

Введение

Одной из форм реагирования Уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации как органа, обеспечивающего дополнительные гарантии государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина является Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области (далее – доклад).

Данный доклад подготовлен в соответствии со статьёй 22 Закона Ульяновской области «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области».

Основной целью доклада является обобщение рассмотрения жалоб и иных обращений граждан за 2015 год, оценка наиболее значимых проблем в сфере защиты прав человека, информирование широкой общественности о принятых Уполномоченным мерах, предложение путей совершенствования организационно-административных процедур. Не менее важной задачей доклада является просвещение населения в сфере прав и свобод человека.

Представленный доклад не является всеобъемлющим анализом ситуации в области прав человека, в нём отражены проблемы, которые имеют наибольшую общественную значимость и являются системными.

Оценки и выводы о соблюдении государственных гарантий прав человека сделаны исходя из реалий сегодняшнего дня и с учётом экономического и финансового потенциала Ульяновской области.

Прошедший 2015 год стал годом больших испытаний для России: экономический кризис, санкции, снижение курса рубля на фоне дешевеющей нефти, проблемы с наполнением бюджетов всех уровней. Все эти и другие негативные процессы больно ударили по населению, особенно по социально незащищённым группам. За прошедший год доходы большинства россиян успели существенно сократиться. А это повлекло падение социального самочувствия населения.

Аналогичные процессы происходят и в Ульяновской области. Самой болезненной отраслью, вызывающей рост недовольства населения региона, по-прежнему является сфера ЖКХ. В здравоохранении горячей темой остаётся лекарственное обеспечение. В конце года обострилась ситуация в сфере микрофинансового кредитования граждан. Всю страну потрясла история, связанная с причинением тяжкого вреда здоровью маленькому мальчику коллектором из-за долга в 4 тысячи рублей.

В 2015 году принят ряд мер, направленных на совершенствование деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, повышение их правового статуса. Принятыми федеральными законами расширены возможности уполномоченного при рассмотрении обращений граждан, предусмотрены дополнительные гарантии его независимости. Все эти нововведения направлены, прежде всего, на повышение результативности рассмотрения обращений граждан, повышение степени защиты их прав и законных интересов.

Уполномоченный признателен всем, кто содействовал деятельности государственного правозащитного института в восстановлении и защите прав жителей региона.

Доклад направляется Губернатору Ульяновской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в Законодательное Собрание и в Общественную палату Ульяновской области, а также размещается в сети Интернет на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области для широкого доступа общественности.

Обращения граждан – индикатор проблемных тем

Главная задача Уполномоченного – правовая помощь конкретным людям в решении их конкретных проблем.

Всего в 2015 году в адрес Уполномоченного поступило **935** обращений о нарушении прав и законных интересов граждан, в том числе **45** коллективных обращений в защиту 770 человек. В сравнении с 2014 годом количество поступивших обращений сократилось на **28,2%** (с 1302 до 935), число коллективных обращений – на **51,1%** (с 92 до 45).

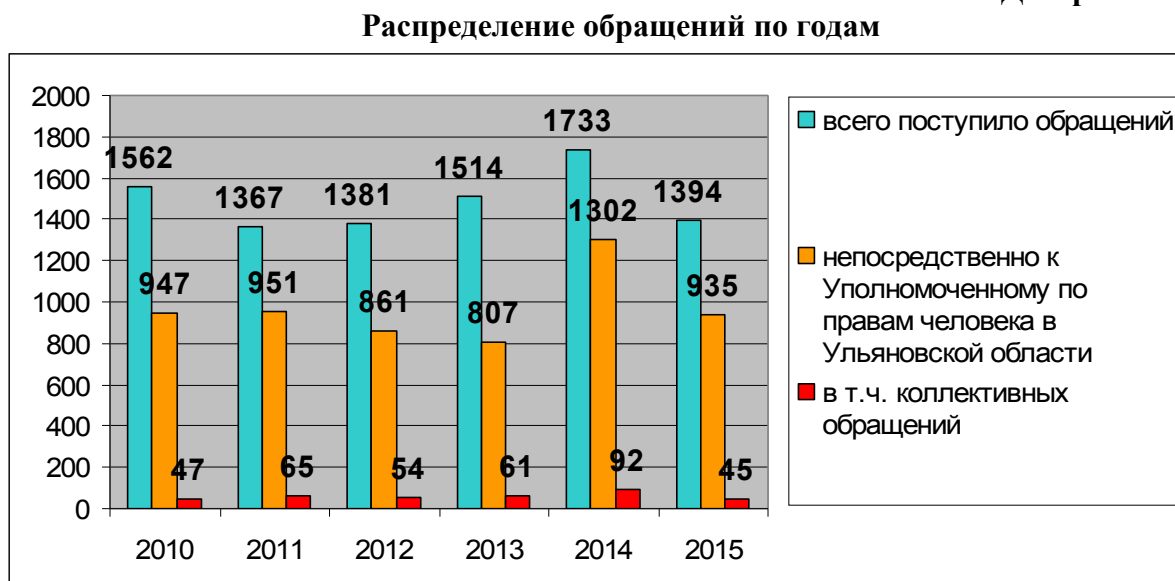
Общественными представителями Уполномоченного в городах и районах области было получено и рассмотрено **459** обращений, что на **6,2%** больше, чем в 2014 году.

Диаграмма 1.



Всего за 7 лет к Уполномоченному и его общественным представителям поступило 9 839 обращений. Наибольший рост числа обращений отмечался в 2010, 2013 и 2014 годах.

Диаграмма 2.



Значительное снижение числа обращений граждан в 2015 году (с 1733 до 1394), связано, в основном, с уменьшением числа обращений, переданных на рассмотрение Уполномоченному с телефонной линии «Справедливый телефон», созданной в Палате справедливости и общественного контроля в Ульяновской области в 2014 году. Уменьшилось и количество письменных обращений (с 558 до 412), в том числе за счёт переданных Уполномоченному на рассмотрение Председателем Палаты справедливости и общественного контроля в Ульяновской области.

Таблица 1

Распределение обращений по способу их получения

Год	Количество обращений	В том числе			
		Письменные	С личного приёма	Устные	Через интернет-приёмную
2010	947	511	310	83	43
	% от общего числа	54,0	32,7	8,8	4,5
2011	952	352	371	117	112
	% от общего числа	37,0	39,0	12,3	11,7
2012	861	369	325	45	122
	% от общего числа	42,8	37,8	5,2	14,2
2013	807	310	265	99	133
	% от общего числа	38,4	32,8	12,3	16,5
2014	1302	558	343	313	88
	% от общего числа	42,8	26,3	24,0	6,6
2015	935	412	341	102	80
	% от общего числа	44	36,5	10,9	8,6

Из числа зарегистрированных обращений больше всего поступило письменных обращений – 412 или 44% от общего количества. На личном приёме принято 341 обращение, по телефону – 102, по электронной почте – 80.

Таблица 2

Распределение обращений по категориям за последние шесть лет (2010 - 2015 годы)

Темы обращений	2010	2011	2012	2013	2014		2015		в срав. с 2014г +/-
Право на жилище	128	123	144	151	185	14,2	135	14,4	-27,0%
Вопросы соблюдения миграционного законодательства	42	42	44	47	65	5,0	85	9,1	+23,6 %

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	52	55	28	49	71	5,5	83	8,9	+14,5%
Право на качественные услуги ЖКХ	118	91	71	88	255	19,6	79	8,4	-в 3,2 раза
Право на социальное обеспечение	166	162	125	135	157	12,1	74	7,9	-52,9%
Право собственности, земельно-правовые отношения	76	80	64	39	47	3,6	72	7,7	+34,8%
Трудовые права	45	42	47	47	81	6,2	58	6,2	-28,4%
Право на судебную защиту	0	0	0	19	60	4,6	53	5,7	-16,7
Жалобы на действия (бездействие) правоохранительных органов	32	188	160	65	67	5,2	44	4,7	-34,3%
Право на пенсионное обеспечение	29	22	27	27	39	3,0	28	3,0	-28,2%
Право на достойные условия проживания							32	3,4	-
Право на благоприятную окружающую среду	0	5	15	17	53	4,1	16	1,7	- в 3,3 раза
Право на образование	45	25	16	21	8	0,6	15	1,6	+46,7%
Права потребителей	8	8	0	0	10	0,8	13	1,4	+23,1%
Право на получение информации	11	4	3	2	2	0,1	9	1,0	+77,8%
Право на охрану семьи, материнства и детства	19	7	6	7	8	0,6	8	0,9	стаб.
Права призывников, военнослужащих	5	12	7	3	2	0,1	7	0,7	+71,4%
Право на свободу экономической деятельности	0	0	1	0	3	0,2	3	0,3	стаб.
Право на неприкосновенность, достоинство и уважение к личности, вероисповедование	9	10	10	5	3	0,2	0	0	-в 3 раза
Права граждан, находящихся в местах принудительного содержания	140	51	71	69	163	12,5	118	12,6	-27,6%
Иные обращения, (просьбы, заявления)	22	25	22	16	23	1,8	3	3,2	- в 7,7 раза
ВСЕГО обращений:	947	952	861	807	1302	100	935	100	-28,2%

Наибольшее количество обращений в 2015 году составили жалобы, касающиеся решения жилищных вопросов. Вместе с тем, в сравнении с 2014 годом их количество уменьшилось практически на 27% (с 185 до 135). Граждане обращались к Уполномоченному о содействии в улучшении жилищных условий льготных категорий граждан, переселении из ветхого и

аварийного жилья, предоставлении жилья маневренного фонда семьям, пострадавшим от пожара, предоставлении жилья лицам из числа детей-сирот и др.

Следующими по значимости являются вопросы соблюдения миграционного законодательства (85 обращений). Не смотря на то, что поток вынужденных переселенцев с Украины в 2015 году сократился, увеличилось число обращений о содействии в определении правового статуса, приобретении гражданства РФ, вступлении в программу переселения соотечественников, трудоустройстве. По сравнению с 2014 годом число обращений по данной тематике увеличилось на 23,6%.

В сравнении с 2014 годом на 14,5% увеличилось количество обращений по защите прав на охрану здоровья и медицинскую помощь (с 71 до 83). В основном, это жалобы на несвоевременное лекарственное обеспечение.

Четвертую позицию занимают жалобы на некачественное оказание услуг в сфере ЖКХ (79 обращений). Вместе с тем, в сравнении с 2014 годом число жалоб по данному вопросу сократилось в 3,2 раза (с 255 до 79). Однако это не весьма объективная статистика, так как это снижение связано с уменьшением жалоб, переданных Уполномоченному на рассмотрение с телефонной линии «Справедливый телефон», где данный вид жалоб был в 2014 году преобладающим.

Пятую строчку занимают жалобы граждан на нарушение прав в сфере социального обеспечения (74 обращения). В сравнении с 2014 годом количество обращений по данной тематике сократилось более чем на 50%. В основном, это жалобы на несвоевременное обеспечение техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением.

Увеличилось на 34,8% (с 47 до 72) число обращений о защите права собственности, по земельно-правовым вопросам. В основном, это жалобы на административные барьеры при оформлении прав на недвижимость и земельные участки, восстановление прав обманутых дольщиков.

Практически на треть снизилось число обращений о защите трудовых прав граждан (с 81 до 58). Это обусловлено широкой разъяснительной работой о способах защиты трудовых прав, активной работой профсоюзных организаций.

Незначительно сократилось количество обращений о защите права на судебную защиту, справедливое судебное разбирательство (с 60 до 53). При этом граждане по-прежнему высказывают несогласие с решениями судов, жалуются на неисполнение принятых судами решений.

Еще большее снижение наблюдается по жалобам на действия (бездействия) правоохранительных органов – на 34,4% (с 67 до 44).

Практически на треть снизилось количество обращений о содействии в защите пенсионных прав (с 39 до 28).

Таблица 3.

Распределение обращений, поступивших с личного приёма Уполномоченного

Категория обращений	Количество обращений	Доля от поступивших	Количество обращений	Доля от поступивших
	2014 год		2015 год	
Право на жилище	58	17%	62	18,2%
Право на судебную защиту, исполнение судебных решений	18	5%	42	12,3%
Вопросы соблюдения миграционного законодательства	55	16%	37	10,9%
Право собственности, земельно-правовые отношения	32	9,3%	33	9,7%
Право на социальное обеспечение	35	10%	31	9,1%
Права граждан, находящихся в местах лишения и ограничения свободы	18	5%	30	8,8%
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	23	7%	28	8,2%
Трудовые права	30	9%	25	10,3%
Право на пенсионное обеспечение	11	3%	22	6,5%
Права потребителей в сфере ЖКХ	42	12%	18	5,3%
Право на благоприятную окружающую среду	9	2,6%	14	4,1%
Жалобы на действия (бездействие) правоохранительных органов	0	0	12	3,5%
Охрана семьи, материнства, детства	4	1%	2	0,6%
Права потребителей	0	0	1	0,3%
Права призывников и военнослужащих	2	0,6%	1	0,3%
Всего	343	100%	341	100%

В 2015 году на личном приёме Уполномоченным было принято 341 обращение, что практически соответствуют уровню 2014 года (343 обращения).

Наибольшее число обращений – 62 или 18,3% - касалось права на жильё. Граждане обращались по вопросам переселения из аварийного жилья, предоставления жилых помещений льготным категориям граждан.

Больше на личном приёме граждане выражали своё несогласие с принятыми судебными решениями, число таких обращений с личного приёма увеличилось в 2,3 раза (с 18 до 42).

37 граждан обратились по миграционному вопросу. Большинство из них направлялись на личный приём к руководству УФМС России по Ульяновской области с ходатайствами Уполномоченного.

Лично к Уполномоченному граждане обращались по решению имущественных и земельно-правовых вопросов, восстановлению трудовых прав, прав на социальное обеспечение и медицинскую помощь.

Отдельную группу составляют обращения, связанные с правами граждан, находящихся в местах лишения и ограничения свободы (30 обращений или 8,8%). В этих случаях к Уполномоченному обращаются родственники, правозащитники, законные представители осужденных. При этом вопросы касались перевода из одного исправительного учреждения в другое, замены наказания, условно-досрочного освобождения, предоставления квалифицированной медицинской помощи, дополнительного питания и др. Число таких обращений с личного приёма Уполномоченного в 2015 году увеличилось в сравнении с 2014 годом практически в 2 раза.

В 2015 году Уполномоченным и сотрудниками отдела проведено 17 выездных личных приёмов граждан в муниципальных образованиях области, в том числе: в г.Новоульяновске, в районных центрах Базарносызганского, Барышского, Вешкаймского, Инзенского, Майнского, Мелекесского, Новомалыклинского, Новоспасского, Ульяновского, Чердаклинского районов, дважды в областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Геронтологический центр в г.Ульяновске». Проведено 8 личных приёмов в исправительных учреждениях области.

28 апреля и 27 августа проведены личные приёмы Уполномоченного в общественной приемной Президента РФ.

Граждане обратились к Уполномоченному по вопросам защиты жилищных и трудовых прав, соблюдения миграционного законодательства.



Организована выездная проверка жалоб жителей с. Новочеремшанск Новомалыклинского района, с. Большие Ключищи Ульяновского района, П.Красный Гуляй и п.Цемзавод Сенгилеевского района, п.Чуфарово Вешкаймского района, с.Ясашная Ташла Тереньгульского района, р.п.Ишеевка Ульяновского района, г.Новоульяновска, г.Инзы, районов г.Ульяновска.

Таблица 4

**Рейтинг
муниципальных образований Ульяновской области по индексу социальной
напряжённости (количество жалоб на 10 тысяч человек населения)**

№ п/п	Муниципальное образование	Численность населения на 01.01.2015 год, тыс. чел	количество обращений	
			всего	среднее на 10 тыс. чел.
1.	г. Ульяновск	642	578	9,0
2.	город Димитровград	117	13	1,1
3.	город Новоульяновск	19	9	4,7
4.	Базарносызганский район	9	1	1,1
5.	Барышский район	41	8	2,0
6.	Вешкаймский район	18	19	10,6
7.	Инзенский район	31	13	4,2
8.	Карсунский район	23	5	2,2
9.	Кузоватовский район	21	3	1,4
10.	Майнский район	24	12	5,0
11.	Мелекесский район	36	6	1,7
12.	Николаевский район	25	5	2,0
13.	Новомалыклинский район	15	8	5,3
14.	Новоспасский район	21	2	1,0
15.	Павловский район	14	2	1,4
16.	Радищевский район	13	3	2,3
17.	Сенгилеевский район	22	23	10,5
18.	Сурский район	18		0
19.	Старокулаткинский район	13	2	1,5
20.	Старомайнский район	17	3	1,8
21.	Тереньгульский район	18	10	5,6
22.	Ульяновский район	37	37	10,0
23.	Цильнинский район	26	7	2,7
24.	Чердаклинский район	43	20	4,7
	Всего	1263	789	1,6

Анализ поступления обращений по территориальному признаку показывает, что более половины всех обращений (578 или 61,8%) поступило от жителей г.Ульяновска. Из городов Димитровград и Новоульяновск поступило 22 обращения или 2,4%. Из сельских муниципальных образований поступило 189 или 20,2% обращений. Наиболее высокий индекс социальной напряжённости отмечается в Вешкаймском (10,6) Сенгилеевском (10,5) и Ульяновском (10,0) районах.

Из исправительных учреждений УФСИН России по Ульяновской области поступило 134 (14,3 %) обращения.

Правозащитная карта Ульяновской области

При анализе обращений важно оценить, как часто нарушается то или иное конкретное право на определённой территории, в регионе в целом, то

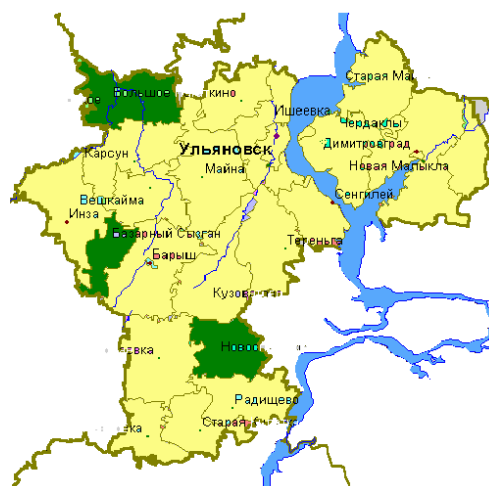
есть представить как частную, так и общую картину происходящего. В последующем это позволяет определить необходимость принятия правовых, управленческих, организационных мер, направленных на предупреждение подобных нарушений. И здесь требуется некая обобщающая оценка, основанная на суммировании поступающих к Уполномоченному жалоб, анализа открытых информационных данных органов статистики, исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления.

При построении системы мониторинга учитываются основные позиции, представляющие ту или иную степень угрозы для соблюдения отдельных прав (например, уровень безработицы, уровень преступности), либо представляющие результат нарушения конкретных прав граждан (например, коэффициент смертности), либо свидетельствующие о создании положительных условий для реализации прав граждан (например, коэффициент рождаемости, ввод в строй жилья).

Представленный мониторинг является частью системы мониторинга состояния прав человека на территории Ульяновской области. На сегодня он состоит из 9 показателей. Для того, чтобы вывести более точные индикаторы, по которым будет впоследствии вестись мониторинг, потребуется дополнительное время на сбор и уточнение формализованных критериев, которые должны быть доступными, прозрачными для всех участников мониторинга. Поэтому в мониторинг будут ежеквартально вноситься изменения.

В конечном виде мониторинг должен отражать насколько реально доступно для человека, проживающего в конкретном муниципальном образовании Ульяновской области, то или иное право.

На основе данных мониторинга составлена правозащитная карта Ульяновской области, на которой группа «А» обозначена зелёным цветом, группа «Б» - жёлтым цветом, группа «В» - красным цветом. Мониторинг обновляется ежеквартально.



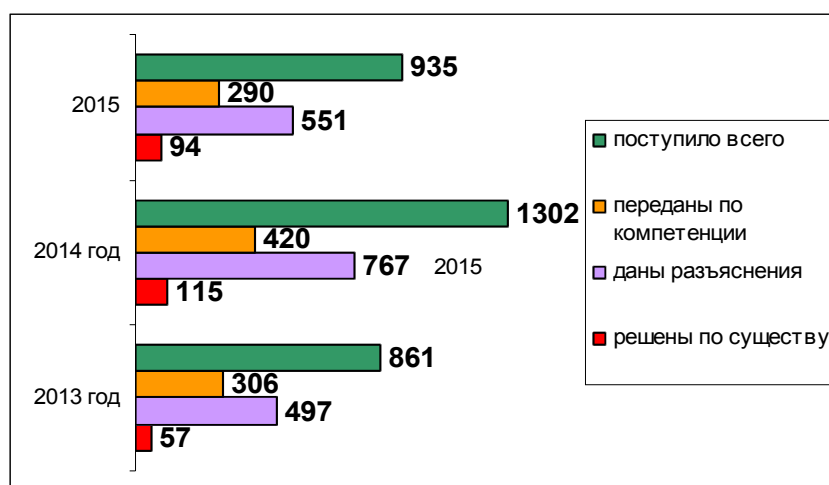
Подсчёт ведётся в баллах. Максимально возможное количество баллов – 24. Если муниципальное образование набрало сумму от 0 до 8 баллов, то ситуацию можно считать в целом благоприятной (группа А). Ситуацию со средним значением в диапазоне от 9 до 16 баллов можно признать сложной, требующей внимания и определённых усилий по её улучшению (группа Б).

Если какой-либо муниципалитет набрал сумму от 17 до 24 – ситуацию можно считать критической (группа В).

По итогам рассмотрения обращений в установленный законом срок заявителям направлялись аргументированные ответы, многие из которых неизбежно носили промежуточный характер, поскольку для проведения проверки по ним Уполномоченному требовалось направлять запросы в другие государственные органы, органы местного самоуправления. После исследования всех представленных материалов, при наличии убедительных доказательств нарушения прав, принимались меры по их восстановлению.

Диаграмма 3.

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших
на имя Уполномоченного в 2013-2015 годах**



Принятыми мерами восстановлены в полном объеме права граждан по 94 или 10,1% обращений. По большинству обращений (551 или 58,9%), по которым граждане не исчерпали все возможности защиты своих прав, даны исчерпывающие разъяснения, оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи, в интересах граждан направлены ходатайства в контролирующие и надзорные органы. Обращения, в которых ставились вопросы, выходящие за пределы компетенции Уполномоченного (290 или 31,0%), направлялись для рассмотрения по компетенции в уполномоченные органы с ходатайством Уполномоченного о проведении проверок законности и обоснованности принятых решений. Подобные жалобы остаются на контроле Уполномоченного до полного разрешения.

В случаях выявления грубейших нарушений, Уполномоченным в адрес соответствующего государственного органа либо органа местного самоуправления направлялось заключение с рекомендациями об устранении выявленных нарушений.

Общественные представители Уполномоченного

Во всех городах и муниципальных районах региона назначены и активно работают общественные представители Уполномоченного. Общественными представителями Уполномоченного в 2015 году было получено и рассмотрено 459 обращений. Наибольшее число обращений рассмотрено общественными представителями в Цильнинском (140), Ульяновском (43), Барышском (37), Радищевском (36), Новопасском (33), Инзенском (29) районах.

Таблица 5.

**Обращения граждан, поступившие в адрес общественных представителей
Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области
в муниципальных образованиях области за 2015 год**

№ п/п	наименование муниципального образования	количество обращений	% соотношение
1.	г.Ульяновск	-	-
2.	г.Димитровград	22	4,8%
3.	г.Новоульяновск	-	-
4.	Базарносызганский район	8	1,7%
5.	Барышский район	37	8,1%
6.	Вешкаймский район	2	0,4%
7.	Инзенский район	29	6,3%
8.	Карсунский район	9	2,0%
9.	Кузоватовский район	11	2,4%
10.	Майнский район	11	2,4%
11.	Мелекесский район	13	2,8%
12.	Николаевский район	4	0,9%
13.	Новомалыклинский район	2	0,4%
14.	Новопасский район	33	7,2%
15.	Павловский район	7	1,5%
16.	Радищевский район	36	7,8%
17.	Сенгилеевский район	6	1,3%
18.	Старокулаткинский район	19	4,2%
19.	Старомайнский район	17	3,7%
20.	Сурский район	5	1,1%
21.	Тереньгульский район	2	0,4%
22.	Ульяновский район	43	9,4%
23.	Цильнинский район	140	30,5%
24.	Чердаклинский район	3	0,7%
	Всего	459	100%

Жители муниципальных образований обращались к общественным представителям чаще всего по вопросам ЖКХ (77), медицинского обеспечения (55), права на образование (50), защиты прав

несовершеннолетних (43), социального обеспечения (38), права на жилище (25), права наследования и собственности (23).

В целях повышения профессиональных компетенций общественных представителей Уполномоченным ежегодно проводятся обучающие семинары с приглашением руководителей государственных органов и общественных объединений. В 2015 году проведено два подобных обучающих мероприятия.

20 марта Уполномоченным и сотрудниками отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного проведён семинар-совещание с общественными представителями Уполномоченного в муниципальных образованиях Ульяновской области.

В рамках семинара Уполномоченный представила основные положения ежегодного доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Ульяновской области и деятельности Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области в 2014 году», остановилась на вопросах взаимодействия с общественными представителями.



Бурное обсуждение у собравшихся вызвало рассмотрение вопроса «Об обеспечении прав граждан при проведении капитального ремонта многоквартирных жилых домов на территории Ульяновской области». Не менее интересным и полезным было рассмотрение вопроса «О проблемных вопросах, связанных с оплатой за потребляемую электроэнергию и причинами увеличения платежей за ОДН».

В конце мероприятия Уполномоченный вручила удостоверения вновь назначенным общественным представителям Уполномоченного в муниципальных образованиях Ульяновской области.



18 декабря был проведён второй обучающий семинар с общественными представителями Уполномоченного по правам человека в муниципальных образованиях Ульяновской области и членами муниципальных палат справедливости и общественного контроля.

В рамках семинара были подведены предварительные итоги совместной работы в 2015 году, рассмотрены вопросы реализации конституционного права на помилование, защиты прав потребителей, в том числе в сфере ЖКХ, оказания бесплатной юридической помощи.



Участники семинара отметили необходимость проведения подобных встреч и обучения.

Право на жилище

В Ульяновской области, как и во всей стране, несмотря на принимаемые государством и органами местного самоуправления меры, жилищная проблема и, в первую очередь, наличие благоустроенного жилья, была и остаётся наиболее актуальной.

По указанной выше причине среди обращений, поступающих в адрес Уполномоченного, на протяжении многих лет лидирующее место занимают жалобы, относящиеся именно к жилищной тематике.

Всего в 2015 году в адрес Уполномоченного поступило 135 обращений по данной тематике, что составило 14,4 % от общего количества обращений граждан.

Среди наиболее острых вопросов, по которым граждане обращались к Уполномоченному, по-прежнему, остаются вопросы, связанные с постановкой на учёт нуждающихся в жилых помещениях; предоставлением жилья по договорам социального найма; аварийным состоянием жилья; неблагоприятными условиями проживания; не выполнением решений суда; проблемами обманутых дольщиков.

Нарушение права на предоставление жилья во внеочередном порядке

Одной из насущных проблем в рассматриваемой сфере на сегодняшний день является предоставление жилья гражданам, имеющим право на внеочередное обеспечение жилым помещением.

Жилищный кодекс Российской Федерации предусматривает право на внеочередное получение жилого помещения граждан: жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат; страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание в одной квартире.

Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильем, однако на практике в муниципальных образованиях созданы не предусмотренные законодательством очереди из внеочередников.

Например, в Ульяновском муниципальном районе в «очереди» стоит 156 семей, имеющих право на внеочередное предоставление жилья, в Барышском муниципальном районе - 123, в Базарносызганском муниципальном районе – 88, в Инзенском муниципальном районе – 47.

Это приводит к многочисленным жалобам в различные инстанции, в том числе к Уполномоченному.

В большинстве случаев реализовать право граждан на внеочередное обеспечение жилым помещением во внесудебном порядке не удаётся и восстанавливать справедливость приходилось в суде. Однако вступившие в

законную силу судебные акты об обязании органов местного самоуправления предоставить жилые помещения во внеочередном порядке не исполняются порой длительное время. Судебные приставы-исполнители регулярно сталкиваются с проблемой – есть решение суда о предоставлении жилья гражданину, однако в муниципальном образовании нет ни жилого помещения, ни денег на его покупку.

Так, в 2015 году к Уполномоченному обратилась жительница Инзенского района Ульяновской области, являющаяся матерью ребёнка, страдающего тяжелой формой хронического заболевания. Заявительница с семьей проживает в коммунальной квартире, с 2011 года состоит на учёте в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий, её семья имеет право на внеочередное обеспечение жилым помещением по договору социального найма. Вместе с тем, в настоящее время администрация района не располагает свободными муниципальными жилыми помещениями, отвечающими установленным санитарным и техническим нормам, и не в состоянии обеспечить указанную семью жилым помещением. В связи с чем, заявительнице рекомендовано обратиться в суд с требованием об обязании органов местного самоуправления предоставить вне очереди жилое помещение по договору социального найма.

Аналогичная ситуация имела место в Цильнинском районе Ульяновской области. К Уполномоченному обратился гражданин Г., проживающий с престарелой матерью в доме, который был признан непригодным для проживания. Администрация муниципального образования не в состоянии была предоставить Г. жилое помещение, поскольку отсутствовал свободный для заселения жилой фонд. В связи с чем заявитель по рекомендации Уполномоченного обратился с заявлением в суд, который обязал органы местного самоуправления обеспечить Г. соответствующим жилым помещением. Однако даже при наличии вступившего в законную силу судебного решения заявитель продолжительное время не мог воспользоваться своим правом по причине отсутствия денежных средств в бюджете муниципального образования.

Очевидно, что решению данной проблемы способствовало бы введение ответственности за принятие бюджета на очередной финансовый год, в котором не предусмотрены расходы на исполнение судебных решений. Однако такими мерами решить проблему в полной мере вряд ли удастся. Необходимо изменять межбюджетный баланс и отношения, существенно корректировать жилищную политику на федеральном уровне.

Права на жильё погорельцев

Когда случается пожар, то люди внезапно оказываются без крыши над головой. Погорельцы скитаются по съёмным квартирам, живут у родственников, знакомых. На обращения в органы местного самоуправления они получают ответ о том, что свободного жилья нет.

Жилищное законодательство Российской Федерации определяет категории граждан, имеющих право на получение жилого помещения, как для временного, так и для постоянного проживания. В частности, ЖК РФ содержит нормы, регулирующие случаи, когда единственные жилые помещения граждан стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств. Таковым считается и случай уничтожения и повреждения жилых помещений в результате пожара.

При уничтожении в результате пожара жилого дома или квартиры, являющихся единственным жильем, в первую очередь возникает необходимость обеспечить граждан временным жильем. ЖК РФ предусматривает для этого жилые помещения маневренного фонда, являющегося разновидностью специализированного жилищного фонда.



Вместе с тем, повсеместно на территории Ульяновской области практически отсутствует маневренный фонд. Эта проблема была изложена в прошлогоднем докладе Уполномоченного. Однако до настоящего времени данный вопрос остается открытым, что препятствует оперативной реализации жилищных прав граждан в чрезвычайных обстоятельствах. На сегодняшний день в 18 муниципальных образованиях Ульяновской области жилые объекты маневренного фонда отсутствуют.

Аварийное жилье

Одним из приоритетных направлений жилищной политики региона является обеспечение комфортных условий проживания, в том числе реализация права на улучшение жилищных условий граждан, проживающих в жилых домах, не соответствующих установленным санитарным и техническим требованиям.

Вместе с тем, острота вопроса переселения из жилья, построенного до середины прошлого века, которое выработало свой материальный ресурс, пришло в негодность и представляет опасность для жителей, не снижается.

Люди требуют признания таких домов аварийными, их сноса и расселения в благоустроенные жилые помещения. Имеют место случаи необоснованного затягивания разрешения этой проблемы органами местного самоуправления.

К Уполномоченному обратились жители дома №26 по ул. Полбина в г. Ульяновске по вопросу содействия в расселении многоквартирного жилого дома, признанного в установленном порядке аварийным и подлежащим сносу. Неоднократные обращения в адрес администрации города не привели

к положительному результату. Даже после вмешательства Уполномоченного ситуация не решилась кардинально: у администрации города нет достаточных средств, чтобы одновременно расселить всех жителей девятиэтажного жилого дома. Вместе с тем удалось согласовать с администрацией города и собственниками жилых помещений сроки поэтапного расселения из аварийного дома и приступить к расселению граждан из квартир, расположенных на верхних этажах здания.

Количество жалоб на бездействие органов местного самоуправления в переселении жителей из ветхого и аварийного жилья не уменьшается. Несмотря на то, что для граждан, проживающих в аварийных домах, существует угроза их жизни и здоровью, муниципальные власти зачастую отказываются признавать жильё аварийным, так как следующим обязательным этапом данного процесса станет необходимость переселять людей вне очереди, предоставляя им жилплощадь по нормам, определяемым муниципалитетами.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Ульяновска по вопросу содействия в проведении ремонта в муниципальной квартире в связи с тем, что одна из стен жилого помещения покрылась грибком. Обращения в управляющую организацию и Комитет ЖКХ администрации города не привели к положительному результату.

Специалистами аппарата Уполномоченного было установлено, что жилое помещение находится в цокольном помещении жилого дома, что противоречит требованиям пункта 23 Постановления Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции», а именно размещение жилого помещения в подвальном и цокольном этажах не допускается, а отметка пола жилого помещения, расположенного на первом этаже, должна быть выше планировочной отметки земли. Уполномоченным было предложено рассмотреть вопрос о признании жилого помещения, занимаемого семьей заявительницы, непригодным для проживания. В результате проведённого обследования жилое помещение было признано непригодным для проживания, а семье предложено благоустроенное жильё.

Вопиющий случай произошёл в Ульяновском районе. 18 семей проживали в здании, который не имел статуса жилого помещения. Данное здание было выделено из конкурсной массы во время процедуры банкротства предприятия «Иштекс», которое ранее предоставлялось сотрудникам как служебное жильё.



Вопрос переселения семей, проживавших в аварийном общежитии, долгое время оставался нерешенным из-за волокиты и юридических препятствий, которые не позволяли включить часть здания в существующие областные программы, а муниципалитет не обладал собственными средствами для расселения проблемного жилья.

Уполномоченным данная ситуация была взята на контроль, проведён ряд рабочих встреч и выездов на место, информация с предложениями была направлена Губернатору Ульяновской области. После вмешательства главы региона был найден выход из сложившейся ситуации. В сжатые сроки была создана рабочая комиссия при региональном Правительстве, изысканы средства из областной казны для ликвидации чрезвычайной ситуации, оперативно реконструировано пустующее здание, для бывших жильцов аварийного помещения. Приобретение квартир для семей из аварийного общежития стало возможным в результате выделения бюджетных средств по решению региональной комиссии по ликвидации чрезвычайных ситуаций. В соответствии с распоряжением Губернатора все работы по обеспечению жильем людей оперативно завершены до нового года. Восемь семей из аварийного дома получили новые квартиры в реконструированном и отремонтированном здании по адресу: р.п. Ишеевка, ул. Мира, д.10. Еще две семьи переселены в маневренный жилой фонд Ульяновского района. Данные помещения предварительно отремонтированы за счёт средств муниципального бюджета. Пяти семьям по согласованию выплачена денежная компенсация.

Предоставление социальных выплат на приобретение жилья отдельным категориям граждан

Ветераны Великой Отечественной войны

В связи с 65-летием Победы в Великой Отечественной войне Президент Российской Федерации подписал Указ от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов». Согласно Указу должны быть обеспечены жильем нуждающиеся в улучшении жилищных условий ветераны Великой Отечественной войны, члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, имеющих право на социальную поддержку в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах».

Кроме того, в 2015 году был разработан и принят Закон Ульяновской области от 02.12.2015 № 194-ЗО «О внесении изменений в Закон Ульяновской области «Об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».

Согласно внесённым изменениям, ветераны Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, не имеющие оснований для обеспечения жильём в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», проживающие на территории Ульяновской области, получают право на

получение адресной материальной помощи, предназначенной для проведения капитального ремонта жилья. Закон вступает в силу с 2016 года.

На реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильём ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» в область поступили денежные средства федерального бюджета в размере 141,6 млн. руб., что позволило обеспечить жильём **135** ветеранов Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны.

В целом работа по обеспечению жильём ветеранов Великой Отечественной войны в регионе ведется на достаточно высоком уровне. Вместе с тем, иногда возникают ситуации, при которых формально обязательства перед ветераном выполнены, однако фактически конечная цель в обеспечении благоустроенным жильём не достигнута.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась жительница города Ульяновска А. в интересах своего отца М., являющегося ветераном Великой Отечественной войны, по вопросу обеспечения его жильём. Из обращения следовало, что ветеран, получив социальную выплату на приобретение (строительство) жилого помещения, приобрёл в собственность долю в праве общей долевой собственности на земельный участок с жилым домом. Вместе с тем, после приобретения в собственность в данном жилом доме были выявлены недостатки качества жилого помещения, которые не были оговорены между продавцом и покупателем при передаче права собственности. Кроме того, выявленными недостатками жилого помещения был причинён ущерб, а именно, внутри жилого помещения стены покрылись плесенью, провис потолок и т.д. Таким образом, в данном жилом помещении требовалось проведение ремонта. Несмотря на имеющееся положительное судебное решение, заявитель не смогла добиться проведения ремонта. Уполномоченный выехала к ветерану и лично осмотрела жилое помещение, после чего было проведено совещание с участием представителей администрации муниципального образования и службы судебных приставов, где были определены пути решения проблемы. В настоящее время необходимые ремонтные работы завершены застройщиком. Права ветерана на обеспечение благоустроенным жилым помещением восстановлены.

Реализация жилищных программ на территории Ульяновской области

Правительством Российской Федерации был разработан ряд программ, направленных на помощь молодым семьям: федеральная программа «Жилище» (а именно подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей»); жилищные программы для молодых семей на селе; программа обеспечения жильём молодых учёных; ипотечные жилищные программы для молодых семей и др.

В рамках реализации подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей» по итогам 2015 года в 15 муниципальных образованиях Ульяновской области было выдано 33 свидетельства молодым семьям (в 2014 – 20 семей, в 2013 – 36 семей) на получение социальной выплаты.

Свидетельства выданы в Базарносызганском, Барышском, Вешкаймском, Инзенском, Карсунском, Николаевском, Новопасском, Радищевском, Старомайном, Ульяновском, Чердаклинском, Цильнинском районах, городах Димитровград, Новоульяновск, Ульяновск.

В 2015 году в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения от граждан, являвшихся участниками программы «Молодая семья», и не сумевших по независящим от них причинам до достижения 35-летнего возраста реализовать свое право на получение социальной выплаты. Подобные ситуации очень типичны: семьи по несколько лет стоят в очереди на получение социальной выплаты, так и не дождавшись её, теряют основания для участия в программе.

В адрес Уполномоченного поступило заявление от гражданки Б., в котором она выражала несогласие с решением об исключении её семьи из списка участников подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2014-2015 годы, в связи с достижением возраста 36 лет. Одновременно с обращением к Уполномоченному заявитель направила заявление об оспаривании указанного решения в судебном порядке. Районный суд, рассмотрев заявление и проанализировав все приведённые доводы, вынес мотивированное решение, отказав Б. в удовлетворении заявленных требований. На момент написания доклада решение вступило в законную силу.

С позиции закона нарушений здесь нет. В силу подпункта «в» пункта 13 Порядка формирования органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Ульяновской области списка молодых семей, утверждённого Постановлением Правительства Ульяновской области от 11 сентября 2013 года № 37/412-П «Об утверждении государственной программы Ульяновской области «Развитие строительства и архитектуры в Ульяновской области» на 2014-2018 годы» основанием для исключения молодой семьи из списка является достижение одним из супругов (родителем в неполной семье) возраста 35 лет до принятия Правительством Ульяновской области решения о включении молодой семьи - участника Программы в список претендентов на получение социальной выплаты в планируемом году.

Конституционный Суд Российской Федерации в определении от 15 января 2015 года занял правовую позицию, в соответствии с которой установление предельного возраста для участников Программы не вводит каких-либо неоправданных ограничений для молодых семей и не допускает неравенства в правовом регулировании при реализации прав этой категории граждан на господдержку в решении жилищной проблемы, и соответственно не может рассматриваться как нарушающий конституционные права. Но, в таком случае должен определять срок, в течение которого органы власти

должны обеспечить молодые семьи жильём до достижения предельного возраста.

В рамках подпрограммы «Устойчивое развитие сельских территорий Ульяновской области в 2014-2017 годах и на период до 2020 года» в 2015 году социальные выплаты на улучшение жилищных условий получили 117 семей, проживающих в сельской местности, в том числе 84 молодых семьи и молодых специалистов.

Права обманутых дольщиков

В 2015 году у Уполномоченного находился на контроле ряд дел, связанных с обращениями обманутых дольщиков и иных дел, связанных с мошенническими схемами с недвижимостью.

Несмотря на то, что для решения проблем обманутых дольщиков органами государственной власти принимались самые различные меры, до настоящего времени открытыми остаются вопросы, касающиеся оказания обманутым гражданам помощи, соразмерной понесённому ими ущербу.

К Уполномоченному на личном приёме обратились гражданки К. и П., являющиеся пострадавшими от участия в долевом строительстве многоквартирных домов, которое осуществляло общество с ограниченной ответственностью «Капитальное строительство».

Заявительницы являлись первоочередниками на недостроенные квартиры в доме № 15 по ул. Корунковой г. Ульяновска. В целях завершения строительства объекта был создан ЖСК «Дострой», куда заявительницы соответственно были приняты. Решением общего собрания указанного кооператива для завершения строительства необходимо было произвести доплату. Однако, в связи с трудным материальным положением внести необходимые денежные средства заявительницы не имели возможности, вследствие чего были исключены из членов ЖСК. Данный вопрос был предметом судебного разбирательства, нарушений законности при исключении из членов ЖСК «Дострой» и распределения в этой связи квартиры другому гражданину вступившими в законную силу решениями Засвияжского районного суда г. Ульяновска не установлено.

В целях оказания помощи в обеспечении жильём граждан, пострадавших от участия в долевом строительстве многоквартирных домов, которое осуществляло общество с ограниченной ответственностью «Капитальное строительство», Правительством Ульяновской области была разработана областная целевая программа по решению проблем обманутых соинвесторов долевого строительства в Ульяновской области на 2007-2012 годы, утверждённая постановлением Правительства Ульяновской области от 27.04.2011 №19/182-П (далее - Программа).

Мера социальной поддержки обманутых соинвесторов долевого строительства в Ульяновской области была определена в виде социальной выплаты на приобретение жилья.

Социальная выплата предоставлялась соинвесторам, имеющим решение Арбитражного суда Ульяновской области о включении в реестр кредиторов общества с ограниченной ответственностью «Капитальное строительство» или решение суда общей юрисдикции о взыскании денежных средств с общества с ограниченной ответственностью «Капитальное строительство» в связи с неисполнением договора долгосрочного инвестирования в строительство жилого дома. Вместе с тем, у К и П. по причине того, что они являлись первоочередниками на недостроенные квартиры и не были включены в реестр кредиторов, а также не имели решения суда общей юрисдикции о взыскании денежных средств с общества с ограниченной ответственностью «Капитальное строительство», не имелось оснований для включения в указанную Программу.

В 2014 году К. и П. включены в реестр граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены.

Правовыми последствиями включения в реестр является возникновение права на предоставление социальной выплаты, предусмотренной Госпрограммой Ульяновской области «Развитие строительства и архитектуры в Ульяновской области» на 2014-2018 годы, утвержденной постановлением Правительства Ульяновской области от 11 сентября 2013 № 37/412-П. Однако, принимая во внимание установленный размер данной выплаты (около 570 тыс. руб.), порядок её использования, планируемый срок её предоставления (2018 год), а также учитывая социальное и материальное положение заявительниц, решение жилищного вопроса в рамках вышеназванной Госпрограммы будет являться весьма затруднительным.

Таким образом, заявительницы до настоящего времени по объективным причинам не смогли воспользоваться ни одним из возможных вариантов оказания государственной помощи пострадавшим от участия в долевом строительстве многоквартирных домов, которое осуществляло общество с ограниченной ответственностью «Капитальное строительство». На текущий момент ни у одной из заявительниц не решена жилищная проблема.

В связи с этим, Уполномоченным в адрес Губернатора Ульяновской области было направлено обращение о возможности оказания содействия в решении жилищной проблемы К. и П., путём оказания адресной материальной помощи для приобретения жилого помещения, а также предложение об увеличении суммы социальной выплаты, предусмотренной Госпрограммой Ульяновской области «Развитие строительства и архитектуры в Ульяновской области».

Проблемы реализации права граждан на получение качественных жилищных и коммунальных услуг

Жалобы граждан на нарушения прав в жилищно-коммунальной сфере составляют значительный объём в общем количестве поступивших обращений граждан в адрес Уполномоченного. Наиболее распространёнными нарушениями жилищных прав граждан, судя по обращениям, остаются нарушения в сфере предоставления населению жилищно-коммунальных услуг.

В условиях, когда плата за жильё и коммунальные услуги составляет значительную долю дохода граждан, особенно у пенсионеров, каждому хочется, чтобы эти услуги были качественными, а расчёты - правильными. Граждане обращаются к Уполномоченному по вопросам качества предоставления жилищно-коммунальных услуг; несогласия с размером начисляемой платы за пользование коммунальными услугами; порядком проведения текущего и капитального ремонта в жилых домах; сложности выбора способа управления, перехода жилых домов из управления одной управляющей организации к другой, с жалобами на действия руководства управляющих компаний, которые не реагируют на жалобы и обращения граждан, поэтому граждане вынуждены обращаться в различные инстанции, в том числе и к Уполномоченному. Для решения проблем граждан Уполномоченный в большинстве случаев обращался за содействием в Главную государственную инспекцию регионального надзора Ульяновской области (далее – Главрегионнадзор).

В ходе проведённых по просьбе Уполномоченного сотрудниками Управления регионального жилищного надзора и сотрудниками администраций муниципальных образований проверок было зафиксировано несколько нарушений правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Так, к Уполномоченному обратились жители дома № 35 по ул.Кузоватовская в г. Ульяновске по вопросу низкой температуры в квартирах. В ходе работы по обращению был проинформирован контакт-центр при Главе города Ульяновска, а также инициировано проведение проверки Главрегионнадзором. Управлением жилищного надзора Главрегионнадзора Ульяновской области в ЖСК, обслуживающем этот дом, проведена проверка и установлена причина нарушения теплового режима в помещениях. Для устранения выявленных нарушений жилищной инспекцией выдано предписание на выполнение работ. В настоящее время недостаток устранён, температурный режим в квартирах дома в пределах нормы.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Ульяновска, проживающая по ул. Бебеля по вопросу отсутствия холодного водоснабжения в квартире. В феврале 2015 года заявительница обращалась в управляющую компанию ОАО «ГУК Ленинского района», но

безрезультатно, своевременно водоснабжение не восстановлено. Уполномоченный был вынужден потребовать от ОАО «ГУК Ленинского района» принять меры по исполнению обязанностей по содержанию жилого дома. В результате проведенных работ внутренняя разводка ХВС в квартире заменена, водоснабжение восстановлено.

Житель г. Димитровграда обращался в интересах инвалида II группы по вопросу несоответствия температурного режима в квартире в отопительный период в управляющую организацию ООО «РИС». Однако управляющей организацией мер не было принято. Уполномоченным было направлено обращение в администрацию г. Димитровграда для принятия мер и организации работ по устранению нарушения. В результате обследования, проведенного комитетом ЖКХ г. Димитровграда, принято решение об утеплении стены многоквартирного дома. Работы были проведены в течение летнего периода 2015 года.

Всего за 2015 год в Главрегионалнадзор поступило на рассмотрение 6235 обращений граждан и юридических лиц, в том числе по вопросам порядка расчетов за ЖКУ - 2109 обращений, из них 1207 обращений касались вопросов оплаты за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды. Проведено 3173 проверки, из них по вопросам оплаты за коммунальные услуги – 405 проверок. Управляющим организациям, ТСЖ, ЖСК выдано 109 предписаний по выявленным нарушениям данной категории. Чаще всего предписания выдавались: ООО «Евро-Строй-Сервис», ООО «КПД-2 Жилсервис», ОАО «ГУК Ленинского района», ООО «УК Жилстройсервис», ООО «Возрождение», ООО «УК ДОМ», ООО СК «Фундамент», ОАО «ГУК Засвияжского района», ООО «УК Солидарность», ООО «РЭС», ООО «Альфаком-У», ООО «Альфаком-Север», ОАО «ГУК Заволжского района», ОАО «ГУК Железнодорожного района», ООО «ЦЭТ», ООО «УК ЦЭТ».

Вместе с тем, в ходе работы с обращениями граждан отмечается, что имеющиеся полномочия Главрегионалнадзором используются не в полном объеме. Жители области нередко жалуются на поверхностное рассмотрение направленных в адрес управления обращений. Это связано, в том числе с низкой штатной численностью Управления регионального государственного жилищного надзора.

Среди всех обращений значительную часть составляют жалобы на начисление платы за электроэнергию на общедомовые нужды. Методика начислений особенно сильно «ударила» по одиноким и социально незащищенным жителям области - пенсионерам и инвалидам. Особенно остро ситуация складывается в муниципальных районах области. Граждане высказывают крайне негативное отношение к порядку начисления платы, выражают готовность обращаться в федеральные органы власти. Все заявители полагают, что существующий порядок взимания платы существенно нарушает их права, ухудшая имущественное положение. Коллективные обращения по данному вопросу поступили от жителей дома № 7 по ул.Луначарского г.Ульяновска, жителей пос.Силикатный

Сенгилеевского района, г.Новоульяновска. При этом жители жаловались на то, что плата за общедомовые нужды превосходит начисления по индивидуальным приборам учёта. Кроме того, в конце 2014 года ОАО «Ульяновскэнерго» в одностороннем порядке расторгло договорные отношения с рядом управляющих компаний, в том числе ГУК «Засвияжский район», ГУК «Заволжский район», ГУК «Железнодорожный район», в связи с образовавшейся задолженностью по оплате, и перевело всех жильцов многоквартирных домов на непосредственное абонирование. При этом плата за пользование ресурсом во многих многоквартирных домах выросла в разы.

Эти и другие проблемные вопросы, связанные с предоставлением ресурса и оплате за потреблённую электроэнергию, были рассмотрены на круглом столе, организованном Уполномоченным 17 февраля 2015 года.



В мероприятии приняли участие: председатель Комитета по жилищной политике, жилищно-коммунальному хозяйству и энергетике Законодательного Собрания Ульяновской области Г.Антонцев, заместитель Министра строительства, ЖКК и транспорта Ульяновской области С. Носков, советник Губернатора Ульяновской области по вопросам ЖКХ А. Потапов, председатель комиссии Общественной палаты Ульяновской области В.Ярош, представитель Главрегионнадзора Н. Рыкова, представитель Центра правового просвещения сферы ЖКХ УлГПУ им.И.Н.Ульянова И. Хохлова, представитель Ульяновского городского отделения ОАО «Ульяновскэнерго» А. Парамонова.

Анализируя складывающуюся ситуацию, участники «круглого стола» отметили, что в настоящее время имеется вся необходимая нормативная правовая база, как на федеральном, так и на региональном уровне. Но, к сожалению, не все правовые нормы реализуются в полном объёме. Было указано на необходимость обеспечения прозрачности формирования платежей, качественного снятия показаний приборов учёта, взаимодействия всех участников процесса – жильцов, домоуправляющих компаний, ОАО «Ульяновскэнерго». Представителями уполномоченных органов рекомендовано гражданам по вопросу высоких начислений за ОДН письменно обращаться в управляющую компанию и в ОАО «Ульяновскэнерго» в целях подключения специалистов для изучения каждой конкретной ситуации. Главное при этом исключить

несанкционированные подключения, факты воровства ресурса и неплатежей. Особое внимание обращено на необходимость правового просвещения населения по вопросам ЖКХ, начиная с детского сада и школы.

В ряде случаев Уполномоченный также вынужден был обращаться непосредственно в ресурсоснабжающие организации, в том числе в ОАО «Ульяновскэнерго», для проведения проверки фактов, изложенных в жалобах, в связи с переводом многоквартирных домов на прямое абонирование ресурсоснабжающей организацией.

К Уполномоченному обратился житель дома по ул.Аблукова в г.Ульяновск по вопросу больших начислений за ОДН по электроэнергии. Начисления по этому виду платежей значительно превышало индивидуальное потребление. Обращение в управляющую компанию ООО «ЖЭК» с просьбой провести проверку несанкционированных подключений к дому сторонних потребителей не привело к должному результату. Уполномоченный вынужден был обратиться в ресурсоснабжающую организацию для проведения соответствующей проверки. В результате проведенного обследования жилого дома специалистами ОАО «Ульяновскэнерго» сторонние потребители (автостоянки) были отключены от жилого дома.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Ульяновска по вопросу отключения электроэнергии в квартире. В ходе проверки установлено, что отключение произведено из-за больших долгов по оплате коммунальной услуги. Долг образовался в связи с тем, что семья оказалась в трудной жизненной ситуации: потребовались большие денежные средства на лечение инвалида, проживающего в семье. После обращения Уполномоченного к руководству ОАО «Ульяновскэнерго», ресурсоснабжающая организация подписала с заявительницей договор о реструктуризации и подача электроэнергии в квартиру была возобновлена. Заявительнице также был разъяснён порядок обращения в органы соцзащиты для оформления соответствующих субсидий.

Капитальный ремонт многоквартирных домов

Следует отметить, что в 2015 году, в том числе и в связи с изменениями в законодательстве, тема капитального ремонта многоквартирных жилых домов стала понятнее для собственников жилья. Собственники участвуют в составлении смет на строительные работы и контроле за ходом ремонта. На 1 января 2016 года в области внесено в реестр 502 спецсчета для накопления денежных средств на капитальный ремонт многоквартирных домов. Всего же в региональную программу капитального ремонта включено 6 355 многоквартирных домов.

В рамках программы капитального ремонта в прошлом году заменены 111 лифтов, работы на 33 объектах продолжаются и будут завершены в феврале-марте 2016 г.

В 2016 году планируется выполнить отдельные виды капремонта в 370 многоквартирных домах 19 муниципальных образований на общую сумму более 600 миллионов рублей. С целью оперативного начала капитального ремонта проведены отборы подрядных организаций.

Вместе с тем, в своих обращениях граждане по-прежнему жалуются на отсутствие своевременного ремонта кровель, подъездов, которые относятся к общему имуществу в многоквартирных жилых домах.

К Уполномоченному обратились жители дома №101 по ул. Аблукова в г. Ульяновске по поводу необоснованного переноса сроков ремонта кровли многоквартирного дома. Жители дома указывали, что своевременно подготовлены необходимые для проведения ремонта документы, которые направлены в Фонд модернизации ЖКК Ульяновской области. Необходимые денежные средства собственниками помещений были собраны. Но проведение ремонта перенесено по непонятным для жителей дома причинам. В ходе проверки, инициированной Уполномоченным, Министерством строительства, ЖКК и транспорта Ульяновской области установлено, что сроки ремонта были перенесены из-за несвоевременного поступления средств из федерального бюджета. Данная ситуация была взята на контроль и при поступлении средств работы были выполнены.

В ходе работы с обращениями граждан выявлена проблема капитального ремонта жилых домов, являющихся объектами культурного наследия. По таким жилым домам имеются сложности с включением в региональную программу капитального ремонта.

К Уполномоченному обратились жители дома № 37 по ул. Гончарова в г. Ульяновске по вопросу проведения капитального ремонта. Установлено, что в 2012 году решением Ленинского районного суда г. Ульяновска на администрацию города возложена обязанность по проведению в доме капитального ремонта. До настоящего времени дом не включен в региональную программу капитального ремонта со ссылкой на тот факт, что дом признан объектом культурного наследия. Согласно выводам независимой экспертизы, проведенной в 2015 году, состояние здания и жилых помещений признано недопустим. В связи с указанными обстоятельствами Уполномоченный обратился к Главе администрации города Ульяновска о принятии мер по восстановлению жилищных прав граждан, проживающих в указанном доме.

По-прежнему выявляются факты несвоевременной актуализации программы капитального ремонта муниципальными органами власти.

Предложения и рекомендации:

Для улучшения ситуации с соблюдением прав граждан на жилище.

1. Государственным органам, органам местного самоуправления:

- обеспечить государственную финансовую поддержку муниципальных образований;

- принять меры к ликвидации очередей из внеочередников посредством законодательного установления предельных сроков и детальной регламентации предоставления жилья;

- включить в государственные программы Ульяновской области раздела по созданию в муниципальных образованиях маневренного жилищного фонда;

- более активно информировать граждан о жилищном законодательстве, в соответствии с которым реализуется процесс признания жилья ветхим и аварийным, а также о программе переселения граждан из аварийного жилья;

- ввести запрет на принятие бюджета публично-правового образования, в котором не учтены расходные обязательства на финансирование мероприятий на исполнение судебных решений о предоставлении гражданам жилых помещений.

2. Органам местного самоуправления:

- принять меры по благоустройству и предоставлению пустующих жилых помещений муниципального жилищного фонда признанным нуждающимися в улучшении жилищных условий гражданам по договору социального найма;

- осуществлять на постоянной основе мониторинг состояния жилого фонда на территории, с обсуждением его результатов и имеющихся ресурсов для разрешения проблемы аварийного состояния жилья в рамках муниципалитета, а также заблаговременное выносить результаты мониторинга на региональный уровень, предлагать возможные пути решения проблемы;

2. В целях стабилизации ситуации в сфере ЖКХ

Государственным органам:

- принять меры к усилению роли Главрегионалдзора Ульяновской области в обеспечении контроля за деятельностью управляющих компаний, предприятий и других органов в сфере ЖКХ; рассмотреть возможность увеличения штатной численности жилищной инспекции;

- проводить ежегодные корректировки Программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ульяновской области, на 2014-2044 годы с учётом износа строений и коммуникаций;

- организовать обучение специалистов в сфере ЖКХ для муниципальных органов и управляющих организаций на базе учебных заведений;

- организовать на плановой основе правовое просвещение и информирование населения в сфере ЖКХ;

- регулярно проводить мониторинг ситуации в ЖКХ, в том числе общественного мнения о качестве предоставляемых жилищных и коммунальных услуг.

Органам местного самоуправления:

- обеспечить действенный муниципальный контроль в сфере ЖКХ.

Право на обеспечение достойных условий жизнедеятельности

Конституция Российской Федерации признаёт права и свободы человека в качестве высшей ценности. Объём прав соразмерен потребностям человека, содержание которых изменяется по мере развития общества. Нормальная жизнедеятельность человека – это минимальные условия того, что позволяет человеку обеспечить достойное и безопасное существование. Для любой цивилизации характерны особый способ жизнедеятельности, со своим стилем творчества, системой ценностей и общественно значимых идеалов и обобщенным мировоззрением.

Все главные потребности человека сконцентрированы на местном уровне. Это: организация электро-, тепло- и водоснабжения населения, водоотведение, снабжение населения топливом, создание условий для обеспечения жителей услугами транспорта и бытовым обслуживанием.

В соответствии с законодательством все эти вопросы отнесены в зону ответственности органов местного самоуправления, которые нередко не выполняют свои полномочия. Это можно рассмотреть на примере обращений граждан к Уполномоченному.

30 января по инициативе Уполномоченного в СОШ № 55 г.Ульяновска состоялась встреча с инициативной группой граждан, представляющих интересы жителей пос.Вырыпаевка. На встрече присутствовали руководители служб администрации муниципального образования «город Ульяновск».



Встреча была организована в связи с поступившими к Уполномоченному и в Палату справедливости и общественного контроля в Ульяновской области обращениями жителей пос.Вырыпаевка по вопросам благоустройства посёлка и транспортного сообщения.

В своих обращениях жители посёлка указывали на отсутствие освещения, что в свою очередь представляет опасность для пешеходов, которые вынуждены идти по проезжей части дороги. Дороги не чистятся и не обрабатываются реагентами, после морозов превращаются в сплошной каток. Подвоз детей в школу не организован. В целом проблема транспортного сообщения была названа одной из главных. Как сообщили граждане, маршрутное такси № 57 ходит с очень большими перерывами. После школы дети ждут «маршрутку» по 30-40 минут. Вечером последняя

маршрутка уходит в 18.30 - 19.00. В этой связи школьники не могут заниматься в спортивных секциях и творческих кружках. Жители попросили сменить перевозчика на данном маршруте и продлить маршрут № 4, водители на котором работают значительно лучше. Жители пожаловались и на отсутствие организации свободного досуга в поселке: есть клуб, но он не работает. Торговля в посёлке представлена одним частным магазином с небольшим ассортиментом, имеется потребность открытия в посёлке сетевого магазина «Магнит» или «Гулливёр». Необходим аптечный пункт. Молодые мамы подняли вопрос о строительстве спортивной и детской площадки. По итогам встречи было принято решение с конкретными рекомендациями, которое было направлено в адрес администрации муниципального образования «Город Ульяновск» для рассмотрения и исполнения.

По результатам встречи Комитетом дорожного хозяйства администрации города Ульяновска проведён анализ и принято решение об изменении работы пассажирского маршрута №4, который был продлён до пос.Вырыпаевка. Частично были решены вопросы с освещением.

Водоснабжение

Для целого ряда муниципальных образований области остаётся актуальной проблема, связанная с организацией водоснабжения. Как правило, обусловлена она изношенностью сетей водоснабжения, отсутствием надлежащего контроля за деятельностью поставщиков услуг со стороны администраций муниципальных образований, к полномочиям которых в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» относится организация водоснабжения в пределах муниципального образования. В связи с нехваткой денежных средств в бюджете коммунальные службы обречены на непрерывное латание дыр и локальные «раскопки» в местах очередных аварийных разрывов. И такие работы не всегда производятся своевременно.

К Уполномоченному обратились жители с. Ломы Ульяновского района по вопросу отсутствия водоснабжения в летнее время года. Многократные обращения в различные инстанции не привели к решению вопроса. В связи с этим Уполномоченный обратился в Министерство строительства, ЖКК и транспорта Ульяновской области о содействии по включению ремонта сетей водоснабжения села в региональную программу. Для решения проблемы было проведено 2 совещания с заинтересованными организациями по изысканию путей решения и финансовых средств. В результате объект был включен в региональную целевую программу и начат ремонт сетей. В дальнейшем планируется ремонт водонапорной башни в с.Ломы.

Транспортное обслуживание

Транспорт и его доступность является одной из самых болезненных проблем комфортности окружающего нас пространства. Также он имеет и первостепенное значение для того, чтобы человек мог вести независимый образ жизни.

К сожалению, не всегда вопросы организации транспортного обслуживания в муниципальных образованиях решаются в интересах жителей.

К Уполномоченному обращались жители с. Шиловка Сенгилеевского района в связи с отменой рейсов общественного транспорта из г.Ульяновска по субботам. Обращение граждан в органы власти муниципального образования не привело к положительному результату. После обращения Уполномоченного в Министерство строительства, ЖКК и транспорта Ульяновской области, специалистами Департамента транспорта проведён мониторинг загруженности маршрута и принято решение о возобновлении рейса по маршруту «Ульяновск – Шиловка».

На качественное транспортное обслуживание влияет состояние автомобильных дорог. Несмотря на огромные финансовые вливания в сферу дорожного строительства, проблем меньше не становится. Об этом свидетельствуют обращения граждан.

Так к Уполномоченному обращались жители Сенгилеевского района с просьбой о содействии в проведении ремонтных работ на дороге между сёлами Елаур и Мордовская Бектяшка. Обращения жителей в государственные органы и органы местного самоуправления остались без внимания. После обращения Уполномоченного в Министерство строительства, ЖКК и транспорта Ульяновской области были приняты меры к ремонту автомобильной дороги.

Предложения и рекомендации:

Министерству строительства, ЖКК и транспорта Ульяновской области:

- проводить «горячие» и «прямые линии» по выяснению мнения граждан о работе перевозчиков и актуальности отдельных транспортных маршрутов.

Государственным органам, органам местного самоуправления:

- регулярно проводить мониторинг пассажиропотоков на всех направлениях и принимать своевременные меры по регулированию количества рейсов на маршрутах;

- обеспечивать контроль за оборудованием остановок и поддержанием их в исправном состоянии;

- контролировать состояние подвижного состава, предназначенного для перевозок граждан;

- постоянно контролировать соблюдение графиков движения подвижного состава по маршрутам перевозок перевозчиками.

Общественной Палате Ульяновской области, Совету по вопросам общественного контроля Палаты справедливости общественного контроля в Ульяновской области:

- проводить общественные проверки соблюдения графиков движения общественного транспорта, состояния остановок, качества их благоустройства.

Право на социальное обеспечение

Конституция РФ определяет Российскую Федерацию как социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Социальное обеспечение представляет собой систему экономических отношений, направленных на формирование и использование фондов денежных средств государства для материального обеспечения граждан в старости, по инвалидности, предоставление пособий и льгот семьям со сравнительно низкими среднедушевыми доходами и иных случаях, предусмотренных законодательством.

В последнее время всё больше государство стало привлекать для оказания социальной помощи некоммерческие организации, внедряя технологии частно-государственного партнёрства.

Традиционным стало проведение социальных акций с привлечением общественных объединений и граждан. Среди подобных акций можно отметить такие, как «Помоги собраться в школу», «Наполни социальный погребок» и другие. Уполномоченный и его аппарат принимают посильное участие в данных мероприятиях.

С 19 августа 2015 года по инициативе Уполномоченного и УРО ООО «Российский Красный Крест» был проведён Месячник гуманитарной и благотворительной помощи «От сердца к сердцу».



Данная акция была приурочена к Всемирному дню гуманитарной помощи. В рамках акции была оказана помощь маленьким пациентам детской областной инфекционной больницы, которые были изъяты из неблагополучных семей; одиноким пациентам психиатрической больницы; семьям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации в результате чрезвычайных ситуаций, в том числе пожаров; вынужденным переселенцам с Украины.

Пенсионное обеспечение

Одной из наиболее важных и неотложных социальных задач государства остаётся обеспечение своих граждан достойными пенсиями.

Средний размер страховых пенсий в регионе на 1 декабря 2015 года составлял 11 319 руб., социальных - 7 393 руб.

В течение 2015 года по вопросам пенсионного обеспечения к Уполномоченному поступило 28 обращений. Граждане просили оказать содействие в назначении досрочной трудовой пенсии, перерасчёте размера пенсии, истребовании архивных документов и др.

Так, житель города Ульяновска гр. Х, на личном приёме сообщил Уполномоченному, что при назначении пенсии были учтены не все периоды его трудовой деятельности: не вошёл период службы в рядах Вооружённых сил Российской Федерации, а так же период работы в автомастерской. С целью проведения проверки законности начислений данное обращение было направлено в отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области. По итогам рассмотрения, гр. Х. произведён перерасчёт пенсии с учётом включения в стаж незачтённого ранее периода службы в армии. Кроме того, в целях оказания содействия заявителю Пенсионный фонд направил запрос в Республику Азербайджан о предоставлении архивных справок с предприятия, на котором работал заявитель в период с 1985 по 1987 годы. При получении указанных сведений размер пенсии заявителя будет пересмотрен.

Принимая во внимание, тот факт, что у большинства пенсионеров пенсия небольшая и является основным источником дохода, любая ошибка, допущенная сотрудниками Пенсионного фонда при её назначении и перерасчёте, неблагоприятно сказывается на уровне жизни получателя.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратилась жительница г. Ульяновска по вопросу задержки назначения пенсии. 21 января 2015 года заявителю была установлена 3 группа инвалидности, в связи с чем 28 января 2015 года она обратилась в Пенсионный фонд с заявлением о назначении страховой пенсии по инвалидности. На момент обращения 18 марта 2015 года пенсия не была назначена. В результате совместной работы с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации (Государственное учреждение) по Ульяновской области заявителю была перечислена пенсия за период с января по март 2015 года.

Часто граждане сталкиваются с ситуацией, когда вследствие различных причин, документы, подтверждающие стаж работы и заработную плату, были уничтожены и не имеется возможности произвести перерасчёт пенсии с учётом включения всего периода трудовой деятельности. К сожалению, по таким вопросам Уполномоченный вынужден давать разъяснения действующего законодательства.

О проблемах инвалидов

Необходимо отметить, что современная законодательная база России в части поддержки инвалидов сформировалась под влиянием международного права. Вектором современного развития стала Конвенция ООН о правах

инвалидов, которая была ратифицирована нашей страной в мае 2012 года. Это значит, что в ближайшее время в нашей стране должны быть реализованы её опорные принципы отношения к инвалидам.

Существенным недостатком российского законодательства в области социальной защиты инвалидов является не проработанность, а порой и отсутствие конкретных и понятных механизмов реализации установленных правовых норм. Прежде всего, это касается вопросов профилактики инвалидности, обеспечения техническими средствами реабилитации, создания доступной среды жизнедеятельности для маломобильных граждан, трудоустройство инвалидов.

Трудоустройство инвалидов

По вопросу трудоустройства инвалидов в 2015 году к Уполномоченному обратилось 11 человек. При участии Уполномоченного только пяти гражданам удалось найти хорошо оплачиваемую работу.

Инвалид обладает в сравнении со здоровым человеком ограниченной возможностью трудиться. При этом в условиях рыночной экономики он должен быть конкурентоспособным по сравнению с другими членами общества и на равных началах выступать на рынке труда. Для самих инвалидов трудовая деятельность имеет важное социально-психологическое и морально-этическое значение, способствуя утверждению личности, устранению психологических барьеров, улучшению материального положения инвалидов и их семей, вносит определённый вклад в экономику страны.

Вместе с тем, по-прежнему российская система занятости инвалидов не ориентирована на персонифицированное сопровождение и поддержку инвалидов в процессе трудоустройства, слабо стимулирует работодателей на включение лиц с ограниченной трудоспособностью в трудовую деятельность, носит фрагментарный характер. Степень вовлечения в активную жизнь инвалидов отстаёт от их реальных потенциальных возможностей.

По состоянию на 1 декабря 2015 года в органы службы занятости Ульяновской области обратилось за содействием в поиске подходящей работы 1103 инвалида, из них признаны безработными 847 человек, трудоустроено – 492 инвалида или 44,6 % от числа обратившихся. В рамках реализации мероприятий по содействию трудоустройству незанятых инвалидов на оборудованные (оснащённые) для них рабочие места посредством предоставления субсидий на возмещение затрат юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в 2015 году были трудоустроены 170 человек. Направлено на профессиональное обучение - 63 инвалида, из них закончили обучение 60 человек и трое продолжают обучение.

Государственные услуги органов службы занятости населения получили 1004 инвалида: по профессиональной ориентации – 475 человек, по психологической поддержке – 335 человек, по социальной адаптации на

рынке труда – 194 человека. Органы службы занятости населения оказывают содействие инвалидам при открытии собственного дела. В 2015 году из числа данной категории организовали собственное дело 5 человек.

Органами службы занятости населения Ульяновской области регулярно организуются специализированные ярмарки вакансий по содействию трудоустройству инвалидов. Сотрудники аппарата Уполномоченного принимают участие в данных мероприятиях в целях правового консультирования граждан в сфере защиты трудовых прав.

Доступная среда

Обеспечение доступности среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения является масштабной проблемой, требующей целенаправленной работы по созданию безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Во исполнение поручения Председателя Правительства Российской Федерации Медведева Д.А. от 12 декабря 2014 года № ДМ-П12-9175 и в соответствии с планом по подготовке региональных нормативных актов, обеспечивающих реализацию положений Конвенции ООН о правах инвалидов, исполнительными органами государственной власти Ульяновской области проведена работа по внесению изменений в нормативно-правовые акты Ульяновской области. Во все административные регламенты по предоставлению государственных услуг внесены изменения в части обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются.

В 2015 году проведены работы по адаптации 29 объектов социальной инфраструктуры, из них: 5 объектов здравоохранения, 3 объекта социальной защиты, 17 объектов культуры, 4 объекта образования. В реализации программных мероприятий приняли участие 7 муниципальных образований: г. Ульяновск, г. Димитровград, Сенгилеевский, Новопасадский, Вешкаймский, Старомайский, Майнский районы. Адаптировано 13 объектов культуры и образования. Таким образом, в рамках государственной программы «Доступная среда» на 2013 – 2015 годы средствами доступности оборудовано всего 99 учреждений.

При этом следует отметить, что проблема беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры касается чуть ли не половины населения. Ведь это не только инвалиды, но и граждане преклонного возраста, граждане, имеющие временные нарушения в связи с заболеванием или травмой, родители, использующие детские коляски и др.

Исключительно актуален вопрос отсутствия технической приспособленности жилых зданий под нужды инвалидов (обустройство подъездов и лифтов в многоквартирных жилых домах). Если человек не может выйти из подъезда, то ему уже не нужен пандус в театре или банке. А вот как раз с выходом из дома у инвалидов и появляются основные проблемы. Органы местного самоуправления должны контролировать

деятельность управляющих компаний в части приспособления объектов к нуждам инвалидов, поскольку это предусмотрено статьёй 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

По выявленным фактам нарушения доступности Уполномоченным были направлены соответствующие письма в Главное управление труда занятости и социального благополучия Ульяновской области и администрации муниципальных образований области. После вмешательства Уполномоченного в 2015 году были установлены пандусы в трёх жилых домах города Ульяновска.

Обеспечение санаторно-курортным лечением

По-прежнему для инвалидов острым остаётся вопрос получения путёвок на санаторно-курортное лечение. По состоянию на 1 января 2016 года в информационной базе зарегистрировано 8958 федеральных льготников и 1061 сопровождающих лиц. Таким образом, путёвками необходимо обеспечить 10 019 льготников. На осуществление полномочий по оказанию социальной услуги по санаторно-курортному лечению и бесплатного проезда на пригородном железнодорожном транспорте к месту лечения и обратно а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно Ульяновской области на 2015 год выделено финансирование в размере 44 517, 30 тыс. руб. Также в бюджет области перечислена сумма в размере 420,02 тыс.руб. на оздоровление граждан в Республике Крым. Указанные денежные средства позволили обеспечить путёвками на санаторно-курортное лечение лишь 2000 человек, то есть каждого пятого льготника. Ежегодное недофинансирование приводит к увеличению очередей льготных категорий граждан, и, как результат, к отказу от получения набора социальных услуг.

Кроме того, со стороны граждан имеет место недоверие к Главному управлению труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области в части соблюдения очередности предоставления путёвок.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение по вопросу получения путёвок на санаторно-курортное лечение в реабилитационные центры Ульяновской области. В своём обращении заявитель выразил несогласие с тем, что заявление на путёвку принимается только в январе на весь следующий год, просил отменить подпункт в) пункта 1.5 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области № 4-п от 23.01.2015 «Об утверждении Порядка предоставления гражданам пожилого возраста путёвок на реабилитацию» (далее – Приказ). В ходе работы по обращению было установлено, что положения вышеназванного Приказа действительно нуждаются в изменении. Данный Приказ был разработан во исполнение постановления Правительства Ульяновской области от 28.02.2011 № 78-П «О предоставлении социальных услуг населению в Ульяновской области» (далее - Постановление). Однако на момент принятия данного Приказа указанное выше Постановление

утратило силу и ссылка на него являлась некорректной. Учитывая интересы граждан пожилого возраста, Уполномоченный рекомендовал Главному управлению труда занятости и социального благополучия Ульяновской области предусмотреть в Приказе возможность принятия заявлений на предоставление путёвок на санаторно-курортное лечение в течение всего года в соответствии с постановлением Правительства Ульяновской области от 24.12.2014 года № 598-П «О некоторых мерах по организации социального обслуживания населения на территории Ульяновской области».

По информации Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области в соответствии с постановлением Правительства Ульяновской области от 24 декабря 2014 года № 598-П разработан проект приказа Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области о регулировании указанной социальной сферы, в том числе и в части возможности круглогодичной подачи заявления на предоставление санаторно-курортного лечения.

Обеспечение техническими средствами реабилитации

В 2015 году сократилось количество обращений к Уполномоченному по вопросу обеспечения техническими средствами реабилитации инвалидов (далее - ТСР). Связано это, в первую очередь, с повышением эффективности работы с инвалидами со стороны организаций, оказывающих социальные услуги, а также увеличением финансирования данных государственных обязательств.

Благодаря активной позиции Губернатора Ульяновской области С.И.Морозова, Правительством Российской Федерации на осуществление указанных полномочий в 2015 году областному бюджету Ульяновской области из федерального бюджета субвенции выделены в полном объёме в размере 407 091,9 тыс. руб., что на 60 % больше финансирования 2014 года.

В ходе работы по обращениям граждан в качестве проблемного был обозначен вопрос о порядке обеспечения ТСР инвалидов с причиной «профессиональное заболевание». В этих целях 27 марта Уполномоченным проведено рабочее совещание. В мероприятии приняли участие руководитель ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, представители Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области, Ульяновского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации. В рамках совещания был рассмотрен вопрос о порядке обеспечения ТСР инвалидов с причиной «профессиональное заболевание» в случаях, когда усиление группы инвалидности не было связано с прямыми последствиями профессионального заболевания, а было вызвано общими заболеваниями. В соответствии с Соглашением, заключенным между Министерством здравоохранения и социального развития РФ и Правительством Ульяновской области о передаче Правительству Ульяновской области части полномочий

РФ по предоставлению мер социальной защиты инвалидам и отдельным категориям граждан из числа ветеранов, а также по оказанию социальных услуг по предоставлению при наличии медицинских показаний путёвок на санаторно-курортное лечение и обратно, органами исполнительной власти Ульяновской области ТСП обеспечиваются лица, признанные инвалидами за исключением лиц, признанных инвалидами вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Получился замкнутый круг для инвалидов с профессиональными заболеваниями. По-сути, им предлагается выбрать одно основание из двух: либо профессиональное заболевание, либо общее заболевание. Для разрешения данной ситуации принято решение обратиться в Министерство здравоохранения РФ, Министерство труда и социального развития РФ.

Кроме того, на совещании был рассмотрен еще один актуальный вопрос - о порядке замены сложных протезов. В соответствии с действующими правилами протезы, как и все средства реабилитации, приобретаются по итогам торгов. И главным условием для определения победителя в данном случае является цена.

Нередко, цена не соответствует качеству. В случаях изготовления сложных протезов, особенно молодым людям, которые учатся, работают, необходим индивидуальный подход.

Необходимо дополнительно проработать данный вопрос для внесения предложений в федеральные органы.



К Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратилась жительница г. Ульяновска У., по вопросу обеспечения техническими средствами реабилитации (далее – ТСП).

Согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида (далее - ИПР) от 21.11.2012 года У. была обеспечена ТСП - протезом бедра модульным. Учитывая индивидуальные особенности инвалида, данный протез был изготовлен ФГУП «ЦИТО» Минздрава России. Использовать протезы иного производителя заявитель отказывалась, поскольку у неё уже имелся отрицательный опыт. На момент обращения к Уполномоченному подошёл срок замены протеза. По информации У., ей было подано заявление на замену протеза в ОГКУ СО «ЦОГ ТСП и СКЛ и СА для лиц БОМЖ».

Уполномоченным было направлено ходатайство в Главное управление труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области о рассмотрении вопроса обеспечения ТСП заявителя в индивидуальном порядке.

По информации, поступившей из Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области на официальном сайте размещено извещение о проведении закупки от 12.08.2015 года

№ 01682000024150003896. Согласно протоколу единой заявки победителем стало ФГУП «ЦИТО» г. Москва. Ориентировочная дата заключения государственного контракта – середина сентября 2015 года. После заключения контракта заявителю был изготовлен необходимый протез с учётом индивидуальных особенностей.

Соблюдение прав лиц, постоянно проживающих в государственных стационарных учреждениях

К сожалению, 2015 год не обошёлся без трагических событий в государственных стационарных организациях. Это, и пожар в Воронежской области, и ненадлежащий уход за инвалидами в Московской области и др. С целью предупреждения нарушения прав граждан, проживающих в стационарных учреждениях, в августе 2015 года Уполномоченный совместно с комиссией по проверке качества организации обслуживания пожилых граждан и инвалидов в областных государственных учреждениях социального обслуживания стационарной формы, утверждённой Губернатором Ульяновской области, посетила указанные организации.

В целом, в областных государственных учреждениях социального обслуживания стационарной формы для пожилых граждан и инвалидов принимаются меры к созданию благоприятных условий для проживания. В ходе посещения учреждений жалоб от проживающих на качество питания, коммунально-бытовые условия, медицинскую помощь не поступило.

Вместе с тем, хотелось бы обратить внимание на следующие моменты.

Имеют место факты уплотненного заселения домов-интернатов для престарелых и инвалидов. Так, в ОГАУ СО «Специальный дом - интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» при плановом размещении 80 человек фактически проживают 119, из них 30% составляют инвалиды, около 40 человек - лежачие. Учитывая, удаленность данного социального учреждения от медицинских организаций, подобные условия могут негативно сказаться на качестве оказания медицинской и социальной помощи проживающим. Уполномоченным рекомендовано рассмотреть возможность перевода наиболее тяжёлобольных клиентов ОГАУ СО «Специальный дом - интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» в другие социальные учреждения области, более приспособленные для оказания им помощи.

Некоторые учреждения нуждаются в проведении ремонтных работ. Так, в ОГАУ СО «Специальный дом - интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» необходим ремонт в жилых помещениях, бане и административном корпусе. В ОГАУ СО «Специальный дом - интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшут» в результате урагана была

повреждена крыша в одном из жилых корпусов. Проживающие там граждане были переселены в другое здание, в результате «уплотнения» в некоторых комнатах не соблюдается норматив жилой площади на одного проживающего, что нарушает права граждан. Уполномоченным на имя Губернатора Ульяновской области было направлено соответствующее письмо о рассмотрении возможности в наиболее короткие сроки решить вопрос по выделению денежных средств на проведение ремонта крыши. Кроме того, жилые корпуса социального учреждения нуждаются в замене окон, расширении дверных проёмов, проведении замены сантехнического оборудования.

Значительная часть граждан, проживающих в социальных учреждениях, относится к категории маломобильных. Вместе с тем, некоторые социальные учреждения, такие как ОГАУ СО «Дом - интернат для престарелых и инвалидов «Союз» в с. Бригадировка», ОГАУ СО «Специальный дом - интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная», ОГАУ СО «Специальный дом - интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» не оснащены специальным оборудованием для данной категории граждан. Кроме того, на территориях всех социальных учреждений необходимо оборудование прогулочных дорожек, приспособленных для маломобильных пациентов.

Положение лиц, содержащихся в лечебных и медико-социальных учреждениях психиатрического профиля.

В целях мониторинга соблюдения прав граждан, страдающих психическими заболеваниями, содержащихся в организациях, оказывающих социальные услуги в стационарной форме, в 2015 году Уполномоченный посетила 4 психоневрологических интерната, расположенных в Ульяновской области:

- ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат» (Барышский район);
- ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» (Барышский район);
- ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее Поле» (Базарносызганский район);
- ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной» (Сенгилеевский район).

Всего на социальном обслуживании в указанных учреждениях находятся 1030 человек, очередь на помещение составила 70 человек.

В основном, проживающие расселены по возрасту, степени тяжести заболевания, с учётом психологической совместимости. Во всех учреждениях по примерно одинаковой схеме работают опекунские комиссии, которые осуществляют контроль за расходованием личных средств недееспособных проживающих.

В ходе посещения ПНИ Уполномоченный особое внимание уделил вопросам рассмотрения обращений и жалоб пациентов, защиты их имущественных прав. По информации администрации ПНИ клиенты редко обращаются с какими-либо жалобами (чаще в устной форме). В основном, обращения касаются решения бытовых вопросов. Во всех ПНИ жалобы пациентов рассматриваются в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан».

Более неопределенной оказалась ситуация в сфере защиты имущественных прав пациентов. Являясь опекуном своих недееспособных пациентов, учреждение обязано выступать в защиту прав и законных интересов своих подопечных в любых отношениях. Однако, правовая помощь проживающим в учреждениях социальной защиты населения оказывается не на должном уровне. Так, например, в ПНИ п. Лесной, п. Дальнее Поле, п. Приозёрный должности юрисконсульта длительное время вакантны. Администрациям ПНИ приходится самостоятельно решать, в том числе, юридические вопросы, возникающие у подопечных. В наиболее сложных случаях администрация учреждения обращается за помощью в районные органы опеки. Как положительную можно отметить работу ПНИ п. Акшут, где оказание правовой помощи осуществляется юрисконсультom, который проводит консультирование, оказывает содействие в получении и подготовке правовых документов, участвует в судебных процессах в защиту интересов недееспособных подопечных. При этом, ни одно учреждение не обращалось за юридической помощью в адвокатские или нотариальные образования в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», оставив незадействованным такой мощный ресурс правовой защиты подопечных. Уполномоченным рекомендовано руководителям ПНИ заключить соглашение на оказание бесплатной юридической помощи подопечным с ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области».

В каждом учреждении подопечные охвачены спортивными и культурно-массовыми мероприятиями. Однако, не во всех учреждениях имеются помещения для их проведения. Так, в ПНИ п. Лесной и п. Дальнее Поле требуется проведение ремонтных работ в клубе, а в ПНИ п. Приозёрный клуб вообще отсутствует.



Не оборудованы в ПНИ и спортивные площадки для занятий доступными видами спорта и физкультурой.

В ходе посещения ПНИ была выявлена также проблема с открытием номинальных счетов. Изменения в законодательстве в части открытия номинальных счетов призваны облегчить опекунам выполнение их обязанностей. На практике применение изменений в законодательстве столкнулось с определенными сложностями: банки оказались технически не готовы открывать новый вид счетов. Во-первых, в связи с отсутствием внутренних банковских инструкций, регламентирующих процедуру открытия и ведения таких счетов. Во-вторых, из-за отсутствия необходимого программного обеспечения.

Лишь немногие кредитные учреждения (например, Связьбанк, Россельхозбанк) заявили о готовности открывать номинальные счета. В настоящее время открытие номинальных счетов осуществляется в регионе только в Россельхозбанке. Это вызывает неудобства для населения, поскольку банк имеет в г. Ульяновске только три отделения и двадцать восемь банкоматов. В сельской местности отделения банка вообще отсутствуют. Решением данной проблемы могло стать открытие номинальных счетов в отделениях ОАО Сбербанк России. Однако на сегодняшний момент банк не оказывает данные услуги.

Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области обращался к федеральному Уполномоченному. По информации поступившей от Э.А. Панфиловой Председателю Центрального банка Российской Федерации было направлено соответствующее ходатайство.

По результатам его рассмотрения Банком России 01.06.2015 издано информационное письмо, ориентирующее кредитные организации на принятие мер по скорейшему завершению внутренних процедур, необходимых для обеспечения открытия и обслуживания номинальных счетов опекунов и попечителей.

В целом вопросы обеспечения прав и законных интересов лиц, страдающих психическими заболеваниями, находится на особом контроле Уполномоченного.

27 января Уполномоченным было проведено заседание независимой рабочей группы по ситуации в ГКУЗ «Ульяновская областная клиническая психиатрическая больница № 1. На заседании проанализированы имеющиеся жалобы граждан по данной медицинской организации. 29 января в целях проверки отдельных обращений граждан был осуществлён выезд в данное медицинское учреждение. В ходе выезда осмотрен ряд отделений, а также здание на нижней площадке. По результатам работы был выработан ряд предложений и рекомендаций в адрес Министерства здравоохранения Ульяновской области.

7 июля по инициативе Уполномоченного в Палате справедливости и общественного контроля в Ульяновской области прошёл «круглый стол» по теме: «Актуальные проблемы защиты прав пациентов в сфере оказания медицинской и социальной помощи лицам, страдающим психическими расстройствами». В мероприятии приняли участие представители Законодательного Собрания Ульяновской области, Прокуратуры

Ульяновской области, Министерства здравоохранения Ульяновской области, Министерства образования и науки Ульяновской области, УМВД России по Ульяновской области, Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области, ФКУ «ГБ МСЭ по Ульяновской области», ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», отдела обеспечения деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Ульяновской области, НП «Медицинская Палата Ульяновской области»; общественные организации, работающие в сфере психического здоровья. В рамках «круглого стола» были рассмотрены следующие вопросы:

- о порядке оказания специализированной психиатрической помощи на территории Ульяновской области;
- о проблемных вопросах при проведении медико-социальной экспертизы лиц с психическими расстройствами;
- об оказании бесплатной юридической помощи гражданам с психическими расстройствами;
- о системе стационарного социального обслуживания лиц с психическими расстройствами на территории Ульяновской области;
- о сопровождении инвалидов молодого возраста при получении ими профессионального образования, в том числе страдающих психическими заболеваниями;
- о профессиональной реабилитации и трудоустройстве лиц, страдающих психическими расстройствами, в том числе инвалидов;
- о взаимодействии органов здравоохранения и органов внутренних дел при осуществлении недобровольного помещения в психиатрический стационар лиц, представляющих непосредственную опасность для себя и окружающих.

По итогам работы «круглого стола» приняты рекомендации в адрес органов исполнительной власти Ульяновской области, Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области, органов местного самоуправления. В частности, рекомендовано провести анализ медико-социального состава больных психическими заболеваниями, находящихся в государственных социальных учреждениях Ульяновской области; на этой основе разработать региональную целевую программу по развитию медико-социальной и социальной помощи лицам, страдающим психическими расстройствами, на территории Ульяновской области.

Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2015 году Уполномоченный в своей работе уделял пристальное внимание вопросу оказания содействия детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа (далее – дети-сироты) в решении жизненных проблем.

Вхождение детей-сирот в самостоятельную жизнь зачастую сопряжено со сложностями и не всегда проходит успешно, поскольку они

не всегда могут воспользоваться предоставленными социальными льготами и гарантиями, защитить собственные права, нередко становятся жертвами мошеннических действий, влекущих утрату собственности, вовлекаются в совершение антиобщественных действий, противоправную деятельность. К негативным последствиям ведёт также потребительское отношение, формирующееся у них при жизни на полном государственном обеспечении, низкая социальная активность, неумение строить жизнь по социально-культурным нормам и правилам.

По состоянию на 1 октября 2015 года в 34 профессиональных образовательных организациях, подведомственных Министерству образования и науки Ульяновской области, из 16 068 студентов обучались 1208 – относящиеся к категории детей-сирот. В 2015 году окончили обучение 312 студентов вышеуказанной категории. В 2016 году планируют выпускаться 331 студент данной категории.

В соответствии с Распоряжением Министерства образования и науки Ульяновской области от 31 марта 2011 года № 955-р «Об утверждении типовой программы социальной адаптации и сопровождения выпускников областных государственных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Ульяновской области» во всех профессиональных образовательных организациях Ульяновской области внедрена типовая программа «Поверь в себя».

В целях выявления проблем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и оперативного их решения в 2015 году Уполномоченным был назначен общественный представитель из числа наиболее активных представителей граждан данной категории. Это студентка УЛГУ Олеся Масова.



Анализируя обращения, поступившие в адрес Уполномоченного в 2015 году от детей-сирот и лиц из их числа (27 обращений) можно сделать вывод, что по-прежнему основным проблемным вопросом остаётся вопрос обеспечения жильём.

В ходе посещения отделения профессионального обучения ОГБПОУ «Ульяновский строительный колледж» в г. Новоульяновске Уполномоченным была проведена встреча с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для выяснения проблемных вопросов.



В мероприятии приняли участие около 30 студентов. Основными вопросами, задаваемыми студентами, стали вопросы предоставления жилья и трудоустройства. В результате совместной работы Уполномоченного и заинтересованных ведомств проблемы, озвученные ребятами, были решены в индивидуальном порядке. Кроме того, Уполномоченным было оказано содействие студентке колледжа в проведении ремонтных работ в закреплённом жилом помещении и после ремонта молодая семья заявителя смогла переехать в свой дом из общежития.

Учитывая актуальность жилищной проблемы, в прошедшем году Уполномоченным вопрос защиты жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, был рассмотрен на рабочем совещании с приглашением уполномоченных органов, дважды выносился на рассмотрение Палаты справедливости и общественного контроля в Ульяновской области.

В рамках реализации Подпрограммы «Обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области» Государственной программы Ульяновской области «Развитие жилищно-коммунального хозяйства в Ульяновской области» на 2014-2018 годы на обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрены средства в размере: на 2015 год - 168 052,3 тыс. рублей, на 2016 год - 139 982,0 тыс. рублей, на 2017 год - 149 260,5 тыс. рублей. По информации Министерства строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области для полного обеспечения жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей необходимо дополнительное выделение денежных средств, в размере 1 320 329,9 тыс. руб.

В 2015 году Министерством строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области проведена работа по формированию специализированного фонда во всех муниципальных

образованиях Ульяновской области. Однако не всегда указанная работа проводится эффективно.

Примером тому служит ситуация, сложившаяся со строительством жилья в муниципальном образовании «Майнский район».

В декабре 2015 года к Уполномоченному поступило коллективное обращение от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей из муниципального образования «Майнский район». В данном обращении граждане указывали, что в р.п. Майна заморожено строительство жилого дома, в котором 12 квартир планировалось выделить лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

За разъяснением данной ситуации Уполномоченный обратился в Министерство строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области. По информации данного ведомства в 2014 году Министерством с застройщиком ООО «ДАН с КРИ» были заключены государственные контракты на участие в долевом строительстве жилья (12 квартир) для предоставления детям-сиротам в трёхэтажном 24-квартирном жилом доме со сроком ввода объекта в эксплуатацию 28 февраля 2015 года. В ходе строительства постоянно проводились комиссионные осмотры вышеуказанного дома, в том числе и с участием сотрудников прокуратуры. Застройщику направлялись претензии по срокам и качеству строительства. При Министерстве с представителями застройщика неоднократно проводились совещания по вопросу активизации работы по устранению имеющихся замечаний и завершению строительства объекта в целом. Несмотря на принимаемые меры воздействия, в настоящее время строительно-монтажные работы приостановлены по всему объекту, из-за отсутствия финансирования со стороны застройщика. Министерством направлено в суд исковое заявление с требованием к застройщику по невыполнению условий государственного контракта. Ведётся процедура банкротства строительной организации с обязательным взысканием выделенных средств через страховые компании для последующего заключения контрактов с иным добросовестным застройщиком и завершения строительства и сдачи жилого дома в эксплуатацию в 2016 году. Работа по данному обращению будет продолжена в 2016 году.

За период с 2013 по 2015 годы жилыми помещениями обеспечены 214 лиц, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В декабре 2015 года Межведомственной комиссией по принятию решения о предоставлении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принято решение о выделении 100 квартир в г. Ульяновске, а в 1 квартале 2016 года планируется распределить ещё 142 квартиры в областном центре.

В целях мониторинга качества сдаваемого жилья Уполномоченным с участием общественного представителя Уполномоченного, инициативной группы из числа детей-сирот трижды осуществлялся выезд на строительные объекты, расположенные в Заволжском и Засвияжском районах г.Ульяновска.



Кроме того, Уполномоченный проконтролировал качество жилья, предоставленного детям-сиротам в муниципальном образовании «Новоспасский район».

Не смотря на меры, принимаемые по сопровождению детей-сирот, зачастую причиной нарушения их прав являются формальное отношение и некомпетентность отдельных чиновников, их нежелание соблюдать требования законодательства. Кроме того, учитывая особенности данной категории граждан, для них должен быть создан особый механизм сопровождения во взрослой жизни, а не исключительно на заявительной основе.

Так, в адрес Уполномоченного 14 августа 2015года из Министерства здравоохранения Ульяновской области поступила информация о кризисной ситуации, в которой находится жительница города Ульяновска – гр.Б., 1993 года рождения, относящаяся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоящая на учёте в женской консультации в связи с беременностью. Выездом на место установлено, что гр.Б. проживает в помещении, в котором отсутствуют элементарные условия для жизни: комната находится в непригодном для проживания состоянии в связи с произошедшим ранее пожаром, отсутствует мебель, электричество. За квартирой имеется значительный долг за коммунальные услуги, в связи с чем по решению Ленинского районного суда у гр.Б. арестованы имеющиеся счета в банке

Уполномоченным было проведено межведомственное совещание по вопросу оказания содействия в жизнеустройстве гр.Б., сделаны запросы в органы власти о наличии родственников и их местонахождении. Направлены письма в ОАО «Ульяновскэнерго» и ОАО «ГУК Ленинского района» для содействия в реструктуризации задолженности за ЖКУ, оказана помощь в сборе необходимых документов для уменьшения задолженности за коммунальные услуги. Установлено, что гр.Б. имеет статус ребёнка-сироты, нигде не работает и не имеет средств к существованию. С 2006 по 2009 год воспитывалась в одной из школ-интернатов Ульяновской области, а затем обучалась в отделении

профессионального обучения ОГБПОУ «Ульяновский строительный колледж» в г. Новоульяновск. Периодически самовольно покидала учебное заведение и находилась в федеральном розыске (до весны 2015 года проживала во Владикавказе). Братья находятся в социальных учреждениях области. О том, что она имеет право обратиться в компетентные органы за оказанием помощи в связи с нахождением в трудной жизненной ситуацией гр. Б. не знала.

После вмешательства Уполномоченного органами социальной защиты гр.Б. была оказана помощь: предоставлена мебель, оказана материальная помощь в размере 30000 руб. На данные средства в квартире сделан небольшой «косметический» ремонт. За счёт Ульяновского регионального отделения Красного креста оказана помощь постельным бельем и другими вещами. Также гр.Б. направлена на МСЭ, где ей установлена 3 группа инвалидности и была назначена пенсия. Администрацией г. Ульяновска рассмотрена возможность оказания материальной помощи для проведения ремонта, а также выделена материальная помощь для приобретения продуктов питания как беременной. Силами управляющей компании в жилом помещении были проведены ремонтные работы, уменьшен долг по оплате за ЖКУ. Приобретены необходимые вещи для будущего ребёнка (кровать, постельные принадлежности, игрушки, и т.д.). Кроме того, заявитель была включена в Список лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих право на обеспечение жилыми помещениями специализированного государственного жилищного фонда Ульяновской области и в скором времени будет обеспечена новой однокомнатной квартирой.

Таким образом, принятые меры позволили гр.Б. преодолеть трудную жизненную ситуацию, создать полноценную семью, в которой в настоящее время воспитывается здоровый малыш.

В 2015 году была продолжена работа Координационного совета по защите прав и интересов несовершеннолетних и Комиссии по установлению факта невозможности проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях, в состав которых входит представитель Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области. За отчётный период проведено 23 заседания Координационного совета по защите прав несовершеннолетних, 21 заседание Комиссии по установлению факта невозможности проживания в ранее занимаемом жилом помещении. На Координационном совете рассмотрены заявления 556 граждан, на заседаниях Комиссии по установлению факта невозможности проживания в ранее занимаемом жилом помещении рассмотрены заявления 196 граждан. На 1 января 2015 года в Список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, подлежащих обеспечению специализированными жилыми помещениями (далее - Список), включено 1657 человек. Прогнозируется уменьшение количества заявлений граждан для включения в Список, в связи с тем, что

основное количество заявителей старше 18 лет уже включены в Список, в дальнейшем будут рассматриваться заявления граждан, достигших 14-летнего возраста.

В целях реализации постановления Правительства Ульяновской области от 14 октября 2014 года № 466 «О предоставлении ежемесячной компенсации расходов за наём (поднаём) жилого помещения детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области» в мае 2015 года внесено изменение в государственную программу Ульяновской области «Развитие строительства и архитектуры в Ульяновской области» на 2014-2018 годы в части предоставлении ежемесячной компенсации расходов за наём (поднаём) жилого помещения лицам данной категории в размере 3000 рублей ежемесячно. По информации Министерства строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области в бюджете на 2016 год предусмотрено выделение 3600 тыс. рублей, необходимых на реализацию вышеуказанного постановления. В конце 2015 года Уполномоченный поддержал инициативу Министерства строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области о необходимости увеличения размера компенсации до 4000 рублей.

Одной из дополнительных мер социальной поддержки лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является выделение денежных средств на проведение работ по ремонту жилых помещений, находящихся в их собственности. Воспользоваться данной мерой социальной поддержки можно в течение одного года с момента достижения возраста 18 лет или окончания обучения в образовательной организации, то есть именно тогда, когда возникает потребность вселиться в принадлежащее ребёнку жилое помещение. В 2015 году ремонтные работы были проведены в 15 жилых помещениях лиц из числа детей-сирот. Расходы областного бюджета на проведение ремонтных работ составили 2 103,7 тыс. рублей. В целях мониторинга ситуации помощник Уполномоченного входит в Комиссию по рассмотрению документов о выдаче сертификата на выделение средств областного бюджета Ульяновской области на приобретение товаров (работ, услуг), связанных с проведением ремонта жилых помещений, принадлежащих на праве собственности детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области.

Государственная забота о многодетных семьях

Серьёзные демографические проблемы России, и, прежде всего, проблемы воспроизводства населения обуславливают необходимость особого внимания со стороны общества и государства к положению семей с детьми.

Многодетная семья должна рассматриваться в общем контексте формирования и реализации государственной социальной политики, поскольку её проблемы являются частью проблем современного российского общества, а положение многодетных семей – одним из показателей, характеризующих все виды социального неблагополучия.

Семейное законодательство России не устанавливает, какая семья является многодетной. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 года № 431 органы исполнительной власти субъектов России самостоятельно устанавливают, какие семьи являются многодетными. При этом понятие «многодетная семья» определяется ими с учётом национальных и культурных особенностей социально-экономического и демографического развития того или иного региона.

В Ульяновской области многодетными признаются семьи, имеющие на воспитании и содержании троих и более детей в возрасте до 18 лет и (или) детей старше указанного возраста, обучающихся в образовательных учреждениях начального, среднего или высшего профессионального образования по очной форме обучения, - до окончания обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет.

Всего на территории Ульяновской области на 1 января 2016 года зарегистрировано 9 226 многодетных семей, из них в городе Ульяновске – 3 203 семьи. В многодетных семьях воспитывается 30 244 детей в возрасте до 23 лет. За 2015 год родилось 2 234 третьих или последующих детей.

В 2015 году региональный Уполномоченный уделял особое внимание обеспечению и защите социальных, экономических и культурных прав многодетных семей. Для организации конструктивного взаимодействия с многодетными семьями, мониторинга имеющихся проблем, их оперативного решения Уполномоченным назначен общественный представитель по защите прав многодетных семей. Общественным представителем Уполномоченного созданы странички в сети Интернет, где размещается актуальная для многодетных семей информация.

Началом такого сотрудничества послужило обращение к Уполномоченному инициативной группы многодетных семей, которым были выделены земельные участки в квартале «Г» по проспекту Дружбы народов в Заволжском районе города Ульяновска.

Одна из главных претензий членов инициативной группы – отсутствие конструктивного диалога многодетных семей с представителями государственных органов и органов местного самоуправления.

Основные проблемные вопросы, поднятые инициативной группой в рамках личного приёма, касались создания инженерной инфраструктуры на выделенных земельных участках, освобождения от налога на землю детей в возрасте до 23 лет, организации транспортного сообщения с жилым кварталом «Г»; улучшения медицинского обслуживания детского населения в поликлиниках №№ 1,6; прекращения сбора денег с многодетных на школьные

нужды; предоставление пригласительных билетов на массовые спортивные и культурные мероприятия.

Так же установлено, что заявители слабо владеют информацией о способах защиты своих прав, в том числе о возможностях системы бесплатной юридической помощи.

По итогам встречи с инициативной группой Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области обратился к Губернатору Ульяновской области с рядом конкретных предложений:

- о создании консультативных органов по работе с многодетными семьями;

- о разработке администрацией г.Ульяновска поэтапного плана действий по строительству инженерной инфраструктуры и благоустройству жилого квартала «Г» по проспекту Дружбы Народов в Заволжском районе с указанием сроков, объёмов финансирования, ответственных лиц;

- предусмотреть в бюджете г. Ульяновска на 2016 год средства, необходимые на разработку проектной документации;

- о реализации правового проекта «Школы правовой помощи для многодетных семей»;

- об оказании помощи членам инициативной группы в создании самостоятельной некоммерческой организации социальной направленности из числа многодетных семей.

Ряд указанных предложений уже реализован.

Губернатор Ульяновской области С.И.Морозов, также являющийся многодетным отцом, встретился с многодетными семьями. За чашкой чая состоялся конструктивный разговор. По итогам был сформулирован перечень конкретных мероприятий со сроками и исполнителями.



Важным направлением государственной демографической политики в Российской Федерации должно стать наряду с предоставлением материальной поддержки оказание моральной поддержки многодетным семьям. Поддержка многодетных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, требует разработки и реализации комплекса мероприятий по поощрению сознательного и ответственного материнства и отцовства на основе индивидуализированного подхода, учитывающего все факторы неблагополучия многодетных семей.

Вопросы оказания поддержки многодетным семьям 2016 году останутся на особом контроле Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

Предложения и рекомендации:

1. Правительству Ульяновской области:

- внести в Правительство Российской Федерации предложение о законодательном закреплении ответственности работодателей за сохранность архивных сведений о заработке и стаже, своевременную передачу архивных данных в полном объёме в архивные учреждения при прекращении деятельности организаций (предприятий);
- рассмотреть вопрос об увеличении размера компенсации за наём (поднаём) жилого помещения детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области».

2. Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области:

- оказывать содействие жителям Ульяновской области в сборе документов, необходимых для назначения пенсии, путём взаимодействия с работодателями, архивными учреждениями, учебными организациями, сельскими администрациями, органами службы занятости населения и другими учреждениями.

—

3. Главному управлению труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области:

- продолжить реализацию комплексной программы «Доступная среда»;
- принять меры по своевременному обеспечению инвалидов, детей-инвалидов техническими средствами реабилитации, предоставлению санаторно-курортного лечения;
- в целях обеспечения прозрачности обеспечения санаторно-курортным лечением сформировать электронную очередь и информацию выкладывать на официальном сайте ведомства;
- продолжить реализацию мероприятий по содействию трудоустройству на оборудованные (оснащённые) рабочие места незанятых инвалидов с учётом необходимости повышения уровня закрепляемости инвалидов на специально оборудованных (оснащённых) для них рабочих местах.

—

4. Министерству строительства, ЖКХ и транспорта Ульяновской области:

- продолжить проведение мониторинга качества сдаваемого жилья в муниципальных образованиях Ульяновской области для детей-сирот и лиц из их числа;
- разъяснять гражданам, обеспеченным жильём специализированного жилищного фонда необходимость сохранности жилого помещения и оплаты содержания жилья и коммунальных услуг.

**5. Министерству образования и науки Ульяновской области, УРО
ООО «Ассоциация юристов России»:**

– оказывать правовую помощь выпускникам профессиональных образовательных организаций, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в вопросах жизнеустройства.

6. Органам местного самоуправления:

- совместно с управляющими компаниями продолжить работу по оборудованию пандусами жилых домов;

- обеспечить дорожную доступность объектов социальной инфраструктуры для инвалидов, в том числе путём оборудования светофоров устройствами звукового сигнала;

- принять меры по обеспечению доступности транспортных услуг для жителей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в части голосового оповещения пассажиров о названиях остановок общественного транспорта.

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Здоровье граждан является высшей ценностью в любом социальном государстве. Формирование современной, гибкой и эффективно функционирующей системы охраны здоровья населения составляет важнейший элемент государственной политики и национальной безопасности.

По вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи, к региональному государственному правозащитнику в 2015 году поступило 83 обращения граждан, что на 14,5% больше, чем в 2014 году.

Все поступившие в 2015 году обращения данной категории можно разделить на две группы. Во-первых, это обращения, в которых поднимаются вопросы качества медицинской помощи, во-вторых, это жалобы на несвоевременное обеспечение бесплатными лекарствами.

Актуальность темы лекарственного обеспечения подтверждается и огромным количеством обращений, поступивших в само Министерство здравоохранения Ульяновской области.

Так, по сведениям Министерства здравоохранения Ульяновской области в данное ведомство в 2015 году по вопросу лекарственного обеспечения поступило 4537 жалоб, из них: 75,3% составляют вопросы получения льготных препаратов в аптеках; 13,0% - вопросы по выписке рецептов на льготные препараты и ИМН; 7,9% - жалобы на рост цен на лекарственные препараты; 3,0% - жалобы на отсутствие лекарственных препаратов в розничной продаже в аптеках.

В 2015 году на предоставление льготной лекарственной помощи отдельным категориям граждан Ульяновской области было предусмотрено более 1,1 млрд. рублей.

Количество граждан, которые имели право на получение государственной социальной помощи в части обеспечения необходимыми лекарственными средствами и не отказавшихся от получения социальной услуги, предусмотренной пунктом 1 части 1 статьи 6.2 Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», за счёт уменьшения числа граждан, сохранивших за собой «соцпакет», сократилось в декабре 2015 года до 32 107 человек.

В программе ОНЛП, в основном, остались пациенты, страдающие хроническими заболеваниями, требующие длительного и дорогостоящего лечения. Для организации обеспечения отдельных категорий граждан лекарственными препаратами по бесплатным рецептам в 2015 году из федерального бюджета выделено 383,149 млн., рублей. Льготами воспользовались 22 422 человека.

В 2015 году в рамках программы «семь высокотратных нозологий» для лечения больных хроническими заболеваниями, требующими постоянного дорогостоящего лечения, в соответствии с заявками Ульяновской области за счёт средств федерального бюджета в регион

поставлены 19 международных непатентованных наименований препаратов на сумму 441,5 млн. рублей. Лекарственная помощь предоставлена 965 пациентам, нуждающимся в лечении. Уровень обеспеченности больных в 2015 году соответствовал уровню 2014 года.

В Ульяновской области за счёт средств областного бюджета организовано обеспечение лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания и медицинскими изделиями по бесплатным рецептам отдельных категорий, имеющих льготы за счёт средств субъекта РФ, в том числе больных редкими (орфанными) заболеваниями. Объёмы средств для обеспечения льготников за счёт средств регионального бюджета ежегодно увеличиваются. На 2015 год в областном бюджете Ульяновской области на льготное лекарственное обеспечение региональных льготников было предусмотрено 253,08 (на 2014г - 202,9 млн. рублей).

Впервые в 2015 году в целях улучшения лекарственного обеспечения граждан, в том числе, больных редкими (орфанными) заболеваниями, а также граждан, имеющих региональные льготы, из федерального бюджета выделены финансовые средства в объёме 811,6 млн. рублей. Полученное финансирование в приоритетном порядке было направлено на обеспечение дорогостоящими препаратами больных, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями, что позволило значительно улучшить состояние их лекарственного обеспечения.

В Ульяновской области на начало 2016 года проживают 150 человек, больных редкими (орфанными) заболеваниями, лекарственное обеспечение которых отнесено к полномочиям субъекта РФ. Причём количество данных больных имеет тенденцию к постоянному росту (в 2014 году - 130 чел., в 2013 году - 117 чел., в 2012 году - 108). Уровень затрат на лекарственное обеспечение больных редкими (орфанными) заболеваниями ежегодно увеличивается, в 2015 году на лекарственное обеспечение 94 больных редкими (орфанными) заболеваниями направлено 139,9 млн. рублей, что составило 42% от всего объёма финансирования, предусмотренного в областном бюджете Ульяновской области на льготное лекарственное обеспечение граждан. В 2014 году данный показатель составлял 26%, в 2013 году - 22% от финансирования, утверждённого в бюджете.

Хотелось бы отметить, что все обращения граждан к Уполномоченному по вопросу лекарственного обеспечения были решены положительно.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница Ульяновской области по вопросу лекарственного обеспечения её дочери, инвалида 2 группы. Проблема заключалась в том, что в одном из научных институтов инвалиду было подобрано лечение препаратом Дифенин. Однако данный препарат производился только ОАО Луганский ХФЗ. Срок действия регистрации производителя препарата в Российской Федерации истёк в 2014 году. Повторной перерегистрации препарата не было. По информации Министерства здравоохранения Ульяновской области лекарственный

препарат Дифенин других производителей (в том числе иностранных) не зарегистрирован в Российской Федерации, вследствие чего он не может быть введён в гражданский оборот и отсутствует в аптечных учреждениях. Министерством были приняты возможные меры по организации обеспечения дочери заявителя лекарственным препаратом: из Санкт - Петербурга был направлен лекарственный препарат Дифенин из имеющихся остатков на 3 месяца. В адрес крупных оптовых поставщиков России Министерством здравоохранения Ульяновской области направлены письма с запросом об имеющихся остатках Дифенина и информации о перспективах поступления препарата.

Уполномоченным был организован мониторинг реализации прав жителей муниципальных образований региона на медицинскую помощь и охрану здоровья. В этих целях Уполномоченный посетила более 30 медицинских организаций области, где осмотрела помещения, встретила с коллективами, побеседовала с пациентами.



В ходе выездов было установлено, что в ряде медицинских организаций региона требуется проведение ремонтных работ. Так, в ГУЗ «Майнская ЦРБ» требуется ремонт поликлинического и терапевтического отделений; в ГУЗ «Сурская ЦРБ» требуется косметический ремонт и замена окон в детском и терапевтическом отделениях, оснащение детского отделения новой мебелью; в ГУЗ «Новомалыклинская ЦРБ» требуется ремонт мягкой кровли. В ходе посещения ГУЗ «Барышская ЦРБ» было обращено внимание на необходимость строительства новой поликлиники, так как в настоящее время поликлиника расположена на цокольном этаже в приспособленных помещениях с узкими коридорами.

По данным Министерства здравоохранения Ульяновской области для улучшения состояния зданий в 2015 году за счёт всех источников финансирования выполнялся текущий и капитальный ремонт лечебно-профилактических учреждений области на сумму более 200 млн. рублей. Работы выполнены в 59-ти учреждениях на 125-ти объектах, в том числе в 31-м учреждении, расположенном в городе Ульяновске и в 28-ми учреждениях в районах области.

Несмотря на это, проблема по приведению лечебных организаций в достойное состояние остаётся достаточно острой.

На протяжении 2015 года Уполномоченный с привлечением общественности держал на контроле вопрос проведения ремонта в зданиях

ГУЗ «Городская поликлиника №2» и дневного стационара для беременных по ул.Карсунской в г.Ульяновске.

По данному вопросу было проведено несколько рабочих совещаний, в том числе в ноябре 2015 года выездное, где представители инициативной группы смогли оценить ход и качество ремонтных работ, проводимых в медицинских организациях.



Министерством здравоохранения Ульяновской области было предложено общественности поучаствовать в разработке дизайнерского проекта поликлиники, а также оказать помощь в выращивании цветочной рассады для оформления территории лечебного учреждения. Контроль хода проведения ремонтных работ будет продолжен и в 2016 году.

Один из злободневных вопросов – ремонт ФАПов. В ходе выездов в муниципальные образования поступили жалобы на необходимость проведения ремонтных работ в помещениях ФАПов в с. Мордовский Белый ключ, с. Ховрино, с. Залесье, с. Каргино Вешкаймского района.

По данным Министерства здравоохранения Ульяновской области в 2015 году было отремонтировано 7 ФАПов (с. Кувшиновка и пос. Плодовый ГУЗ Городская больница №3, с. Сабакаево ГУЗ Новомайнская УБ; с. Вальдиватское, с. Таволжанка, с. Беловодье ГУЗ Карсунская РБ, с. Александровка ГУЗ Новомалыклинская ЦРБ), а так же врачебная амбулатория села Белый Ключ. Всего на сумму 4405,844 тыс. рублей.

В ходе личных приёмов Уполномоченного в муниципальных образованиях от жителей поступили предложения о строительстве новых ФАПов в пос. Цемзавод и в пос. Новая Слобода Сентилеевского района Ульяновской области. В настоящее время в пос. Цемзавод построен модульный ФАП, который в скором времени будет введён в эксплуатацию. С открытием ФАПа населению закреплённых населённых пунктов будет более доступна медицинская помощь.

В 2015 году с привлечением средств федерального бюджета в рамках программы «Доступная среда» в пяти учреждениях здравоохранения выполнены мероприятия по обеспечению доступности зданий для инвалидов и маломобильных групп населения. Приобретены и смонтированы 2 лифта в ГУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи» и лифт в ГУЗ «Ульяновская областная клиническая больница». Приобретён лифт для ГУЗ Радищевская РБ. Выполнена установка пандусов с поручнями и лестничные ограждения во взрослой поликлинике №1 ГУЗ Центральная городская

клиническая больница, в хирургическом корпусе №1 ГУЗ Областной клинический онкологический диспансер.

Однако, проблема с ремонтом лифтового оборудования в полном объёме не решена, что было подтверждено при посещении ГУЗ «Вешкаймская ЦРБ», ГУЗ «Сурская ЦРБ».

О выявленных в ходе посещения медицинских организаций недостатках проинформирован Губернатор Ульяновской области и Министр здравоохранения Ульяновской области. Ход устранения замечаний и рекомендаций находится на контроле у Уполномоченного.

Реформа здравоохранения в части оптимизации сети лечебных учреждений и получение медицинской помощи вдали от места проживания вызывает тревогу у получателей услуг. В первую очередь их пугает транспортная недоступность медицинских учреждений. На контроле у Уполномоченного находится проблема оказания медицинской помощи в Большешлюшицинском сельском поселении.

В апреле 2014 года в поселении по инициативе Уполномоченного был проведён сход граждан, на котором жители высказали жалобы на организацию оказания медицинской помощи. Данные вопросы были предметно рассмотрены на выездном заседании Палаты справедливости и общественного контроля в Ульяновской области, по итогам приняты конкретные решения.

В рамках контрольной проверки Уполномоченным посещена врачебная амбулатория, где рассмотрены вопросы регулярности выездных приёмов узких специалистов, подвоза пациентов из поселения в ГУЗ «Ульяновская ЦРБ», работа лаборатории и дневного стационара, выделения автомашины «скорой помощи», лекарственного обеспечения.



Но именно с транспортом (графиком его сообщения между населёнными пунктами и районным центром, наличие платы за проезд) граждане связывают проблему получения медицинских услуг. Без её решения запускать реорганизацию медицины на селе было преждевременно.

По-прежнему жителей муниципальных образований волнуют мероприятия, проводимые в рамках реформирования и модернизации системы здравоохранения, которые приводят к сокращению коечного фонда, ликвидации стационаров в сельских населенных пунктах и ориентации сельского населения на получение соответствующей медицинской помощи в районных центрах.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области в 2014 году поступила жалоба жителей с. Ундоры по поводу закрытия стационара. В ходе работы по обращению Уполномоченному удалось убедить Министерство здравоохранения Ульяновской области в нецелесообразности реформирования Ундоровской амбулатории. Было принято решение о создании в больнице дневного стационара. В 2015 году в порядке контроля Уполномоченный посетил данную медицинскую организацию. От жителей поселения жалоб на качество оказания медицинской помощи и доступность не поступило.

Еще одна проблема - выездная работа флюорографа в населённые пункты для выявления больных туберкулёзом. К сожалению, не во всех ЦРБ имеется подобное оборудование. В начале 2015 года в связи с ремонтом передвижного флюорографа своевременное обследование не было проведено в Вешкаймском, Мелекесском, Сурском районах.

В прошедшем году сложилась хорошая практика взаимодействия Уполномоченного с Министерством здравоохранения в Ульяновской области по вопросу реализации постановления Правительства Ульяновской области от 06.02.2015 № 25-П «Об утверждении Порядка общественного обсуждения инициатив исполнительной власти Ульяновской области по реорганизации (ликвидации) организаций социальной сферы, находящихся в их ведении».

По инициативе Уполномоченного до принятия решения о реорганизации лечебного учреждения на места выезжают представители Министерства здравоохранения, Медицинской Палаты, администрации муниципального образования, профсоюзной организации медицинских работников проводят встречу с трудовым коллективом.



В ходе встречи работникам подробно разъясняются условия и последствия реорганизации. Данный подход позволяет снизить социальную напряжённость в реформируемых коллективах, поскольку при личном общении работники могут получить ответы на волнующие вопросы, а не довольствоваться слухами.

Довольно часто доступность граждан к качественной медицинской помощи в значительной степени снижается вследствие нехватки медицинских кадров в государственных медицинских организациях. Гражданам приходится обращаться в другие лечебные учреждения, где работают необходимые врачи. Особенно остро в Ульяновской области стоит

вопрос по обеспечению медицинских организаций врачами – педиатрами. Ежегодно увеличивается процент врачей пенсионного возраста.

В 2015 году за счёт привлечения молодых специалистов на работу дефицит врачей в Ульяновской области снизился на 7%, среднего медицинского персонала – на 5%. По направлениям от Министерства выпускники школ поступают в медицинские вузы по целевому набору. Кроме того, наш регион участвует в программе «Земский доктор», благодаря чему 215 врачей за период с 2011 по 2015 год различных специальностей сегодня работают в медучреждениях, расположенных в сельской местности. В прошлом году по программе в сельские лечебные учреждения трудоустроено 65 врачей. В сельских медучреждениях приступили к работе терапевты, педиатры, психиатры, врачи клинической лабораторной диагностики, акушеры-гинекологи, хирурги, офтальмологи, врачи скорой медицинской помощи, оториноларингологи, эндокринологи. В программе активно участвуют семейные пары.

По инициативе Губернатора Сергея Морозова с 2016 года в области начнёт реализовываться программа «Земский фельдшер», участникам которой предполагается единовременная компенсационная выплата в размере 500 тысяч рублей, которую они также могут направить на решение жилищного вопроса.

Молодые специалисты, трудоустроившиеся в сельской местности Ульяновской области, получают ежемесячное денежное поощрение в размере 1 000 рублей. Помимо этого «земские» медики получают дополнительные выплаты: 20 тысяч рублей за первый год работы, 40 тысяч рублей – за второй и 60 тысяч – за третий.

Предложения и рекомендации:

Министерству здравоохранения Ульяновской области:

- принять исчерпывающие меры по обеспечению населения льготными лекарственными препаратами, уделив особое внимание лекарственному обеспечению онкологических больных, больных сахарным диабетом и редкими (орфанными) заболеваниями и детей;

- проработать возможность проведения «опережающих» торгов в 4 квартале текущего года на лекарственные препараты первой необходимости с целью непрерывного обеспечения ими отдельных категорий граждан области в 1 квартале календарного года;

- регулярно анализировать обращения граждан, поступающие на «горячую линию» Министерства здравоохранения, по результатам принимать организационные и административные мероприятия;

- принять меры по повышению доступности медицинской помощи для жителей сельских муниципальных образований Ульяновской области, в том числе путём организации мобильных групп из числа «узких» специалистов;

- повысить охват населения профилактическими медицинскими осмотрами, в том числе за счёт работы выездного флюорографа, в целях своевременного выявления туберкулёза;
- принять дополнительные меры по ранней диагностике онкологических заболеваний;
- принять дополнительные меры по укомплектованию медицинских учреждений области врачебными кадрами;
- продолжить практику предварительных выездов в медицинские организации в целях реализации постановления Правительства Ульяновской области от 06.02.2015 № 25-П «Об утверждении Порядка общественного обсуждения инициатив исполнительной власти Ульяновской области по реорганизации (ликвидации) организаций социальной сферы, находящихся в их ведении».

Трудовые права

Право на труд относится к основным правам человека и главной задачей в сфере труда, стоящей перед органами государственной власти Ульяновской области в 2015 году, стало обеспечение эффективного развития региона, сохранение рабочих мест и стабильной заработной платы, создание условий для безопасного труда.

Защита трудовых прав граждан по-прежнему остаётся одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного. Всего в 2015 году к Уполномоченному поступило 58 обращений и жалоб на нарушения трудовых прав граждан. По сравнению с 2014 годом количество обращений данной категории незначительно уменьшилось (с 81 до 58).

Анализ обращений показывает, что спектр проблем в сфере трудовых прав в последние годы не меняется. Граждане продолжают жаловаться на невыплату в срок заработной платы; на низкий размер заработной платы; на выплату зарплат «в конвертах»; на необоснованные отказы работодателя в предоставлении работникам гарантий и компенсаций, предусмотренных законодательством о труде и иными законами; на необоснованные увольнения работников и отказы в приёме на работу.

Исходя из конкретных обстоятельств, Уполномоченный либо самостоятельно принимал меры к восстановлению нарушенных прав, либо обращался в соответствующие органы, наделённые функциями контроля и надзора.

Так, на личный приём к Уполномоченному в феврале 2015 года обратилась жительница Чердаклинского района по вопросу нарушения её трудовых прав со стороны работодателя при начислении заработной платы. Сотрудниками аппарата Уполномоченного, представителями Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области и ГОАУ ДОД «Областная школа искусств» была проведена выездная проверка фактов, изложенных в обращении. По вопросу начисления заработной платы установлено, что в декабре 2014 года заявителю ошибочно был сделан перерасчёт заработной платы за октябрь и ноябрь 2014 года, а так же излишне удержан 1 час концертмейстерской работы за декабрь 2014 года. В связи с выявленными нарушениями начисления заработной платы Министерством искусства и культурной политики Ульяновской области в Централизованную бухгалтерию муниципального учреждения культуры «Межпоселенческий культурный центр» было направлено письмо о необходимости произведения перерасчёта заработной платы заявителю.

Особенно настораживает, когда жертвами недобросовестных работодателей становятся несовершеннолетние. После вмешательства Уполномоченного были восстановлены трудовые права трёх несовершеннолетних, нарушенные работодателем.

На личный приём к Уполномоченному обратились пять жителей города Инзы, по вопросу не выплаты заработной платы. По информации заявителей в период с 26.06.2015 года по 27.07.2015 года они работали в

качестве подсобных рабочих при проведении ремонтных работ на железнодорожном вокзале г. Инза с графиком работы: ежедневно с 8-00 до 17-00. Трудовые отношения официально оформлены не были, хотя при приёме на работу было обещано заключить с заявителями трудовые договоры (у заявителей имеется расписка о том, что с ними будут официально оформлены трудовые отношения). За выполненную работу расчёт произведён не был. В ходе работы по обращению было установлено, что трое граждан были несовершеннолетние. Изучив все обстоятельства, Уполномоченным было принято решение о направлении данного обращения для рассмотрения по компетенции в прокуратуру Ульяновской области.

По информации прокуратуры в нарушение требований статей 20, 63, 67, 68, 92, 94, 212, 219, 268 Трудового кодекса Российской Федерации трудовые договоры с работниками не заключались, несовершеннолетние, не достигшие возраста 16 лет, были допущены к работе в отсутствие согласия родителей (попечителя) и органа опеки и попечительства, продолжительность работы превышала разрешенную для несовершеннолетних. Обучение и инструктаж по охране труда не проводился, специальная одежда и другие средства индивидуальной защиты не выдавались. Материалы проверки по обращению по вопросу не заключения трудовых договоров, невыплаты заработной платы для рассмотрения и принятия мер реагирования направлены прокуратурой в государственную инспекцию труда. По результатам проверки установлено, что в октябре 2015 года заявителям денежные средства за выполненные работы по демонтажу и отделке здания железнодорожного вокзала г. Инза выплачены в полном объёме.

В целях восстановления законности прокуратурой Ульяновской области по постановлениям прокуроров за невыплату заработной платы к административной ответственности привлечено 480 должностных лиц, 3 из которых отстранены от должностей, в суды предъявлено почти 5 тыс. исков, инициировано возбуждение 4 уголовных дел. В результате этих мер, в Ульяновской области выплачено более 141 млн. рублей задолженности по заработной плате.

Однако задолженность по заработной плате в регионе остаётся значительной. По оперативным данным по состоянию на 1 января 2016 года в Ульяновской области просроченная задолженность по заработной плате составила 7,7 млн. руб. снижение к уровню на 01.12.2015 - на 3,7 млн. рублей или (32,6%).

Выплата задолженности по заработной плате остаётся наиболее распространённым вопросом, с которым обращаются жители к Уполномоченному в целях защиты трудовых прав.

Так, к Уполномоченному обратился житель г. Ульяновска с жалобой на нарушения его трудовых прав, а именно невыплаты заработной платы руководством ООО «Ремстроймост». В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях оказания содействия заявителю

его обращение было направлено для рассмотрения по компетенции в прокуратуру Ульяновской области и Государственную инспекцию труда в Ульяновской области. В ходе проведённой прокуратурой проверки по обращению было установлено следующее. ООО «Ремстроймост» имеет задолженность по заработной плате за период с февраля по апрель 2015 года в размере 5 700 тыс. руб. По фактам, выявленных нарушений прокуратурой района в отношении генерального директора и юридического лица ООО «Ремстроймост» были возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 4 ст. 5.27 КоАП РФ, по результатам рассмотрения которых виновным лицам назначены наказания в виде штрафа в размере 13 000 рублей и 60 000 рублей соответственно.

Мировому судье судебного участка в отношении 264 работников организации, в том числе в отношении заявителя направлены заявления о выдаче судебного приказов о взыскании заработной платы за период с февраля по апрель 2015 года, которые были рассмотрены и удовлетворены. Дополнительно в отношении заявителя было направлено заявление о выдаче судебного приказа о взыскании заработной платы за май – сентябрь 2015 года. Заработная плата за февраль 2015 года частично погашена на сумму 954 660 рублей. УФССП по Ульяновской области распределены денежные средства на сумму 1 109 111, 02 рублей. Совместно с ИФНС проводится проверка финансово-хозяйственной деятельности организации, по результатам которой при наличии оснований будет решаться вопрос о вынесении мотивированного постановления о направлении соответствующих материалов в следственный орган для решения вопроса об уголовном преследовании.

В прокуратуре района было проведено три заседания рабочих групп по вопросам соблюдения трудового законодательства, на которых руководству ООО «Ремстроймост» указывалось на необходимость погашения задолженности по заработной плате перед сотрудниками организации в кратчайшие сроки. Со стороны УФССП России по Ульяновской области наложен арест на имущество, принадлежащее должнику, и решается вопрос о реализации данного имущества. Средства, полученные от реализации, пойдут на погашения задолженности по заработной плате. Ситуация с погашением задолженности по заработной плате работникам ООО «Ремстроймост» остаётся на контроле Уполномоченного.

Способы защиты трудовых прав и свобод установлены статьёй 352 Трудового кодекса РФ: каждый работник имеет право защищать свои трудовые права и свободы всеми способами, не запрещенными законом. При этом к основным способам защиты трудовых прав и свобод относятся: самозащита работниками трудовых прав; защита трудовых прав и законных интересов работников профессиональными союзами; государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права; судебная защита.

Для координации деятельности заинтересованных ведомств по защите трудовых прав жителей Ульяновской области в декабре 2015 года Уполномоченным был проведён круглый стол на тему: «Проблемные вопросы в защите трудовых прав граждан».



В мероприятии приняли участие представители прокуратуры Ульяновской области, Государственной инспекции труда в Ульяновской области, департамента труда, занятости и социального партнёрства Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области, УФССП России по Ульяновской области, УОООП «Федерация организации профсоюзов Ульяновской области».

В ходе данного мероприятия были рассмотрены вопросы: о ситуации на рынке труда в Ульяновской области, особенности деятельности профсоюзных организаций по защите трудовых прав, о системе государственного контроля (надзора) за соблюдением трудового законодательства, об исполнении решений суда по взысканию задолженности по заработной плате.

Предложения и рекомендации:

Государственным органам, осуществляющим контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства:

- усилить деятельность по принятию мер правового реагирования в отношении работодателей, допустивших увеличение размера задолженности по заработной плате.

Государственной инспекции труда в Ульяновской области:

- разработать мероприятия по информированию, консультированию и оказанию правовой помощи работодателям и работникам по актуальным вопросам трудового законодательства с использованием ресурсов средств массовой информации и современных информационных технологий;
- спланировать в 2016 году проведение совместных с Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области личных приёмов граждан.

Ульяновскому областному объединению организаций профсоюзов «Федерация организаций профсоюзов Ульяновской области»:

- рассмотреть предложение Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области о разработке и заключении Соглашения о

взаимодействии в вопросах защиты трудовых и социальных прав членов профсоюзов.

Работодателям:

- принимать меры по недопущению нарушений трудовых прав граждан.

Право избирать и быть избранным

В Ульяновской области 13 сентября 2015 года проводились выборы депутатов Ульяновской Городской Думы, а также дополнительные выборы депутатов Совета депутатов муниципального образования «Радищевский район» пятого созыва по Ореховскому четырёхмандатному избирательному округу №4, и дополнительные выборы депутатов Совета депутатов муниципального образования «Старокулаткинское городское поселение» третьего созыва по Старокулаткинскому пятимандатному избирательному округу №1.

В ходе подготовки к единому дню голосования Уполномоченный 9 сентября приняла участие в видеоконференции, проводимой ЦИК России по вопросу: «О готовности избирательной комиссии к проведению единого дня голосования», а также 10 сентября - в заседании областного штаба по подготовке выборов. На заседании областного штаба Уполномоченный обратила внимание на обеспечение доступности избирательных участков для маломобильных групп населения, а также реализацию избирательных прав гражданами, содержащимися по решению суда под домашним арестом.

С 7 по 14 сентября 2015 года Уполномоченным была организована прямая телефонная линия для приёма обращений граждан по вопросам нарушений избирательных прав граждан. Жалоб на нарушения избирательных прав граждан не поступило.

В единый день голосования 13 сентября 2015 г. аппаратом Уполномоченного проводился мониторинг соблюдения избирательных прав граждан на отдельных избирательных участках города Ульяновска. Было посещено 29 избирательных участков, в том числе два, созданных в лечебных учреждениях (ГУЗ «Больница скорой медицинской помощи» и ГУЗ «Центральная городская больница»). Жалоб на нарушение избирательных прав граждан в ходе проведения голосования не поступило.

В выборах принимали участие подозреваемые и обвиняемые в совершении преступлений, содержащиеся в ФКУ СИЗО-1 г. Ульяновска. Из 107 человек, включённых в списки для голосования, проголосовало 107 человек (100%). Наблюдатели от двух политических партий, присутствовавших в учреждении, нарушений избирательных прав не зафиксировано.

На избирательных участках присутствовали наблюдатели от всех политических партий (всего по области - 954, из них по г. Ульяновску - 935), участвующих в выборах, представители СМИ, проводилась фото-видеосъемка.

Защита прав призывников и военнослужащих

Уполномоченным принимались меры по предупреждению и устранению нарушений прав призывников и военнослужащих.

В целях организованной подготовки и проведения призыва граждан на военную службу в Ульяновской области проведены следующие мероприятия:

Губернатором Ульяновской области принято постановление от 27 марта 2015 года № 51 «О создании призывной комиссии Ульяновской области и призывных комиссий муниципальных образований Ульяновской области»;

главами администраций муниципальных образований Ульяновской области утверждены планы работы призывных комиссий, которыми были предусмотрены все необходимые мероприятия, связанные с обеспечением исполнения гражданами воинской обязанности;

организовано взаимодействие со средствами массовой информации по разъяснению населению Ульяновской области требований указов Президента Российской Федерации и постановлений Правительства Российской Федерации по вопросам призыва граждан на военную службу;

организовано взаимодействие органов внутренних дел с Федеральной миграционной службой по обеспечению исполнения гражданами Российской Федерации воинской обязанности в соответствии с Инструкцией от 10.09.2007 № 366/789/177 «Об организации взаимодействия военных комиссариатов, органов внутренних дел и территориальных органов Федеральной миграционной службы в работе по обеспечению исполнения гражданами Российской Федерации воинской обязанности».

Дважды в 2015 году Уполномоченный посещала областной сборный пункт Военного комиссариата Ульяновской области. В ходе посещения Уполномоченный побывала в помещениях, где призывники размещаются и проводят досуг, в столовой, познакомилась с работой медицинской части.



Уполномоченный встретила и побеседовала с находящимися на сборном пункте призывниками об условиях их пребывания, качестве питания, об отношении к ним со стороны сотрудников сборного пункта. Каких-либо жалоб со стороны призывников высказано не было.

В целях обеспечения соблюдения прав граждан при призыве на военную службу в ходе весенней и осенней призывных кампаний 2015 года Уполномоченным совместно с Военным комиссариатом Ульяновской области проведены телефонные «горячие линии» по консультированию призывников и их родителей. В ходе проведения данных мероприятий поступило 23 обращения.

В результате рассмотрения обращения гражданина Г. о том, что сотрудники Военного комиссариата длительное время отказывают ему в выдаче военного билета, в связи с чем, он не имел возможности официально трудоустроиться. Установлено, что для решения вопроса Г. необходимо было пройти дополнительное медицинское обследование для подтверждения категории годности к военной службе. Однако из-за несогласованности действий сотрудников военкомата Г. не были надлежащим образом разъяснены причины задержки в выдаче военного билета. После вмешательства Уполномоченного вопрос был решён.

В рамках взаимного сотрудничества с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан ульяновский уполномоченный приняла участие во встрече воинской команды молодого пополнения из Республики Татарстан, следующей в г. Ульяновск к месту прохождения военной службы.

30 декабря Уполномоченный посетила Межвидовой региональный учебный центр войск связи (в/ч 42731), дислоцирующийся в г. Ульяновске. В ходе посещения Людмила Крутилина осмотрела казармы учебного центра, столовую, побеседовала с военнослужащими срочной службы.



Из бесед с военнослужащими и пояснениями командования установлено, что адаптация вновь призванных военнослужащих срочной службы (призыв - осень 2015 г.) проходит нормально, жалоб на бытовые условия, питание, внеуставные отношения не поступило.

В 2015 году при содействии федерального уполномоченного удалось наконец-то решить проблему жителя города Ульяновска, проходившего военную службу в Республике Таджикистан по присвоению ему звания «Ветерана боевых действий». Ещё 2012 году к Уполномоченному обратился житель города Ульяновска по вопросу признания его ветераном боевых действий. В обращении заявитель указывал, что в период с августа 1990 года по ноябрь 1998 года проходил военную службу в 201-й мотострелковой дивизии Республики Таджикистан и имеет право на получение удостоверения «Ветерана боевых действий». Комиссией Центрального

военного округа по рассмотрению обращений для оформления и выдачи удостоверений ветерана боевых действий заявителю было отказано в выдаче удостоверения, поскольку им не был подтверждён факт непосредственного участия в боевых действиях. После изучения документов, приложенных к обращению и действующего законодательства, в частности, Приказа Министра обороны Российской Федерации от 11 августа 2012 года № 2288 «Об утверждении порядка выдачи удостоверений ветерана боевых действий в Вооружённых Силах Российской Федерации», каких-либо нарушений прав заявителя со стороны должностных лиц Военного комиссариата Ульяновской области и комиссии Центрального военного округа Уполномоченным установлено не было. Заявителю в соответствии с Законом Ульяновской области от 4 мая 2008 года № 63-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области» были даны разъяснения по порядку выдачи удостоверения. Несмотря на это заявитель за защитой своих прав обратился в суд. Ленинским районным судом города Ульяновска было вынесено решение об отказе в признании заявителя ветераном боевых действий поскольку не был доказан факт его непосредственного участия в боевых действиях в период его службы в Республике Таджикистан. При повторном обращении заявителя к Уполномоченному в 2015 году было принято решение о направлении ходатайства о внесении изменений в федеральное законодательство в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Вскоре в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации на рассмотрение был внесён проект закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О ветеранах». Указанный проект федерального закона был направлен на расширение круга лиц, относящихся к ветеранам боевых действий. В частности, были внесены изменения в раздел III приложения к Федеральному закону от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах». Согласно новой редакции закона, ветеранами боевых действий признавались военнослужащие, призванные для выполнения задач по охране конституционных прав граждан, восстановлению мира, поддержанию правопорядка, обороне таджикско-афганской границы, стабилизации обстановки, охране и обороне важных государственных объектов в условиях чрезвычайного положения и при вооруженном конфликте на территории Республики Таджикистан: сентябрь - ноябрь 1992 года; с февраля 1993 года - декабрь 1997 года. Данный законопроект был принят в конце 2015 года.

Внесенные изменения, соответствуют формулировкам, содержащимся в нормативных правовых актах, на основании которых военнослужащим, выполнявшим боевые задачи в Республике Таджикистан, делались записи в личных делах и военных билетах. Это позволило восстановить социальную справедливость и возможность признания ветеранами боевых действий 122 военнослужащих, проживающих на территории Ульяновской области, выполнявших воинский долг на территории Республики Таджикистан в период с сентября по ноябрь 1992 г. и с февраля 1993 г. по декабрь 1997 г., в том числе и заявителю.

Проблемы реализации прав человека в области миграционных отношений

Миграционная политика является одним из важнейших направлений деятельности российского государства, направленным на решение таких задач, как защита интересов коренного населения, привлечение трудовых ресурсов на рабочие места, которые не пользуются популярностью у россиян, защита прав самих мигрантов.

Значительное внимание уделяется мероприятиям по противодействию нелегальной и содействию легальной трудовой миграции, созданию условий для социальной адаптации и интеграции мигрантов, реализации программы по оказанию помощи в добровольном переселении в Российскую Федерацию соотечественников.

Об актуальности данного вопроса для Ульяновской области свидетельствуют следующие данные УФМС России по Ульяновской области. За 2015 год на миграционный учёт на территории Ульяновской области поставлено свыше 49 тыс. (+18,5%) иностранных граждан.

Международная миграция в регионе по-прежнему характеризуется притоком мигрантов из стран СНГ. Традиционно страной исхода прибывающих мигрантов является Узбекистан (39% от общего количества мигрантов), второе место занимают граждане Украины (12,6%).

В целом численность иностранных граждан, проживающих по разрешению на временное проживание на территории Ульяновской области, по отношению к 2014 году увеличилась на 41,0%, в том числе за счет граждан Украины, Таджикистана, Азербайджана, Армении, Узбекистана.

По состоянию на 1 января 2016 года на территории региона постоянно проживает по виду на жительство 2716 человек. Тройка лидеров, проживающих по виду на жительство, в целом остается неизменной с 2013 года: Узбекистан (22,0% от общего числа проживающих по виду на жительство), Вьетнам (16,4%), Таджикистан (15,0%).

В 2015 году произошли значительные изменения миграционного законодательства в части выдачи иностранным гражданам разрешительных документов на право осуществления трудовой деятельности, что повлекло существенное сокращение иностранной рабочей силы. За 2015 год работодателям оформлено 10 разрешений на привлечение и использование иностранной рабочей силы, 156 иностранным гражданам оформлено 168 разрешений на работу. Из общего числа иностранных граждан, оформивших разрешения на работу, 149 мужчин и 7 женщин.

Вступившие в силу с 1 января 2015 года изменения в законодательстве, увеличение квоты на выдачу РВП, а также вступление ряда государств в ЕАЭС, позволившее их гражданам работать без разрешительных документов, повлекли за собой снижение числа обратившихся за получением патентов на осуществление трудовой деятельности. В 2015 году иностранным гражданам оформлено 6952 (-17,0%; АППГ – 8379) патента, из них для работы у юридических лиц – 2173, у физических лиц – 4779.

Наиболее крупными поставщиками иностранной рабочей силы на территорию Ульяновской области по-прежнему являются республики Узбекистан и Таджикистан, на долю которых приходится 94,2% (АППГ – 83,1%) от общего числа получивших патент иностранных граждан.

На 1 января 2016 года на территории региона всего работало 1832 иностранных гражданина, в том числе: в строительстве – 516 иностранных граждан, в торговле – 125, на обрабатывающих производствах – 430, в сельском хозяйстве – 33, на транспорте и связи – 36.

Таким образом, внешняя трудовая миграция позволяет восполнить потребность Ульяновской области, в первую очередь, в неквалифицированной рабочей силе.

Важным фактором привлечения трудовых мигрантов является создание эффективной системы их социальной адаптации и интеграции при совместном участии государственных органов и социально некоммерческих организаций.

В целях обмена опытом работы 11 ноября Уполномоченный принял участие в международной научно-практической конференции «Вопросы социальной интеграции и адаптации мигрантов», организованной Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан.



На конференции обсуждались вопросы правоприменительной практики законодательства в сфере миграции, результаты внедрения комплексного экзамена по русскому языку, истории и основам законодательства России, потребность в разработке на уровне субъектов РФ дополнительных механизмов (правоприменительной практики) реализации федерального законодательства, положение с нелегальной миграцией в Европе и многое другое.

Количество поступающих в адрес Уполномоченного письменных обращений иностранных граждан, лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации по вопросам, связанным с деятельностью Федеральной миграционной службы России составляет 9,1% от общего количества обращений (85 обращений).

Граждане обращались к Уполномоченному за содействием в решении вопросов, касающихся приобретения гражданства Российской Федерации – 41 обращение, оформления паспорта гражданина Российской Федерации – 16 обращений, получения разрешения на временное проживание, вида на

жительство – 15 обращений, реализации трудовых прав мигрантов – 5 обращений, регистрационного учёта по месту жительства – 4 обращения, обеспечения жильём вынужденных переселенцев – 2 обращения, административного выдворения за пределы Российской Федерации – 2 обращения.

Большинство обращений связано с вопросами приобретения гражданства Российской Федерации. Зачастую успешному разрешению проблем граждан препятствует наличие неснятой или непогашенной судимости, возникшей, в том числе, и в результате осуждения, имевшего место в период пребывания на территории Российской Федерации, определенных законодательством заболеваний, которые также являются причиной отказа в оформлении их проживания на территории Российской Федерации в установленном законом порядке.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратился К., об оказании содействия в приобретении гражданства Российской Федерации. По результатам работы с заявлением было установлено, что К. имеет право на приобретение гражданства Российской Федерации в упрощённом порядке. Вместе с тем, в оформлении гражданства ему было отказано по причине наличия неснятой и непогашенной судимости за совершение умышленных преступлений на территории Российской Федерации или за её пределами, признаваемых таковыми в соответствии с федеральным законом. В связи с чем заявителю рекомендовано обратиться в суд с ходатайством о досрочном снятии судимости.

Нередки случаи, когда к Уполномоченному обращаются иностранные граждане и лица без гражданства, осуждённые за совершение преступлений и отбывающие наказание в виде лишения свободы на территории Ульяновской области, с просьбой об оказании помощи в приобретении гражданства Российской Федерации. Такие лица чаще всего длительное время до осуждения проживали на территории области нелегально, без документов.

В адрес Уполномоченного поступило заявление осужденного Г., в котором он требовал оформить ему паспорт гражданина Российской Федерации. В ходе работы с заявлением выяснилось, что УФМС России по Ульяновской области была проведена проверка об установлении принадлежности Г., по результатам проверки вынесено заключение об отсутствии обстоятельств, свидетельствующих о наличии у заявителя гражданства Российской Федерации. В связи с тем, что в настоящий момент заявитель осужден и отбывает наказание в виде лишения свободы за действия, преследуемые в соответствии с федеральным законом, его заявление о приёме в гражданство Российской Федерации было отклонено.

Часть заявителей сталкивается с проблемой подтверждения своего проживания на территории России на 06 февраля 1992 года – день вступления в силу первого закона, регулирующего вопросы гражданства Российской Федерации. Все лица, постоянно проживавшие на территории России на указанную дату, признаются гражданами страны. Трудности

возникают у тех, у кого в силу различных причин отсутствуют документы об их регистрации по месту жительства в России на указанную дату. Им приходится доказывать данные обстоятельства в судебном порядке или, если это невозможно, проходить процедуру приёма в гражданство.

К Уполномоченному обратилась жительница Чердаклинского района по вопросу признания гражданкой Российской Федерации. Указанная гражданка въехала на территорию Российской Федерации с родителями будучи ребёнком в 1990 году. С того времени постоянно проживает на территории Российской Федерации, вместе с тем каких-либо документальных подтверждений того, что она 06.02.1992 проживала в РФ, не установлено. В этой связи ей рекомендовано обратиться в суд с заявлением об установлении факта проживания на территории РФ на указанную дату.

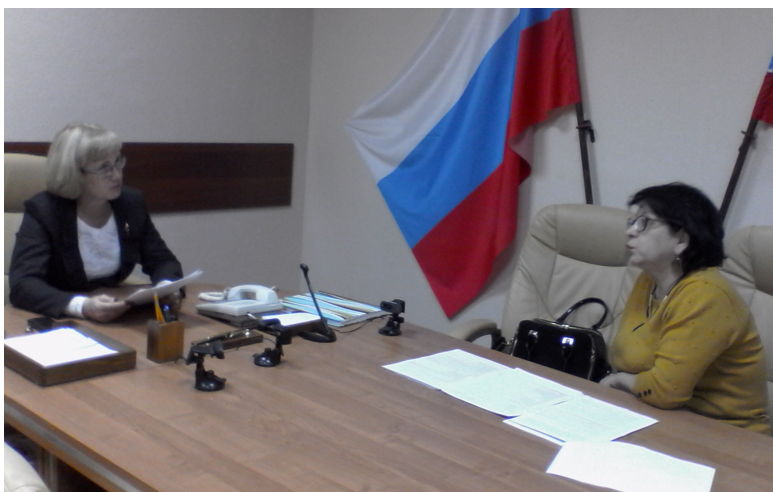
Проблемы, связанные с оформлением разрешения на временное проживание, а также вида на жительство зачастую упираются в отсутствие у заявителей необходимых документов, чаще всего о регистрационном учёте по месту проживания.

Иногда трудности связаны с длительностью получения иностранными гражданами и лицами без гражданства из стран прибытия документов, необходимых для оформления своего пребывания в России. Особенно это актуально для граждан, прибывших с Украины.

Так, в адрес Уполномоченного поступило заявление гражданки Украины об оказании содействия в получении дубликата свидетельства о расторжении брака. Обозначенный документ был необходим для подтверждения смены фамилии и дальнейшего оформления разрешения на временное проживание. Заявитель пробовала получить указанный документ, как через органы ЗАГС, так и через Посольство Украины в Российской Федерации, однако безрезультатно. После ходатайства Уполномоченного, учитывая неоднократные обращения заявительницы, УФМС Российской Федерации пошло навстречу заявительнице и приняло документы для оформления разрешения на временное проживание.

Во всех подобных и других случаях Уполномоченный оказывает гражданам необходимые консультации и содействие в разрешении имеющихся вопросов. Тесное сотрудничество с Управлением Федеральной миграционной службы по Ульяновской области позволяет определить наиболее оптимальные пути решения проблем иностранных граждан и лиц без гражданства, желающих легализовать свое проживание в регионе.

2 февраля и 30 ноября Уполномоченным проведена «прямая линия» в режиме онлайн-трансляции на портале «misanec.ru» по вопросу реализации прав граждан в сфере миграции с участием заместителя начальника Управления ФМС России по Ульяновской области Татьяны Фединой.



Татьяна Федина ответила на поступившие по телефону вопросы. Граждан интересовали вопросы получения патента на трудовую деятельность, порядка признания носителем русского языка, предоставления временного убежища и др. На все вопросы были даны исчерпывающие ответы.

21 августа по инициативе Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области проведён «круглый стол» по теме: «Содействие гражданам Украины, вынужденно покинувшим территорию Украины и находящимся на территории Ульяновской области».



В мероприятии приняли участие представители УФМС России по Ульяновской области, Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области, Министерства образования и науки Ульяновской области, администрации города Ульяновска, УРО ООО «Российский Красный Крест». В качестве проблемных обозначены следующие вопросы: подбор жилья и получение регистрации по месту жительства; получение кредита, в том числе ипотечного; распоряжение имуществом, находящимся на территории Украины; получение копий документов об образовании, регистрации и расторжении брака; обустройство лиц пенсионного возраста, а также лиц, имеющих инвалидность.

Пристальное внимание Уполномоченным уделяется обеспечению прав человека при депортации либо административном выдворении иностранных граждан и лиц без гражданства за пределы Российской Федерации. УФМС России по Ульяновской области за 9 месяцев 2015 года принято 162 решения

о сокращении срока временного пребывания, иностранным гражданам, депортирован 21 иностранный гражданин, выдворено 219 граждан.

27 июля 2015 года Уполномоченный посетила специальное учреждение временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства УФМС России по Ульяновской области, расположенное в с. Эчкаюн Новомалыклинского района Ульяновской области.



Учреждение действует с апреля 2014 года и рассчитано для размещения 42 иностранных граждан и лиц без гражданства. На момент посещения в учреждении находились 22 иностранных гражданина.

В ходе посещения осмотрены комнаты для проживания, медицинская и дежурные части, комната приёма пищи и прогулочный дворик. Необходимо отметить, что в учреждении соблюдаются Правила содержания (пребывания) в специальных учреждениях Федеральной миграционной службы иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2013 № 1306. Созданы бытовые условия, отвечающие требованиям гигиены, санитарной и пожарной безопасности. Комнаты для проживания отвечают установленным нормативам. Обеспечено раздельное содержание мужчин и женщин. Имеется комната для просмотра телепередач. Утверждён распорядок дня, администрацией учреждения заключены договоры на оказание услуг по организации питания и стирке белья.

В целях оказания медицинской помощи создана медицинская часть. Для изолирования больных лиц оборудован изолятор с отдельными комнатами для мужчин и женщин. Обследование иностранных граждан врачами узких специальностей, флюорографическое обследование, стационарное лечение проводятся на базе ГУЗ «Новомалыклинская ЦРБ». Медицинская часть обеспечена необходимым минимумом лекарств и расходных материалов для оказания неотложной медицинской помощи.

В ходе посещения были выявлены следующие проблемные вопросы, требующие решения.

Во-первых, не определён предельный срок содержания иностранных граждан в спецучреждении. В соответствии с законодательством содержание

(пребывание) иностранного гражданина в специальном учреждении осуществляется до его административного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации либо передачи иностранному государству. Нередко срок пребывания иностранных граждан удлиняется в связи с отсутствием федерального финансирования для осуществления выдворения либо депортации. Так, в конце прошлого – начале текущего года некоторые иностранные граждане вынуждены были ожидать выдворения либо депортации до 6-8 месяцев, что в свою очередь приводит к существенным финансовым затратам, а также создает дополнительную напряженность среди лиц, содержащихся в спецучреждении. На срок содержания влияют задержки с получением необходимых документов из консульств и посольств иностранных государств.

Во-вторых, консульские учреждения и посольства иностранных государств имеют различные регламенты выдачи свидетельств на возвращение. Некоторые посольства и консульства выдают указанные разрешения родственникам по доверенности, некоторые работают только с миграционной службой. При этом сотрудники УФМС России по Ульяновской области вынуждены лично выезжать в г.Уфу либо г.Москву для получения указанных документов, что ведёт к дополнительным расходам бюджетных средств и удлинению сроков содержания иностранных граждан.

Еще одним проблемным вопросом является депортация лиц без гражданства, в отношении которых вынесено решение о нежелательности пребывания в Российской Федерации. Депортация таких лиц осуществляется в страну, из которой они прибыли. Однако нередки случаи, когда иностранные государства отказываются принимать этих людей, особенно это касается лиц, длительный срок отбывавших уголовное наказание на территории Российской Федерации. В настоящее время у органов, вынесших решение о нежелательности пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства на территории Российской Федерации, нет полномочий по его отмене. В таких случаях есть только один способ разрешения проблемной ситуации – обжалование решения о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации в судебном порядке. В случае, если этот способ исчерпан – пребывание лица без гражданства, подлежащего депортации, в спецучреждении может длиться годами.

Так, на контроле Уполномоченного длительное время находилась ситуация, складывающаяся с депортацией гражданина Грузии Н., в отношении которого Министерством юстиции Российской Федерации было вынесено решение о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации. Указанный гражданин из документов, удостоверяющих личность, имел только справку об освобождении из мест лишения свободы, его помещение в специальное учреждение было необходимо для оформления необходимых документов для выезда из Российской Федерации, и организации его сопровождения до пункта пограничного пропуска. В течение 6 месяцев он содержался в СУВСИГ УФМС России по Ульяновской области, ожидая выезда на родину, но

тищентно, по причине того, что Грузия в силу национального законодательства и длительного отсутствия Н. отказалась признавать его своим гражданином. Таким образом, решение о депортации исполнить фактически не представлялось возможным. Вместе с тем, исходя из содержания положений статей 3, 8, 9 Всеобщей декларации прав человека от 10.12.1948 года, пункта «а» части 1 статьи 5 Конвенции о защите прав человека и основных свобод от 04.11.1950 года, статьи 9 Международного пакта о гражданских и политических правах от 16.12.1966 года, независимо от наличия у лица гражданства, права человека на свободу и личную неприкосновенность, а также судебную защиту в случае задержания, относятся к общепризнанным принципам и нормам международного права, которые в соответствии со статьей 15 Конституции Российской Федерации являются составной частью правовой системы Российской Федерации. Как указал Конституционный Суд Российской Федерации в постановлении от 17 февраля 1998 года № 6-П, из статьи 22 Конституции Российской Федерации во взаимосвязи ее со статьей 55 (части 2 и 3) следует, что задержание на неопределенный срок не может рассматриваться как допустимое ограничение права каждого на свободу и личную неприкосновенность и, по сути, является умалением данного права, в том числе тогда, когда решение вопроса о выдворении лица без гражданства может затянуться. В противном случае задержание как необходимая мера по обеспечению выполнения решения о выдворении превращалось бы в самостоятельный вид наказания, не предусмотренный законодательством Российской Федерации и противоречащий указанным нормам Конституции Российской Федерации. По рекомендации Уполномоченного УФМС России по Ульяновской области обратилось в суд с административным иском, который был удовлетворён в полном объёме и пребывание Н. в специальном учреждении было постановлено прекратить. После чего в отношении Н. была инициирована процедура установления личности для дальнейшей легализации на территории Российской Федерации.

Кроме того, одним из факторов, ущемляющих права иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в спецучреждении, является отсутствие возможности свиданий с родственниками, особенно это актуально для тех иностранных граждан, которые вынуждены ожидать выдворения либо депортации длительное время.

Так, к Уполномоченному по правам человека обратился гражданин Таджикистана Б., содержащийся в специальном учреждении и подлежащий административному выдворению с просьбой о скорейшем исполнении решения о выдворении. Б. содержался в спецучреждении более 6 месяцев. Основной проблемой являлось то, что срок действия национального паспорта Б. истёк и необходимо было оформить свидетельство на возвращение в Консульстве Республики Таджикистан. Однако в силу различных причин оформление данного документа задерживалось. После

вмешательства Уполномоченного свидетельство было оформлено и Б. выехал из Российской Федерации.

Еще одним важным направлением миграционной политики Ульяновской области является реализация на территории Ульяновской области региональной Программы по оказанию содействия добровольному переселению в Ульяновскую область соотечественников, проживающих за рубежом, основными целями которой являются содействие в социально-экономическом и демографическом развитии региона.

Определены следующие приоритетные проекты региональной программы Ульяновской области:

- переселение работников сельского хозяйства в целях развития сельскохозяйственного комплекса;
- переселение медицинских работников в целях развития сферы здравоохранения;
- переселение квалифицированных рабочих для авиастроительного кластера в целях развития авиастроительного сектора экономики.

В течение 2015 года поступило 1253 заявления об участии в Государственной программе, выдано 869 свидетельств участника Государственной программы (на 1546 человек с членами семей).

В рамках реализации Государственной программы на территорию Ульяновской области прибыло и встало на учет 1049 участников, в том числе из-за рубежа – 135.

Следует отметить, что образовательный уровень участников Государственной программы достаточно высок – 48,2% заявителей имеют высшее образование, количество лиц со средним профессиональным образованием составляет 37,3%, основное и общее среднее образование имеется у 14,5% соотечественников.

Большинство переселенцев (73,2%) – лица, трудоспособного возраста, в том числе в возрасте от 18 до 29 лет – 30,0%; от 30 до 39 лет – 23,8%, старше 40 лет – 20,9%; несовершеннолетние (младше 18 лет) составили 22,9%, лица пенсионного возраста (мужчины от 60 лет и женщины от 55 лет) 5,0%.

За рубежом наибольший интерес к участию в Государственной программе проявляют соотечественники, проживающие в Узбекистане (57,2%), Казахстане (14,7%), Таджикистане (8,1%), Украине (8,0%), Киргизии (5,0%), Молдавии (3,0%).

За весь период реализации Государственной программы (с 1 января 2014 г. по 1 января 2016 г.) на территорию Ульяновской области прибыло 2854 иностранных гражданина.

Таким образом, тема обеспечения прав иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающих на территорию Ульяновской области с целью проживания или осуществления трудовой деятельности, продолжает находиться в зоне внимания Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

Проблемы реализации прав граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Лица, отбывающие уголовное наказание в исправительных учреждениях, в соответствии с законом имеют право на достойные условия жизни и не должны испытывать иных лишений или тягот помимо тех, которые являются результатом лишения свободы. Права указанной категории граждан являются наиболее уязвимыми и требуют дополнительных гарантий защиты.

В статье 10 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации отмечено, что Российская Федерация уважает и охраняет права, свободы и законные интересы осуждённых, обеспечивает законность применения средств их исправления, их правовую защиту и личную безопасность при исполнении наказаний. Именно в уважении личности осуждённого, его человеческого достоинства должна проявляться сила России как демократического и правового государства.

При исполнении наказаний осуждённым должны гарантироваться права и свободы граждан Российской Федерации с изъятиями и ограничениями, установленными уголовным, уголовно-исполнительным и иным законодательством Российской Федерации. Осуждённые лишены свободы, но не своих прав. Именно из данной позиции исходит Уполномоченный при осуществлении своей деятельности по защите прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания. Однако, как показывает опыт работы Уполномоченного с такой категорией граждан, их права и законные интересы, провозглашённые федеральным законодательством, обеспечиваются не в полном объёме. Это связано, прежде всего, с социально-экономическими возможностями страны и региона, трудностями в решении медицинских и санитарно-бытовых проблем, «копившихся» десятилетиями, равнодушием и ненадлежащим исполнением своих должностных обязанностей некоторыми работниками исправительных учреждений.

В состав уголовно-исполнительной системы Ульяновской области входят 11 исправительных учреждений: 4 исправительные колонии строгого режима, 2 исправительные колонии общего режима, тюрьма, 2 следственных изолятора, 3 колонии-поселения, а также ФКУ уголовно-исполнительная инспекция, в состав которой входят 26 филиалов и отдел исполнения наказаний. При колониях функционируют 6 участков колоний-поселений, имеется 1 помещение, функционирующее в режиме следственного изолятора при тюрьме.

За прошедший год численность спецконтингента в учреждениях сократилась на 4,6 % и составила около 7 тысяч человек. 59,3% осуждённых отбывают наказание за совершение особо тяжких преступлений. Каждый пятый отбывает наказание за совершение преступлений, связанных с

незаконным оборотом наркотиков (или 24,6%). Средний возраст осужденных – 25-30 лет.

Во исполнение Постановления Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации «Об объявлении амнистии в связи с 70-летием Победы в Великой Отечественной войне...» из учреждений УИС области освобождено 303 человека. В отношении осужденных, состоящих на учете в УИИ, применён акт амнистии в отношении 1936 человек.

Взаимодействие
Уполномоченного и
УФСИН России по
Ульяновской области
осуществляется в рамках
Соглашения о
взаимодействии. Первое
Соглашение о
взаимодействии было
подписано ещё 30 января
2009 года.



С учётом произошедших изменений законодательной базы, социально-экономической ситуации в стране, укрепления института общественного контроля за местами принудительного содержания граждан Уполномоченным было инициировано обновление Соглашения о сотрудничестве. 6 февраля состоялось подписание нового Соглашения о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области и УФСИН России по Ульяновской области. Документом закреплено взаимодействие сторон по выявлению и восстановлению нарушенных прав и свобод человека в учреждениях УИС, совершенствованию форм и методов общественного контроля за условиями содержания подозреваемых, обвиняемых, осужденных, а также созданию условий для проведения совместно с общественными организациями и объединениями образовательных и культурных мероприятий, направленных на правовое просвещение, культурное и патриотическое воспитание отбывающих наказание в местах лишения свободы Ульяновской области.

В 2015 году в адрес Уполномоченного поступило 151 (АППГ – 163) обращений от лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы, их родственников и правозащитников.

В рамках взаимодействия Уполномоченный в 2015 году 8 раз посетила учреждения УИС области. В ходе посещения изучались коммунально-бытовые условия содержания спецконтингента, материально-бытовое устройство, вопросы качества оказания медицинской помощи, социальной помощи инвалидам, организации питания, образовательного процесса. По

результатам руководству учреждений были высказаны предложения и рекомендации.

30 августа 2015 года Уполномоченный вместе с членами Общественной наблюдательной комиссии по Ульяновской области посетили следственный изолятор №1 города Ульяновска, где накануне произошло возгорание в карцерном помещении, в котором велись ремонтные работы.



В результате сильного задымления погибли 4 подследственных, находившихся в соседних камерах, 5 человек были госпитализированы с признаками отравления продуктами горения. В ходе оказания помощи заключенным пострадали три сотрудника учреждения, они также были доставлены в больницу, один из них находится в тяжелом состоянии. Уполномоченный побывала на месте возгорания, посетила камеры, которые расположены недалеко от очага возгорания. Были также осмотрены камеры, где содержатся несовершеннолетние заключенные и женщины. Жалоб на состояние здоровья не поступило. Уполномоченный приняла также участие в заседании комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Правительства Ульяновской области под председательством Губернатора Ульяновской области С.И.Морозова в связи с данным чрезвычайным происшествием. В рамках заседания были рассмотрены вопросы оказания материальной помощи родственникам погибших и пострадавшим, обеспечения медицинской помощи пострадавшим, проведения ремонтных работ в пострадавших от возгорания помещениях СИЗО-1.

30 сентября 2015 года Уполномоченный приняла участие в заседании Координационного совета региональных уполномоченных по правам человека Приволжского федерального округа, который прошёл в г.Саратове.



Участники координационного совета поделились опытом работы и актуальными проблемами взаимодействия уполномоченных по правам человека с общественными наблюдательными комиссиями и территориальными органами ФСИН России по защите прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания. Ульяновский уполномоченный в своём докладе представила основные результаты мониторинга оказания медицинской помощи в местах принудительного содержания. Участниками заседания были приняты решения о разработке конкретных предложений по внесению дополнений и изменений в Федеральный закон от 10 июня 2008 года № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» в части обеспечения деятельности ОНК. Также рекомендовано рассмотреть вопрос создания Экспертного совета региональных общественных наблюдательных комиссий. В дополнительную проработку взяты вопросы лечения осужденных, страдающих онкологическими заболеваниями, внесения изменений в перечень заболеваний, препятствующих отбыванию наказания, обеспечения исправительных учреждений инфоматами с правовыми базами и базами вакансий по трудоустройству.

В своей текущей деятельности Уполномоченный достаточно конструктивно взаимодействует с правозащитными организациями, осуществляющими деятельность по защите прав лиц, находящихся в местах лишения свободы. Расширяются грани взаимодействия с Общественно-наблюдательной комиссией по Ульяновской области.

17 и 18 декабря 2015 года Уполномоченным совместно с Советом общественно-наблюдательных комиссий, Общественной наблюдательной комиссией по Ульяновской области проведён семинар по формированию знаний и умений в сфере обращения с лицами, находящимися в местах принудительного содержания.



Это ежегодное мероприятие проводится в регионах России по инициативе члена Президиума Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Марии Каннабих. В 2015 году Ульяновская область стала пятым по счёту регионом, в котором организован данный семинар. В рамках семинара рассмотрены вопросы применения международных стандартов и положений российского законодательства в области защиты прав граждан, временно изолированных от общества.

Право осужденных на качественную медицинскую помощь

По-прежнему часто поступают к Уполномоченному жалобы по вопросам медико-санитарного обеспечения осужденных (22 обращения). Жалобы касаются отсутствия необходимых лекарственных препаратов, некачественного медицинского обслуживания.

В связи с многочисленными обращениями вопрос медицинского обеспечения спецконтингента в местах принудительного содержания находится на особом контроле у Уполномоченного. Проблемные вопросы неоднократно рассматривались на межведомственных совещаниях различного уровня.

Так, 31 марта по инициативе Уполномоченного проведено заседание «круглого стола» по теме: «О проблемных вопросах, связанных с медицинским обеспечением лиц, содержащихся в исправительных учреждениях УИС Ульяновской области, а также их ресоциализацией после отбывания наказания». В мероприятии приняли участие представители УФСИН России по Ульяновской области, ФКУЗ МСЧ-73 ФСИН России, члены Общественной наблюдательной комиссии, АНО по оказанию реабилитационной и адаптационной помощи лицам, освобождающимся из мест лишения свободы «Центр социальной и трудовой адаптации осужденных «Свобода». На совещании отмечалось, что необходимые лекарственные препараты и расходные материалы для лечения больных имеются. Ежегодно проводится диспансеризация осуждённых. Вновь выявленные больные обследуются узкими специалистами, им назначается необходимое лечение. Был также рассмотрен вопрос об обеспечении техническими средствами реабилитации инвалидов, создании для них «доступной среды». Особое внимание было уделено вопросу освобождения осужденных, страдающих тяжелыми формами социально значимых заболеваний. Было принято решение продолжить совместную работу по улучшению качества оказания медицинской помощи в местах принудительного содержания.

9 июля по инициативе Уполномоченного состоялся семинар-совещание по теме: «Организация медицинского обеспечения спецконтингента в местах принудительного содержания, условия пребывания в местах принудительного содержания наиболее уязвимых категорий населения (несовершеннолетние, женщины, инвалиды)». В мероприятии приняли участие представители УФСИН России по Ульяновской области, УМВД России по Ульяновской области, члены Общественной наблюдательной комиссии. На совещании были обозначены наиболее проблемные вопросы, влияющие на качество медицинской помощи: укомплектованность врачебными кадрами медицинских частей, обеспечение их лекарственными препаратами, расходными материалами, медицинской техникой; своевременность оказания первой доврачебной и первой врачебной помощи; медицинского освидетельствования для решения вопроса досрочного освобождения по состоянию здоровья; оформление листков временной

нетрудоспособности; реализация программ индивидуальной реабилитации инвалидов и многое другое.

В августе 2105 года совместно с членами ОНК проведён мониторинг медицинского обеспечения осуждённых в местах лишения свободы. Результаты мониторинга были рассмотрены на совещании 30 октября 2015 г. с участием Уполномоченного, руководства УФСИН России по Ульяновской области, МСЧ-73.

В целом, санитарно-эпидемиологическая обстановка в учреждениях УФСИН России по Ульяновской области остаётся стабильной. Случаев групповой и вспышечной заболеваемости не допущено.

Показатель заболеваемости за 2015 год снизился на 17,5% и составил 275,3 на 1000 чел. (АППГ – 334,1). Заболеваемость туберкулезом снизилась на 26,4% и составила 941,1 на 100 тыс. (АППГ – 1277,8).

Исходя из жалоб осуждённых и их родственников, имеется проблема в освобождении от отбывания наказания в связи с болезнью осуждённых и на основании Перечня заболеваний, препятствующих отбыванию наказания, утверждённых постановлением Правительства РФ от 6.02.2004 № 54. Одной из причин является затягивание сроков направления на консультации к узким специалистам больных осуждённых. В течение года в исправительных учреждениях области содержался 41 человек, имеющих заболевание, препятствующее отбыванию наказаний. По итогам года было освобождено 18 человек (АППГ – 13) из 37 представленных на специальную медицинскую комиссию. При этом скончалось в исправительных учреждениях до принятия решения судом – 10 человек (АППГ – 8).

Право осуждённых на труд и его оплату

Следующая группа обращений связана с вопросами трудоустройства, оплаты труда, соблюдения техники безопасности. Благодаря совместной работе в этом направлении удалось снизить количество обращений в 2015 году с 12 до 2. Уполномоченным даны рекомендации сотрудникам УФСИН России по Ульяновской области о регулярном разъяснении осуждённым вопросов, касающихся порядка начисления заработной платы и отчислений в соответствии с действующими нормативными актами.

В учреждениях действуют 7 центров трудовой адаптации осуждённых, производственный участок в тюрьме. Трудоустроено на оплачиваемых работах 1893 человек или 31,5% от среднесписочной численности.

Среднедневная заработная плата осуждённых с начислениями составила 233,58 руб., что обеспечивает рост на 40,64 руб. к АППГ или 21,1% (АППГ – 192,94 руб.).

В целях создания условий для трудовой адаптации лиц, содержащихся в местах лишения свободы, предусмотрено проведение модернизации и технического перевооружения производственного сектора исправительных учреждений УФСИН, в том числе за счет областных средств на сумму 7,0 млн. руб. согласно областной целевой программе «Реструктуризация и

стимулирование развития промышленности в Ульяновской области на 2015-2018 годы».

С целью реализации данной программы в марте 2015 года подписано соглашение между Правительством Ульяновской области и УФСИН. Проведены аукционы на закупку оборудования и осуществлена передача на безвозмездной основе учреждениям УФСИН 5 единиц оборудования на общую сумму 1,5 млн. рублей.

Численность осужденных, имеющих исполнительные листы, снизилась на 17,2% и составляет 2 363 чел. на сумму более 656 млн. руб. Возмещено по исполнительным листам денежных средств в сумме 25,7 млн. руб., из них за счет заработной платы 18,4 млн. руб.

Право осужденных на нормальные и надлежащие условия содержания в исправительных учреждениях

Одной из проблем является несоблюдение в отдельных исправительных учреждениях требований законодательства по обеспечению прав осужденных на создание надлежащих коммунально-бытовых и санитарно-гигиенических условий (4 обращения). Данный вопрос неоднократно поднимался Уполномоченным перед руководством УФСИН.

В целях создания нормальных условий содержания в соответствии с программой капитального и текущего ремонта объектов УИС области в 2015 произведён ремонт на 18 объектах. Завершены ремонтно-восстановительные работы здания школы ИК-3, ведутся работы по восстановлению системы отопления, что позволило улучшить коммунально-бытовые условия содержания спецконтингента.

9 июня Уполномоченный совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии посетила ФКУ ИК-3 и ФКУ ИК-10 УФСИН России по Ульяновской области. В ходе посещения Уполномоченный и члены ОНК ознакомились с бытовым обустройством осужденных, Уполномоченным проведён личный приём.



Было отмечено, что в ИК-3 с момента последней проверки проведены определенные работы по ремонту кровли жилых помещений, замене окон на пластиковые. Были сделаны отдельные замечания по ассортименту и ценам в магазинах при исправительных учреждениях. Рекомендовано вывешивать

перечень имеющихся товаров с указанием цен в местах посещения родственниками осужденных для ознакомления.

24 августа Уполномоченный посетила ФКУ СИЗО-1. В ходе посещения были проверены условия содержания следственно-арестованных несовершеннолетних, состояние прогулочных двориков и учебного класса для школьных занятий, медицинской части. В ходе опроса несовершеннолетних жалоб на материально-бытовое и медицинское обеспечение, на питание не поступило.

Право осужденных на социальное и пенсионное обеспечение

Наблюдается значительное увеличение количества лиц, подлежащих документированию паспортами гражданина РФ (на 189 человек или на 85,1%). При этом, в 2015 году удалось сократить количество лиц, освобожденных без паспорта в сравнении с АППГ, на 9 человек или 28,1%. Оформлено 475 паспортов.

В 2014 году поступило 5 обращений осуждённых и их родственников о переводе в исправительные учреждения, расположенные вблизи мест их постоянного проживания. Уголовно-исполнительный кодекс РФ установил в статье 73, что осуждённые к лишению свободы, кроме установленных в законе случаев, отбывают наказание в исправительных учреждениях в пределах территории субъекта Российской Федерации, в котором они проживали или были осуждены. В прошедшем году на обращение Уполномоченного к директору Федеральной службы исполнения наказаний, о переводе осуждённого ближе к месту жительства был получен отказ. Понятно, что отбывание наказания в местах, удалённых от родственников, препятствует социализации осуждённых, разрушает их семейные связи, противоречит целям исполнения наказания.

Следующая группа вопросов касается жилья для лиц, освобождающихся из мест лишения свободы (12 обращений), особенно детей-сирот и лиц, оставшихся без попечения. Министерством строительства, ЖКК и транспорта Ульяновской области в 2015 г. приняты меры по обеспечению жильем детей-сирот. Построено более 100 квартир в разных муниципальных образованиях.

Одна из серьёзных проблем осуждённых – это сохранность их жилья и имущества. Когда человека лишают свободы органы государства, соответственно они обязаны обеспечить сохранность имущества арестованного или лишённого свободы. Однако, как показывает ряд жалоб, в этом вопросе имеются существенные проблемы. Поскольку нередко имущество осуждённых расхищается, а жильё портится, приходит в упадок. Здесь наблюдаются и нарушения со стороны органов местного самоуправления, которые контролируют обслуживание и содержание жилого фонда на своей территории.

Примером может быть следующий факт. Осуждённый Б., признанный ребёнком-сиротой, зарегистрирован в жилом помещении,

закреплённом за ним постановлением администрации города Ульяновска. Но жилое помещение, принадлежащее муниципалитету, непригодно для проживания после пожара. Жильё пришло в негодность в период отбывания наказания. Администрацией города вопрос проведения ремонта в жилом помещении был перенесён с 2014 г. на 2015 г., но, к сожалению, мер по приведению в состояние, соответствующее нормам законодательства, не принято.

Право осужденных на обучение

В 2015 году в исправительных учреждениях продолжена работа по созданию необходимых условий для организации образовательного обучения осужденных. Все осужденные, подлежащие обязательному обучению и не достигшие 30-летнего возраста (609 человек, или 100%) привлечены к обучению. Организована работа по расширению площадок получения высшего образования осужденными в условиях изоляции от общества. В июле 2015 года заключено соглашение о сотрудничестве УФСИН с Ульяновским государственным техническим университетом, в части получения осужденными высшего образования дистанционным способом.

По итогам прошедшего учебного года в профессиональных училищах получили рабочую профессию 2297 осужденных по 38 профессиям, 47% из них трудоустроены.

Обращено внимание руководства УФСИН России по Ульяновской области на организацию учебного процесса для несовершеннолетних лиц, подозреваемых и обвиняемых, содержащихся под стражей. В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (статья 80) «несовершеннолетним лицам, подозреваемым и обвиняемым, содержащимся под стражей, администрацией мест содержания под стражей обеспечиваются условия для получения начального общего, а также оказывается помощь в получении начального общего, основного общего и среднего общего образования в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере исполнения уголовных наказаний, и федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования», однако до настоящего времени указанный порядок не принят. Обучение организовано в виде учебно-консультативного пункта по основным предметам: русский язык, математика, литература, история, биология. Все указанные вопросы рассмотрены совместно с Уполномоченным по правам ребёнка по Ульяновской области и взяты в проработку.

Ресоциализация лиц, освобождённых из мест лишения свободы

В области, как и по всей стране, остро стоит вопрос социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. В 2015 году из исправительных учреждений области по отбытию сроков наказания освобонилось 2665 человек.

В марте по инициативе Уполномоченного проведено заседание «круглого стола», на котором были рассмотрены вопросы ресоциализации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы. В рамках круглого стола представители УФСИН России по Ульяновской области проинформировали участников о принимаемых мерах по ресоциализации осужденных. В числе проблемных были обозначены вопросы квотирования рабочих мест для лиц, освобождающихся из мест лишения свободы; создания реабилитационного центра для лиц, оказавшихся в тяжёлой жизненной ситуации, в том числе освобожденных из мест лишения свободы, с возможностью временного проживания и обязательного трудоустройства.

В качестве положительного примера был рассмотрен опыт работы АНО по оказанию реабилитационной и адаптационной помощи лицам, освобождающимся из мест лишения свободы «Центр социальной и трудовой адаптации осужденных «Свобода». Данная организация осуществляет свою деятельность с конца 2014 года. В настоящее время на имеющемся производстве трудоустроено 17 человек. Обращений о помощи значительно больше, но организация не располагает собственным жильём и это значительно снижает её возможности. Руководству организации рекомендовано заключить соглашения о взаимодействии со службой занятости и УРО ООО «Российский Красный Крест». Принято решение дополнительно проработать вопрос о подборе помещения для размещения Центра.

Предложения и рекомендации:

1. УФСИН России по Ульяновской области:

- обеспечить своевременное оформление осужденным паспортов, полисов обязательного медицинского страхования;
- обновить и расширить фонд библиотек следственных изоляторов и исправительных учреждений юридической литературой, усилить работу по введению в исправительных учреждениях электронных терминалов с правовыми базами нормативно-правовых документов, находящихся в доступности для осужденных;
- обеспечивать своевременное получение (при необходимости) осужденными, находящимися в местах лишения свободы, надлежаще оформленных доверенностей, которые согласно ст. 53 ГПК РФ удостоверяются начальником соответствующего места лишения свободы;
- осуществлять постоянный контроль по приведению условий

содержания осужденных в соответствии с существующими национальными и международными стандартами;

- продолжить работу по трудоустройству осужденных, увеличению числа рабочих мест.

2. ФКУЗ Медико-санитарная часть № 73 ФСИН России:

- своевременно проводить работу по этапированию осужденных для получения необходимой медицинской помощи в медицинские учреждения ФСИН России, расположенные за пределами Ульяновской области;

- вести разъяснительную работу среди осужденных и лиц, содержащихся под стражей, по имеющимся у них заболеваниям.

3. Правительству Ульяновской области:

- оказать содействие в материально-техническом обеспечении деятельности ОНК, в том числе в обеспечении канцелярскими принадлежностями и автотранспортом для выездов в места принудительного содержания;

- разработать программу содействия в социальной адаптации и реабилитации лицам, освобождающимся из мест лишения свободы.

4. Министерству здравоохранения Ульяновской области и ФКУЗ Медико-санитарная часть №73 ФСИН России:

- организовать более эффективную работу между медицинскими подразделениями Федеральной службы исполнения наказаний и учреждениями гражданского здравоохранения по вопросам преемственности лиц, освобождаемых от отбывания наказания в виде лишения свободы, страдающих социально значимыми заболеваниями (гепатит, туберкулез, ВИЧ-инфекция и др.).

5. Общественной наблюдательной комиссии по Ульяновской области:

- оказать помощь учреждениям уголовно-исполнительной системы области по привлечению общественных организаций для обеспечения библиотек учреждений юридической и художественной литературой.

Права человека в деятельности правоохранительных органов

По количеству обращений в адрес Уполномоченного общественные отношения, связанные с деятельностью правоохранительных органов, занимают значительную долю.

Чаще всего поступают жалобы на нарушение прав и свобод человека при производстве предварительного следствия и дознания, то есть в ходе процессуальных действий. В основном это касается качества, полноты и своевременности проводимого расследования либо доследственной проверки; неправомерного отказа в возбуждении уголовного дела; получения доказательств с нарушением закона; игнорирования заявленных подозреваемыми (обвиняемыми) и их защитниками ходатайств; отсутствия или несвоевременности уведомлений о принятых решениях.

Значительное количество жалоб на действия правоохранительных органов правильнее было бы классифицировать как жалобы на их бездействие, то есть на отсутствие реакции со стороны сотрудников полиции, при наличии достаточных поводов для проведения полной и объективной проверки или возбуждения уголовного дела. Случается так, что при возбуждении уголовного дела потерпевшие вынуждены довольствоваться одним только фактом возбуждения дела, так как либо следствие проводится иногда формально и виновные лица не устанавливаются, либо истекают сроки привлечения к уголовной ответственности, либо пробелы в законодательстве не позволяют потерпевшим получить материальную, не говоря уже о моральной, компенсацию.

Так, к Уполномоченному обратился житель Майнского района З. с жалобой на волокиту при проведении предварительного следствия по уголовному делу, возбужденному по факту причинения вреда здоровью заявителя. В общей сложности расследование длилось на протяжении 3 лет. Следствие по делу то приостанавливалось, то возобновлялось. После обращения Уполномоченного к руководству УМВД России по Ульяновской области факты волокиты подтвердились, виновные должностные лица были привлечены к дисциплинарной ответственности. Вместе с тем, вскоре уголовное дело было прекращено в связи истечением сроков давности уголовного преследования за указанное преступление.

Проблемы реализации прав изолированных граждан в местах принудительного содержания.

На территории Ульяновской области функционирует восемь ИВС. Следует отметить, что УМВД по Ульяновской области за последние годы провело заметную работу по улучшению состояния ИВС. В ряде подразделений выполнены ремонтные работы, оборудованы прогулочные дворiki и т.д.

Осенью 2015 года Уполномоченный посетила специальные учреждения УМВД России по Ульяновской области в подразделениях, дислоцирующихся в г.Ульяновске, Новоспасском и Чердаклинском районах.



Кроме того, Уполномоченный осмотрела специальный приёмник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, и изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых в г.Ульяновске. В ходе посещения осмотрены специальные помещения для содержания задержанных на предмет их соответствия нормативным требованиям. Проведена проверка организации питания и медицинского обслуживания задержанных.

Помимо обхода камерных помещений, проверок условий содержания задержанных и арестованных, проводился опрос содержащихся на наличие жалоб и обращений. Дополнительно, лицам, вовлечённым в сферу административного и уголовного судопроизводства, разъяснены права и обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

По итогам проверки отмечены положительные сдвиги в создании условий для задержанных и арестованных: в камерных помещениях проведены ремонтные работы, соблюдаются санитарные нормы, питьевой режим. Жалоб на режим и условия содержания, питание, медицинское обслуживание, соблюдение прав человека не поступило.

Вместе с тем, даны рекомендации по проведению ремонтных работ в служебных помещениях, используемых сотрудниками полиции в повседневной деятельности (коридоры камерных блоков, дежурные части, пищеблок) спецприёмника и ИВС.

Кроме того, Уполномоченным было обращено внимание на необходимость соблюдения температурного режима в специальных помещениях. В течение нескольких часов был решён вопрос по обеспечению теплоснабжения здания ГУВД, температурный режим восстановлен.

В целом же, правоохранительные органы, действующие на территории Ульяновской области, правильно реализовывали свою компетенцию и не допускали в своей деятельности грубых или массовых нарушений прав и свобод человека.

Соблюдение прав граждан в исполнительном производстве

Частой темой в практике Уполномоченного являются жалобы на действия (бездействие) судебных исполнителей.

К числу наиболее частых нарушений законодательства, совершаемых судебными приставами-исполнителями в процессе исполнения судебных решений и актов иных уполномоченных органов, относятся ненаправление сторонам исполнительного производства постановлений, а также соответствующих копий процессуальных документов, выносимых судебными приставами-исполнителями; нарушение сроков совершения исполнительных действий; непринятие судебными приставами-исполнителями всех предусмотренных законодательством об исполнительном производстве мер для своевременного, полного и правильного исполнения судебного решения (проверка имущественного положения, арест, изъятие, оценка, реализация имущества должника); несвоевременное объявление розыска должника или его имущества.

Длительность исполнительного производства – основная претензия граждан к службе судебных приставов. Законодательством, регулирующим сферу исполнительного производства, установлен двухмесячный срок для исполнения требований, содержащихся в исполнительном документе. Однако на практике исполнительное производство может затянуться на несколько месяцев или лет.

Так, гражданка Т. обратилась к Уполномоченному с заявлением, что уже более полугода не исполняется решение районного суда, по которому ответчик должен выплатить заявительнице назначенную судом денежную компенсацию. После обращения Уполномоченного в Управление Федеральной службы судебных приставов по Ульяновской области была проведена проверка, факт бездействия подтвердился. На счёт заявительницы перечислена часть общей суммы задолженности – денежные средства, взысканные с заработной платы должника, а также начата реализация арестованного имущества.

По-прежнему, основной проблемой неисполнения исполнительных документов является неплатежеспособность большинства должников, связанная с отсутствием постоянных источников доходов и нежеланием трудоустраиваться, а также с отсутствием ликвидного имущества, на которое возможно обратить взыскание в рамках принудительного исполнения.

К Уполномоченному обратился гражданин К. с решением суда о компенсации морального вреда, причиненного в результате совершения преступления, вынесенным в 2006 году. До настоящего времени решение суда не исполнено. Должник отбывал наказание в местах лишения свободы, не был трудоустроен. Два года назад он был освобождён по отбытии срока наказания, на текущий момент нигде не работает, не имеет постоянного места жительства, а также имущества, на которое возможно было бы обратить взыскание. Таким образом, взыскатель фактически лишён возможности получить компенсацию, назначенную судом.

Сохраняется проблема с реализацией в деятельности судебных приставов-исполнителей положений Федерального закона «Об исполнительном производстве» об ограничении удержаний из доходов должника. В соответствии с законодательством из заработной платы или иных доходов должника не должно удерживаться более 50 процентов, за исключением отдельных случаев. При этом указанные ограничения должны применяться и к денежным средствам, поступающим в качестве заработной платы и иных доходов на расчетный счёт должника, до следующего поступления денежных средств с таким же назначением. Более того, законом определены виды доходов, на которые вообще не допускается обращение взыскания.

Проблема в том, что судебными приставами при установлении наличия у граждан – должников счетов, не выясняется, какие именно денежные средства поступают на эти счета. А так как в настоящее время практически все социальные выплаты, пенсии, а в большинстве организаций и заработная плата не выдаются на руки, а перечисляются в безналичной форме, то при поступлении денежных средств на счёт должника банк, получивший соответствующее постановление судебного пристава, списывает все эти суммы и перечисляет их на депозитный счёт службы судебных приставов. В итоге нередко взыскание обращается на поступающие на счёт должника алименты, социальные выплаты, освобожденные от взыскания.

Кроме того, фактически обращается взыскание на 100 процентов пенсии или заработной платы, так как одну половину удерживает при начислении работодатель или органы Пенсионного фонда Российской Федерации, а вторую списывает банк, при её поступлении на счёт. В итоге должник остаётся вообще без средств к существованию. На практике должник должен потом идти к приставу и доказывать назначение поступающих средств. Но все это требует времени, в течение которого ему не на что жить.

В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы города Ульяновска К., являющейся должником по исполнительному производству. Гражданка жаловалась на то, что с её счёта, на который зачисляется пенсия, ежемесячно списываются все поступающие денежные средства. После вмешательства Уполномоченного нарушения были устранены, права К. восстановлены.

Поэтому в целях недопущения бесконтрольного списания денежных средств со счетов должников и нарушения установленных ограничений на обращение взыскания на доходы должника необходимо организовать контроль за правильностью удержания денежных средств, поступающих на лицевые счета должников, требовать информацию в банках и иных кредитных организациях при направлении запросов в рамках исполнительного производства о назначении поступающих на счёт должника денежных средств.

Резюмируя сказанное, можно сделать вывод, что жалобы на судебных приставов - исполнителей поступают как от взыскателей, так и от должников.

Главной проблемой являются длительные сроки исполнительного производства, которые вызваны различными причинами, в том числе и непринятием приставами всех возможных по законодательству мер для исполнения судебных решений. Устранение нарушений со стороны судебных приставов-исполнителей позволит в значительной части обеспечить реализацию прав граждан в исполнительном производстве.

Обеспечение права граждан на квалифицированную юридическую помощь

В Ульяновской области создана и успешно работает в течение нескольких лет система оказания бесплатной юридической помощи. Многое удалось сделать в данном направлении благодаря поддержке и личному участию Губернатора Ульяновской области С.И. Морозова.

Цель создания региональной системы бесплатной юридической помощи видится в решении двух взаимосвязанных задач: использование максимальных возможностей внесудебной защиты прав граждан и расширение доступа граждан к правосудию.

В каких же направлениях движется регион по решению данных задач.

Во-первых, это совершенствование нормативной правовой базы, принятие организационно-управленческих решений. С 2012 года действуют региональный закон «О бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области» и постановление Правительства Ульяновской области «О некоторых мерах по реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Уполномоченным органом в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории региона определено Правительство Ульяновской области. В 2013 году создана Правительственная комиссия по вопросам оказания бесплатной юридической помощи. В апреле 2015 года нормативно утверждён порядок проведения мониторинга оказания бесплатной юридической помощи, осуществления правового информирования и правового просвещения граждан на территории Ульяновской области.

Исходной точкой при этом является послыл Губернатора региона о том, что доступ к бесплатной правовой поддержке должен быть у максимального количества граждан, которые в ней нуждаются. Эта задача решается через детализацию профильного законодательства. На сегодняшний день в Ульяновской области действует один из прогрессивных региональных законов о бесплатной юридической помощи, который дополняет рамочный федеральный закон в этой сфере.

В профильном региональном документе дополнительно закреплён широкий перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, и случаев, при которых такая поддержка может быть оказана. Это:

- граждане, среднедушевой доход семей которых ниже двукратной величины прожиточного минимума на душу населения, установленного в Ульяновской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже указанной величины;

- граждане – жертвы насилия в семье;

- беременные женщины и женщины, находящиеся в отпуске по беременности и родам, и граждане, находящиеся в отпуске по уходу за ребёнком до достижения им возраста трёх лет;

- граждане, пенсия которым установлена (назначена) в соответствии с Федеральным законом «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» или Федеральным законом «О страховых пенсиях», не осуществляющие трудовую и иную оплачиваемую (в том числе предпринимательскую) деятельность;

- ветераны труда, ветераны труда Ульяновской области, ветераны боевых действий;

- граждане, имевшие статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся под опекой (попечительством), по окончании пребывания в образовательных и иных организациях, в том числе в организациях социального обслуживания, в приёмных семьях, детских домах семейного типа, после прекращения опеки (попечительства), в возрасте до 30 лет;

- члены многодетных семей и одинокие родители, воспитывающие ребенка в возрасте до 14 лет (ребёнка-инвалида в возрасте до 18 лет);

- инвалиды 3 группы, не проживающие в стационарных организациях социального обслуживания;

- граждане, достигшие возраста семидесяти лет, не проживающие в стационарных организациях социального обслуживания;

- фактически проживающие на территории Ульяновской области граждане, не имеющие подтверждённого регистрацией места жительства или места пребывания.

Всего 14 категорий граждан. Фактически, по сравнению с федеральным законом, перечень таких категорий расширен на треть!

Немаловажно и то, что работа системы выстраивается таким образом, чтобы даже те граждане, которые не подпадают под определённые законом категории, могли получить бесплатную правовую поддержку. Если человек обратился за бесплатной помощью – очевидно, это его единственный выход.

В этом случае большую помощь оказывает региональное отделение общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». В 2015 году ассоциация приняла более 600 обращений граждан.

В течение нескольких лет в регионе на регулярной основе проводятся Единые дни оказания бесплатной юридической помощи. В 2015 году прошло пять подобных дней. Уполномоченный и его аппарат принимают в этих мероприятиях самое активное участие.

Принимаются меры к тому, чтобы максимально упростить доступ к бесплатной юридической помощи. Для получения поддержки ульяновцам, помимо документа, удостоверяющего личность, достаточно предоставить копии всего двух-трех документов (которые, зачастую, у них имеются на руках). Тем самым делается все, чтобы сделать услугу максимально доступной, убрать все лишние административные барьеры.

Наряду с созданием условий для тех, кто нуждается в правовой поддержке, Правительство Ульяновской области старается наращивать и число тех, кто такую поддержку оказывает.

В государственной системе бесплатной юридической помощи сохраняются и продолжают активно развиваться два важных направления – работа Государственного юридического бюро и сотрудничество с Адвокатской палатой.

Областное государственное казённое учреждение «Государственное юридическое бюро Ульяновской области» создано в 2012 году. Штатная численность составляет 39 человек. Стационарные офисы Госюрбюро есть в каждом районе областного центра. С учётом выездной работы специалистов, бюро действует во всех муниципалитетах области. В ряде из них уже открыты постоянные офисы бюро.

В системе бесплатной юридической помощи работают 92 адвоката. Работа строится в рамках заключенного в 2014 году дополнительного Соглашения «Об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи».

Госюрбюро, традиционно, рассматривает стандартные, типовые случаи. Представители же Адвокатской палаты подключаются к решению более сложных вопросов. При этом Государственное юридическое бюро, наряду с оказанием первичной помощи, фактически выступает заказчиком для адвокатов. Оно также активно взаимодействует с муниципалитетами, общественными организациями и учреждениями социальной защиты.

В 2014 году Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области подписано соглашение о взаимодействии с ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области». Сотрудники бюро принимают участие в личных приёмах Уполномоченного, а также в работе Экспертного Совета при Уполномоченном по рассмотрению наиболее сложных обращений граждан.

Свой вклад в общее дело вносят также Нотариальная палата Ульяновской области, Центры правовой помощи населению при Ульяновском государственном университете и Ульяновском государственном педагогическом университете им.И.Н.Ульянова, Ульяновская городская общественная организация «Центр по защите прав потребителей», муниципальное бюджетное учреждение «Контакт-центр при главе г.Ульяновска», общественные приёмные депутатов по округам.

При активном сотрудничестве региональной Палаты адвокатов и РО ООО «Ассоциация юристов России», реализуется проект «Координационный центр по бесплатной юридической помощи». Это – единая «горячая» телефонная линия, на которую граждане звонят бесплатно и также бесплатно получают первичные консультации опытного юриста. При этом, несмотря на региональный статус линии, она имеет бесплатный федеральный номер (8-800-100-13-84) и на него нередко обращаются жители и других регионов.

В целом, регион старается использовать все имеющиеся возможности для развития правовой помощи. Например, в 2014 году Ульяновская область выиграла профильный грантовый конкурс, в рамках которого в настоящее время создан специализированный правовой интернет-портал по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам (бесплатнаяюрпомощь.рф). Здесь имеются сервис удалённых консультаций, образцы документов, правовые новости.

В связи с разнообразием систем оказания правовой помощи в регионах необходима разработка и установление единых требований к качеству оказываемой гражданам бесплатной юридической помощи – своеобразного стандарта услуги.

По данным мониторинга Министерства юстиции Российской Федерации по итогам 2014 года в 77 субъектах Российской Федерации процент оказанной бесплатной юридической помощи малоимущим гражданам составляет менее 1% общего количества малоимущих граждан, проживающих в регионе.

Это свидетельствует о том, что для повышения эффективности работы необходимо выработать методические и организационные подходы, которые помогут регионам определить оптимальный способ реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» с учетом передового опыта и региональных потребностей и возможностей.

На решение данных задач нацелен совместный проект Совета Европы и Министерства юстиции Российской Федерации «Оказание бесплатной юридической помощи социально-незащищённым группам граждан в Российской Федерации». Проект был презентован 28 мая 2015 года в рамках V Петербургского международного юридического форума. В рамках проекта планируется разработка аналитического инструментария для определения модели предоставления бесплатных юридических услуг; пилотное тестирование инструментария и пилотное внедрение рекомендованных мер в 3 регионах; содействие распространению лучшего опыта.

В качестве пилотных территорий определены Ульяновская, Ростовская и Тамбовская области. Участниками сотрудничества являются региональные власти, адвокатские палаты, госюрбюро, Уполномоченные по правам человека, ребенка, Общественные палаты, НКО и ассоциации уязвимых категорий граждан, юридические клиники в ВУЗах. Срок реализации проекта - апрель 2016 года.

Стратегическое руководство проектом осуществляет Консультативная группа, в состав которой входят представители Совета Европы, Министерства юстиции Российской Федерации, международные эксперты из стран-членов Совета Европы, консультанты, российские эксперты.

19 ноября 2015 года в г.Ульяновске прошло заседание рабочей группы по реализации совместного проекта Министерства юстиции Российской Федерации и Совета Европы по оказанию бесплатной юридической помощи социально незащищённым категориям населения. В заседании приняли

участие эксперт Совета Европы Одри Бартало и руководитель российского офиса Совета Европы в г.Москва Ольга Шепелева, субъекты оказания бесплатной юридической помощи в Ульяновской области.

29 сентября Уполномоченный принял участие в международной научно-практической конференции по теме «Бесплатная юридическая помощь: законодательное регулирование и практика применения в Российской Федерации», которая прошла в г.Саратове. В мероприятии приняли участие уполномоченные по правам человека из 20 субъектов Российской Федерации, представитель Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ, представители органов власти, научного сообщества, юридической общественности Саратовской области. Уполномоченными по правам человека в субъектах РФ был представлен опыт оказания бесплатной юридической помощи и организации правового просвещения. В целом, международная научно-практическая конференция прошла на высоком уровне и эффективно. Выработан ряд предложений по внесению изменений в федеральное и региональное законодательство, принятию управленческих решений. По итогам конференции выпущен сборник выступлений участников.

Ульяновский Уполномоченный внесла на обсуждение участников конференции следующие предложения:

- разработка государственной программы по повышению правовой грамотности населения;
- усиление роли Министерства юстиции РФ и его подразделений на местах, как координаторов данной работы: проведение международных и всероссийских конференций, круглых столов с целью обмена опытом;
- введение практики подготовки региональных докладов о состоянии работы по оказанию бесплатной юридической помощи, их широкое обсуждение с субъектами бесплатной юридической помощи;
- разработка и установление единых требований к качеству оказываемой гражданам бесплатной юридической помощи (стандарта услуги);
- разработка методических и организационных подходов, которые помогут регионам определить оптимальный способ реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» с учётом передового опыта и региональных потребностей и возможностей;
- регулярное обучение субъектов оказания бесплатной юридической помощи.

В пилотном варианте 27 ноября по инициативе Уполномоченного при поддержке Правительства Ульяновской области, УРО ООО «Ассоциация юристов России» проведён обучающий семинар для субъектов оказания бесплатной юридической помощи.



В мероприятии приняли участие представители Управления Минюста России по Ульяновской области, Адвокатской палаты Ульяновской области, военного комиссариата, исполнительных органов государственной власти, студенческих правовых клиник, осуществляющих работу с обращениями граждан. В рамках первого семинара была рассмотрена практика применения Федерального закона от 2.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». С докладом по данному вопросу выступила О.П.Щипанова, начальник управления делопроизводства и работы с обращениями граждан и организаций администрации Губернатора Ульяновской области. Представитель Адвокатской палаты Ульяновской области Ю.Н.Корухова рассказала о реализации на территории региона федерального и регионального законодательства о бесплатной юридической помощи. Отделом по социально-психологической работе ОГКУ «Управления делами Ульяновской области» были даны практические рекомендации об особенностях профессионального взаимодействия с заявителями. Семинар получил положительные отклики участников.

27 ноября 2015 года по инициативе Уполномоченного при поддержке Правительства Ульяновской области и УРО ООО «Ассоциация юристов России» проведён обучающий семинар по вопросу реализации законодательства о банкротстве физических лиц.



В мероприятии приняли участие представители Адвокатской палаты Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро»,

государственно-правового управления администрации Губернатора Ульяновской области. Спикерами по данному вопросу выступили О,Родина, начальник отдела по контролю и надзору в сфере саморегулируемых организаций арбитражных управляющих Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ульяновской области и Д,Бодров, адвокат Центра защиты прав заёмщиков. В ходе обсуждения были выработаны рекомендации по оказанию правовой помощи гражданам, обращающимся по вопросам банкротства.

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека с государственными органами и институтами гражданского общества, участие в правовом просвещении

Одной из главных причин и предпосылок, способствующих обращению граждан за правовой поддержкой – низкая правовая грамотность. В этом смысле, вопрос построения системы бесплатной юридической помощи неразрывно связан с вопросом повышения правовой культуры населения.

Именно поэтому на территории Ульяновской области второй год проводится эксперимент по реализации мер государственной политики в сфере правового просвещения. Цель эксперимента – создать комплексную систему мер по повышению правовой грамотности населения отдельно взятого региона.

Уполномоченный и его аппарат принимают самое активное участие в реализации данного проекта, изыскивая новые и наиболее доступные для населения формы.

Проведение Декады правового просвещения в Ульяновской области.

С 19 ноября по инициативе Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области при поддержке Правительства Ульяновской области, УРО ООО «Ассоциация юристов России», Нотариальной палаты Ульяновской области, Адвокатской палаты Ульяновской области, территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, некоммерческих организаций проведена Декада правового просвещения в Ульяновской области. Данное мероприятие стало традиционным для всех субъектов оказания бесплатной юридической помощи, так как проводилось в регионе уже в седьмой раз.

Стартовой площадкой Декады стала видеоконференция на тему: «Воспитание уважения к правам человека через правовое просвещение», организованная аппаратом Уполномоченного по правам человека в РФ.



В Ульяновской области мероприятие проходило на базе Мариинской гимназии. В видеоконференции приняли участие Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области Людмила Крутилина, директор

Мариинской гимназии Инна Цветкова, заместитель декана юридического факультета УлГУ Елена Абдрахманова, а также гости региона – координаторы совместного проекта Министерства юстиции и Совета Европы по вопросу оказания бесплатной помощи Одри Бартало и Ольга Шепелева. В ходе конференции был представлен и обобщён лучший региональный опыт и просветительские проекты в сфере правового просвещения. Ключевыми вопросами обсуждения стали: воспитание уважения к правам человека в российской школе; правовое просвещение как средство ресоциализации детей, попавших в трудную жизненную ситуацию; безопасная информационная среда для детей.

Ульяновский Уполномоченный в своём выступлении рассказала об основных мероприятиях Декады правового просвещения в Ульяновской области, презентовала работу Молодёжной правовой академии.

Молодежная правовая академия создана по инициативе Губернатора Ульяновской области С.И.Морозова и объединяет сотни мальчишек и девчонок.



При этом название «академия» - это не просто красивое слово, это связь с высшей школой, так как со слушателями занимаются преподаватели УлГУ и ребята получают профессиональное образование. При Молодежной правовой академии создан координационный совет, в который вошли представители юридического сообщества. Подобное сотрудничество помогает решать вопросы профориентации ребят. Благодаря этому в регионе создаётся многоступенчатое правовое пространство – региональное отделение Ассоциации юристов России, Совет молодых юристов, который включает в себя студентов и молодых специалистов, и Молодежная правовая академия, слушателями которой являются старшеклассники. Опыт правового просвещения молодёжи в Ульяновской области вызвал положительные отклики у участников конференции.

В этот же день в детском доме «Гнездышко» прошёл Урок правовой помощи детям. Совместно с сотрудниками детского дома его провели представители Нотариальной палаты и Адвокатской палаты Ульяновской области.

В рамках Декады прошли видеоконференции, круглые столы, кинолектории, «школы права», лекции, направленные на повышение

правовой грамотности и правовой культуры различных групп населения – от школьников до лиц пожилого возраста. Всего – более 100 мероприятий.

Проведение открытых правовых площадок в муниципальных образованиях Ульяновской области.

В 2015 году Уполномоченным внедрена практика проведения Дней права в муниципальных образованиях. Данное мероприятие проходит в рамках Недели права и общественного контроля. В 2015 году Дни права были проведены в Чердаклинском и Инзенском районах.

26 ноября Уполномоченным при поддержке УРО ООО «Ассоциация юристов России», УРО ООО «Союз женщин России» в г.Ульяновске был проведён круглый стол по теме «Новые вызовы современности и права женщин».



В мероприятии приняли участие представители исполнительных органов государственной власти, УМВД России по Ульяновской области, УФСМ России по Ульяновской области, Общественной палаты Ульяновской области, духовенства, женских общественных организаций. Наибольший интерес у участников вызвало обсуждение вопроса «О деятельности деструктивных организаций и правах человека». Представитель УМВД России по Ульяновской области Ю.Сергеева представила информацию о мерах, принимаемых правоохранительными органами по пресечению деятельности подобных организаций на территории Ульяновской области. Представители Ульяновской региональной общественной организации «Симбирский центр православной культуры» и Симбирской Епархии рассказали о реализации проекта «Снижение влияния деструктивных религиозных культов в Ульяновской области через усиление воспитательного компонента введенного предмета «Социокультурные истоки». Также были рассмотрены проблемы женской миграции. С информацией по данному вопросу выступила заместитель руководителя УФСМ России по Ульяновской области Т.В.Федина. Не менее важным является вопрос о профилактике наркозависимости среди женщин. Представитель УФСКН России по Ульяновской области Е.А.Ходырева довела информацию о состоянии данного вопроса в регионе, причинах наркозависимости среди женщин, высказала рекомендации об основных направлениях профилактической работы. По итогам круглого стола была принята резолюция.

Организация и проведение лекций-семинаров в учреждениях социального обслуживания для людей пожилого возраста, приём граждан пожилого возраста по правовым вопросам.

24 февраля Уполномоченный провела «Школу права для пожилых людей» в ОГКУ СО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов в г.Новоульяновске». В мероприятии приняли участие представители Госюрбюро и Нотариальной палаты Ульяновской области. Уполномоченным до участников встречи была доведена информация об институте уполномоченного по правам человека, его полномочиях по рассмотрению обращений и жалоб граждан, а также основные итоги деятельности уполномоченного за 2014 год. Была также представлена информация о порядке получения бесплатной юридической помощи, категориях граждан, имеющих право на её получение. Сотрудниками нотариата были освещены вопросы наследования имущества. В заключении участники встречи получили ответы на волнующие вопросы. Большинство вопросов было связано с вопросами социального обеспечения, получением звания «Ветеран труда» и соответствующих социальных льгот.

19 июня Уполномоченный совместно с помощником Уполномоченного Натальей Ан посетили областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр в г.Ульяновске», где провели личный приём проживающих.



Граждане обратились к Уполномоченному с жалобами на лекарственное обеспечение, правильность начисления пенсий, отказ в предоставлении жилья по социальному найму, предоставлении звания «Ветеран труда». По всем вопросам даны подробные разъяснения, часть вопросов взята в дополнительную проработку.

Вопросы оказания правовой помощи осужденным

К сожалению, осужденные, отбывающие наказание в местах лишения свободы, в соответствии с законодательством не имеют права на оказание бесплатной юридической помощи.

Поэтому в декабре 2015 года по инициативе Уполномоченного с привлечением Общественно-наблюдательной комиссией, УФССП России по Ульяновской области, УФСКН России по Ульяновской области, Адвокатской палаты Ульяновской области, Нотариальной палаты Ульяновской области была проведена «Декада правовой помощи» осужденным.

В рамках Декады было организовано посещение исправительных учреждений и консультирование осужденных по интересующим их вопросам. До осужденных были доведены положения законодательства по ряду вопросов, связанных с отбыванием наказания, освобождением из ИУ, порядком направления обращений в уполномоченные органы.



Правовое просвещение граждан в сфере ЖКХ

Учитывая актуальность темы, Уполномоченным на регулярной основе проводятся мероприятия по правовому просвещению граждан в сфере жилищно-коммунального комплекса.

9 февраля Уполномоченным проведена «горячая линия» по вопросу обеспечения прав граждан в сфере ЖКХ в режиме онлайн-трансляции на портале «misanec.ru». Граждане жаловались на высокие начисления за ОДН на электроэнергию, установку телекоммуникационного и другого оборудования в многоквартирных домах без согласия жильцов и др.



Организована работа «Школы права потребителей услуг ЖКХ».

1 июня в г. Новоульяновске прошли занятия для старших по домам и председателей советов МКД по теме: «О принципах организации управления многоквартирным домом». В качестве спикеров в мероприятии приняли участие заместитель руководителя Управления жилищного надзора Главной государственной инспекции регионального надзора Ульяновской области А.В.Лазарев, председатель общественного совета собственников жилья Заволжского района г. Ульяновска А.В. Карнов.

19 октября «Школа права для потребителей услуг ЖКХ» проведена в муниципальном образовании «Чердаклинский район». На вопросы жителей отвечали представители Главрегионалнадзора по Ульяновской области, Координационного совета собственников жилья.



В ходе мероприятия рассмотрены вопросы качества оказания и оплаты коммунальных услуг. На мероприятии присутствовали руководители администраций Брядинского и Озёркинского сельских поселений, председатели советов многоквартирных домов р.п. Чердаклы, представители управляющих компаний, а также ресурсоснабжающих организаций муниципального образования.

23 ноября «Школа права для потребителей услуг ЖКХ» провела занятия в муниципальном образовании «Мелекесский район». Были рассмотрены вопросы качества оказания коммунальных услуг, капитального ремонта, оплаты услуг ЖКХ.

15 декабря с участием заместителя Министра строительства, ЖКК и транспорта Ульяновской области С.Л. Носкова, представителя Фонда модернизации ЖКК Ульяновской области Е.С. Зинина, была проведена «Школа права для потребителей услуг ЖКХ» в муниципальном образовании «Инзенский район». Её участниками стали главы поселений, представители управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, старшие по домам, активные граждане. Были рассмотрены вопросы качества оказания коммунальных услуг, капитального ремонта, оплаты услуг ЖКХ. Особое внимание было уделено рассмотрению проблемных вопросов, связанных с реализацией обновлённого федерального закона «Об отходах производства и потребления».

Защита прав потребителей.

В декабре 2015 года по инициативе Уполномоченного прошёл круглый стол по вопросам защиты прав потребителей. Участниками мероприятия стали представители общественных организаций, адвокатского сообщества, студенты юридических вузов. В рамках круглого стола были рассмотрены вопросы о правах потребителей на качественную и безопасную продукцию, на информирование, о досудебной и судебной защите прав потребителей, о защите прав потребителей в сфере добровольного страхования и оказания финансовых услуг.

В качестве экспертов выступили Г.Соломко, начальник отдела Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области, Д.Литвинов, руководитель УГОО «Центр защиты прав потребителей», Е.Назарова, руководитель УГОО защиты прав потребителей «Общественный контроль».



В числе проблемных были обозначены вопросы о необходимости разработки региональной программы по защите прав потребителей и введении в общеобразовательных организациях курса «Потребительское законодательство».