального страхования Российской Федерации Андрея Кигима. В его выступлении, в частности, было отмечено, что с 2019 года в Ульяновской области планируется передача полномочий по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации с регионального на федеральный уровень, в ближайшее время планируется в порядке эксперимента ввести электронные сертификаты на приобретение отдельных технических средств реабилитации. О судебной практике по делам, связанным с защитой прав инвалидов, рассказала судья Верховного Суда Российской Федерации Татьяна Вавилычева. Кроме того, с отдельными докладами выступили региональные уполномоченные. По итогам обсуждений было принято решение координационного совета с конкретными рекомендациями по рассматриваемой теме.

**14 декабря** Уполномоченный по правам человека принял участие в парламентских слушаниях «Правовой статус уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации: современное состояние и перспективы развития» под председательством заместителя председателя Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству Людмилы Боковой. В парламентских слушаниях участвовали члены Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, представители федеральных органов исполнительной власти, экспертного сообщества, региональные уполномоченные по правам человека. В рамках слушаний был рассмотрен проект федерального закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

В своих выступлениях участники слушаний отмечали, что действующий в Российской Федерации на протяжении двух последних десятилетий институт уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации доказал свою значимость и необходимость. Увеличение из года в год потока жалоб говорит об укреплении доверия граждан к этому институту.

Принятые в 2015 году изменения в федеральном законодательстве предопределили новый этап в развитии этого института. Закрепление на федеральном уровне основ правового статуса региональных уполномоченных усилило гарантии их независимости, повысило эффективность работы и степень взаимодействия с органами власти, а также позволило создать условия для повсеместного распространения этого института во всех 85-ти российских регионах.

Вместе с тем, статус региональных уполномоченных в субъектах Российской Федерации различен, что в свою очередь ставит в неравные условия жителей различных регионов, обращающихся за защитой прав.

В феврале 2017 году по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации была разработана первая редакция федерального закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», концепция которого в целом была поддержана Советом Федерации и принято решение о создании рабочей группы для его доработки с участием уполномоченных по правам человека от 17 субъектов Российской Федерации.

В своём выступлении Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области поддержал необходимость принятия федерального закона, обратив внимание на то, что институт уполномоченных по правам человека, несмотря на проводимую большую работу по правовому консультированию граждан, не входит в число субъектов оказания бесплатной юридической помощи, а сам факт принятия закона позволит приступить к созданию единой системы правозащиты в регионах.

По итогам обсуждений было предложено рабочей группе завершить доработку проекта федерального закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» одновременно с пакетом законопроектов, направленных на его реализацию, с учетом поступивших предложений.

**РЕКОМЕНДАЦИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА**

**К разделу: «Право на жилище».**

*1. Министерству промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области*

1.1. Обеспечить государственную финансовую поддержку муниципальных образований в решении жилищных вопросов.

1.2. Включить в государственные программы Ульяновской области раздела по созданию в муниципальных образованиях маневренного жилищного фонда.

*2. Главам администраций муниципальных образований*

2.1. Принять необходимые меры к ликвидации очередей из внеочередников посредством законодательного установления предельных сроков и детальной регламентации предоставления жилья.

2.2. Сформировать фонд арендного жилья.

2.3. Индивидуализировать рассмотрение обращения граждан по вопросам переселения из аварийных домов органам местного самоуправления в связи с тем, что каждая ситуация требует отдельного рассмотрения и принятия решения.

2.4. Осуществлять на постоянной основе мониторинг состояния жилого фонда на территории, с обсуждением его результатов и имеющихся ресурсов для разрешения проблемы аварийного состояния жилья в рамках муниципалитета, а также заблаговременно выносить результаты мониторинга на региональный уровень, предлагать возможные пути решения проблемы.

2.5. Проводить встречи с жителями муниципального образования, разъяснять порядок и последствия признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

**К разделу: «Право на обеспечение достойных условий жизнедеятельности».**

*1. Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области* принимать участие в заседаниях рабочей группы по организации работы перевозчиков.

*2. Министерству промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области*проводить «горячие» и «прямые линии» по выяснению мнения граждан о работе перевозчиков и актуальности отдельных транспортных маршрутов.

*3.**Министерству промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области**и органам местного самоуправления:*

3.1. Регулярно проводить мониторинг пассажиропотоков на всех направлениях и принимать своевременные меры по регулированию количества рейсов на маршрутах.

3.2. Обеспечивать контроль за оборудованием остановок и поддержанием их в исправном состоянии.

3.3. Контролировать состояние подвижного состава, предназначенного для перевозок граждан.

3.4. Осуществлять контроль соблюдения графиков движения подвижного состава по маршрутам перевозок перевозчиками.

3.5. Контролировать предоставление льготного проезда в общественном транспорте.

*4. Общественной Палате Ульяновской области* проводить общественные проверки соблюдения графиков движения общественного транспорта, состояния остановок, качества их благоустройства.

**К разделу: «Право на пенсионное и социальное обеспечение».**

*1. Отделению Пенсионного фонда России по Ульяновской области*проводить активную разъяснительную работу пенсионного законодательства среди различных групп населения.

*2. Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области*

2.1. Рассмотреть возможность организации приёмных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов.

2.2. Принимать исчерпывающие меры по увеличению лимита выделяемых из федерального бюджета средств на реализацию мер социальной поддержки по предоставлению путёвок на санаторно-курортное лечение и проезда к месту лечения и обратно в целях ежегодного обеспечения путёвками всех инвалидов, подавших заявление.

2.3. Продолжить работу по улучшению материально-технической базы стационарных социальных учреждений.

2.4. Принимать дополнительные меры по социальной реабилитации лиц, страдающих психическими заболеваниями.

2.5. Проработать вопрос создания лечебно-производственных предприятий для трудовой терапии, профессионального обучения и трудоустройства на этих предприятиях лиц, страдающих психическими расстройствами, включая инвалидов, а также специальные производства, цеха или участки с облегчёнными условиями труда для таких лиц.

2.6. Уделять особое внимание работе с семьёй, осуществлять социальное сопровождение семьей, принимать меры по профилактике и предотвращению насилия в семье.

**К разделу: «Защита прав детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа».**

*1. Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, органам опеки и попечительства*

1.1. Обеспечить социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.2. Проводить разъяснительную работу среди детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа и опекунов о мерах социальной поддержки, в том числе возможности проведения ремонта в жилом помещении, принадлежащем гражданам данной категории, оформлению компенсации взноса на капитальный ремонт и др.

1.3. Обеспечить деятельность комиссии по выявлению обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания детям-сиротам содействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

*2.* *Министерству промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области*

2.1. Активно реализовывать полномочия собственника жилых помещений в части работы с застройщиками по устранению строительных недостатков в домах, в которых предоставлено жильё лицам из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Во взаимодействии с органами опеки и попечительства осуществлять контроль за использованием жилых помещений нанимателями или членами семей нанимателя, обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния указанных жилых помещений.

*3.* *Агентству по развитию человеческого потенциала Ульяновской области* проводить ярмарки вакансий для выпускников средних профессиональных учебных заведений, с учётом муниципальных образований, откуда прибыли студенты.

*4.* *Главам администраций муниципальных образований Ульяновской области*

4.1. Взять на личный контроль организацию работы органов опеки и попечительства, проводить на регулярной основе рабочие встречи для решения проблемных вопросов.

4.2. Обеспечить работу рабочих групп по погашению задолженности за услуги ЖКУ в жилых помещениях, закреплённых за детьми-сиротами.

4.3. Оказывать содействие выпускникам профессиональных образовательных организаций, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах жизнеустройства.

*5.* *Органам ЗАГС* организовать работу среди лиц из числа детей-сирот по пропаганде семейных ценностей и брачных отношений. При необходимости оказать содействие молодым парам в проведении торжественных мероприятий бракосочетания.

**К разделу: «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь»**

*1. Правительству Ульяновской области* проработать вопрос создания региональных центров комплексной реабилитации инвалидов

*2. Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области*

2.1. Усилить ведомственный контроль качества оказания медицинских услуг в лечебных учреждениях.

2.2. Повысить личную ответственность руководителей медицинских учреждений и подразделений по повышению качества предоставляемых медицинских услуг населению.

2.3. Повысить уровень информированности граждан об их правах при получении медицинской помощи, регламентированные основными нормативными правовыми актами объемов и качества медицинской помощи, о способах их защиты.

2.4. Регулярно проводить мониторинг ситуации по обеспечению необходимыми лекарственными препаратами и расходными материалами для оказания бесплатной медицинской помощи граждан в медицинских организациях области, принимать своевременные меры по организации бесперебойного обеспечения пациентов лекарственными средствами и средствами самоконтроля.

2.5. Продолжить работу с Министерством здравоохранения Российской Федерации о рассмотрении возможности финансирования лекарственного обеспечения больных орфанными заболеваниями за счёт средств федерального бюджета или предоставления субсидий регионам из федерального бюджета на условиях софинансирования для лекарственного обеспечения указанной категории граждан.

2.6. Предусматривать в бюджете денежные средства на проведение ремонтных работ и благоустройство территории в лечебных организациях.

2.7. Продолжить работу по привлечению молодых специалистов в сельскую медицину.

*3. ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области»*

3.1. Принимать меры по установлению группы инвалидности бессрочно.

3.2. При организации работы учреждений медико-санитарной экспертизы, создавать максимальные условия для прохождения экспертизы, в первую очередь граждан с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать четкое разъяснение прав граждан при прохождении экспертизы и порядка её обжалования.

3.3. На регулярной основе проводить заседания Общественного совета при ФКУ «ГБ МСЭ по Ульяновской области» Минтруда России, вносить на обсуждение наиболее проблемные вопросы.

**К разделу: «Трудовые права».**

*Агентству по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области* продолжить реализацию мероприятий по содействию трудоустройству на оборудованные (оснащённые) рабочие места незанятых инвалидов с учётом необходимости повышения уровня закрепляемости инвалидов на специально оборудованных (оснащённых) для них рабочих местах.

**К разделу: «Проблемы реализации прав человека в области миграционных процессов».**

*1. Министерству промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области* разработать меры по компенсации процентов по ипотечному кредиту для граждан, принявших участие в региональной программе переселения соотечественников, проживающих за рубежом.

*2. Агентству по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов по Ульяновской области* разработать совместно с Управлением по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области памятку для участников Государственной и региональной программы переселения соотечественников, проживающих за рубежом.

*3. Управлению по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области* проводить разъяснительную работу о порядке и сроках подачи необходимых документов для оформления гражданства Российской Федерации.

*4. Управлению по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области, Агентству по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов по Ульяновской области, Главам администраций муниципальных образований* проводить совместный мониторинг проблем граждан, с которыми они сталкиваются при определении правового статуса в разрезе муниципальных образований области

**К разделу: «Проблемы реализации прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы».**

*1. Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области*

1.1. Обратиться к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации о проработке с ФСИН России вопроса об установлении критериев нарушений и применения взысканий.

1.2. В июне-августе 2018 г. провести в исправительных учреждениях области просветительский проект «Летняя школа правовой грамотности для осуждённых».

1.3. В рамках проекта «Летняя школа правовой грамотности для осуждённых» провести семинар по вопросу направления на лечение лиц, больных туберкулёзом и социально значимыми заболеваниями, содержащихся в местах лишения свободы.

*2. УФСИН России по Ульяновской области*

2.1. Обеспечить соблюдение прав граждан, отбывающих наказания в местах лишения свободы.

2.2. Продолжить работу по трудоустройству осуждённых, увеличению числа рабочих мест.

2.3. Осуществлять постоянный контроль по приведению условий содержания осуждённых в соответствии с существующими национальными и международными стандартами, проводить своевременный ремонт объектов.

2.4. Обеспечить своевременное оформление осуждённым паспортов, полисов обязательного медицинского страхования.

2.5. Обновить и расширить фонд библиотек следственных изоляторов и исправительных учреждений юридической литературой, усилить работу по введению в исправительных учреждениях электронных терминалов с правовыми базами нормативно-правовых документов, находящихся в доступности для осужденных.

2.6. Обеспечивать своевременное получение (при необходимости) осуждёнными, находящимися в местах лишения свободы, надлежаще оформленных доверенностей, которые согласно ст. 53 ГПК РФ удостоверяются начальником соответствующего места лишения свободы.

2.7. Осуществлять своевременное обеспечение исправительных учреждений продуктами питания.

*3. ФКУЗ Медико-санитарная часть № 73 ФСИН России*

3.1. Обеспечить проведение своевременный работы по закупке и получению лекарственных средств и оборудования, необходимых для лечения больных осуждённых.

3.2. Своевременно проводить работу по этапированию осуждённых для получения необходимой медицинской помощи в медицинские учреждения ФСИН России, расположенные за пределами Ульяновской области.

3.3. Организовать более эффективную работу между медицинскими подразделениями Федеральной службы исполнения наказаний и учреждениями гражданского здравоохранения по вопросам преемственности лиц, освобождаемых от отбывания наказания в виде лишения свободы, страдающих социально значимыми заболеваниями (гепатит, туберкулез, ВИЧ-инфекция и др.).

*4. Правительству Ульяновской области*

4.1. Рассмотреть возможность разработки региональной программы содействия в социальной адаптации и реабилитации лицам, освобождающимся из мест лишения свободы.

4.2. Оказать содействие в материально-техническом обеспечении деятельности ОНК, в том числе в обеспечении канцелярскими принадлежностями и автотранспортом для выездов в места принудительного содержания.

*5. Общественной наблюдательной комиссии по Ульяновской области* оказать помощь учреждениям уголовно-исполнительной системы области по привлечению общественных организаций для обеспечения библиотек учреждений юридической и художественной литературой.

**К разделу: «Права человека в деятельности правоохранительных органов и судебную защиту».**

*1. УМВД России по Ульяновской области*

1.1. Усилить контроль за рассмотрением жалоб граждан на нарушения их прав сотрудниками органов внутренних дел Омской области.

1.2. Продолжить работу по повышению уровня профессиональной подготовки и переподготовки сотрудников ОВД, включая разработку соответствующих методических программ, проведение регулярной учебы, семинаров, которые включали бы изучение международных и национальных правовых актов, содержащих положения о защите прав и свобод человека и гражданина, а также – прецедентной практики Европейского суда по правам человека.

1.3. Продолжить работу, направленную на повышение доверия к сотрудникам ОВД со стороны граждан.

*2. УФССП России по Ульяновской области:*

2.1. В целях недопущения бесконтрольного списания денежных средств со счетов должников и нарушения установленных ограничений на обращение взыскания на доходы должника необходимо организовать контроль за правильностью удержания денежных средств, поступающих на лицевые счета должников, требовать информацию в банках и иных кредитных организациях при направлении запросов в рамках исполнительного производства о назначении поступающих на счёт должника денежных средств.

2.2. Повысить эффективность применения к должникам мер административной и уголовной ответственности.

2.3. Усилить контроль за своевременным и полным исполнением судебных решений в соответствии с Федеральным законом   
от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

**ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2018 ГОД**

Основная задача Уполномоченного на 2018 год – принятие всех возможных правовых, административных мер по защите прав и законных интересов жителей Ульяновской области. В целях повышения эффективности деятельности Уполномоченного по правам человека, доступности для населения государственной правовой помощи планируется:

* увеличение числа выездных личных приёмов Уполномоченного в муниципальных образованиях Ульяновской области, учреждениях медицинского и социального обслуживания населения;
* увеличение количества обращений, рассмотренных с выездом по месту жительства заявителя;
* проведение в муниципальных образованиях области «Дня Уполномоченного по правам человека»;
* проведение совместных личных приёмов с Управлением ФССП России по Ульяновской области, Управлением Следственного комитета РФ по Ульяновской области в рамках подписанных Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве, подписание Соглашения о взаимодействии с Ульяновским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации;
* оперативное реагирование на сообщения в СМИ о нарушениях прав граждан.

Кроме того, деятельность Уполномоченного по правам человека в 2018 году будет определяться такими важными общественно-политическими событиями, как выборы Президента Российской Федерации, празднование 25-летия принятия Конституции Российской Федерации и 70-летия Всеобщей декларации прав человека, проведение Года добровольца (волонтёра) в Российской Федерации. В этой связи планируется проведение следующих мероприятий:

* организация «горячей линии» связи с избирателями, рассмотрение жалоб граждан о нарушениях избирательных прав;
* мониторинг доступности мест голосования для маломобильных групп населения;
* информирование граждан о новеллах избирательного законодательства;
* мониторинг соблюдения прав лиц, страдающих психическими расстройствами, меры по их социальной и трудовой адаптации, подготовка данного вопроса на рассмотрение Координационного совета российских уполномоченных в мае 2018 года;
* изучение вопроса об оказании медицинской и социальной помощи лицам, страдающим тяжёлыми болезнями, состоянии паллиативной помощи в регионе;
* мониторинг реализации Конвенции о правах инвалидов на территории Ульяновской области;
* содействие социально ориентированным НКО в реализации проектов, направленных на оказание помощи социально уязвимым категориям граждан (многодетные, пожилые, инвалиды, лица из числа детей-сирот, лица, с нарушениями психического здоровья);
* взаимодействие с волонтерами и добровольцами правовой направленности такими как, Молодёжная правовая академия, общественная организация «Поиск пропавших детей», УРО ООО «Российский Красный Крест» и др.;
* привлечение библиотек региона к правовому просвещению граждан, проведение комплекса совместных мероприятий правовой направленности, посвящённых 10-летнему юбилею создания центров правовой информации Ульяновской области;
* проведение просветительской акции «Правовой студенческий всеобуч», тематических мероприятий для слушателей Молодёжной правовой академии, Единого урока права для школьников, направленных на формирование у молодёжи целостной системы правовых знаний, уважения к закону, борьбы с правовым нигилизмом, профилактику правонарушений;
* проведение совместно с УРО ООО «Ассоциация юристов России», Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия населения социально-просветительской акции «Правовой марафон для пенсионеров» в целях формирования правовой культуры и вовлечения в общественную деятельность граждан старшего поколения;
* проведение совместно с УФСИН России по Ульяновской области, Общественной наблюдательной комиссией по Ульяновской области просветительской акции «Летняя школа правовой грамотности для осужденных», круглых столов и семинаров, посвящённых вопросам ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.
* проведение юбилейной X ежегодной просветительской акции «Декада правового просвещения населения Ульяновской области» в целях повышения правового сознания и правовой культуры населения, противодействия правовому нигилизму, обеспечения процесса духовного формирования личности.