



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Радищева, 1, Ульяновск, 432970
тел. (8422) 44 18 87, тел./факс 44 26 05
ОГРН 1087325009980, ИНН/КПП 7325085899/732501001

20.03.2013 № 284/888шт.
на № _____ от _____

Председателю
Законодательного Собрания
Ульяновской области

Б.И. Зотову

Уважаемый Борис Иванович!

В соответствии с частью 2 статьи 22 Закона Ульяновской области от 04.05.2008 № 63-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области» 28 марта 2013 года на заседании Законодательного Собрания Ульяновской области запланировано выступление с итоговым докладом за 2012 год Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

Учитывая, что Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области является председателем Палаты справедливости, часть доклада будет посвящена итогам деятельности Палаты справедливости.

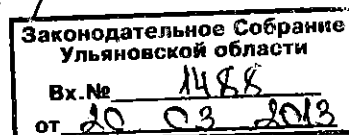
Направляю Вам тезисы доклада «Об опыте первого года работы Палаты справедливости и муниципальных общественных палат справедливости» и результаты опроса граждан об узнаваемости и полезности Палаты справедливости и муниципальных общественных палат справедливости.

Приложение: тезисы доклада на 8л. в 1экз., результаты опроса на 8л. в 1экз.

С уважением,

Г.А. Эдварс

Г.А. Эдварс



003832



Викулова Лариса Николаевна
(8422) 44 18 87

Тезисы доклада
Председателя Палаты справедливости Г.А.Эдварс
«Об опыте первого года работы Палаты справедливости
и муниципальных общественных палат справедливости»

Уважаемые депутаты!

Общественно - политические события последних лет свидетельствуют о том, что процесс построения демократического общества в нашей стране вошёл в новую фазу. Наступил момент, когда гражданское общество со всей активностью заявляет о своём практическом желании участвовать в управлении государством, регионом, муниципальным образованием. Новое, уже постсоветское поколение россиян, выражает свои гражданские позиции и видение социально - экономического и общественного развития России.

Радует тот факт, что это осознаётся руководством страны, которое сегодня открытость власти провозглашает одним из ключевых принципов.

При этом Президент В.В.Путин в выстраивании конструктивных отношений между властью и обществом существенную посредническую роль отводит институту омбудсменов.

На встрече с Уполномоченными по правам человека субъектов Российской Федерации 16 августа, обращаясь к нам, он отметил: «Государство многое делает для того, чтобы обеспечить законные права, интересы граждан. Собственно говоря, это основная цель любого государства и исполнительной власти на любом уровне: и на муниципальном, и на региональном, и на общедофедеральном.

Вместе с тем, и вы знаете это, наверное, лучше, чем кто-либо другой, далеко не всегда у нас получается то, что мы хотели бы видеть как результат нашей работы. К сожалению, много бюрократии, много формального отношения к людям. И в этой связи ваша работа, как работа людей абсолютно не зависимых от государственной или муниципальной власти, безусловно, является очень и очень важной. Говорю это не для красного словца, говорю это абсолютно серьёзно. И считаю, что вы являетесь моими прямыми союзниками в работе по защите интересов и законных прав наших граждан. А это, ещё раз хочу повторить, также как и для любого другого уровня власти, и для Президента является важнейшей частью моей работы, смыслом и целью всей деятельности».

Надо отметить, что работа омбудсменов Ульяновской области в этом направлении не вызывает особых сложностей, поскольку стремление к выстраиванию открытых отношений власти с обществом в управлении регионом для Губернатора области С.И.Морозова свойственно практически с первых лет его деятельности. На волну открытости он неустанно

настраивает и Правительство области, и руководителей муниципальных образований.

Одним из свидетельств тому является и введение в Ульяновской области института Уполномоченных, осуществляющих контроль по соблюдению прав граждан на территории и являющихся независимым посредником между властью и гражданским обществом.

Ульяновская область сегодня - единственная, где по инициативе Губернатора, кроме Уполномоченного по правам человека, на основе регионального законодательства введены должности специальных Уполномоченных по правам ребёнка, предпринимателей и по противодействию коррупции. Наша деятельность объединена в один орган с названием Палата справедливости. Само название ещё раз подчёркивает, что деятельность всех Уполномоченных по защите прав и интересов граждан строится не только на понуждении органов власти и их должностных лиц к обеспечению реализации прав граждан с соблюдением законодательства, но и на побуждении должностных лиц к искоренению в своей деятельности формализма, бездушного подхода в решении поставленных перед ними государственных задач, к поискам справедливых решений проблем каждого обратившегося к ним человека.

Палата справедливости как единое юридическое лицо работает с первого января 2012 года.

Штат аппарата Палаты справедливости – 24 единицы, в т.ч. 16 ГГС и 8 технических.

Основная доля работников обеспечивает направление по противодействию коррупции. В данном структурном подразделении 8 штатных должностей, 7 из которых ГГС.

Если в первые годы у Уполномоченного по правам человека в аппарате было 8 штатных единиц, то теперь мою деятельность обеспечивает структурное подразделение в 5 штатных единиц, из которых 3 ГГС и 2 технические должности. По 3 единицы в отделах обеспечения деятельности Уполномоченных по правам ребёнка и по правам предпринимателей. 5 должностных единиц занимаются организацией кадровых, финансово-хозяйственных и информационно-аналитических вопросов Палаты справедливости.

В чём мы видим эффективность комплексной работы всех омбудсменов?

Во-первых, содержание одного юридического лица обходится областному бюджету дешевле, нежели содержание 4-х отдельных структур для обеспечения каждого из омбудсменов, в силу того, что у нас один руководитель аппарата и общий организационно-финансовый отдел.

Во-вторых, совместная работа позволяет нам сократить сроки рассмотрения жалоб и обращений граждан, т.к. при их поступлении в Палату справедливости они корреспондируются сразу конкретному Уполномоченному по компетенции без лишних процедур переадресации и сроков на пересылку.

А самое главное, многие поступившие жалобы нам приходится рассматривать совместно, поскольку при их рассмотрении одним из нас вскрываются факты, требующие вмешательства других членов Палаты. Чувство командного духа позволяет более уверенно отстаивать законные позиции, решая проблемы граждан.

Мы старались с первого года в своей работе выстроить определённую систему.

Ввели единое по форме делопроизводство с жалобами, в основу которого положен опыт сложившейся практики Уполномоченного по правам человека, что позволяет ни одну из них не оставлять без внимания.

Нашим коллегиальным органом является заседание Палаты справедливости, которое проводится в ежемесячном режиме. За 2012г. было проведено 12 заседаний, на которых рассмотрено 29 проблемных вопросов по соблюдению конкретных прав граждан.

Как наиболее общественно значимые из них можно назвать вопросы, связанные с нарушениями прав инвалидов, предпринимателей, об обеспечении жильём граждан из числа детей-сирот, об устройстве многодетной семьи, о проблемах малых сёл, о проблемах детского питания в образовательных учреждениях.

С целью обеспечения доступности каждому человеку на территории области в поиске законного и справедливого решения возникших у него проблем социального или гражданско-правового характера мы за год провели 19 совместных выездных приёмных в муниципальных образованиях области, где, кроме личного приёма граждан, проводили рабочие встречи с руководителями поселений.

Кроме того, в истекшем году мы реформировали деятельность наших общественных представителей в муниципальных образованиях, объединив их в муниципальные общественные палаты справедливости.

Что дало нам совместно отработать большое количество вопросов, с которыми в наш институт обратились граждане.

За прошедший год в адрес Палаты справедливости поступило **2711** обращений и жалоб от **4163** заявителей.

В результате их рассмотрения положительно решены вопросы в интересах 87,8% граждан. Причём, нарушенные права 884 граждан (более 21%) были восстановлены практически.

По **2195** обращениям даны юридические консультации и разъяснения, оказана помощь в составлении исковых заявлений, что позволило **2773** (66,6%) гражданам самостоятельно или с нашим сопровождением решить свои вопросы, в том числе и в судебном порядке.

Одним из главных условий при формировании МОПС являлось необходимость включения в её состав представителя от каждого поселения.

Основными задачами муниципальных общественных палат справедливости являются:

- координация деятельности общественных представителей членов палаты справедливости в муниципальном районе (городском округе)

и обеспечение взаимодействия с региональной Палатой справедливости по вопросам организации работы с обращениями граждан, проведения выездных приёмов членов Палаты справедливости и правового просвещения граждан;

- доведение до председателя и членов Палаты справедливости информации о массовых случаях нарушений прав и свобод граждан на территории муниципального образования, либо о единичных случаях нарушений прав и свобод гражданина при наличии угрозы последствий для его жизни и здоровья;

- аккумулярование типичных и наиболее значимых для данного муниципального образования проблем в соблюдении законов и прав граждан, доведение их до руководства органов местного самоуправления муниципальных образований с целью выработки возможных путей и мер по их решению или недопущению до момента вмешательства членов Палаты справедливости или правоохранительных органов.

На сегодня во всех муниципальных образованиях создан этот институт, способствующий не только оказывать содействие отдельному человеку, но и обозначающий что называется болевые точки в поселениях, раскрывающий недоработки органов местного самоуправления и влияющий на корректировку их деятельности.

Состав МОПС получился очень разнообразным во всех отношениях: профессиональном, возрастном, общественно-политическом. Но главное, что в них входят наиболее авторитетные и деятельные представители общественности.

На сегодня из **302 членов муниципальных общественных палат справедливости 214 (70,9%)** работают в сферах образования, здравоохранения, культуры, жилищно-коммунального хозяйства, обслуживания и социальной защиты населения;

16 (5,3%) являются предпринимателями и главами крестьянско-фермерских хозяйств;

72 (23,8%) - представители от неработающих пенсионеров.

Кроме того, хочется отметить, что **возраст 32 (11,3%) членов МОПС составляет от 18 до 35 лет.** В г. Димитровграде в составе общественной палаты справедливости представителей от молодёжи **50%.**

Активное участие в работе нового общественного института принимает **105 (34,8%) представителей от различных общественных организаций и политических партий.** Например, в муниципальной общественной палате справедливости Старомайнского района есть представители партий ЛДПР, КПРФ, Справедливой России, Единой России.

Отрадно, что во многих муниципальных образованиях руководители органов местного самоуправления выстроили с МОПС серьёзные деловые и партнёрские отношения не только по выявлению проблемного поля в жизни поселений, но и по выработке совместных мер и приоритетности в решении имеющихся проблем в зависимости от бюджетных возможностей и с учётом мнения жителей. Полагаем, что подобная практика сможет

сформировать поистине не карманный, а конструктивно оппозиционный к власти институт из числа активных общественников.

Деятельность муниципальных общественных палат справедливости осуществляется в соответствии с Положением о муниципальной палате справедливости и Соглашением о взаимодействии Палаты справедливости и муниципального образования.

В течение года мы провели две рабочие встречи, где рассказали о задачах, полномочиях и компетенции этого общественного института.

27 ноября, в СОК УЛГУ «Чайка» мы провели первый правовой практикум для председателей МОПС, где совместно с представителями юридического сообщества и учёными вели речь о грамотном взаимодействии общественного института с органами местного самоуправления по вопросам соблюдения законодательства в сфере реализации и защиты прав человека. Обучали председателей МОПС практическим навыкам получения электронных услуг и пользованию компьютерными планшетами и работы с сайтом.

Руководители и специалисты федеральных структур органов власти ответили на вопросы председателей МОПС в форме юридического пинг-понга.

Председатели муниципальных общественных палат являются обязательными участниками открытых заседаний Палаты справедливости.

Первая практика показала, что многие из них активно участвуют в обсуждении вопросов, которые мы рассматривали на заседании Палаты. Были конструктивные деловые предложения, которые легли в основу принятия решений по рассматриваемым вопросам.

Вопросы совершенствования взаимодействия органов местного самоуправления с общественными формированиями по обеспечению реализации прав граждан и отдельные проблемы с соблюдением прав граждан в сельских поселениях муниципальных образований Ульяновской области нам удалось уже в прошедшем году обсудить на встречах Палаты справедливости и представителей МОПС с Губернатором, которые проводились в режиме видеоконференцсвязи с участием руководителей муниципальных образований Ульяновской области.

Итогом двух проведённых встреч были конкретные поручения и рекомендации Губернатора должностным лицам Правительства и руководителям муниципальных образований.

В целях обеспечения информированности населения о деятельности муниципальных общественных палат справедливости завершена работа над интернет-страницей муниципальных общественных палат справедливости на сайтах администраций отдельных районов.

Кроме того, нами разработаны страницы для них на сайте Палаты справедливости, отлажена электронная связь в целях оперативного взаимодействия. Активно занимаются информационным сопровождением деятельности на страницах сайта Палаты справедливости МОПС 7 районов: Барышский, Вешкаймский, Инзенский, Майнский, Новоспасский,

Сенгилеевский, Цильнинский район. Следует отметить, что имеется отдельный сайт МОПС в Инзенском районе.

Хочется отметить положительный опыт в Инзенском районе, где между палатой справедливости и районными СМИ подписано соглашение о предоставлении эфирного времени на радио и телевидении и размещении материалов в газетах для информирования населения о деятельности палаты. Также жители района смогут задать вопросы на прямых линиях.

Результаты первого года работы муниципальных общественных палат справедливости 9 районов позволяют говорить о грамотном выстраивании взаимоотношений с органами государственной власти, органами местного самоуправления и заинтересованности в практическом разрешении проблем обратившихся граждан. Самое большее количество обращений поступило в муниципальные общественные палаты справедливости 9 муниципальных образований. В палату справедливости Сурского района поступило 188 обращений, Майнского района – 62, Барышского и Вешкаймского районов – по 52 обращения, Новоспасского района – 48, Кузоватовского и Ульяновского районов – по 42 обращения, Тереньгульского и Чердаклинского районов – по 30 обращений.

Они практикуют выездные приёмы в сельские поселения, участвуют в сходах граждан, в аппаратных совещаниях администраций муниципальных образований, в работе Советов депутатов.

Работа многих из них систематически освещается как в местных газетах, так и на собственных страницах сайтов.

Меньше всего обращений поступило в районные палаты справедливости 7 муниципальных образований, что свидетельствует, прежде всего, о том, что члены общественного института за истекший период не смогли выстроить работу с населением, и институт не стал, к сожалению, для граждан этих районов тем органом, которому они доверяют.

Пока, к сожалению, мы отмечаем работу с большой долей формального подхода в городах Ульяновск и Димитровград, Новоульяновск, в Павловском, Радищевском и Старокулаткинском районах.

Об этом свидетельствует отсутствие информации о работе на их страницах сайтов и показатели по работе с обращениями граждан.

В адрес МОПС г. Ульяновска и Павловского района за содействием по защите прав и свобод человека обратилось всего по 4 жителя, Николаевского и Радищевского районов – по 5 граждан, Старокулаткинских районов – 7 человек,

Не налажена работа по информационному сопровождению в 8 муниципальных образованиях: г. Ульяновск и Димитровград, Кузоватовский, Новомалыклинский, Радищевский, Старомайнский, Тереньгульский и Ульяновский районы.

Чтобы не быть голословной и не останавливаться на конкретных примерах работы как в работе Палаты справедливости, так и в работе МОПС, я рекомендую зайти на сайт Палаты справедливости, а через ссылки на нём и на страницы муниципальных общественных палат справедливости. Думаю,

что вы убедитесь, где уже сейчас заложена системная работа, а где она практически не видна.

Предметом разногласия среди председателей МОПС является вопрос о рассмотрении возможности как-то оплачивать их работу. Одни, конечно, хотели бы получать денежное вознаграждение. Другие считают, что оплата их работы повлечёт утрату независимости во взаимоотношениях с властью.

Тем не менее, высоко оценивая значимость конструктивно работающего общественного института, мы предусмотрели в 2013 году несколько стимулирующих мер и мероприятий.

1. Меры материальной и моральной поддержки:

- обеспечение председателей муниципальных общественных палат справедливости планшетными компьютерами и интернет-связью;
- обеспечение муниципальных общественных палат справедливости канцелярскими товарами;
- награждение членов муниципальных общественных палат справедливости благодарственными письмами Губернатора Ульяновской области, членов Палаты справедливости, Глав муниципальных образований Ульяновской области.

2. Проведение конкурсов с награждением победителей ценными призами:

- конкурс среди муниципальных общественных палат справедливости «Институт общественного признания»;
- конкурс среди председателей муниципальных общественных палат справедливости «Лучший председатель муниципальной общественной палаты справедливости».

Нам интересно, насколько мы узнаваемы среди населения, а также уровень полезности как каждого из омбудсменов, так и в целом Палаты справедливости и муниципальных общественных палат справедливости.

С этой целью мы в начале текущего года провели социологический опрос среди жителей 17 муниципальных образований, в 9 учреждениях отбывания наказаний и на открытой гражданской площадке сайта Палаты справедливости.

Респонденты разных аудиторий убеждают, что институт омбудсменов достаточно узнаваем и нужен гражданам.

Из 4046 опрошенных граждан знают

- о Палате справедливости - 2273 (56,2%)
- об Уполномоченном по правам человека – 2761(68,2%)
- об Уполномоченном по правам ребёнка – 2159 (53,4%)
- об Уполномоченном по противодействию коррупции – 1645 (40,7%)
- об Уполномоченном по правам предпринимателей – 1129 (27,9%)
- о муниципальных общественных палатах справедливости – 2072 (51,2%).

Узнали о деятельности института омбудсменов:

- из газет – **1579** респондентов (**38,9%**)
- через телевидение - **1167** респондентов (**28,8%**)
- через знакомых – **928** респондентов (**22,9%**)
- во время встреч с членами ПС и МОПС -**565** респондентов (**13,9%**)
- через Интернет - **434** респондента (**10,7%**)
- от государственных органов власти - **425** респондентов (**10,5%**)

Обращались за помощью:

- в Палату справедливости - **232** респондента (**5,7%**)
- к Уполномоченному по правам человека –**248** (**6,1%**)
- к Уполномоченному по правам ребёнка –**142** (**3,5%**)
- к Уполномоченному по противодействию коррупции – **73** (**1,8%**)
- к Уполномоченному по правам предпринимателей – **93** (**2,3%**)
- в муниципальные общественные палаты справедливости – **419** (**10,3%**)

Удовлетворены результатами рассмотрения жалоб
(от числа обратившихся):

- в Палату справедливости – **226** обратившихся (**97,4%**)
- к Уполномоченному по правам человека – **241** (**97,2%**)
- к Уполномоченному по правам ребёнка – **139** (**97,8%**)
- к Уполномоченному по противодействию коррупции – **71** (**97,2%**)
- к Уполномоченному по правам предпринимателей - **86** (**92,4%**)
- в муниципальные общественные палаты справедливости – **408** (**97,3%**)

Утвердительно ответили на вопрос, нужен ли такой институт как Палата справедливости?

Положительно ответили 3098 респондентов (76,6%) из числа 4046.

**Сводные результаты опроса граждан об узнаваемости и полезности
Палаты справедливости и муниципальных общественных палат справедливости
в муниципальных образованиях Ульяновской области,
исправительных учреждениях Ульяновской области
и на сайте Палаты справедливости**

Всего было опрошено 4046 чел.

Знают о существовании в Ульяновской области	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да		Нет	
Палаты справедливости	2273	56,2%	1773	43,8%
Уполномоченного по правам человека	2761	68,2%	1285	31,8%
Уполномоченного по правам ребёнка	2159	53,4%	1887	46,6%
Уполномоченного по противодействию коррупции	1645	40,7%	2401	59,3%
Уполномоченного по правам предпринимателей	1129	27,9%	2917	72,1%
Муниципальных общественных палат справедливости	2072	51,2%	1974	48,8%
Узнали о деятельности в Ульяновской области Палаты справедливости, Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребёнка, Уполномоченного по противодействию коррупции, Уполномоченного по защите прав предпринимателей, муниципальных общественных палат справедливости из:	Количество граждан, ответивших на вопрос			
газеты	1579		38,9%	
Телевидение	1167		28,8%	
Интернет	434		10,7%	
органы государственной власти	425		10,5%	
через встречи с членами Палаты справедливости и членами муниципальных общественных палат справедливости	565		13,9%	
через знакомых	928		22,9%	
Обращались со своими проблемами	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да			
в Палату справедливости	232		5,7%	
к Уполномоченному по правам человека	248		6,1%	
к Уполномоченному по правам ребёнка	142		3,5%	
к Уполномоченному по противодействию коррупции	73		1,8%	
к Уполномоченному по правам предпринимателей	93		2,3%	
в муниципальные общественные палаты справедливости	419		10,3%	
Удовлетворены результатами обращения	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да		Нет	
в Палату справедливости	226	97,4%	6	2,6%
к Уполномоченному по правам человека	241	97,2%	7	2,8%
к Уполномоченному по правам ребёнка	139	97,8%	3	2,1%
к Уполномоченному по противодействию коррупции	71	97,2%	2	2,8%
к Уполномоченному по правам предпринимателей	86	92,4%	7	7,6%
в муниципальные общественные палаты справедливости	408	97,3%	11	2,7%

Советовали своим знакомым обратиться для решения проблем:	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да		Неоднократно	
в Палату справедливости	736	18,1%	30	0,7%
к Уполномоченному по правам человека	602	14,8%	42	1%
к Уполномоченному по правам ребёнка	326	8%	3	0.1%
к Уполномоченному по противодействию коррупции	243	6%	3	0,1%
к Уполномоченному по правам предпринимателей	252	6,2%	4	0,1%
в муниципальные общественные палаты справедливости	559	13,8%	5	0,12%
Нужна ли Палата справедливости	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да		Нет	
	3098	76,6%	948	23,4%
Возраст	Количество граждан, ответивших на вопрос			
18-29 лет	997		24,7%	
30 – 49 лет	2057		50,8%	
свыше 50 лет	992		24,5%	
Пол	Количество граждан, ответивших на вопрос			
М	2364		58,4%	
Ж	1682		41,6%	
Образование	Количество граждан, ответивших на вопрос			
Неполное среднее	242		6,1%	
Полное среднее	1285		31,7%	
Среднее специальное	1502		37,1%	
Незаконченное высшее	195		4,8%	
Высшее	822		20,3%	
Социальный статус	Количество граждан, ответивших на вопрос			
студент	103		2,5%	
работающий	2303		57%	
безработный	1005		24,8%	
неработающий пенсионер	554		13,7%	
неработающий инвалид	81		2%	

**Результаты опроса граждан об узнаваемости и полезности Палаты справедливости
и муниципальных общественных палат справедливости
в муниципальных образованиях Ульяновской области**

1. г. Ульяновск
2. Базарносызганский район
3. Барышский район
4. Инзенский район
5. Карсунский район
6. Майнский район
7. Николаевский район
8. Новомалыклинский район
9. Новоспасский район
10. Павловский район
11. Радищевский район
12. Сенгилеевский район
13. Старокулаткинский район
14. Сурский район
15. Тереньгульский район
16. Ульяновский район
17. Чердаклинский район

Всего было опрошено 2573 чел.

Знают о существовании в Ульяновской области	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да		Нет	
Палаты справедливости	1743	67,7%	830	32,3%
Уполномоченного по правам человека	1612	62,7%	961	37,3%
Уполномоченного по правам ребёнка	1392	54,1%	1181	45,9%
Уполномоченного по противодействию коррупции	1114	43,3%	1459	56,7%
Уполномоченного по правам предпринимателей	1017	39,5%	1556	60,5%
Муниципальных общественных палат справедливости	1689	65,6%	884	34,4%
Узнали о деятельности в Ульяновской области Палаты справедливости, Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребёнка, Уполномоченного по противодействию коррупции, Уполномоченного по защите прав предпринимателей, муниципальных общественных палат справедливости из:	Количество граждан, ответивших на вопрос			
газеты	1155		44,8%	
Телевидение	448		17,4%	
Интернет	407		15,8%	
органы государственной власти	341		13,2%	
через встречи с членами Палаты справедливости и членами муниципальных общественных палат справедливости	547		21,2%	
через знакомых	526		20,4%	
Обращались со своими проблемами	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да			
в Палату справедливости	148		5,8%	
к Уполномоченному по правам человека	85		3,3%	
к Уполномоченному по правам ребёнка	54		2,05%	
к Уполномоченному по противодействию коррупции	24		0,91%	

к Уполномоченному по правам предпринимателей	68	2,65%
в муниципальные общественные палаты справедливости	375	14,6%
Удовлетворены результатами обращения		
	Количество граждан, ответивших на вопрос	
	Да	Нет
в Палату справедливости	142	95,9%
к Уполномоченному по правам человека	79	92,9%
к Уполномоченному по правам ребёнка	51	94,4%
к Уполномоченному по противодействию коррупции	22	91,6%
к Уполномоченному по правам предпринимателей	62	91,1%
в муниципальные общественные палаты справедливости	364	97%
Советовали своим знакомым обратиться для решения проблем:		
	Количество граждан, ответивших на вопрос	
	Да	Неоднократно
в Палату справедливости	639	24,8%
к Уполномоченному по правам человека	419	16,3%
к Уполномоченному по правам ребёнка	208	8,1%
к Уполномоченному по противодействию коррупции	171	6,6%
к Уполномоченному по правам предпринимателей	202	7,9%
в муниципальные общественные палаты справедливости	504	19,6%
Нужна ли Палата справедливости		
	Количество граждан, ответивших на вопрос	
	Да	Нет
	2091	81,3%
	482	18,7%
Возраст		
	Количество граждан, ответивших на вопрос	
18-29 лет	411	16,0%
30 – 49 лет	1281	49,8%
свыше 50 лет	881	34,2%
Пол		
	Количество граждан, ответивших на вопрос	
М	1024	39,8%
Ж	1549	60,2%
Образование		
	Количество граждан, ответивших на вопрос	
Неполное среднее	134	5,2%
Полное среднее	659	25,6%
Среднее специальное	864	33,6%
Незаконченное высшее	142	5,5%
Высшее	774	30,1%
Социальный статус		
	Количество граждан, ответивших на вопрос	
студент	91	3,5%
работающий	1641	63,8%
безработный	322	12,5%
неработающий пенсионер	451	17,5%
неработающий инвалид	68	2,7%

**Результаты опроса граждан об узнаваемости и полезности Палаты справедливости
и муниципальных общественных палат справедливости
в исправительных учреждениях Ульяновской области
(опрос проводился в 9 исправительных учреждениях)**

Всего было опрошено 1366 чел.

Знают о существовании в Ульяновской области	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да		Нет	
Палаты справедливости	433	31,7%	933	68,3%
Уполномоченного по правам человека	1056	77,3%	310	22,7%
Уполномоченного по правам ребёнка	705	51,6%	661	48,4%
Уполномоченного по противодействию коррупции	466	34,1%	900	65,9%
Уполномоченного по правам предпринимателей	73	5,3%	1293	94,7%
Муниципальных общественных палат справедливости	341	25,0%	1025	75,0%
Узнали о деятельности в Ульяновской области Палаты справедливости, Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребёнка, Уполномоченного по противодействию коррупции, Уполномоченного по защите прав предпринимателей, муниципальных общественных палат справедливости из:	Количество граждан, ответивших на вопрос			
газеты	406		29,7%	
Телевидение	716		52,4%	
Интернет	13		0,9%	
органы государственной власти	80		5,9%	
через встречи с членами Палаты справедливости и членами муниципальных общественных палат справедливости	11		0,8%	
через знакомых	341		25,0%	
Обращались со своими проблемами	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да			
в Палату справедливости	20		1,5%	
к Уполномоченному по правам человека	96		6,97%	
к Уполномоченному по правам ребёнка	65		4,77%	
к Уполномоченному по противодействию коррупции	9		0,6%	
к Уполномоченному по правам предпринимателей	13		0,9%	
в муниципальные общественные палаты справедливости	26		1,9%	
Удовлетворены результатами обращения	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да		%	
в Палату справедливости	20		100%	
к Уполномоченному по правам человека	96		100%	
к Уполномоченному по правам ребёнка	65		100%	
к Уполномоченному по противодействию коррупции	9		100%	
к Уполномоченному по правам предпринимателей	13		100%	
в муниципальные общественные палаты справедливости	26		100%	

Советовали своим знакомым обратиться для решения проблем:	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да		Неоднократно	
в Палату справедливости	39	2,9%	13	0,9%
к Уполномоченному по правам человека	126	9,2%	25	1,8%
к Уполномоченному по правам ребёнка	79	5,8%	1	0,07%
к Уполномоченному по противодействию коррупции	23	1,7%	2	0,1%
к Уполномоченному по правам предпринимателей	26	1,9%	3	0,2%
в муниципальные общественные палаты справедливости	25	1,8%		
Нужна ли Палата справедливости	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да		Нет	
	912	66,8%	454	33,2%
Возраст	Количество граждан, ответивших на вопрос			
18-29 лет	561		41,1%	
30 – 49 лет	719		52,6%	
свыше 50 лет	86		6,3%	
Пол	Количество граждан, ответивших на вопрос			
М	1340		98,1%	
Ж	26		1,9%	
Образование	Количество граждан, ответивших на вопрос			
Неполное среднее	93		6,8%	
Полное среднее	605		44,3%	
Среднее специальное	599		43,9%	
Незаконченное высшее	46		3,4%	
Высшее	23		1,6%	
Социальный статус	Количество граждан, ответивших на вопрос			
студент	7		0,5%	
работающий	611		44,7%	
безработный	658		48,2%	
неработающий пенсионер	83		6,1%	
неработающий инвалид	7		0,5%	

**Результаты опроса граждан об узнаваемости и полезности Палаты справедливости
и муниципальных общественных палат справедливости
на сайте Палаты справедливости**

Всего было опрошено 107 чел.

Знают о существовании в Ульяновской области	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да		Нет	
Палаты справедливости	97	90,5%	10	9,4%
Уполномоченного по правам человека	93	86,92%	14	13,08%
Уполномоченного по правам ребёнка	62	57,94%	45	42,06%
Уполномоченного по противодействию коррупции	65	60,75%	42	39,25%
Уполномоченного по правам предпринимателей	39	36,45%	68	63,55%
Муниципальных общественных палат справедливости	42	39,25	65	60,75%
Узнали о деятельности в Ульяновской области Палаты справедливости, Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребёнка, Уполномоченного по противодействию коррупции, Уполномоченного по защите прав предпринимателей, муниципальных общественных палат справедливости из:	Количество граждан, ответивших на вопрос			
газеты	18		16,82%	
Телевидение	3		2,8%	
Интернет	14		13,8%	
органы государственной власти	4		3,74%	
через встречи с членами Палаты справедливости и членами муниципальных общественных палат справедливости	7		6,54%	
через знакомых	61		57,01%	
Обращались со своими проблемами	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да			
в Палату справедливости	64		59,81%	
к Уполномоченному по правам человека	67		62,61%	
к Уполномоченному по правам ребёнка	23		21,5%	
к Уполномоченному по противодействию коррупции	40		37,38%	
к Уполномоченному по правам предпринимателей	12		11,21%	
в муниципальные общественные палаты справедливости	18		16,82%	
Удовлетворены результатами обращения	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да		Нет	
в Палату справедливости	64	100%		
к Уполномоченному по правам человека	66	98,51%	1	1,49%
к Уполномоченному по правам ребёнка	23	100%		
к Уполномоченному по противодействию коррупции	40	100%		
к Уполномоченному по правам предпринимателей	11	90,91	1	9,09%
в муниципальные общественные палаты справедливости	18	100%		

Советовали своим знакомым обратиться для решения проблем:	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да		Неоднократно	
в Палату справедливости	58	54,21%	16	14,95%
к Уполномоченному по правам человека	57	53,27%	15	14,02%
к Уполномоченному по правам ребёнка	39	36,45%	1	0,93%
к Уполномоченному по противодействию коррупции	49	45,79%	1	0,93%
к Уполномоченному по правам предпринимателей	24	22,43%	1	0,93%
в муниципальные общественные палаты справедливости	30	28,04%	1	0,93%
Нужна ли Палата справедливости	Количество граждан, ответивших на вопрос			
	Да		Нет	
	95	88,79%	12	11,21%
Возраст	Количество граждан, ответивших на вопрос			
18-29 лет	25		23%	
30 – 49 лет	57		54%	
свыше 50 лет	25		23%	
Пол	Количество граждан, ответивших на вопрос			
М	46		43%	
Ж	61		57%	
Образование	Количество граждан, ответивших на вопрос			
Неполное среднее	15		14%	
Полное среднее	21		20%	
Среднее специальное	39		36%	
Незаконченное высшее	7		7%	
Высшее	25		23%	
Социальный статус	Количество граждан, ответивших на вопрос			
студент	5		5%	
работающий	51		47%	
безработный	25		23%	
неработающий пенсионер	20		19%	
неработающий инвалид	6		6%	